

孔雀伴舞彩云南

广东旅游出版社



中国云南航空

CHINA YUNNAN AIRLINES

旅游指南

孔雀伴舞彩云南 万能松 主编

广东旅游出版社出版发行

(广州市中山一路30号之一 邮编: 510600)

广东旅游出版社图书网

www.travel-publishing.com

广东旅游网

www.gdtravel.com

深圳市佳信达印务有限公司印制 (采用CTP电脑直接制版、调频网印刷)

深圳市皇岗北路彩电工业区402栋2楼

开本: 787 × 1092 毫米 32开 印张: 5.75 字数: 50千字

2001年4月第1版 2001年4月第1次印刷

印数: 1~50000册

定价: 18.00元

《孔雀伴舞彩云南》编辑委员会

编委会顾问 罗朝庚 刘江波 刘 明
编 委 万能松 潘树合 晏 羽 尹 宁 张 玲 徐开平
高向群 布培德 杨发顺 欧 琦 张 佐
主 编 万能松
执行主编 徐开平
文字主笔 杨发顺
设计制作 欧 琦
英文校译 和树开
责任编辑 刘志松 李瑞苑
图片收集 布培德
监 印 高向群
封面摄影 陶学义
漫画作者 苗 斌
策划制作 昆明康嘉广告传播有限责任公司
内页摄影

杨发顺	杨长福	郭建林	姜铭林	崔 捷	袁斯鹏	施作模	李维江
杨士斌	唐云笙	铁 伟	李俊敏	张晓梅	韩如龙	罗望山	梁宝森
祝光荣	程建昆	和集忠	廖国忠	杨金泽	靳卫新	解之诚	和亮光
杨大远	杨其昌	丛贵龙	邹引知	叶 琳	何祥庆	赵 汀	李宏三
刘 宏	陈云峰	徐琼莉	刘云川	彭 何	张 彤	张 俊	李长风
艾仁杰	和月安	陈鸿翎	黄光明	陈寿康	可云超	吕兴仁	王元宁
蓝道勋	姜定忠	华学东	丁建明	施靖国	唐人俊	李建昆	崔梦樵
马迎春	谢晓东	胡先亮	季晓育	林受里	王 敷	张 明	张松涛
赵一青	张志刚	李 进	刘建华	满汉平	王高祥	张智昭	施宗文
柏映泉	石 础	侯振耀	沈朴田	杨 勇	王 英	邓全勇	张 禹
刘汉俊	蒋洪卡	金志强	贾福明	邢 毅	刘扬武	唐忠诚	范泰宏
刘家柱	陈显福	陶学义	陈 翔	柴劲松	金 多	闫树斌	孙 东
倪嘉云	云航宣	(排名不分先后)					

目录 contents

- 3 序
- 6 孔雀徽标释义
- 7 孔雀展翅翔万里
中国云南航空公司八年回眸
- 15 昆明市
- 25 大理白族自治州
- 35 丽江地区
- 50 迪庆藏族自治州
- 56 西双版纳傣族自治州
- 66 红河哈尼族彝族自治州
- 77 文山壮族苗族自治州
- 82 思茅地区
- 87 怒江傈僳族自治州
- 96 保山地区
- 103 德宏傣族景颇族自治州
- 109 临沧地区
- 115 曲靖市
- 124 楚雄彝族自治州
- 130 昭通地区
- 136 玉溪市
- 145 中国云南航空公司“自由行”
- 146 中国云南航空公司金孔雀俱
乐部会员手册
- 152 云南 25 个少数民族介绍
- 156 云南八大名花
- 156 怎样使用航班时刻表
- 159 乘机及购票指南
- 162 如何办理货运手续
- 163 城市间里程计算表
- 164 旅客须知
- 166 旅客通关须知
- 168 中国云南航空公司客票代理处
- 169 中国云南航空公司售票处及驻
国内外办事处
- 170 中国云南航空公司货运代理处
- 171 中国云南航空航线图
- 172 云航”孔雀杯”摄影大赛获奖
作品
- 177 云南新十八怪
- 180 特别提示 / 服务电话

孔雀伴舞

不/公用

中国云南航空旅游指南



广东旅游出版社

序

孔雀伴舞彩云南

五十年代，曾有外国科学家赞美说：昆明是春天的城市、花的城市、阳光的城市。七十年代，曾有外国学者说：云南是中国西南的秘境。八十年代对外开放后，五洲游人络绎不绝，谈起云南自然景观之美、旅游资源之丰、民族风情之浓，无不感慨而歌。九十年代，云南人明白了这样一个事实：旅游离不开航空，云航运输业快速发展，加快了云南旅游业的进程。

云南，神奇的大地，美丽的地方。在这浓缩了我国北起黑龙江、南到海南岛几乎所有气候类型，地势波状起伏，山脉峡谷相间，河川湖泊纵横，森林花卉遍地。这里有“天气常如二三月，花枝不断四时春”的春城昆明；有“高原姑苏”之称的世界历史文化名城丽江；有“文献名邦”大理古城；有天然热带动、植物园西双版纳；还有被誉为世外桃源的“香格里拉”中甸；以及千峰叠嶂的石林、人类的发源地之一——元谋猿人的故乡……风景名胜之多，位居中国第三。

在这片红土地上，繁衍生息着26个勤劳纯朴的民族，他们创造了绚烂的民族文化。傣族的泼水节、白族的三月街、彝族的火把节、景颇族的目脑纵歌，以及纳西族至今尚有人使用的世界最古老的象形文字之一——东巴文，神秘的东巴文化，令世人感叹。

丰富的自然资源和多样的人文资源，构成了云南独具魅力的旅游资源。旅游已发展成为云南省的重要产业，云南旅游已跻身于中国旅游强省。云南，正迅速向旅游大省迈进。

云南人亲切地把中国云南航空公司的飞机称为“金孔雀”。他们说，“金孔雀”帮他们实现了走出深山、走向全国、走向全世界的梦想和追求，是他们的吉祥鸟。

而今，这只吉祥鸟不仅架起了云南和祖国各地乃至全世界沟通与交流的桥梁，为地方的经济腾飞描上了浓抹重彩的一笔，更以自己神奇的快速发展创造了我国航空运输发展史上一个又一个的奇迹！

金孔雀在广袤的红土高原上播撒着吉祥，同时也把自己的美名播向了四面八方。

《孔雀伴舞彩云南》这本画册，也许能带给你一些信息，同时，她告诉你这样一个道理：航空离不开旅游，旅游依托航空。

孔雀出滇，雀尾一屏值不高，人众多列之，凡今以翎为冠饰。自古以来云南人民就把孔雀作为驱邪避凶之吉祥物，孔雀，吉祥、友谊的传播者！

愿云航这美丽的“金孔雀”伴随你神游彩云之南！

Preface

The Golden Peacock of Yunnan

In the 1950's, some scientists from overseas praised: Kunming is a city of spring, a city of flowers and a city of sunshine. In the 1970's, a Japanese scholar commented that Yunnan is a mysterious land in the Southwest of China. In the 1980's, Yunnan was opened to the world, and attracted tourists from home and abroad, and gained the reputation for its beautiful natural scene, rich source of tourism, strong flavor of ethnic culture. In 1990's, Yunnan people learned a fact: Aviation industry is a key aspect for the development of tourism. The rapid development of Yunnan aviation thus enhance the progress of Yunnan tourism.

Yunnan province covers a total area of 394,000 square kilometers. The landscape various from mountains to valleys, rivers to lakes covered with forests and flowers. Here lies the "city of eternal spring"-Kunming, and "high plateau pearl", the historic city-Lijiang, the ancient city of Dali, and the tropical botanic region-Xishuangbanna, as well as Shangri-La-Zhongdian, etc. Yunnan is listed the 3rd in China for the numbers of scenic spots.

26 ethnic groups live in Yunnan province and developed their own splendid national culture. The rich national wonders and varied humanity resources composed the special charming of Yunnan tourism resource, and tourism starts to play an important role in Yunnan's industry. Yunnan is now among top 10 of China's main tourism regions and now making it's step to become a tourism province.

Yunnan people named Yunnan Airlines as "Golden Peacock". They said that this "Golden Peacock" helps them to realize their dream of walking out from the mountains and stepping to China and even around the world, and it is their "lucky bird".

Now, this lucky bird is serve as a links among Yunnan, in all parts of the China and even around the world, it makes a great contribution for the development of the local economy, and also works wonders on the developing history of China's air transport.

The golden peacock, as the carrier of good luck and friendship, will be with you on the way to a pleasant and warm journey.

While transmitting some messages about Yunnan, the album, The Golden Peacock Of Yunnan will tell you a fact: The development of tourism relies on the aviation industry and aviation industry can't develop without tourism.

目录 contents

- 3 序
- 6 孔雀徽标释义
- 7 孔雀展翅翔万里
中国云南航空公司八年回眸
- 15 昆明市
- 25 大理白族自治州
- 35 丽江地区
- 50 迪庆藏族自治州
- 56 西双版纳傣族自治州
- 66 红河哈尼族彝族自治州
- 77 文山壮族苗族自治州
- 82 思茅地区
- 87 怒江傈僳族自治州
- 96 保山地区
- 103 德宏傣族景颇族自治州
- 109 临沧地区
- 115 曲靖市
- 124 楚雄彝族自治州
- 130 昭通地区
- 136 玉溪市
- 145 中国云南航空公司“自由行”
- 146 中国云南航空公司金孔雀俱
乐部会员手册
- 152 云南 25 个少数民族介绍
- 156 云南八大名花
- 156 怎样使用航班时刻表
- 159 乘机及购票指南
- 162 如何办理货运手续
- 163 城市间里程计算表
- 164 旅客须知
- 166 旅客通关须知
- 168 中国云南航空公司客票代理处
- 169 中国云南航空公司售票处及驻
国内外办事处
- 170 中国云南航空公司货运代理处
- 171 中国云南航空航线图
- 172 云航”孔雀杯”摄影大赛获奖
作品
- 177 云南新十八怪
- 180 特别提示 / 服务电话

孔雀徽标

The Peacock Logo



“孔雀出滇，雀尾一屏值不高，人众多列之，凡今以翎为冠饰，

比之于古貂蝉，三眼为尊……”

自古云南人民就把孔雀作为驱邪避凶之吉祥物。

现在，它不仅是云南的象征，更代表着云南26个民族的纯洁、善良、热情和好客。

我们推崇和平、友谊，并坚信成功的航空公司必定蕴含一脉相承的特质。

我们认为，发展并明晰这一脉络，是云航的责任。

孔雀，吉祥、友谊的传播者，将和您一道踏上幸福温馨的旅程，并据此引以为荣。

云航之金孔雀愿与大家一起展翅飞翔，共创明天。

According to the Book of Yunnan, Peacocks are native to Yunnan. Their tail feathers have no special value. After they are shed, people often collect them to decorate hats, much like the use of marten's fur for hat decoration in the ancient. A hat with three feathers is considered to be elegant. Since the beginning of history, Yunnan people have regarded peacocks as propitious animals that can save people from bad luck. Nowadays not only is it the icon of Yunnan, but also the symbol of the innocence, kindness, and friendliness of the 26 ethnic groups of Yunnan.

We advocate peace and friendship, and firmly believe that a successful airline must continue this line of traditional. In our opinion, it is important for the Yunnan Airlines to promote and emphasize this theme.

Peacocks, as the carrier of good luck and friendship, will be with you on the way to a pleasant and warm journey, which is sure to be proud of .

The golden peacock of Yunnan Airlines would like to fly with everyone, together for a bright future.

孔雀展翅翔万里

中国云南航空公司八年回眸



二〇〇〇年又是云航的安全年，当云航总经理罗朝庚（左）与云航党委书记刘江波于二〇〇〇年十二月三十一日深夜切开这份沉甸甸的庆功蛋糕时，新的征程又在等待着云航人……

写在前面的话 现代化的交通工具为您的外出旅游、办理公务提供了捷径。与此同时，安全、快捷、舒适的服务是您的首选。当您乘坐中国云南航空公司的班机时就能享受到这一点。在这里，我们过多的表白与渲染不能说服您、打动您。不妨，请您抽出几分钟的时间，拜读一下这篇文章，也许您对云航有一个新的了解和认识。

站 在中国云南航空公司创业8周年的今天回首望去，这只吉祥鸟已成长为展翅高翔的金孔雀。八年来，云南航空公司拥有的飞机数量从最初的6架增加到现在的20架，机型从单一的波音737—300增至波音737—700、波音767—300等三种，运输总周转量从成立当年的8127万吨公里增至1999年的4.09亿吨公里，增长率达403%。同样是1999年与1992年相比，云航的旅客运输量增长421.9%，货邮吞吐量增长618.3%，开辟的航线从31条增加到76条，省内各机场的旅客吞吐量增长303%，货邮吞吐量增长434%，1999年公司主营业务收入32.8亿元，实现利润总额4.02亿元。

云航8年间走过的路，实际上是一条持续、快速、健康的发展之路。回首过去，云航的8年是抓住机遇，战胜困难，经受住了考验，并最终创造走向成功的8年，8年里云航走出了一条有自己特色的路子，中央和各级领导在前来视察工作时对此纷纷进行充分的肯定，在这个过程中云航不但用自己的坚强和敏锐为自身的跨越式发展与壮大打下坚实的基础，同时还为云南省发展旅游支柱产业，繁荣地方经济创造了不可缺少的基础和条件。

云南人亲切地把云南航空公司的飞机称为“金孔雀”。他们说，金孔雀帮他们实现了走出深山，走向全国，走向全世界的梦想和追求，是他们的吉祥鸟。

而今，这只吉祥鸟不仅架起了云南和祖国各地乃至全世界沟通与交流的桥梁，为地方的经济腾飞描上了浓抹重彩的一笔，更以自己神奇的快速发展创造了我国航空运输发展史上一个又一个的奇迹！

金孔雀在广袤的红土高原上播撒着吉祥，同时也把自己的美名播向了四面八方。



最先进的波音机群足以说明云航的实力





安全篇



高超的驾驶技术与精益求精的责任心，您就放心地乘坐中国云南航空公司的班机吧。

航空运输业是一个高风险行业，安全在这个行业中起着至关重要的作用。有了安全，航空运输企业就有了生存和发展的基础。没有安全，一切就都成了空谈。云航人认为，安全上出了问题，其他的一切不是等于“零”，而是等于“负数”。因此，云航人始终紧绷着安全这一根弦。

为确保飞行安全，保证航空公司各项工作的顺利开展，8年来，云航的飞行、机务、航管等安全保障部门做了大量细致深入的工作。

一丝不苟地严格遵照，执行民航总局有关安全工作的规定，是云航飞行大队的一项“死命令”。该飞行大队自1992年成立以来，就致力于加强安全管理力度，建立健全安全目标责任制。8年来，飞行大队先后根据总局有关规定相继出台了《关于正确掌握“八该一反对”确保飞行安全的暂行规定》、《昆明飞行大队安全技术管理规定》、《飞行作风管理规定》、《飞行任务准备规定》、《关于确保冬、春季大风颠簸飞行安全的通知》、《关于特殊气象条件下飞行的有关规定》、《保证雨中飞行安全的有关规定》、《机组防劫机预案》、《机组空中处置劫机时间的基本程序》、《飞行组织保障工作制度》等各项规章制度近80余条，为安全飞行提供了制度保障。



让人眼花的机械，维修人员绝对没有“马虎”二字



现有4个飞行中队共243名飞行员的云航飞行大队。原来只有波音737—300一种机型。自1996年以后，云航又陆续引进波音737—300和波音767—300两种机型。针对不同的机型，云航自1997年斥资140万元安装了CBT教学设备，并请国航的波音飞行教员主讲飞行理论、飞行计划、飞机性能。1999年10月至去年4月共完成波音737—700型机差异改装61人。其中飞行教员4人，责任机长26人，正驾驶员1人，见习正驾驶员10人，副驾驶员20人，结合波音737—700型机差异改装，完成国内波音737—700理论课时共计



功勋飞行员胸前的奖章是用汗水铸成的

120小时。参加学习人员结业成绩均在80分以上。此外，还完成了波音767—300转机型训练8人。截止到2000年4月，飞行大队飞行人员技术结构状况为：飞行教员为31人，责任机长66人。云航飞行大队就是这样，对涉及到安全的问题无不细致谨慎地对待，不敢有丝毫的大意。

云航成立8年来，公司的机型不断增加，飞机数量，机队规模不断加大，飞机的日利用率逐渐提高，日航班起降架次也不断增多，最高时每天可达300多架。这一切对云航航修厂的维修工作提出了更高的要求。为全力以赴保安全，他们采取岗前培训和传帮带，以及送出去学习、请进来授课等方式加强对技术人员的培训。另外，加强基础建设方面的投资，改善机务维修的硬件条件。通过软、硬两方面的努力，云航航修厂由过去只能做单一的航线维护到现在具备波音737机型4C检能力，不能不说是一个大的飞跃。

多年来，云航航修厂把安全工作上升到政治的角度，对飞机从严检修，发现问题积极寻找解决对策，从而使问题得到很好的解决。去年1月13日，云航航修厂五车间李文奎同志在检查B737—300型2518号机右发时，在较为隐蔽的部位发现该发1点钟位置有一颗螺丝钉松动约10毫米，在2点钟位置脱落一颗螺丝和一块垫片，并在右侧发动机反推整流

罩下部找到了脱落的螺丝和垫片。由于他细致认真的检查发现了这一重大隐患，防止了一起可能发生严重问题的空中事故。

昆明巫家坝机场所处的净空环境相对较差。由于受西山影响，凡在昆明机场降落的航班必须统一从东边调配。顺序起飞降落。加上该机场属军民合用机场，所以空域异常紧张。据统计，昆明机场平均每天起降和飞越的航班正常情况下为200多个，不小的空中流量更加大了指挥调度工作的难度。为了做好指挥调度工作，确保飞行安全，航气处采取了一系列措施。首先，他们加强对员工的安全教育力度。8年来，他们每周一对上周工作进行讲评的惯例从未中断过。另外，每月召开一次全处参加的安全教育大会，不定期召开科室干部会，分析自身或国内外同行所遇到的正反两方面的例子，以吸取教训，确保安全。他们在公司同意后，层层签订安全承包责任制，落实奖惩，严格兑现。对于一些常规性的规章制度，针对职工容易放松学习的特点，定期召开学习会进行学习。对气象台、站调等与机组面对面直接打交道的部门，要求提供热情主动、及时准确的服务，而对塔台、区调等部门则要求员工有娴熟的业务技能，过硬的处置能力。既然是军民合用机场，航气处不忘与军方进行沟通与协调，取得了较理想的效果。航气处把保证安全第一，争取飞行正常，争取最大效益作为自己始终坚持的工作方针，要求全体干部职工进一步克服“满”、“软”、“懒”、“散”的缺点，养成雷厉风行，严谨细致，勤奋务实，勇挑重担，努力学习，不断创新的工作作风。



火眼金睛，拒绝危险品

云航人常说，安全是航空公司为旅客提供的首要服务，也是最大的服务。8年来，云航的安全保障部门正是围绕这一指导思想，兢兢业业，全心全意地工作着。为了千万名旅客们的安全和幸福默默奉献，无怨无悔。





服务篇



金孔雀乘务组，是云航空中服务的一道亮丽风景线

安全，是航空公司为旅客提供的最大服务，但却又不是服务的全部。

云航人不满足于一般的、常规的服务内容，而是立足自身实际，因地制宜，颇具开创性地提出了建设有云航特色的服务体系战略目标，把规范化、特色化和细微服务融合在一起，不断创造出新的佳绩。

对于空中服务，云航党委要求乘务员提高服务技能和业务水平，树立整体意识、奉献意识，在继续保持民族特色服务的基础上，促进空中整体服务规范化，最大限度地满足旅客的合理要求。云航乘务从成立之初的只有70人的乘务队发展到今天有280名成员的乘务部，8年的发展过程中，她们形成了细致、耐心、热情周到的温馨服务，创出了两个文明航班和若干精品航线。她们一方面遵照民航总局的标准实施规范化服务，一方面充分发挥云南少

数民族聚居的特色，把具有浓郁少数民族风情的活动，如穿民族服装、丢荷包等“搬”到飞机上来，把醉人的民族风情展现在万米高空。

为做好精品航线、文明航班的服务工作，“金孔雀”、“云鸾”两个文明乘务组在原有的服务项目上，积极开动脑筋，增添了新的内容，如有奖知识竞猜和产生幸运旅客，制作精美的休息卡，在服务“精”字上下功夫。她们相继提出并实施“服务于旅客开口之前的主动服务”、“心系老弱病残的特殊服务”、“为旅客排忧解难的延伸服务”和“于细微处见精神的精细服务”，几分耕耘，几分收获，云航的空中服务成为一道亮丽的独特风景线。

在谈到优质文明服务的关键问题是什么时候，候机楼公司领导认为，服务的关键是使其规范化，为旅客提供细致周到热情的服务，是候机楼公司所有员工的最基本职责，做到了只能说明你合格，



做不到就应当受到处分，因为代表的是云航的形象。你做的是航空事业的一部分，你就必须具备较高的业务和综合素质。作为候机楼公司，就要保证设施设备安全正常运行，规范标志图形，健全服务流程，加强安全教育和业务培训，保证候机楼高效运作。作为机上供应就要及时了解航班动态，保证机上供应品，尤其是餐饮的质量，中心售票处保证24小时售票，并增加售票大厅导购小姐的服务项目，美化购票环境等等都属于服务规范化的重要内容。

在规范服务的基础上力求做到细微服务，是云航八年来在服务方面达到的一个较高境界，国内旅客随身携带行李超大超重，不仅违反了民航总局的有关规定，而且不利于维护客舱安全，危及旅客自身的安全。为此，候机楼公司精心考虑后，在10个安检通道的X光机口分别加上一层包皮，使其略大于民航总局规定的随身携带行李的体积，但远远小于X光机原来的通道口容积。另外，他们还设置文字说明，此举既维护了民航总局的有关规定，又保障了旅客的身体安



具有云南民族特色的机上服务，您见过吗？

联系。云航一次次整装待发，一次次满载而归，一次次圆满成功地完成党和国家交给的重任。

其实，所有乘坐过云航航班，感受过云航人优质文明服务的旅客都不难发现，云航的一次次成功，都凝结了云航人在地面服务和机上服务过程中付出的无限深情。



在宽敞明亮的售票大厅购票也是一种享受

全，保护了乘客的切身利益，又比较容易为旅客所接受，现除在昆明机场实施外，云南省内的几个航站也开始试行。过去一旦有旅客丢失物品，常常会出现这样一种情况，即明明被机场一个驻场单位工作人员捡到了，到候机楼问询处却查不到，昆明机场候机楼公司在经过调查之后，找到了原因并采取了相应的对策，不管是哪个单位的谁捡到了物品，都一律交到候机楼公司服务总台，这样，旅客丢失的物品到底有没有捡到，一问即知。

为旅客提供规范化的优质文明服务，是云航8年来孜孜不倦的一贯追求。他们以此回报社会，而社会则以热情的赞誉，充足的客货源来反哺云航，正是依靠着这种鱼水相依的



微笑永远挂在她们的脸上





效益篇



笑容的背后是一种奉献和责任

翻开云航的发展史，一章章尽是令人叹为观止的鸿篇巨著，从成立到现在的8年间，云航的运输总周转量增长了4倍，其主营业务收入和上缴税金增长了6倍多。

云航做到了，从诞生到现在只有短短8年的云航做到了。

说到云航的效益，不能不谈云航独特的体制。云航自成立之初便因地制宜地实行了航空公司、省局、机场“三合一”的经营管理体制。这样，云航运作起来精简、高效，能够保证政令畅通，这是社会主义市场经济条件下的一种有效的资源配置方式。航空运输生产要获得良好的效益，就必须对





源源不断的货物就是从这里进进出出

市场变化作出敏锐、迅速的反应。根据市场的需求来配置生产要素，用最少的资源投入去取得最大的收益，云航既经营航空公司，又管理着省内的各个机场。这些机场所在地的航空市场发生一点变化都将被云航迅速截取，并立即作出反应。在最短的时间内付诸实施，使省内各机场的市场资源与航空公司运力资源形成最佳配置。由于云航统一调动，集中力量，办事效率高，准备工作和后来的实际营运效果令人满意。有时某地突然出现客货源，云航组织加班的速度也非常快。决策层次和环节的流程较少，几个部门同步准备，大大缩短了加班生产组织准备时间，提高了生产效率。由于资源配置合理，云航的机构设置少，诸如党、政、工、团以及人事劳动、计划、财务、办公室、后勤等部门都只有一个，却做着其他多数地区几家民航单位同一部门的全部工作。由于机构少，人员少，云航的行政费用、招待费用、劳动力成本大幅度降低。这必将导致企业的利润将大大提高。89年人均70万元，居于国内民航单位前茅。最好的说明是公司的资产负债率由1997年的78.17%降为1999年的61.06%，而盈利额则由1997年的5,000多万元增长为1999年的4亿多元，从而在发展生产的同时实现了国有资产的增值。

云航人认为，这种经营管理一体化的体制符合社会主义市场经济资源配置合理的要素，符合邓小平同志“三个有利于”标准，因此，在云航的发展史上起到了相当重要的作用，其潜能仍可以发挥效益。比如保证安全的部门包括飞行、机务、航管和安检。这四个部门有的属航空公司，有的属省局或机场，而云航则可凭借体制将这四个部门通令在一起，统

一指挥，大大提高了办事效率，也大大提高了云航的安全系数。同样，云航规模的扩张，服务水平的飞跃，经济效益和社会效益的不断提高，都与此密不可分。

创造和产生效益，就必须规范市场，开拓市场。云航在云南省内的航空市场的开拓上特别注重培育和规范。这两项工作均在平等、公开、公平的基础上进行。

客运方面，经过周密的市场调研和分析，云航决定首先建立一种规范而健全的航线网络，并对其进行培育。云航建立的航线网络分为三个层次，一是以省内所有航站为依托的支线运输网络，二是国内省际间的干线网络，三是面向东南亚的国际航线，目前仍处于发展阶段。这样就建立起了一种中枢辐射结构的航线网络。这种航线布局的好处在于，主干线可以互相提供客货源，形成良性循环。云航的客运从一开始的定位就与云南的实际相结合，云南多崇山峻岭，陆路交通尤其不便，但有无数优美迷人的风景点，这些分散的景点吸引了众多的游客。

云航把游客作为重点客源之一，大力发展旅游航空运输，不但自身取得了显著的经济效益，也为云南省带来了数额庞大的旅游收入，社会效益巨大。云航发展客运的另一个指导思想是以完善的服务网络争取客源，如售票处推出24小时售票业务，旅客只要需要，24小时随时都可买到机票。他们经过周密的市场调查与可行论证后，首家与旅行社联合成立售票分处，销售前景十分诱人。另外，在为旅客服务方面，他们在昆明机场设置无行李值机柜台，加快值机速度。在此基础上他们准备把全部柜台开放，在任何一个柜台均可办理