聖經系列

2

尋求雙贏的超級談判實用手冊

談判聖經

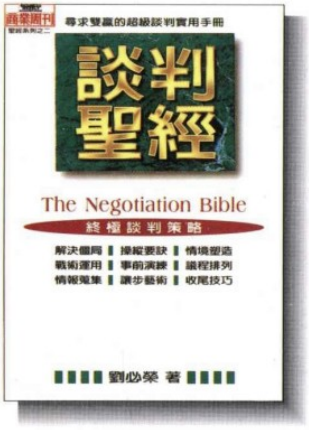
The Negotiation Bible

終極談判策略

解決僵局 ▌ 操縱要訣 ▌ 情境塑造
戰術運用 ▌ 事前演練 ▌ 議程排列
情報蒐集 ▌ 讓步藝術 ▌ 收尾技巧

劉必榮 著

需要全本请访问 www.ertongbook.com



這是談判大師劉必榮所有談判著作中最完備的一本，

他將講授談判技巧的精華傾囊相授；

本書內容兼具理論與實務，並輔以生動案例、精采解析圖形，

是一本坊間難得之最佳談判寶典。

精采篇章：

- 僵局，談判之鑰
- 結盟使弱者反成強者
- 造成事實耍賴到底
- 讓步也要講技巧
- 決定哪些人上談判桌
- 議程巧妙盡在其中
- 黑臉白臉好配套
- ¥ 106.40 家情報
- 十種權力，十種戰術
- 推拉之間完成談判

廈门市物价检查所 监制

ISBN 957-9293-78-3
9 789579 293785 00280
BH0002
13348057
定價280元
cité 城邦
商周出版

國家圖書館出版品預行編目資料

談判聖經／劉必榮著；--初版.--臺北市：
城邦文化發行；［臺北縣新店市］，農學社總
經銷，民85
面；　公分.--（商周聖經系列；2）
ISBN 957-9293-78-3（平裝）

1.談判（心理學）

177　　85008323

商周聖經系列②

談判聖經

作　　者／劉必榮
主　　編／胡芳芳
責任編輯／孫碧卿
文字編輯／黃文雅

發 行 人／何飛鵬
出　　版／商業周刊出版股份有限公司
　　台北市敦化北路62號5F之1
　　電話：(02)7736611　傳真：(02)7110454
發　　行／城邦文化事業股份有限公司
　　台北市信義路二段213號11F
　　電話：(02)3965698　傳真：(02)3570954
　　劃撥：18966004
　　城邦文化事業股份有限公司
香港發行所／城邦(香港)出版集團
　　香港北角英皇道310號雲華大廈4／F，504室
　　電話：25086231　傳真：25789337

封面設計／連建夫
打字排版／上統電腦排版事業有限公司
印　　刷／韋懋印刷事業股份有限公司
總 經 銷／農學社
　　電話：(02)9178022　傳真：(02)9156275
行政院新聞局北市業字第913號

□1996年8月25日初版　　PRINTED IN TAIWAN
□2005年12月13日一版55刷（每刷次1000册）

售價／280元

版權所有・翻印必究

ISBN　957-9293-78-3



作者簡介

劉必榮

民國四十六年生，福建人

政治大學外交系第一名畢業

民國六十八年教育部公費留學「外交政策」學門第一名赴美

美國約翰霍普金斯大學國際政治碩士

美國維吉尼亞大學國際政治博士

現任：東吳大學政治系教授

中國時報總主筆

主要著作：

1.《談判》(時報，民78)

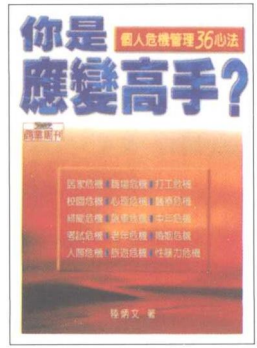
2.《不流血的戰爭》(卓越，民80)

3.《談判Q&A》(商周，民81)

4.《生活談判》(希代，民83)

5.《談判孫子兵法》(希代，民83)

6.《雄辯天下》(希代，民85)



定價250元

你是應變高手？
—個人危機管理36心法
陸炳文著

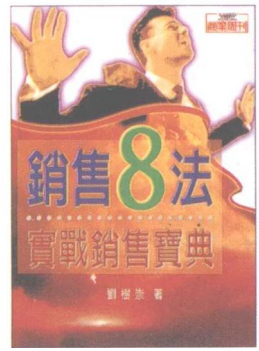
西元二〇〇〇年眨眼就到，
新世紀要面對新危機，以及舊問題。從個人考試壓力，到地球生態大壞，我們的能力一邊在受自己質疑，一邊在追求更廣闊的機會。抓住時勢或受挫於時勢？如何做最完善的個人應變準備，開拓活路？
——本書正在引導你我進入、看察、管理新的危機世代。(B53)



定價200元

享受溝通
洪秀鑾著

溝通是一種藝術，其運用原則完全存乎一心；而溝通的學習，是永無止境的。本書作者以多年的成功溝通經驗，提出許多事例與運用技術，足供您在日常工作與生活中，化解障礙，使溝通無往不利！(B54)



定價250元

銷售八法
——銷售實戰寶典
劉樹崇著

行銷書籍多如過江之鯽，但銷售人員永遠覺得少一本，本書就是行銷人員永遠少的那一本書！作者以長達二十年個人的行銷實戰經驗，結合外商與本土的商戰實例，同時彙整許多實用的銷售管理表格，以期幫功所有的行銷人員，克服橫逆，攀登銷售顛峰！(B51)

需要全本请访问 www.ertongbook.com

商周文化事業股份有限公司圖書目錄

書號	商周人物叢書系列	作者	定價	備註
P001	走過關鍵年代—汪彝定回憶錄	汪彝定	250	
P002	任爾東西南北風—李慶華影像	李慶華	200	
P003	奇緣此生—李模回憶錄	李模	250	
P004	至愛無悔 -李慶安的深情記事	李慶安	150	
P005	財經生涯五十年—趙既昌憶往	趙既昌	220	
P006	逆水而行—新黨故事	江易平	220	
P007	尤清前傳	蘇嫻雅	220	
P008	黃大洲自白	邱彰	220	
P009	陳定南前傳	鄭聲、陳雪	220	
P010	結婚眞好—曹啓泰321 宣言	曹啓泰	180	
P011	蔣介石評傳(上)	李敖	380	
P012	蔣介石評傳(下)	李敖	380	
P013	懺情記—白狼張安樂的故事	王丰	280	
P014	少年李登輝	邱定一	280	
P015	終極伴侶—夏玲玲完全馴夫手冊	夏玲玲	180	
P016	你不知道的彭明敏	李敖	280	
P017	哭泣的北大荒	姜昉	250	
P018	徹悟—細說陳履安	王丰	250	
P019	國共第一夫人—宋美齡與江青	劉佳	250	
P020	白宮魅影—芭芭拉．布希回憶錄	BARBARA BUSH	300	
P021	有容乃大—連戰從學者到閣揆之路	楊力宇	300	
P022	笑看風雲—吳伯雄從政三十年	楊倘強	250	
P023	少年眞好—曹啓泰菜鳥英雄傳	曹啓泰	200	
P024	水袖與胭脂—魏海敏的舞台生涯	魏海敏	250	
P025	情迷第七街—卡文・克萊和他的服裝王國	徐愛玲譯	300	
P026	Polo永恆的經典—洛夫羅倫的服裝世界	葉秀燕譯	280	
書號	**名人小傳系列**	**作者**	**定價**	**備註**
F001	名人小傳 1 ——步一腳印	商周文化編	180	
F002	名人小傳 2 —開啓一片天	商周文化編	180	
書號	**邱彰非理性對談系列**	**作者**	**定價**	**備註**
V001	元帥出征	邱彰	160	
V002	兩岸兩說・針鋒對話	邱彰	150	
V003	與林雲大師談前世今生	邱彰	160	
V005	選舉謊言新台幣	邱彰	200	

台北市敦化北路62號5樓　電話：7736611(代表)　FAX:7110520　讀者服務專線：7110454
郵撥帳號:1173141-9　戶名：商周文化事業股份有限公司

商周文化事業股份有限公司圖書目錄

書號	海峽危機系列	作者	定價	備註
A001	一九九五閏八月—中共武力犯台白皮書	鄭浪平	300	
A002	一九九七知本風暴	陸潮	300	
A003	一九九七決戰聯合國	張所鵬	300	
A004	情治檔案—一個老調查員的自述	高明輝口述	250	
A005	兩岸密使秘聞錄	沈誠	280	
A006	民粹亡台論	黃光國	200	
A007	民進黨執政	楊憲村	280	
A008	老虎吃蝴蝶—從省籍情結到怨親平等	馬以工	250	
A009	強權大陰謀—總統直選的國際豪賭	鄭浪平	250	
A010	新黨危機	江中明	250	
A011	首都症候群	李錫錕	250	
A012	突破—創造大格局的未來	魏鏞	250	
A013	誰是好總統—民主社會的大眾總統學	林仁和	250	
A014	你不知道的司法黑暗	李敖	350	
A015	香港一九九七	李怡	250	
書號	企業列傳叢書系列	作者	定價	備註
E001	億兆傳奇—國泰人壽之路	彭蕙仙	200	
E002	WE ARE THE BEST—南山人壽蛻變之路	王文靜	200	
E003	傳送最直接的關懷—台灣安麗直銷傳奇	彭杏珠	200	
E004	五百塊錢打天下—新竹區中小企銀傳奇	潘國正	200	
E005	大腦神通—台灣電腦業開路先鋒的故事	譚仲民	200	
E006	愛・分享・力量—台灣成長最快速傳銷公司的故事	彭杏珠	200	
E007	觀念—許文龍和他的奇美王國	黃越宏	320	
E008	打開廣告之庫—聯廣線手指的故事	李　海	300	
書號	商周非常系列	作者	定價	備註
D001	非常話題—情色男女	黎明柔	200	
D002	非常話題—做愛做的事	黎明柔	200	
D003	非常話題—我媽尖叫	黎明柔	200	
D004	非常話題—我爸跳起來	黎明柔	200	
書號	商周另類系列	作者	定價	備註
N001	不乖蔡康永—同情我可以親我	蔡康永	160	
N002	繞著地球賭—環球賭場遊記	戴子郎	200	
N003	意外的旅程	謝佳勳	160	

台北市敦化北路62號5樓　電話：7736611(代表)　FAX:7110520　讀者服務專線：7110454
郵撥帳號:1173141-9　戶名：商周文化事業股份有限公司

商周文化事業股份有限公司圖書目錄

書號	商周叢書系列	作者	定價	備註
B008	教育訓練手冊—培養得力員工的技法	日本產業調查	200	
B009	國際人安全手冊—防暴求生的基本守則	ANTHONY J.SCOTT	200	
B010	顧客消費資料製作法—破解銷售盲點的26項調查	小濱岱治	220	
B011	解讀公司數字—企業人建立效率工作須知	柯世明	200	
B012	廣告企畫法—從消費者觀點出發	DON COWLEY	250	
B013	你適合白手起家嗎？—45項創業成功率測驗法	COLIN INGRAM	180	
B014	事業經營企劃書—最有效完備的營業計畫範本	RON JOHNSON	180	
B015	你不知道的心理領導術	渥谷昌三	150	
B016	向危機挑戰—突破瓶頸 122祕訣	小林正博	150	
B017	台灣諺語的管理智慧	蕭新永	160	
B018	公平交易法Q&A 範例100	范建得	220	絕版
B019	成功商品開發法—激發創意、評估創意、執行創意	GEORGE G.	180	
B020	CATALOG-型錄企畫、製作與行銷	Maxwell Sroge	200	
B021	文案自動販賣機—第一本本土廣告文案寫作指導	楊梨鶴	220	
B022	爲你的公司做好公關	Frank Jefkins	200	絕版
B023	成功錦囊—百位傑出經理人成功之道	高建文等	160	
B024	傑出精粹—百位傑出經理人成功之道	高建文等	160	
B025	推銷最樂—一本關於概念、機會與不斷創新的書	J.T.AUER	160	
B026	電腦領導術—強化溝通、訓練、遊說、競爭的利器	MARY E.BOONE	180	
B027	總經理同志—大陸經商怪譚	BILL PURVES	200	
B028	創意自動販賣機—創造力快速成長計畫	THOMPSON	220	
B029	CI贏的策略—台灣企業CI實戰案例分析	汪光宗	180	
B030	在家創業199—199項個人成功致富機會	TYIER G.HICKS	180	
B031	中小企業行銷術—55則中小企業致勝策略	蕭富峰	200	
B032	孫子兵法的管理智慧	蕭新永	180	
B033	全品質管理—21世紀管理者風貌	陳青	180	
B034	21世紀行銷情報	蕭富峰	180	
B035	管理厚黑學—縱橫古今的管理智慧	邱毅	180	
B036	顧客滿意萬歲	張百清	200	
B037	管理心主張—改造辦公室40招	吳若權	180	
B038	行銷金配方	吳若權	180	
B039	DM文案完全攻略本	楊梨鶴	220	
B040	職場贏家—中國歷史人物的啓示	邱毅	220	
B041	成功的自然韻律—徹悟生死・輪廻的人生法則	朱津寧	280	
B042	ISO9000-品保系統建立實務Q&A	張容寬	500	
B043	家族企業—解讀・體檢・求生・應變	Dennis T. Jeffe	250	
B044	廣告遊戲—第一本現代廣告白皮書	黃文博	250	
B045	連鎖大王傳奇—20個金字招牌打天下的故事	張秋蓉	250	
B046	企業家對日談判術	徐宗懋	220	

台北市敦化北路62號5樓　電話：7736611(代表)　FAX:7110520　讀者服務專線：7110454
郵撥帳號:1173141-9　戶名：商周文化事業股份有限公司

商周文化事業股份有限公司圖書目錄

B047	銷售聖經—終極行銷策略	Jeffrey H.Jitomer	300	
B048	合夥關係大會診—與親密戰友建立雙贏的合作關係	Peter Wylie等	250	
B049	顛覆大未來—社會行銷完全執行手冊	Philip Kotler等	350	
B050	紅頂商人關係學	王駿	250	
B051	銷售八法—實戰銷售寶典	劉樹崇	250	
B052	資料活用術	山根一眞	320	
B053	你是應變高手？—個人危機管理36心法	陸炳文	250	
B054	享受溝通	洪秀璽	200	
B055	大陸台商人事管理	蕭新永	350	
B056	女子兵法	李經康	250	
B057	談判聖經	劉必榮	280	
書號	**觀念空間叢書系列**	**作者**	**定價**	**備註**
C001	點石成金—無限財富的經濟煉金術	P.Z.PILZER	250	
C002	大審判—經濟學的謊言和迷思	M.SKOUSEN	220	
C003	經濟人之死—未來經濟學十三大原則	G.P.BROCKWAY	200	
C004	金融創新與操作策略	李存修	500	
書號	**SOFT叢書系列**	**作者**	**定價**	**備註**
S001	工作急轉彎—上班族出走實驗報告	M.M.KIRSCH	180	
S002	你生氣嗎？—不發脾氣的哲學	P.ROONEY/B.DOTY	180	
S003	可以坦誠，可以保留—如何將祕密收放自如	K.CHERRY	180	
S004	七快健康法—自己的健康自己負責	松木康夫	180	
S005	好男人，你在哪裡？—最佳丈夫定義	J.Z.GILER等	180	
S006	活得更好更長久	C.CHAUCHARD	200	
S007	四十不老	C.CHAUCHARD	200	
S008	怎樣吃最美麗	GENEEN ROTH	200	
S009	生涯再造—人生規畫逆思考	P.E.Johnson	200	
S010	不聽話的孩子？—過動兒的撫育與成長	MARY FOWLER	240	
S012	生命奇蹟—郭林新氣功抗癌寫錄	袁時和	200	

台北市敦化北路62號5樓　電話：7736611(代表)　FAX:7110520　讀者服務專線：7110454
郵撥帳號:1173141-9　戶名：商周文化事業股份有限公司

商周文化事業股份有限公司圖書目錄

書號	商周工具書系列	作者	定價	備註
Q001	實用經濟指標Q&A	黃旭明	160	
Q002	新台幣・外匯Q&A	王光生	180	
Q003	銀行往來Q&A	張鈞	180	
Q004	人壽保險Q&A	鄒政下	160	
Q005	財務報表Q&A	陳合良、柯世明	180	
Q010	流通Q&A	李孟熹	180	
Q011	採購Q&A	王忠宗	180	
Q012	所得稅Q&A	陳子民	180	
Q013	商業立地條件Q&A	胡家漾	160	
Q015	企業新鮮人Q&A	姚燕洪	160	
Q016	轉職Q&A	王冠軍	160	
Q017	財經資訊與媒體Q&A	楊士仁等	160	
Q018	公司Q&A	商業周刊	160	
Q019	工作女性Q&A—事業、感情與自我成長	王慧君	160	
Q020	個人電腦Q&A	汪益	180	
Q021	金融Q&A—金融時代消費須知	李仲英等	160	
Q022	談判Q&A-隨身協商錦囊	劉必榮	180	
Q023	公關EVENTQ&A-本土案例的思考與分析	蔡體楨	160	
Q024	實用社會指標Q&A	章端	160	
Q025	購屋攻防術Q&A-如何避免錢坑與陷阱	周俊吉	180	
Q026	期貨投資實務Q&A-個人理財隨身錦囊	賀鳴珩	160	
Q027	直效行銷Q&A	黃育智	180	
Q028	塑膠貨幣Q&A-無現金社會理財寶典	王台貝、劉克明	180	
Q029	共同基金Q&A-風險小獲利高的最佳小額投資工具	官大煊	180	
Q030	家庭節稅Q&A	梁再添、呂旭明	200	
Q031	全民健康保險Q&A—個人健康保障指南	黃文鴻等	180	
Q032	退休規劃Q&A—老年獨立時代的財務規劃	周榮輝	180	
Q033	定型化契約Q&A—全方位的消費權益寶典	呂榮海等	180	
Q034	不動產投資Q&A—精打細算購屋、換屋八十招	莊庭禎	180	
Q035	移民Q&A-美、加、紐、澳移民指南	洪純明	180	
Q036	連鎖加盟店Q&A-新競爭時代的新錢途	李幸模	180	
Q037	企業CSQ&A-顧客至上的雙贏戰略	羅文坤等	180	
Q038	標會Q&A-超級個人理財寶典	羅森	180	
Q039	企業策略聯盟Q&A—提升競爭力的經營利器	呂鴻德	180	
Q040	債券投資實務Q&A—公債買賣完全教戰守則102	許江鎮	180	

台北市敦化北路62號5樓　電話：7736611(代表)　FAX:7110520　讀者服務專線：7110454
郵撥帳號:1173141-9　戶名：商周文化事業股份有限公司

商周叢書57

談判聖經

劉必榮／著

需要全本请访问 www.ertongbook.com

推薦者的話

在擔任國貿局長、經濟部長或現所任職的經建會中，都無法避免以談判來達成工作目的，因此深知談判的重要性；本書用簡單的圖形來輔助「談判」的一些原理原則，可以循序漸進地幫助讀者如何進行談判。

經建會主委 江丙坤

從談判事前的「情報蒐集」，到談判時的「議程排列」、「僵局製造」、「讓步藝術」，以及談判結束時「收尾技巧」，本書都有詳盡的描述，值得您一讀再讀。

國貿局局長 胡義夫

陸委會曾經邀請作者劉必榮先生來作「談判」方面的專題演講，劉教授深諳談判理論與實務，本書可謂其所有談判著作中最精采、最完備之一書，是您在談判時的絕佳手冊。

陸委會主委 張京育

劉必榮教授深具學理基礎，加上其流暢之文字，精采豐富的談判實例，是一本坊間難得一見的好書。

我推薦它！

立法委員 蔣萬長

（以姓名筆劃順序排序）

目錄／

談判聖經

商周叢書 57

——終極談判策略

談判聖經與聖經談判 9

——關於這本書

第一章　了解談判

談判尋求雙贏 17

談判要科學與藝術兼顧 23

成功的談判者三要件 27

第二章　談判發生的條件

僵局，談判之鑰 33

小題大作製造僵局 37

結盟使弱者反成強者 43

強者如何反擊 49
只靠一方無法解決僵局 55
談判的吸引力 57
了解對方的「需」與「懼」 67

第三章　你是強者還是弱者？

懲罰對方的能力 73
承受懲罰的能力 77
法理站在哪一邊 81
時間站在哪一邊 83
造成事實耍賴到底 85
操縱對方的認知 87
運用「報酬」妙處不盡 89
資訊的戰爭 93
十種權力，十種戰術 95

第四章　如何準備談判

決定自己到底要什麼 103
決定哪些人上談判桌 107
黑臉白臉好配套 111
知法識法更勝一籌 113

議程排列巧妙盡在其中 117
選擇合宜的談判時間 123

第五章　談判與情報

怎麼蒐集情報？ 129
小心情報也有盲點 135
切莫誤判肢體語言 141
叫停的技巧 145
如何「給」人家情報 147
選擇「說謊」不如選擇「沈默」 153

第六章　讓步的藝術

底線在哪裏？ 159
讓步也要講技巧 167
出其不意地主動讓步 171

第七章　鎖住自己

鎖住自己守住陣勢 179
傷害自己也是戰術 183
小心使用「抽象議題」 191
突破「雙鎖」僵局 195

需要全本请访问 www.ertongbook.com