

华北高校图协  
第二十五届学术年会  
论文集

HUABEIGAOXIAOTUXIE

DIERSHIWUJIEXUESHUNIANHUILUNWENJI

主编 孔令国 副主编 穆祥望

南开大学出版社

# 华北高校图协

## 第25届学术年会论文集

主 编 孔令国  
副主编 穆祥望  
编 委 翟春红 贾 睿 黄立新 杨 瑞  
刘 羚 赵 芳 魏 微

南开大学出版社  
天 津

**图书在版编目(CIP)数据**

华北高校图协第 25 届学术年会论文集 / 孔令国主编.  
—天津: 南开大学出版社, 2011.9  
ISBN 978-7-310-03774-2

I. ①华… II. ①孔… III. ①院校图书馆—图书馆工  
作—学术会议—华北地区—文集 IV. ①G258.6—53  
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 181561 号

**版权所有 侵权必究**

南开大学出版社出版发行

出版人: 孙克强

地址: 天津市南开区卫津路 94 号 邮政编码: 300071

营销部电话: (022)23508339、23500755

营销部传真: (022)23508542 邮购部电话: (022)23502200

\*

天津泰宇印务有限公司印刷

全国各地新华书店经销

\*

2011 年 9 月第 1 版 2011 年 9 月第 1 次印刷

880×1230 毫米 16 开本 26.75 印张 1 插页 751 千字

定价: 60.00 元

如遇图书印装质量问题, 请与本社营销部联系调换, 电话: (022)23507125

## 序 言

### 李新夏

华北图协创立迄今二十余年,而其学术年会亦相应举办,坚持召开。华北图协是华北地区高校图书馆人团结协力,进德修业之所。二十多年的历程,全体成员携手走过多少艰辛坎坷的道路,也度过无数欢欣愉快的日子。每个人都能在图书馆事业上昂首挺胸地前进,又有着各不相同的感受。我依存在众人之间,却愈发有一种异样的感觉,那就是“生疏”——有两个“生疏”。

一个是人的“生疏”,二十多年的历程,我熟识的面孔渐渐地少了,生疏的面孔渐渐地多了。熟识的面孔不是走了,就是退了。常常使我哀叹“平生知己半为鬼”,我惆怅,还是欣悦?我选择了后者。我关注那些熟识者走过的脚印和车辙,怀念他们的业绩与成就。而对新一代和新新一代的生疏者,目睹他们充满活力,步履矫健地勇往直前,我羡慕得到他们以微笑向我释放善意。我嫉妒,还是融入?我选择了后者。我尽量地熟悉他们,让他们的青春氛围推动我走向未来,让一代又一代的生疏者渐渐成为我的熟识者。

另一个是文的“生疏”,历年的学术年会,都有大量的征文。每次,我都选一些自己所熟悉的内容详阅慎读,而每当天津值年,我更力争多读一些,都让我从中得益。近数年来,我越来越感到征文难读难懂,主题日新,内容也费琢磨,经多次阅读请教,所得亦甚了了,我的话语权也越来越少。是止步,还是再学习?我选择了后者。今年恰值天津值年,我义不容辞地要承担审读部分征文的责任,这无异给了我磨砺自己的机会。

今年学术年会的主题是“复合型图书馆与复合型人才培养”,其中包括图书馆的采编、读者服务、质量控制、发展模式、管理体制、用户教育和人才队伍建设,等等,涉及图书馆的方方面面。我对这一主题只有一般了解,所知又多似是而非。为了慎重,我请我的已是教授的老学生,为我讲说这一主题的基本知识,又从征文阅读中读到若干见解与观点,订正那些不准确的认识和理解,同时还阅读了若干对复合型图书馆有关的论述,以开拓我的视野。通过这些努力,我大致掌握了复合型图书馆的基本概念,如:

(一)复合型图书馆,一称混合图书馆,是传统图书馆与数字图书馆的并存形式,但它不是传统图书馆与数字图书馆的简单叠加,而是二者有机地结合在一起的统一体。

(二)复合型图书馆虽是图书馆连续发展的四种形态之一,但它不只是一个简单的过渡时期,而是力图开发出将传统的文献资源与不断增长的数字化资源,实行集成管理与服务的机制。是一种全新的图书馆模式,具有自身特有的管理要求、运行规律与服务功能。

在此基础上,我破除了自己多年对书、机不平衡的疑虑。得到了由那些陌生人所阐述的各方面问题与观点,从而汲取了养料。我也从一星半点的片段走向更多地了解,我对文的“生疏”渐渐变成对文的熟悉。我庆幸我的两个“生疏”,已经渐渐变成两个“熟悉”。

我能为大家的论文集写序,是我和大家共聚一起的明证。一个年近九十的老叟,能与新一代和新新一代簇拥在一起,是一种幸福。能读到新一代和新新一代的论文,更是耄耋之人的大幸。我珍惜这一切,愿永远和大家并肩前进。让我们的图协地久天长。愿图协的成员人才辈出,永葆青春。是为之序!

2011年盛夏挥汗写于南开大学邃谷

# 目 次

序言	来新夏(1)
----	--------

## 读者服务

贴近学科需求,融入知识服务——南开大学图书馆嵌入式学科服务研究	翟春红 穆祥望(1)
博客——图书馆服务的新模式	杨霄玉(6)
对复合型高校图书馆为读者服务工作的思考	管 绪 赵天姿(10)
复合图书馆视域内的“大流通”	
——对构建复合图书馆“多载体一体化流通服务模式”的设想	周小欣 刘云生 孙晓梅(14)
浅论数字时代高校图书馆用户培训	高 媛(17)
关于师生共建高校图书馆良好阅览环境的静态博弈	王 昕(20)
浅谈复合高校图书馆的服务创新	闫 娜(24)
复合型高校图书馆期刊管理与服务探讨	杜建蓉(27)
浅谈复合型图书馆的读者服务工作	周 丹(31)
高职院校图书馆开展数字化参考咨询服务研究	徐 纯(35)
复合型图书馆服务模式的多样化发展	杨仲睿(38)
基于天津中德职业技术学院读者调查问卷的高职图书馆读者阅读活动浅论	周振昆(42)
RSS 在信息推送服务中的应用研究——兼论天津市高校图书馆 RSS 应用现状	邱亚娜(46)
复合型图书馆环境下高校图书馆参考咨询工作初探	张玉英(49)
3G 环境下图书馆参考咨询服务新模式初探	赵 麟(52)
浅析高校复合图书馆服务创新	王 羽(56)
近十年医药科技查新工作调查与分析	徐 芮(60)
试论高校图书馆如何服务于教学科研	宋乐平 鄂丽君(65)
复合图书馆形态下的高校图书馆服务优化研究	袁红霞(69)
探讨图书馆加强学生信息素养的教育和培养——以天津职业大学图书馆为例	尹 鑫(74)
高校图书馆公众读者阅读建设	赵国红 申志东 纪俊霞(77)
复合图书馆模式对服务的要求	靳 崢(81)
为毕业生服务,提升学位论文质量	刘 茜(85)
高校图书馆个性化服务工作研究	张国伟(89)
在互动中实现高校图书馆读者知识管理	徐文静(93)
高校复合图书馆用户服务工作探讨	郑 瑛(96)
博客:Lib2.0 时代的数字参考咨询新平台	
——以海军工程大学天津校区“旗舰博客”建设为例	赵 阳(100)
从实践中探寻学科服务的工作原则	张 蒂(104)
复合型图书馆信息服务模式探讨	曹 平(110)
国内外图书馆微博客信息服务开展情况及思考	赵 阳(113)

基于用户的 RSS 信息服务应用探析 .....	邓克武 陆 萍 张 蒂 赵雅洁(117)
图书馆 2.0——概况与前景展望 .....	付广明(123)
开展电子借阅,推进信息资源共享模式优化 .....	庞 佳 王丽婷(127)
美术类高校建立基于网格化管理的复合型图书馆的思考 .....	蔡兴文(130)
浅析 VPN 技术在高校图书馆数字资源远程访问中的应用 .....	王 蕾(133)
数字图书馆用户管理分析与可视化建模 .....	赵雅洁(137)
E-learning 在高等职业学校图书馆建设中的应用研究 .....	王 琳(141)
图书馆个性化信息服务在高校就业服务中的应用 .....	田立忠 张爱臣(143)
浅谈高校图书馆人格化知识管理的策略 .....	李 媛(147)
高校图书馆信息素养教育中的差异教学探究 .....	韩红利(150)
论文写作辅导中心——IC 的初期阶段 .....	张 素(153)
浅议复合型图书馆的读者服务工作 .....	纪 辰(156)
高校图书馆如何提高大学生阅读素养 .....	杨军花(161)
社会网络环境下的文献交流系统 ——兼评《书目情报系统理论研究》等三部著作 .....	陈雅茜 成舒云 余 慧(164)

## 资源建设

Web 服务在图书馆资源整合中的应用 .....	唐立波(168)
从古籍生存现状谈如何开展古籍保护工作 .....	程 静(172)
电子资源使用统计现状及其对效益评估的影响分析 .....	陆 萍 王娟萍(175)
复合图书馆环境下的采编工作 .....	李立华(180)
构建多校区高校图书馆古籍文献保障体系的设想 ——基于南开大学图书馆的思考 .....	林红状 宋世明 高丽娟(184)
河北省高校图书馆开放存取资源建设调查研究 .....	侯丽慧(188)
近 20 年我国 8 个哲学一级类目期刊文献增长趋势研究 .....	裘孝芬(192)
军队院校图书馆联合编目工作的发展路径与思考 .....	赵 阳(197)
中医古籍数字化规范及其利用 .....	荣士琪(201)
浅析全国高等体育院校“体育信息资源”的共建与共享 .....	赵 晶(204)
Unicorn 采购订单批查重外挂组件的设计与实现 .....	吴一平 王海欣(207)
从信息管理到知识管理——浅议复合型图书馆编目工作 .....	李 晨(212)
全国美术院校图书馆电子资源建设调研报告 .....	付晓霞(215)
数字图书馆及支持技术研究 .....	高 翔(222)
从南开大学图书馆馆藏认识家谱 .....	施 薇 李 昕(225)
音乐院校特色馆藏数字化建设的实践初探 .....	王紫剑(229)
在 MARC 环境中对现代版古籍丛书编目的探讨 .....	杨维利 梁肇英(233)
复合图书馆信息资源的共建、共享与管理、服务 .....	匡登辉 陆 萍 郝晋清 王娟萍(238)
图书馆资源共享的现状与对策 .....	王 伟(242)
专题特色数据库的几个实践问题探讨——以南开话剧专题研究数据库为例 .....	鲁海宁(244)
复合型图书馆的信息资源整合 .....	陈 涵(248)
美术院校特色资源数据库建设初探 .....	韩 超(253)
浅谈南开大学校内信息资源的整合与共享 .....	苏 东(256)

## 队伍建设

动态管理机制下的复合型馆员队伍建设探索·····	孔令国	杨瑞(261)
网络时代高校馆文检教师素质研究·····		林超英(264)
独立学院图书馆工作人员激励机制的研究·····	张君	李磊(267)
高校复合型图书馆馆员的队伍建设·····		张赞(270)
复合型图书馆人才队伍建设的思考·····		苏幼香(273)
高校复合型图书馆人才队伍建设·····		夏力苗(277)
高校男性图书馆员职业倦怠实证研究·····	马迪倩 张红莉	鲁海宁(281)
图书馆员的职业伦理道德初探·····		耿华(287)
高校图书馆复合型人才培养·····		张宁(290)
浅谈复合型图书馆人才队伍建设·····		郑洋(294)
复合型图书馆发展与复合型人才·····		张红(297)
高职图书馆迎接高等职业院校人才培养工作评估的工作思路 ——以北京经济管理职业学院图书馆为例·····	宋宝和	季亚文(300)
军校女性文职图书馆员职业倦怠浅析·····		李文嘉(305)
复合图书馆联合数字参考咨询团队建设研究·····	李娟娟	赵磊(309)
浅谈高校复合型图书馆的复合型人才队伍建设·····		张文闻(312)
论网络环境下高校图书馆期刊馆员素质的提高·····		李婷婷(315)

## 制度建设

国外高校图书馆近二十年来的组织结构变革与重组·····	柯岚馨 徐青	徐美莲(319)
大学图书馆环境美育——写在天津师大图书馆新馆落成之前·····		张颖卓(325)
党校复合图书馆建设初探·····	林孙历	彭军(328)
独立学院图书馆发展模式探讨——以天津大学仁爱学院图书馆为例·····		张珉(332)
复合式图书馆学科馆员制度的创新·····		李娜(336)
高校复合型图书馆用户教育的实施策略与途径·····		郝彧(339)
高校图书馆发展模式探析·····		张晓虹(343)
国家高职示范校建设的图书馆实践与研究·····		安静宜(346)
基于电子资源的复合型高校图书馆组织结构的调整·····	杨爱英	徐军锋(351)
军队院校复合型图书馆的发展策略·····		赵文娜(354)
论图书馆管理中的“自我管理”·····		夏晓林(357)
浅谈高职院校复合型图书馆的建设与发展·····		李虹(361)
科学发展观与图书馆事业·····	马宏宇	卫来(364)
围绕学校中心工作,构建“三型”图书馆——以天津职业大学为例·····		阮伟娟(368)
复合型图书馆的特征分析·····		赵旭峰(372)
省级医学数字图书馆联盟建设研究·····	程鸿 李红军	皇甫军(375)
共建与共享:天津高职图书馆联盟探索·····		李志涛(379)
关于建设内蒙古东部地区图书馆联盟的构想·····		胡波(383)
基于创新主题的图书馆学、情报学、文献学、信息学比较研究·····		刘志娟(386)
区域高校图书馆联盟建设研究——创建内蒙古自治区高校图书馆联盟的构想·····		祁兴兰(391)
军队院校图书馆建筑设计探讨·····		李月丽(396)

数字图书馆测评方法的研究·····	王立国(400)
信息时代如何创建艺术特色馆藏·····	杨秀玲 田立忠(404)
浅析科学发展观视角下高校图书馆建设·····	王 倩(408)
高职高专图书馆战略规划问题研究报告·····	黄立新 李广生 贾 茹 翟春红(412)
后记·····	(419)

# 贴近学科需求,融入知识服务

## ——南开大学图书馆嵌入式学科服务研究

翟春红 穆祥望

(南开大学图书馆 天津 300071)

〔摘要〕 嵌入式学科服务是图书馆信息服务新的发展方向。本文以南开大学图书馆的实践为基础,探讨了如何通过服务理念、服务形式、服务手段的创新,在特色资源建设、读者信息素养教育和为教学科研服务方面开展深层次的知识服务。

〔关键词〕 高校图书馆 嵌入式 学科服务

〔分类号〕 G25

在数字化、网络化、知识化的时代背景下,复合型图书馆、泛在化服务理念、嵌入式学科服务等发展思路的提出,都是在积极地探讨着一种新型的图书馆经营理念,即如何进一步贴近学科需求,突破图书馆在服务空间和服务方式上的发展瓶颈,有效延伸服务能力,切实营造一种“知识服务就在您身边”的资源建构与读者服务模式,在为学校教学科研和学科建设服务的过程中,真正彰显出图书馆的服务能力和价值。

近年来,南开大学图书馆充分利用“211工程”和“985工程”专项经费,兼顾文献资源覆盖面和重点学科需求,着力构建了全方位的信息资源与服务保障体系,为学校的教学、科研和重点学科建设提供了高效率、全方位的文献信息服务。特别是在读者服务工作中,坚持“以服务求发展,以发展促服务”的基本工作思路,深入挖潜,广开渠道,努力践行主动服务和个性化服务,注重服务效率和效益的评价与提升,进一步发挥大学图书馆的整体优势,激励创新能力,不断提升信息服务能力,在开展嵌入式学科服务方面进行了有益的尝试,在加强学校科技创新平台和人文社会科学创新基地建设中发挥了积极的作用。

### 1 强化“三个创新”理念,提升信息服务绩效

#### 1.1 服务理念创新,实现全方位服务

构建重点学科信息资源体系和深化图书馆服务,目的在于及时、高效、准确地提供文献信息。面对教学、科研人员对图书馆资源还不甚了解的状况,图书馆应提倡创新服务意识、更新观念,由被动、接纳式服务向自主、参与式服务跨越,以读者为根本,改“人找资源”为“资源找人”,开展个性化服务,提升服务水平。随着现代技术的广泛渗入,图书馆突破了时空的限制,将服务延伸到围墙以外,使“任何读者”都可以在“任何时间”利用图书馆资源和服务。近两年,南开大学图书馆引入“泛在图书馆”的服务理念,重构以用户及其需求为中心的服务模式,即一种可以随时随地进行信息资源获取服务的模式,将图书馆文献建设和服务融入师生的教学、科研和学习一线,嵌入到过程之中,读者在哪里,服务就在哪里,拉近与师生的距离,模糊和淡化图书馆与读者的边界,努力创造图书馆服务与师生需求空间和过程有机融合的一种新的平衡状态,为师生提供一种“图书馆服务就在您身边”的人性化服务。

#### 1.2 服务形式创新,为学科建设和发展服务

加强信息资源的鉴别筛选和“知识化”重组是当今图书馆信息服务的主要任务,因此,创新服务形式是图书馆和读者共同关注的问题。南开大学图书馆注意到了这一点,在网络信息服务和传统的文献服务之间找到了结合点,不断创新服务形式,积极调整服务策略。近年来,南开大学图书馆

在强化服务意识,拓宽服务领域,推动各项服务工作不断提高层次和质量方面进行了许多有益的尝试,贴近学科发展,满足师生的个性化需求,为学科创新提供服务。

#### (1) 创建学科服务团队,探索大学科服务的信息服务新模式

学科馆员制度和服务是主动服务学科的创新服务之一,在国内图书馆服务创新方面产生了积极影响。目前,在充分学习、调研的基础上,南开大学图书馆已经组建了学科服务团队,团队由具有资深专业背景的现岗学科馆员与符合学科馆员标准的兼职人员组成,学科组根据学校的学科建设划分为生物、化学、医学部,社科学部,人文学部,数学部,工学部五个团队。服务团队在组建信息服务网络,提供各种形式信息咨询服务的同时,切实融入到学科的科研活动中,成为师生的科研合作伙伴,参与科研分工,提供信息资料甚至解决方案,在提供知识服务的同时,为学科建设和发展服务,也为图书馆的学科文献信息资源建设方向和信息服务项目提供决策依据。

#### (2) 努力为科技查新服务的提升和发展创造条件,拓宽为社会服务的辐射面

南开大学图书馆是教育部认定的“部级理工类科技查新工作站”,他们以此为契机,开展了科技项目咨询及成果查新、论文收录及引用查证、专题/定题检索等一系列高层次的信息服务。

为加大服务力度,南开大学图书馆组织了具有不同学科背景的专职查新人员,并筹建兼职查新队伍,在有限的条件下配置了较为完备的硬件环境,着力开展了查新服务。还不断调整用户宣传和走访策略,在校内外广泛宣传、推送查新与信息服务。2006年,南开大学图书馆与泰达图书馆签署了资源共享与查新服务合作协议,以泰达馆作为信息服务节点,辐射整个滨海新区,该项目不仅实现了两馆之间的文献资源共享和信息服务合作,还填补了开发区科技查新服务的空白。之后,南开大学图书馆还与北方技术市场、天津医科大学总医院、天津科技大学、天津技术师范大学等图书馆签订了合作开展信息服务和查新服务的协议。

#### (3) 充分发挥馆际互借与原文传递服务的优势,使图书馆的资源与服务得到有效延伸

南开大学图书馆积极开发、共享网络资源,先后与CALIS、CASHL、国家图书馆、国家科技图书文献中心、OCLC国际馆际互借组织、德国馆际互借组织、香港中文大学,以及天津市数字化图书馆建设管理中心等单位建立了馆际互借与文献传递协议。通过“复印+邮寄”、“扫描+E-mail传递”等方式为校内外用户提供国内外学术期刊论文、会议论文、学位论文、图书、专利等文献传递服务,有力地延伸了图书馆的服务对象和可利用资源。这种资源的增值作为无形资产具有越来越大的生存空间和发展潜力,将成为图书馆新的服务增长点。

在原文传递服务工作中,南开大学图书馆同样遵循一贯的“以读者为本”宗旨,尽可能地将优惠留给在校师生,最大限度地为读者提供原文,减少传递成本。除了积极利用CALIS、CASHL和天津市数图中心的优惠政策外,南开大学图书馆每年从紧张的经费中拨款10万元用于原文传递的补贴,受到师生的好评。这一服务既满足了读者的个性化信息需求,提升了图书馆的服务层次和质量,也有效延伸了图书馆的馆藏和用户范围。

这项服务在年轻教师和研究生中被广泛利用。面对这一情况,图书馆又将重点有针对性地转向学科带头人、教授、教师等科研骨干力量,通过“网上自助提交委托”受理,使服务量大增。此外,还在充分利用CALIS、CASHL以及天津数图中心优惠政策的同时,向在校师生提供80%的原文传递补贴,并于教师节和校庆期间推出免费原文传递服务,让新用户得以初次尝试和体验该项服务带来的便利,同时也以优惠活动的方式回馈老用户。

#### 1.3 服务手段创新,为师生提供多渠道学科导航

南开大学图书馆将技术创新的着眼点落在主页建设上,在主页上开通国内外有影响的大型数据库;链接为适应重点学科建设需要建立的特色数据库,如“跨国公司研究专题数据库”;建立体现南开文献特色的资源库,如“南开话剧专题研究数据库”、“南开大学知名学者电子文库”、“南开大学博硕士论文数据库”、“南开本科生创新数据库”;读者通过检索入口就能快速有效地找到所需信息

资源。在此基础上,利用馆藏文献库,整合全校文献信息,提供主题网站资源服务,挖掘门户资源的信息服务价值,根据师生个性化需求,定制信息资源,开展信息资源推送服务。实际上,信息推送技术就是把信息自动推送到读者面前,即实现了“信息找人”的目标。

#### (1)定位学科特色,建设专题数据库

为加强数字图书馆建设,南开大学图书馆近年来在重视引进学术数据库的同时,也加强了南开大学自身资源的数字化建设。几年来,根据教学科研和重点学科的重点科研项目的需要,与研究生院、教务处、档案馆、专业学院等单位密切合作,汇总南开大学重点学科信息资源优势,合作开发和建设了一批专题特色数据库。在数字化过程中,注重坚持“立足优势、强调特色,依靠专业力量、服务学科建设”,举例如下:

南开大学图书馆是教育部物理类外国教材中心。长期以来,中心始终与物理学科相关的学院保持着密切的联系。图书馆无论是文献建设,还是提供服务,都努力贴近学科建设,满足师生需求。2010年图书馆在物理学院选定几个老师,详细了解他们的课程、教材情况,跟踪他们的研究课题,将服务工作嵌入其教学科研之中。在服务中我们发现,教师们对国内外物理教育、教材比较关注,因此,图书馆提议馆院合作搜集并整合国内外大学物理教材、教育的各类信息,并进行汇总研究。同时借助于教育部“国内外高等教育教材比较研究”项目平台,成功申报“中美一流大学物理教育比较研究”这一课题,在研期间完成了“中美一流大学物理学教学信息数据库”,不仅为物理学领域的读者提供了研究借鉴的资源,而且提升了外国教材中心的科研水平和服务层次,为国内物理学领域的广大师生提供了教学、科研方面的资源平台。

又如南开大学图书馆在建设“曹禺暨中国话剧研究专题数据库”的过程中,力求将馆藏的特色资源、学校的档案资料、天津市的信息资源,以及文献和网络资源整合到“话剧”这一专题之下。南开大学图书馆以其独有的跨时空的聚散吐纳能力,使与“话剧”有关的理论研究、剧本、机构、人物、社团等聚合起来,延续着文明,不仅珍藏了人类进步的智慧结晶,而且见证了地域文化发展的轨迹。

在进行“曹禺暨中国话剧研究专题数据库”建设时,图书馆与有关师生深入接触,了解到南开话剧始于1909年,第一部演出的剧目是张伯苓编导的《用非所学》。据现有资料统计,从1909年至1949年这四十年间,南开新剧团上演的新剧将近246部,培养了大量的话剧爱好者和市民观众,为中国话剧在北方兴起立下汗马功劳。后来在专业话剧编剧、导演、表演等方面做出卓越贡献的杰出艺术家,有许多都曾在天津吸吮过南开新剧团的养分。

可以说,南开在曹禺的成长和其话剧发展中起着重要的作用。反过来,正是由于曹禺,也使得南开与话剧有了不解之缘,并延续至今。为了体现南开精神,传承南开文化,南开大学图书馆又对“南开话剧”进行了深入了解,并着手建设“南开话剧专题研究数据库”,并在天津市特色数据库建设项目中申报成功,得以立项。

这些具有南开特色的专题数据库的建设和投入使用,必将起到馆藏资源数字化和读者服务多层次化的双赢效果。

#### (2)研发技术手段,为读者提供实时咨询服务的新渠道

借助于lib2.0平台,面向更广泛用户开展更具人性化、个性化的用户咨询与教育服务。图书馆在原有咨询服务台、图书馆FAQ的基础上,新增加了“资源查找指南”和“RSS信息订阅”。其中,“资源查找指南”是站在用户的角度,对图书/电子图书、期刊论文、会议论文/科技报告、学位论文、古籍、专利、培训课件等类型的文献获取方式,进行了全面而简洁的揭示与指导。“RSS信息订阅”是基于XML技术的因特网内容发布与集成技术,通过RSS阅读软件,用户无需访问网站,便可直接将个人订制的最新信息源,聚合到一起即时推送到用户桌面,为图书馆开展有针对性的用户服务提供了交流互动的广阔平台。开通QQ实时在线咨询服务,使读者在需要帮助和指导的时候,可以通过在线咨询的方式,实现与图书馆学科馆员的实时交流互动,随时获得资源检索、信息利用、客

户端安装与调试等方面的指导,为用户更充分地利用图书馆的资源与服务提供了更便捷、更高效的互动交流和咨询平台。

为了解决家住校外读者无法检索图书馆电子信息资源的问题,图书馆在经费紧张的情况下,优先购买了数字资源远程访问系统——IP通,从技术上实现了校内外IP的转换,从根本上解决了教师和研究生的信息资源利用问题。目前已有500多个用户。

### (3) 贴近学科需求,做好“电子资源”导航

为了方便用户,提高其检索效率和质量,使信息资源更为有序化,南开大学图书馆利用TPI平台,对外文全文电子期刊和馆藏纸质外文期刊的数据分学科进行整合,编制了17个学科的分类学术资源导航,读者可不在线就能检索阅读数据库中的外文期刊全文。同时在图书馆主页增加信息资源导航栏目,内设“本馆电子期刊目录”、“外文期刊导航”、“网上免费资源导航”、“SCI资源导航”、“CALIS特色数据库”等子栏目,受到广大读者的欢迎。还搜集网上学术价值较高的免费全文资源,添加到电子资源/数据库导航中,供读者下载使用。总之,图书馆充分挖掘资源,为满足不同学科、不同需求的读者提供更多的信息获取渠道。

## 2 坚持“三个面向”,发挥图书馆教育职能

### 2.1 面向素质教育,优化育人环境

大学生文化素质教育是学校一项重要工作,南开大学图书馆积极营造一种良好的精神环境和文化氛围,为大学生文化素质教育发挥重要作用。强化工作人员主动服务于读者的意识,在敬业之心、爱业之情、乐业之意和勤业之能的推动下,尊重读者,关心学生,为他们提供多元化服务,做好读者导读工作,当好读者的向导,引导读者多读书,读好书,真正做到“读有所得,读有所用”。在阅览室设置素质教育文献专架。搜集获取国内外知名大学的开放精品课程视频,提供给读者。

与学校团委合作开展了“携手院系,共谱学科建设新篇章”活动,深入院系推送服务;与经济学院、历史学院研究生会合作开展以“学科资源检索与利用”为主题的党日活动。在提升图书馆服务层次、拓宽服务领域的同时,宣传图书馆的资源与服务,也吸引了更多的读者了解图书馆,利用图书馆。

在人员紧张的条件下,不断延长开放时间,坚持在元旦、“五一”、端午等各个小长假期间确保新馆、老馆都有阅览室向读者开放;保证普通阅览室从早6:30至晚11:30向读者开放,同时为确保安全,力争给学生们提供一个安全、整洁的阅览环境,顺利度过考研和期末复习考试阶段。积极筹措资金,更新电子阅览室微机,为学生的电子信息资源检索与利用提供较好的资源配备。

在提供国内外博、硕士学位论文数据库检索的同时,图书馆还通过自建的“南开大学博硕士学位论文数据库”提供本校研究生论文的文摘及部分原文的检索服务,并开设了专门的学位论文阅览室,为读者综合利用多种介质学位论文资源,便捷高效地参阅论文全文提供了良好的阅览途径。

### 2.2 面向教学科研,提倡“授人以渔”

近年来,南开大学图书馆面向教学推出了多项服务举措,如教学参考书指南、毕业论文指导,开设一门本科生公共选修课“信息素养与信息资源检索”,培养学生从不同途径获取各类信息资源的能力和甄别、利用信息的能力。面向科研提供了诸多前瞻性服务,开展多种形式的用户培训与教育,推介资源,服务师生。在充分利用网络进行宣传和推广以外,不断改进和完善传统的用户培训模式,摸索更加有效的方式和方法:①培训时间和形式的调整,将培训时间改在下午两节课后,确保更多的同学能够获得听课机会;②宣传方式的创新,将图书馆的常用资源与服务印制在圆珠笔笔杆上,利用培训等机会发放给老师和同学,以更加灵活、新颖的宣传方式吸引读者的广泛关注;③组织渠道的拓宽,通过与学校团委、各院系团总支联系,开展图书馆“专题讲座进院系”活动,让更多的同学有机会了解图书馆,利用图书馆。

进一步加强外国教材中心的服务职能,充分发挥其在物理学科方面的影响力。根据物理学院老师的建议,进行外国教材中心网站的改版和重建,从网站的风格、功能到具体内容都进行了重新规划,增添了“新书导读”、“网络书目信息”、“中外教学信息”、“网络课件信息集锦”等更具参考借鉴价值的特色栏目,受到校内外读者的广泛关注与好评。通过“RSS”网上推送信息服务,随时跟踪与物理学相关的信息资源,及时推送给有关教师。中心与学科馆员一起在物理学院选定几个老师,关注他们的课程、教材情况,跟踪他们的研究课题,将服务工作嵌入其教学科研之中。

### 2.3 面向事业发展,保护与挖掘馆藏古籍文献

图书馆作为专业教育的补充、学校教育的辅助机构和社会教育、全民教育、终身教育的重要场所,在知识提供便利、广泛、快捷、普及等方面有着不可替代的作用。文献信息资源是图书馆做好服务的基础,也是读者利用图书馆的重要原因。近年来,图书馆一直注重馆藏古籍文献的保护、整合与挖掘,利用各种机会,宣传南开拥有的文献资源,使其获得应有的荣誉和资质。重视古籍文献的保护与利用,多次派人参加由国家图书馆主办的古籍修复培训班、古籍文献普查资质培训班、古籍编目培训班等,配备古籍保护和修复工作必备的设备 and 工具,根据实际情况,秉承“修旧如新,修旧如旧”的原则,有重点、有步骤地开展古籍文献的修复工作,确保馆藏古籍文献的长期留存和对外服务。由于工作出色,被评为“全国古籍重点保护单位”,成为天津市唯一入选的高校图书馆。图书馆还深度挖掘古籍文献,截止到2011年,共有28部珍贵古籍入围《国家珍贵古籍名录》。在注重馆藏珍品保护的同时,图书馆还结合馆藏资源清查工作,建成馆藏善本书目数据库和普通线装书书目数据库,目前数据总量已达1.9万余条,为实现全馆的资源整合,以更为便捷、高效的方式利用古籍文献提供了资源基础和技术保证。

#### 参考文献:

- [1] 柯平,唐承秀.新世纪十年我国学科馆员与学科服务的发展(上)[J].高校图书馆工作,2011(02)
- [2] 初景利,吴冬曼.论图书馆服务的泛在化——以用户为中心重构图书馆服务模式[J].图书馆建设,2008(04)
- [3] 李文文,陈雅.图书馆嵌入式服务模式研究[J].大学图书馆学报,2011(01)

# 博客——图书馆服务的新模式

杨霄玉

(燕山大学图书馆 河北秦皇岛 066004)

〔摘要〕 文章描述了博客的定义及发展简史;提出了博客的五个特点;并从四个角度阐述了博客可以被图书馆利用的服务模式。

〔关键词〕 博客 图书馆服务 个性化 共享

〔分类号〕 G250

## 1 博客的定义及发展史<sup>[1]</sup>

博客即 blog,是 weblog 的简称,中文意思就是在网络上发布和阅读的流水记录,即网络日志,是继电子邮箱、网络论坛、即时聊天之后出现的第四种网络交流方式。每个上网的人都可以在其中迅速发布个人想法、与他人就某一主题进行交流探讨以及从事其他活动。它极大地表现出了个性化的一面,可以自由地表达个人的思想和观点,不受主题限制。

《纽约时报》的大卫·格拉格曾这样描述过博客(blog)的诞生:一些程序员尝试在网上推出超链接形式的日记,张贴他们自己的技术层面的思考心得与个人生活方面的休闲内容。由于博客并不是纯粹的技术创新,而是一种逐渐演变的网络应用,所以很难确定谁是真正的“博客之父”。准确地说,博客的历史应该与万维网的历史一样“悠久”。1994年,贾斯汀·霍尔通过网络发布了他的“网上日记”,开创了一个全新的网络交流时代。但是,第一次使用“weblog”这个词的应该是 Jorn Barger。1997年12月,Jorn Barger 运行的“Robot Wisdom Weblog”第一次使用“weblog”一词,他将“log”的意义从接近航海日志那种无人称、拟客观、机械式协作,转换成较接近旅游日志的“有人称、有个性”的自由书写。而目前最流行的词汇“blog”,一般公认为是 Peter Merholz 于1999年开始使用的。1999年,由于 Blogger、Pita 等一些自动网络出版发布的免费软件的出现,博客开始真正流行起来。其中1999年8月 Pyra 公司开发的 Blogger 是最流行和最有影响力的工具,该公司已于2003年2月被 Google 收购,并随之得到了进一步的发展。王俊秀和方兴东在2002年8月8日推出“博客中国”网站,成为了“博客”这一中文名词的功臣。博客的迅速普及也延伸了它的含义,现在,“博客”一词并不单指一个网站或者一个系统,还泛指写博客的人,即创作者。

## 2 博客的特点

博客的精神是自由、共享、奉献。博客综合了多种原有的表现形式,其本身具有多样化的特性。

### 2.1 博客内容和形式的个性化

不同的人,拥有不同的人生经历和兴趣爱好,喜欢不同的表达方式,因此,每个人的博客无论是内容还是形式都可能是完全不同的,都是对自我的真实展示,因而都是个性鲜明的。

### 2.2 博客精神的共享性

博客们将自己精选的生活经历,通过各种媒体获取的新知识,或者是大脑突然闪过的思想火花,记录在博客上,和他人共享,为他人提供帮助,在和他人的交流中,自己的认识得到提高,同时还体现了一种利人的共享精神。

### 2.3 参与者充分沟通和协作

博客的简单易用和即时发布的特点为建立 SNS(社会网络)提供了便利条件,人们能够方便地

利用博客展开关于某个主题的讨论。每个参与者都可以建立自己的博客,还可以对其他人的博客发表个人意见,对共同关心的话题展开深入的讨论,还可以把分散在各处的相同主题的内容聚合起来,便于交流。

#### 2.4 博客的内容广泛,涉及面广

据统计,每两秒世界上就产生一个新的博客用户,博客用户的数量快速增长,博客内容涉及面也越来越广,比如有专门报道和链接新闻的博客网站,专门提供网络资源导航的博客网站,专供娱乐或学习的网站以及各学科专家学者的博客网站等。博客已经开始渗透到我们生活的每个领域,无论是新闻、教育、出版还是娱乐、休闲、旅游,博客无处不在。

#### 2.5 博客对信息资源的整合性

博客参与者可以利用博客工具快速地将自己感兴趣的博文汇集在一起,同时还可以附上自己的备注,方便自己利用。并且,通过浏览主题相近的博文可以获得更多相关博文或其他网络资源。有些专业领域的博文网站聚集了一批该领域的专家学者或者造诣较深的业余人士,搜集整合该领域的精华,不断地向人们展示该领域最核心的问题、最新的趋势和发展等,极具权威性。

### 3 博客是可以被图书馆利用的服务模式<sup>[2]</sup>

对于图书馆员来说,参与到博客社群中来,以日志的方式自由地表达自己的思想,不仅可使自己的专业知识和自身的素养得到提高,更是一种日常工作的工具:可以利用博文资源的共享性为用户提供服务;可以利用博文作为交流的平台,开展图书馆的参考咨询服务;还可以将博文技术作为工具,整合用户需要的网络信息资源,为用户提供服务。

#### 3.1 利用博文的共享性实现图书馆的资源共享

世界图书馆学巨擘阮冈纳赞于1928年提出了图书馆学五定律:①书是为了用的;②每个用户有其书;③每本书有其用户;④节省用户时间;⑤图书馆是一个生长着的有机体。在这个至今仍有重大影响的五定律中体现出了图书馆的精神实质,“图书馆在所有的时间里都作为一个普通的教育机构对外开放,它要收集并免费分发所有的教育工具,并依靠他们的帮助来传递知识。”任何人,任何时间,任何地方,能够获得任何所需要的信息资源,是图书馆的“共产主义理想”<sup>[3]</sup>。随着信息技术的发展,图书馆学五定律的部分内容已经过时,但其精神实质仍具有重要的指导意义。博文体现出了一种利人的共享精神,不仅仅具有日记的功能,记录自己生活的琐事、生活片断以及各种评论,还能通过网络与其他用户进行思想交流,就某一主题展开讨论,分享自己的观点、看法。图书馆可以利用博文的共享精神,把博文作为信息工具,为用户提供服务,使图书馆的服务上升到一个新的层次。

由于博文可以简单快速地发布、传递信息,因此,博文已经成为了一种跟随一些学科知识的前沿问题的最有效的方式之一。博文允许那些对特定领域感兴趣的人,发展一个社群,来共享知识和经验。很多学科的学者在自己的博文上发表自己对某学科主题的看法,对该主题展开讨论,其他的学者如果对该主题也感兴趣,可以在此博文的下面发表自己的评论。学术博文或者以学术交流为目的的博文已经成为学术研究新的阵地,同时也成为我们进行学术研究最重要的信息源之一。学术博文同样具有博文的特点:交流和共享。同一学术领域的人,通过博文以及其发表文章的链接形成一个基于网络平台的学术圈,和同一学科主题的博文写作者互通信息,互相交流并共享本学科最新的国内外的进展。

由于一般的博文都提供RSS Feed的功能,图书馆员可以利用搜集信息的专业能力,收集每一学科的学术博文,根据学科分类聚合起来,给用户推送服务,利用图书馆员的专业长处,帮助用户获取他们需要的学科信息。

### 3.2 利用博客的交流互动性改进图书馆的参考咨询服务

随着信息技术的发展,图书馆的参考咨询服务也面临着挑战,怎样与用户建立快速有效的沟通交流?怎样保持交流的互动性和时效性,并最大可能地降低交流的成本、扩大交流的辐射面?图书馆一直在寻找一种最佳的参考咨询模式。

博客最显著的特征之一就是交流互动性,它集知识收集工具和思考交流工具于一身,可以方便快捷地实现图书馆的需求。图书馆可以利用开源软件建立自己的博客系统,在这个交流平台上,馆员和馆员之间,馆员和用户之间,以及用户和用户之间能够进行多重的互动交流沟通,提升图书馆的服务。每个用户都可以快速地利用图书馆的咨询服务,准确及时地获取所需信息资源。并且,通过博客系统,图书馆员还可以利用用户的智慧,发掘用户的隐性知识,用户在使用图书馆的资源或服务的过程中遇到的困难、产生的思考、研究的心得、获取的资源以及比较好的获取资源的方式,会给其他用户带来启示,也可以为图书馆员的工作提供帮助,避免了用户和图书馆员的重复工作,提高了图书馆和整个用户群体的知识水平,同时也形成了一种良好开放的、资源共享的学术研究交流氛围。

### 3.3 利用博客对信息资源的整合

任何人都可以利用博客工具,根据自己的兴趣爱好,将分散在网上的信息资源按主题进行整理,以超链接的方式集合在一起,同时还可以附上自己的见解,供自己和其他人分享浏览,方便查询利用。我们知道,对信息资料进行加工整理,使分散的知识有序化,便于用户利用是图书馆员的工作职责之一。如果图书馆员能充分利用博客的便捷性,并辅以专业的分类加工技术,可以更科学地对网络资源进行加工整理,方便用户的利用。例如,图书馆员可以利用自己搜集信息的专业优势,根据用户群的需要,收集各个学科的专家博客,为用户提供信息推送服务。上海大学图书馆的新闻聚合平台收集了图书情报界[国内(833个)、国外(285个)以及港澳台(79个)]专家学者及图书馆员的博客,聚合起来方便用户浏览<sup>[4]</sup>。除了图情版块,上海大学还聚合了宗教社会学版块以及上海大学其他学科版块。聚合了网络上分散的资源,供用户共享,不仅给本校的用户带来了便利,同时也方便了校外关注同一学科的人。据笔者所知,很多关注图情发展的校外用户都在博客上提到过上海大学图书馆的新闻聚合系统。这种方式有着很重要的意义,其他图书馆也可以借鉴上海大学图书馆的经验。

### 3.4 图书馆员可以从博客中学习,提高自身素养

一些有益的站点收集图书情报的新闻并且散布给其他的图书馆员;图书馆员可以从彼此的博客中获取知识,受到教育。国外比较著名的图书情报类的博客有“Library Stuff”<sup>[5]</sup>，“The Shifted Librarian”<sup>[6]</sup>，“Library Crunch”<sup>[7]</sup>等,国内比较著名的有华东师范大学信息管理系系主任范并思的“老槐也博客”<sup>[8]</sup>,其夫人的“编目精灵”<sup>[9]</sup>,上海图书馆 keven 的“数图研究”<sup>[10]</sup>,浙江大学李超平教授的“超平的博客”<sup>[11]</sup>,北大图书馆王波的“书间道”<sup>[12]</sup>等。从同行人员的博客中,图书馆员可以学习先进的工作经验、高效的工作方式,还可以了解到他们对本学科一些热门问题的见解,所谓仁者见仁,智者见智,对于相同的问题,不同的人有不同的观察角度,自然有不同的认识,在大家讨论的过程中,对问题的认识会更全面,更深刻。参与到博客中,是一种奉献,更是一种收获。

#### 参考文献:

- [1]blog\_百度百科[DB/OL]. <http://baike.baidu.com/view/560.htm>
- [2]沈健.“博客”在图书馆界的应用实践与发展[J].图书馆建设,2005(6):95-97
- [3]卢泰宏.图书馆的人文传统与情报科学的技术传统[J].中国图书馆学报,1992(3):4-10
- [4]上海大学图书馆新闻聚合系统[DB/OL]. <http://202.120.122.230/tuqing/>
- [5]Steven M. Cohen. Library Stuff[DB/OL]. <http://www.librarystuff.net/>

- [6]Jenny. The Shifted Librarian[DB/OL]. <http://www.theshiftedlibrarian.com/>
- [7]Michael Casey . Library Crunch [DB/OL]. <http://www.librarycrunch.com/>
- [8]范并思. 老槐也博客[DB/OL]. <http://oldhuai.bokee.com/index.html>
- [9]胡小菁. 编目精灵[DB/OL]. <http://catwizard.net/>
- [10]刘炜. 数图研究笔记[DB/OL]. <http://www.kevenlw.name/>
- [11]李超平. 超平的博客[DB/OL]. <http://www.mingzhiguwen.net/>
- [12]王波. 书问道[DB/OL]. <http://blog.sina.com.cn/u/1412276081>