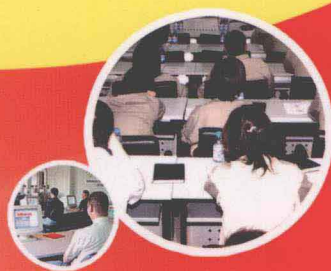


现代远程教育系列教材



导学指南

DAOXUE ZHINAN

主编 曹效英



北京交通大学出版社
<http://press.bjtu.edu.cn>

现代远程教育系列教材

导 学 指 南

主编 曹效英 (东南大学)

北京交通大学出版社

· 北京 ·

内 容 简 介

本书对远程高等教育进行了介绍,并对远程高等教育的学习环境、特点、方式及远程学习的注意事项进行了说明。同时,以东南大学远程教育为例,对远程教育的学习平台,远程学习资源,远程学习支持服务,实验、实践环节与毕业设计(论文),远程教育教材,远程教育费用等问题进行了细致的介绍。

本书可供各层次的远程教育学生作为入学教育教材,也可供其他社会学习人员参考。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

导学指南 / 曹效英主编. — 北京: 北京交通大学出版社, 2011. 9

(现代远程教育系列教材)

ISBN 978 - 7 - 5121 - 0750 - 2

I. ①导… II. ①曹… III. ①远程教育: 高等教育 - 中国 - 教材
IV. ①G729.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 185659 号

责任编辑: 刘 辉

出版发行: 北京交通大学出版社 电话: 010 - 51686414 <http://press.bjtu.edu.cn>

北京市海淀区高粱桥斜街 44 号 邮编: 100044

印刷者: 北京泽宇印刷有限公司

经 销: 全国新华书店

开 本: 170 × 235 印张: 3.5 字数: 50 千字

版 次: 2011 年 9 月第 1 版 2011 年 9 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 5121 - 0750 - 2/G · 153

印 数: 1 ~ 3 500 册 定价: 9.60 元

本书如有质量问题, 请向北京交通大学出版社质监组反映。

投诉电话: 010 - 51686043, 51686008; 传真: 010 - 62225406; E-mail: press@bjtu.edu.cn。

目 录

东南大学远程教育概述

- 1 东南大学远程教育简介 (1)
- 2 远程学习环境 (3)
- 3 远程学习方式 (4)
- 4 远程教育学院部门介绍及联系方式 (5)
- 5 远程学习中的重要注意事项 (6)

远 程 学 习

- 1 远程教育平台 (8)
 - 1.1 远程教育平台的技术特性是什么 (8)
 - 1.2 访问学习平台的重要性是什么 (9)
 - 1.3 如何访问东南大学远程教育学院的网站 (10)
 - 1.4 如何登录远程教育平台 (10)
- 2 远程学习 (12)
 - 2.1 学院公告的作用是什么 (12)
 - 2.2 教务信息的作用是什么 (12)
 - 2.3 教学计划的作用是什么 (12)
 - 2.4 学生怎样完成自助交费 (12)
 - 2.5 怎样选课选教材 (13)
 - 2.6 如何进行在学课程的学习 (14)
 - 2.7 如何进行复习课件下载 (14)
 - 2.8 如何参加考试 (14)
 - 2.9 怎样进行成绩查询 (16)

2.10	申请管理的作用是什么	(16)
2.11	如何查看学习进度	(18)
2.12	站内信的作用是什么	(18)
2.13	交流园地的作用是什么	(19)
2.14	如何参与问卷调查	(21)
2.15	怎样进行个人信息管理	(21)
2.16	怎样参加教育部本科课程统考	(21)
3	远程学习资源	(23)
3.1	远程学生怎么学习	(23)
3.2	教学课件有哪几种? 其特点分别是什么	(24)
3.3	教学课件的获取途径有哪些	(26)
3.4	使用教学课件需要怎样的硬件和软件条件	(27)
3.5	如何进行在学课程学习	(28)
3.6	如何完成课程作业	(28)
4	远程学习支持服务	(29)
4.1	远程教育的学习辅导有哪些途径	(29)
4.2	公共论坛的作用是什么	(30)
4.3	课程论坛的作用是什么	(30)
4.4	实时答疑室的作用是什么	(30)
4.5	如何进入实时多媒体交互系统	(31)
4.6	如何使用实时多媒体交互系统	(31)
4.7	如何与主讲教师联系	(36)
5	实验、实践环节与毕业设计(论文)	(36)
5.1	远程教育中的实验、实践环节怎么做	(36)
5.2	毕业实践、毕业设计(论文)的相关管理条例 如何获得	(37)
5.3	如何进行网上毕业设计(论文)工作	(37)

远程学习的教材

- 1 远程学习教材包含哪些 (39)
- 2 学生如何订购学习教材 (39)
- 3 学习教材的通常订购时间 (39)
- 4 学生如何获得学习教材 (40)
- 5 常规选课、选教材结束后需要学习教材怎么办 (40)
- 6 退学学生的学习教材如何处理 (40)
- 7 教学光盘分类 (40)
- 8 学生学习教材如何结算 (40)
- 9 对学习教材的选订、扣费等有疑问, 如何反映 (41)
- 10 学习教材订购的基本步骤 (41)

远程学习的费用

- 1 远程学生缴费项目有哪些 (42)
- 2 远程学生如何缴费 (42)
- 3 如何将学习费用存入银行卡 (43)
- 4 应该什么时候缴费 (43)
- 5 怎样知道需要缴纳多少学习费用 (44)
- 6 不能及时、足额缴费有什么后果 (44)
- 7 如何上网查询银行卡信息 (44)
- 8 “锁定金额”与“已扣金额”的区别 (44)
- 9 退学、毕业时费用如何结算 (45)
- 10 退费的方式 (45)
- 11 选课费、教材费的票据如何获得 (45)

其 他

- 1 毕业离校的流程是什么 (46)
- 2 退学及其他离校方式的操作流程是什么 (46)

- 3 需要对毕业证书进行真伪验证时怎么办 (46)
- 4 如何与远程学院的管理人员联系 (47)

**附录 A 东南大学远程教育 2011 年招生的校外学习中心
一览表 (48)**

东南大学远程教育概述

1 东南大学远程教育简介

东南大学是教育部直属“211”、“985”重点建设的全国著名综合性大学，创建于1902年，具有百年的悠久办学历史，是一所以工为主，理、工、文、管、医、艺术等多学科协调发展的综合性大学。东南大学1999年被批准为江苏省远程教育试点高校，2000年又被批准为教育部重点支持兴办远程教育的试点高校，是国内较早成立的远程教育学院之一。

自2000年2月成立远程教育学院以来，东南大学严格按照教育部的文件精神开展远程教育试点工作，谨慎发展，规范管理，注重质量，办学过程中本着立足江苏、面向全国的原则，在远程教育的教学、技术和管理等方面进行了卓有成效的探索与尝试，开展了高中起点本科、专科升本科、高中起点专科、在职技术培训等远程教育。

东南大学远程教育学院现有在册学生8 000多名，已培养毕业生二万余名，是江苏省目前招生规模最大、专业最多的远程教育试点高校之一。目前，东南大学已在全国设立了30多个远程教育校外学习中心，遍及江苏、安徽、浙江、辽宁、广西等省市，极大地方便了各类学生的学习需求，受到社会的认同和广大学员的普遍欢迎。

东南大学远程教育目前开设的专升本专业有：法学、土木工程、工程管理、公共事业管理、护理学、机械设计制造及其自动化、电气工程及其自动化、电子商务、会计学、旅游管理等。开设的专科专业



有：计算机应用技术、建筑工程管理、机电一体化技术、房地产经营与估价、旅游管理、护理等。

东南大学远程教育利用现代化的教学手段，全新的教学模式，充分发挥东南大学的学科专业和教育资源优势，重视网络教学资源建设，服务远程学生学习需要，服务国家和地方经济建设发展需要。目前已制作完成 21 个专业 400 多门课程的多媒体课件，许多课程课件被评为东南大学优秀课件、江苏省优秀教学课件。现有 5 个专业为江苏省成人特色专业，9 门课程为江苏省成人精品课程，1 门课程为国家级网络教育精品课程。

2004 年远程教育学院与成人教育学院、职业技术学院合并建立继续教育学院，从机构和体制上实现了新的发展定位。2006 年率先在成人教育中运用远程教育的现代化教学手段和技术平台，大力推进成人高等教育的信息化建设，为在职人员提供优质教学服务。在继续办好在职人员学历教育的同时，努力探索网络形式的非学历培训，大力推进非学历教育高端培训，近两年非学历教育发展迅速，规模效益得到很大提高。目前学历教育平台与非学历管理平台对接，课程资源共享。

东南大学远程教育非常注重新技术的应用，刚刚上线的新平台集管理和学习功能为一体，平台基于 Browser/Server 的三层结构及组件化的设计，使得整个系统具有良好的伸缩性。新平台从多个方面为用户提供了多种选择，可以运行在不同的操作系统上，具有良好的可移植性。平台在设计中引入了多种缓存机制和反向代理技术，保证了高并发访问性能，此外平台在设计上充分关注系统的安全性能，采用特殊的用户认证机制，从而有效防止非法入侵和非授权操作。新平台的使用必将为学生学习和管理提供更好的支持服务，也将有力推动学院新的发展。

东南大学远程教育的发展目标是以《国家中长期教育改革和发展规划纲要》为指针，以建设国内外知名大学和一流大学的学校目标为动力，以加快发展方式转变、加强规范管理、注重办学特色与质量作



为新一轮改革发展为主线，以加强资源建设和能力建设为保证，以现代教育技术为手段，以“高水平、高层次、高质量”为战略定位，更新继续教育观念，稳定学历教育规模，大力发展非学历教育。建立统一开放的继续教育学习和管理公共服务平台，推进成人教育和远程教育资源的整合，满足个性化多样化的学习和发展的需要。以优质的继续教育服务于国家终身教育体系和学习型社会建设，努力实现继续教育的规范发展、转型发展、特色发展和和谐发展。

联系方式：

东南大学远程教育学院

地址：江苏南京市进香河路 35 号（210096）

学校网址：<http://www.seu.edu.cn>

学院网址：<http://netu.js.edu.cn>

2 远程学习环境

东南大学是中国教育科研网（CERNET）主结点学校，东南大学校园网以千兆接入 CERNET，以 100 Mbps 宽带接入电信网。东南大学远程教育为保证学生快速访问系统网页、高速下载资源、快捷访问学习平台，提供电信 100 Mbps、网通 50 Mbps、教育 1 000 Mbps 的网络带宽接入服务，并由中国教育科研计算机网（CERNET）华东（北）地区网络中心提供光纤信道接入和数据中心服务器托管。

东南大学远程教育创建了以学生为中心、以课程为单元的大型教育支撑服务体系。它将各种教学应用系统（如课件学习系统、实时答疑系统等）进行有机、高效的整合，实现了统一管理、统一应用，极大方便了学生的教与学。该平台集网上教学、学习辅导、教务管理为一体。学生可以通过该平台实现自助缴费、选课、选教材、预约考试、查询成绩、浏览教学计划、查看学院通知公告、进行课程学习、参与答题讨论、申请免修免考、进行毕业设计（论文）、提交毕业设计（论文）等其他与教学相关的所有操作。



3 远程学习方式

远程教育是基于计算机技术并利用现代网络进行知识传输和学习的新型教育形式，它以学员自主学习为中心，是一种个别、开放式的学习模式，与普通全日制高校以校园课堂为主体的教学模式有很大的不同。

东南大学远程教育采用非实时网络教学方式，使用先进的网络多媒体制作技术，在主讲教师课堂上讲课的同时，将教师上课时的视频形象、声音、授课内容、动态操作过程同步录制下来，及时地制作成课件，放到东南大学远程教育服务器上，并通过教育网、Internet 等传送到远程学习中心服务器上。同时制作成的课件也被刻录成光盘，供学生购买。课件播放的效果与实时教学时的效果相同。

远程学生可以通过网络直接点播课件学习，或将课件下载到本地计算机上学习，或使用教学光盘学习，因此远程学生可以在家或单位进行自主学习，不受时间和地点的限制。

远程学生学习中如果有问题可以通过网络与教师、同学进行交流。东南大学远程教育充分发挥网络的优势，采用多种方式为教师和学生提供了非常方便有效的网上交流场所，让教师和学生能够进行多种形式的网上教学辅导活动。学生能够与教师进行网上学习交流，学生与学生之间能够相互交流，协同学习。

提供的主要教学辅导方式有以下 7 种。

① 在学课程答疑室：每门开设的课程，网上都设置了课程答疑和以课程为单位的实时答疑室。课程答疑中可以发布课程相关通知公告，提出问题发起专题讨论；课程实时答疑室由主讲教师负责主持，可以与学生进行实时多媒体交流，回答学生的问题。远程学生在学习中遇到问题，可以在指定的答疑时间内进入实时语音答疑系统，与教师进行语音、文字等方式的交流。

② 网上在线作业：每门开设的课程都可以设置网上作业，由主讲



教师负责布置，并可自动或手动批改，成绩可计入总评成绩。

③ 网上纸质作业：对于开设的课程，主讲教师会把一些模拟试卷或模拟试题放在网上，学生可以进行下载并打印测试。经学习中心或教学站点辅导老师批改可统一计入平时成绩。

④ 消息平台：涉及学生学习过程的重要问题，学院还会通过手机短信或通知公告的方式通知学生。

⑤ 站内信：远程学生可以与主讲教师和学习中心或教学站点辅导教师、学院的管理人员利用站内信进行电子邮件式交流。

⑥ 面对面答疑辅导：学习中心和教学站点为一些主干课程配备辅导教师和实验指导教师，由这些教师进行面对面的答疑辅导和实验指导。

⑦ 主讲教师下站点交流：每学期有部分主讲教师深入学习中心和教学站点进行轮回辅导，与学生和站点辅导老师进行面对面交流。

4 远程教育学院部门介绍及联系方法

东南大学远程教育由东南大学远程教育学院全面负责，学院设有招生与站点部、教学部、技术部、教材发行部、财务室和学院办公室。各部门的主要工作职责和联系方式如下。

(1) 招生与站点部（联系电话：025 - 83795200, 83795452）

负责东南大学远程教育学生的招生、录取工作，在册学生的管理工作，负责远程学习中心的选择、联系，学习中心和教学站点办学条件的检查落实等工作。

(2) 教学部（联系电话：025 - 83795662, 83793107, 83794831）

负责东南大学远程教育教学计划的安排和落实、课程设置、学生的选课管理、考试管理、成绩管理、学籍管理、毕业资格审核、毕业证书发放、教学质量监督和检查等工作。

(3) 技术部（联系电话：025 - 83795337, 83795796）

负责东南大学远程教育中相关的技术工作，对学习中心和教学站



点远程教学进行网上技术支持，负责远程教学平台的建设与维护、网络课件的制作与维护、网上教学资源的维护、远程学习中心和教学站点教学环境的落实与协调等工作。

(4) 教材发行部（联系电话：025 - 83795738）

负责东南大学远程教育教材的订购，教材及教学光盘的发放工作。

(5) 财务室（联系电话：025 - 83793583，83792488）

负责东南大学远程教育、成人教育的财务工作。

(6) 学院办公室（联系电话：025 - 83792838）

负责学院内部的行政工作。

学生可以同时在网上查找到各部门电话、电子邮箱，如遇问题需直接联系学院，可以与上述相关部门联系、咨询。

5 远程学习中的重要注意事项

东南大学远程教育学院的学生由东南大学设在各地的远程教育学习中心和教学站点代为管理。东南大学远程学习中心和教学站点的作用是根据东南大学远程教育的工作需要，结合当地情况，组织本地区的招生工作，进行学员的日常管理、咨询；负责聘请辅导教师，完成教学计划中的辅导答疑任务；组织落实教学及教学辅助工作；依据东南大学统一的教学计划，在各地集中组织统一考试时，承担考务工作。

各学习中心和教学站点协助东南大学统一进行学籍管理，协助分发教学资料，根据教学需要适时组织面授辅导，并为学员提供集中选课、预约考试、日常管理等服务。

根据教育部和各地教育部门对开展现代远程教育试点工作的要求，东南大学各地远程教育学习中心和教学站点在接受我校直接管理的同时，受当地教育行政部门的指导和监督。

学生在学习期间，应注意以下几点。

① 随时关注东南大学继续教育学院主页上“重要通知”和“远程教育”页面里的“通知公告”，经常查看个人消息。建议有条件的同

学能够每日都去访问教学平台，查看学院公告和个人消息平台上的留言。

② 加强与所在学习中心或教学站点的联系，建议每周至少与管理员或班主任主动联系一次，联系方式可以是打电话，也可以是在系统上发送消息。

③ 发现问题及时与学习中心或教学站点管理员取得联系，由他们帮助解决；需要与东南大学远程教育学院的管理人员联系时，为了更快更好地解决问题和得到答复，建议尽量使用平台中“站内信”的留言功能和“公共论坛”中的发帖功能来咨询和反映问题。

1 远程教育平台

1.1 远程教育平台的技术特性是什么

远程教育教学管理平台具体技术特性如下。

跨平台性：多操作系统（UNIX、Linux、Windows）上稳定运行并可以平滑迁移。

组件化结构：整个系统具有良好的伸缩性，在保留核心功能的条件下，模块可以自由拆分与组合。

分布式架构：系统采用最先进的 JSP 网络技术、XML 架构、支持多服务器的分布式集群。

灵活权限设置：多级用户权限设计，并且不同权限可以任意组合，可应用于多用户各种复杂操作流程。

零客户端：实现基于 B/S 的三层结构，搭建以用户为中心，分布式、开放性、高性能应用平台。

标准化：系统实现多类标准化支持，支持多种主流的 SCORM、AICC 国际技术标准及国内 CELTS 技术标准。

开放性：多功能应用模块与定制服务相结合的应用开发模式。

中立性：对第三方软、硬件产品不做任何绑定，可根据资金、现在及将来的系统扩充要求，制订由低至高的可持续发展的部署方案。

科学公式可编辑：平台支持数学、化学、物理等科学公式的输入、



显示和在线编辑，方便理科教学活动的开展。

平台在设计中引入了多种缓存机制和反向代理技术，保证了高并发访问性能；此外，平台在设计上充分关注系统的安全性能，采用特殊的用户认证机制，从而有效防止非法入侵和非授权操作。

1.2 访问学习平台的重要性是什么

东南大学继续教育学院教学管理平台实现了传统的成人教育和现代远程教育在同一平台上的统一管理，实现了学年制与学分制并存、学分制与弹性学制相结合的教学体制，体现了集中式管理与分布式管理相结合的教学理念，创建了以学生为中心、以课程为单元一体化的大型教育支撑服务体系。

平台突破时空限制，方便成人业余学习，是整个学院教学和管理的核心和基础。包括课程学习，网络教学资源获取在内的教学实施及管理过程都由教学平台提供。

所有关于选课、考试、成绩查询、免修免考、延期毕业、本科学位申报等与学生息息相关的重要通知都会在平台“远程教育”栏中的“通知公告”中及时发布，学生如果能够经常访问平台就可以及时获取这些重要信息，从而可以更好地安排自己的学习生活，达到更好的学习效果。

同时，远程教育平台还将教学支持服务系统集成在一起，学生可以通过平台参加课程论坛的讨论，参加学院定期组织的在线实时答疑室辅导答疑，直接与任课教师通话。在线点播或下载课程复习资料，查看任课教师布置的作业，提交作业，下载网上的“纸质作业”或进行课程在线模拟测试等。

通过平台，学生还可以及时查看到自己的学习进度、各门已修课程的成绩、学期开课计划和完成全部专业学习的教学计划。学生还可以通过平台自助交费，查询自己的交费、消费详细信息。当学生对某些教学管理功能存在疑问时，还可以通过平台上的“站内信”功能、公共论坛、电话和电子邮件与学院的管理人员进行交流。



1.3 如何访问东南大学远程教育学院的网站

当您已经拥有一台计算机，并且不论从公网还是从教育网，只要能够访问 Internet，就能访问东南大学继续教育学院的网站，进入远程教育平台。平台访问地址请使用域名地址：<http://netu.js.edu.cn>，使用域名可以加快访问速度。

东南大学继续教育学院主页如图 1 所示。



图 1 东南大学继续教育学院主页

1.4 如何登录远程教育平台

学生应首先获取自己的学号：打开继续教育学院主页，网址为：<http://netu.js.edu.cn>，在主页右边的“远程招生专栏”单击“录取