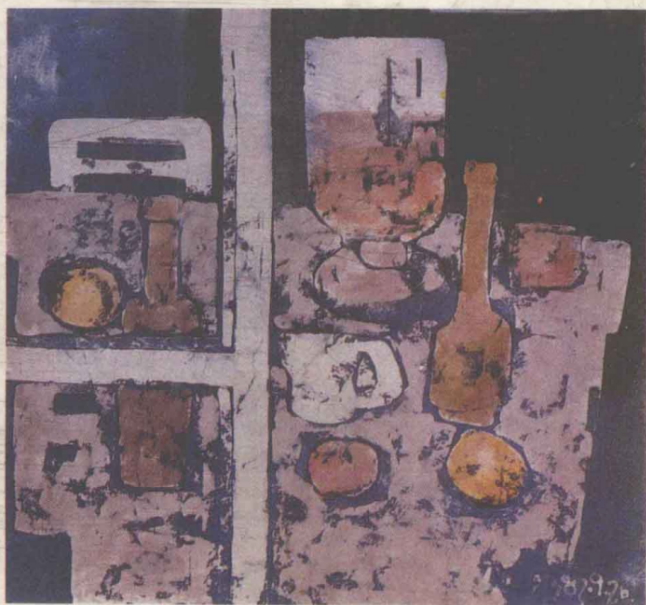


THE WORKER'S PUBLISHING HOUSE OF CHINA



煤矿安全管理 心理学

● 主编：侯贤文

● 副主编：尚广余 杨焕成 李秋生

中国工人出版社

ISBN 7-5008-0942-5/C·51

定价：8.00元

(京)新登字145号

煤矿安全管理心理学

侯贤文、尚 坤 著

中国工人出版社出版、发行(北京安外六铺炕)

北京彩虹印刷厂印刷

开本787×1092毫米 1/32 印张:18.625 字数:410千

1991年11月第1版 1991年11月北京第1次印刷

印数1—30050册

ISBN 7-5008-0942-5/C·51 定价:8.00元

序 言

奉献给煤矿广大职工的这本《煤矿安全管理心理学》，是心理学研究工作者和煤矿安全生产管理工作通力协作的成果。它的出版不仅对加强煤矿安全管理，强化煤矿职工安全意识，提高煤矿职工整体素质和安全管理总体水平将起重要的促进作用，而且在理论工作者和实际工作者互相结合，把心理科学系统地引入煤矿安全管理实践，拓宽安全管理的视野和思路，深入研究矿工的心理动态、心理特征、心理倾向，从而在建立具有我国煤矿特色的安全管理心理学方面进行了大胆而富有成效的探索。

这实在是值得称颂的一件大好事！

众所周知，煤炭是工业的粮食，是宝贵的能源财富；而为社会主义现代化建设奉献工业粮食的矿工，更是第一宝贵的财富。“煤矿生产，安全为天”，从根本上说这是我国社会主义制度的性质所决定的。煤矿安全事关每个矿工的生命与健康，事关千万户家庭的幸福与美满，事关社会主义煤炭事业的兴衰成败。煤炭生产系统复杂，作业环境特殊，和其它行业相比，煤矿安全管理具有更大的难度。这在世界上也是引人注目的大难题。惟其如此，这个课题具有重要的价值，大有文章可作。煤矿安全管理是以人为中心的管理，编写《煤矿安全管理心理学》，目的在于坚持马克思主义的知行统一观，研究和掌握煤矿职工在各种场所和不同季节的安全心理活动的特点和规律，

为煤矿安全管理提供心理科学依据，有助于制定强化安全管理的策略，更有效地做好煤矿职工的思想教育工作和安全教育工作，以取得理想的管理效果。

本书适合于煤矿各级管理干部和班组长阅读，也可作为煤矿职工安全教育的辅助教材。我感到这本书的一大特点是理论联系实际，紧紧围绕煤矿安全生产实际来阐述，因此，煤矿干部和职工读来会感到特别亲切，十分解渴，学以致用。书中资料以平顶山矿务局的安全管理为主，同时吸取了其他煤矿安全管理先进经验，很有创见性，对广大读者会有所启迪，有所帮助。

当然，煤矿安全管理心理学的研究还只是刚刚起步。建设具有我国特色的煤矿安全管理心理学是一项复杂的系统工程，它与心理科学、行为科学、教育科学、管理科学等的发展密切相关，是一门应用性很强的交叉科学。因此，我们热忱欢迎更多的专业理论工作者迈开双腿深入到煤炭战线上来，将这一领域的研究提到新的水平。值得提及的是，平顶山矿务局多年来在安全管理方面做了大量工作，他们富有远见，如今又在理论研究上走出了一条新路。这本书的问世，就是他们一个可喜的成果。



主编：
侯贤文同志



主编和部份作者在审稿

煤矿安全 管理心理学

● 主审 梁尤平
主编：侯贤文
副主编：尚广余
杨焕成
李秋生

中国工人出版社

研究礦工心理法
勸規律 推動煤
礦安全生產管理

胡為國
五月三日

大力开展职工心
理与行为安全化
工作为实现煤矿
安全生产服务

趙全福
一九九一年七月

目 录

序 言

第一章 煤矿安全管理心理导论	1
第一节 煤矿安全管理心理研究的范围.....	1
一、煤矿安全生产管理领域中的心理现象.....	1
二、矿工的心理与安全行为.....	6
第二节 人性观与煤矿安全管理.....	10
一、马克思主义的人性观与安全管理.....	11
二、美国流行的人性假设与安全管理.....	13
第二章 矿工劳动特征与工效	35
第一节 矿工的劳动特征.....	35
一、矿工劳动和一般劳动.....	35
二、矿工的职业意识.....	39
第二节 矿工的素质与工效.....	47
一、矿工的生理素质与工效.....	48
二、矿工的心理素质与工效.....	54
三、矿工的文化技术素质与工效.....	62
第三章 作业环境与安全管理	68
第一节 作业中的人际环境与安全管理.....	68
一、什么是人际环境.....	69
二、班组之间的人际关系.....	70
三、矿工之间的人际关系.....	72

四、班组长与矿工的人际关系·····	77
第二节 作业的客观环境与安全管理·····	78
一、照明环境·····	79
二、声音环境·····	82
三、温湿环境·····	86
四、气味环境·····	91
五、矿尘环境·····	93
六、时空环境·····	95
第三节 人一机关系系统·····	97
一、人一机系统的形成·····	97
二、人一机系统的设计·····	99
三、掘进安全技术装备系列化的发展与应用·····	102
第四章 矿工的劳动动机 ·····	106
第一节 矿工劳动动机的形成·····	106
一、矿工的劳动动机及其功能·····	106
二、矿工劳动动机的形成·····	109
第二节 矿工的劳动动机类型·····	114
一、按劳动动机的社会性划分·····	114
二、按劳动动机的目的性划分·····	115
三、按劳动动机的时间性划分·····	116
四、按劳动动机的功能性划分·····	116
五、按引起劳动动机的原因划分·····	116
第三节 矿工劳动动机的激发方法·····	118
一、加强安全生产目标管理·····	118
二、实行民主参与管理制·····	122
三、正确对待矿工的动机斗争·····	127

第五章 矿工的劳动态度	132
第一节 劳动态度与安全生产	132
一、什么是劳动态度.....	132
二、劳动态度与安全生产.....	139
第二节 劳动态度的形成和改变	145
一、矿工劳动态度的形成.....	146
二、矿工劳动态度的改变.....	152
第三节 矿工劳动态度的测量	169
一、矿工劳动态度测量的重要性.....	169
二、矿工劳动态度测量的方法.....	170
第六章 矿工的行为管理	175
第一节 矿工的行为及其类型	175
一、矿工安全行为的重要性.....	175
二、矿工安全行为类型.....	176
第二节 矿工规范行为的训练	184
一、矿工规范行为的形成和标准.....	184
二、矿工规范行为的训练和意义.....	186
第三节 矿工违章行为的矫正	187
一、矿工违章行为的产生与危害.....	187
二、矿工违章行为的危害案例分析.....	188
三、矫正矿工违章行为的途径.....	189
第七章 矿工的情绪调控	194
第一节 情绪概述	194
一、什么是情绪.....	194
二、情绪的表情动作.....	195
三、情绪的功能.....	196

四、沙赫特的情绪理论·····	198
第二节 矿工的情绪及其状态·····	201
一、情绪的特性与安全生产·····	201
二、矿工情绪的突出特点·····	206
三、矿工的情绪状态·····	208
第三节 矿工紧张度的调控·····	211
一、形成矿工情绪高度紧张的因素·····	212
二、调控矿工情绪紧张的方法·····	213
第四节 情绪与生活·····	221
一、情绪与工作效率·····	221
二、情绪与健康·····	223
三、煤矿工作中紧张情绪的预防·····	224
第八章 矿工的气质差异·····	227
第一节 矿工的气质及其类型·····	227
一、什么是气质·····	227
二、几种典型的气质理论学说·····	229
三、气质的生理机制·····	234
第二节 矿工气质差异与安全管理·····	237
一、矿工气质类型的特征与安全管理·····	237
二、矿工气质类型研究的意义·····	241
第三节 矿工气质类型的判断与测量·····	246
一、矿工气质类型判断的方法·····	246
二、矿工的气质测量·····	254
第九章 矿工操作技能的培训·····	261
第一节 矿工操作技能及其形成·····	261
一、什么是操作技能·····	261

二、技能形成的心理学理论·····	266
三、矿工操作技能形成的过程和标志·····	272
第二节 矿工操作技能形成的途径·····	281
一、矿工操作技能形成的有效条件·····	281
二、技能培训的程序和方法·····	284
第十章 矿工的智力开发 ·····	297
第一节 智力及其结构·····	297
一、智力概述·····	297
二、矿工的智力结构·····	300
第二节 矿工的智力差异·····	309
一、影响矿工智力发展的因素·····	309
二、矿工智力差异的表现·····	317
第三节 矿工的智力测量·····	320
一、矿工智力测量的类型·····	320
二、智力测量及其量表·····	321
三、相关绩效在安全生产管理中的应用·····	323
第十一章 矿工的产业疲劳 ·····	327
第一节 产业疲劳及其特征·····	327
一、什么是产业疲劳·····	327
二、疲劳产生的原因·····	330
三、疲劳与安全生产·····	334
第二节 产业疲劳的分类及其特性·····	336
一、产业疲劳的分类·····	336
二、产业疲劳的特征·····	340
第三节 产业疲劳测定·····	344
一、生理检测法·····	344

二、心理检测法·····	346
第四节 产业废劳的消除 ·····	350
一、改善工作环境,科学地进行操作·····	350
二、劳动时间的有效管理·····	351
三、休息、睡眠与饮食·····	355
第十二章 矿工的心理 健康·····	358
第一节 心理卫生与心理 健康·····	358
一、什么是心理卫生·····	358
二、心理健康的标准·····	359
第二节 矿工的心理 疾病及其防治·····	363
一、矿工的病理心理·····	363
二、矿工的心身疾患·····	370
三、矿工的创伤心理·····	371
四、防治心理疾病的方法·····	374
第三节 矿工的心理 挫折·····	377
一、矿工的心理挫折及其形成·····	377
二、矿工受挫后的行为反应·····	379
三、矿工的挫折容忍力·····	382
第四节 心理 卫生的辅导·····	384
一、要正确认识心理疾病形成的原因和特点·····	384
二、要掌握和运用克服心理失调的方法·····	389
三、要加强自我控制,以积极的态度消除挫折感·····	391
第十三章 矿工 集体的形成·····	393
第一节 矿工 集体形成的过程与测评·····	393
一、什么是矿工集体·····	393
二、矿工集体的基本特征·····	395

三、矿工集体形成的过程·····	396
四、矿工集体成熟度的测评·····	397
五、矿工集体在安全管理中的作用·····	400
第二节 矿工群体中的正式组织与非正式组织·····	403
一、矿工的正式组织·····	403
二、矿工的非正式组织·····	407
三、矿工正式组织与非正式组织的关系·····	412
第三节 矿工群体活动的动力结构·····	413
一、矿工群体活动目标的吸引力·····	414
二、矿工群体活动的内聚力·····	417
三、矿工的群体压力·····	420
四、矿工的群体竞争力·····	422
五、矿工群体的士气感染力·····	424
第十四章 思想政治工作与矿工积极性·····	428
第一节 思想政治工作在安全管理中的地位和作用·····	428
一、必须把思想政治工作放在首位·····	428
二、思想政治工作在安全管理中的作用·····	430
第二节 矿工的思想状态和类型·····	433
一、不同年龄结构职工的思想状态·····	434
二、不同用工制度职工的思想状态·····	443
三、矿工的思想政治类型·····	450
第三节 矿工社会主义积极性的激励·····	456
一、思想政治工作的核心是调动矿工积极性·····	457
二、激励矿工社会主义积极性的理论·····	460
第十五章 煤矿事故的心理分析·····	470
第一节 事故的心理理论模型·····	470

一、事故的一般过程·····	470
二、事故的心理理论·····	472
第二节 “三违”行为与事故·····	474
一、违章指挥与事故·····	474
二、违章作业与事故·····	476
三、违犯劳动纪律与事故·····	477
第三节 生产环境与事故·····	478
一、物资设备条件与事故·····	479
二、安全管理与事故·····	482
第四节 煤矿测量失误事故的心理分析·····	484
一、煤矿测量与煤矿安全的关系·····	484
二、测量误差(粗差)的产生及其危害·····	485
三、测量失误导致事故发生的原因·····	485
四、克服测量失误的对策·····	488
第五节 影响安全生产的心理因素·····	489
一、恐惧焦虑状态·····	490
二、麻痹大意状态·····	491
三、注意分散状态·····	491
四、欲速冒进·····	492
第六节 预防煤矿事故的群管、 群治和运用经济手段的作用·····	494
一、发挥六条线作用,促进安全生产·····	494
二、强化安全培训,提高职工安全技术素质·····	496
三、运用经济手段,促进安全生产·····	496
第十六章 领导心理与安全管理 ·····	498
第一节 领导心理及其类型·····	498