EXPO 2010 Volunteer

Voluntary Services Annual Report
in Shanghai(2011-2012)



上海志愿服务发展报告

（2011~2012）

上海市精神文明建设委员会办公室
上海市志愿者协会 / 编写

社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

需要全本请访问 www.ertongbook.com



上海志愿服务发展报告

（2011~2012）

Voluntary Services Annual Report in Shanghai (2011-2012)

上海市精神文明建设委员会办公室
上海市志愿者协会 /编写

社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目（CIP）数据

上海志愿服务发展报告 / 上海市精神文明建设委员会办公室，上海市志愿者协会主编. — 北京：社会科学文献出版社，2012.12
ISBN 978-7-5097-4004-0

Ⅰ. ①上… Ⅱ. ①上… ②上… Ⅲ. ①志愿－社会服务－研究报告－上海市 Ⅳ. ① C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 282272 号

上海志愿服务发展报告（2011～2012）

编　　者 / 上海市精神文明建设委员会办公室
　　上海市志愿者协会
出 版 人 / 谢寿光
出 版 者 / 社会科学文献出版社
地　　址 / 北京市西城区北三环中路甲 29 号院 3 号楼华龙大厦
邮政编码 / 100029

责任部门 / 北京社科智库电子音像出版社　　责任编辑 / 陶盈竹　尤　雅
电子信箱 / dzyx@ssap.cn　　责任校对 / 李　超
项目统筹 / 孙元明　谢　安　　责任印制 / 岳　阳
装帧设计 / 3A 设计艺术工作室　马　宁

总 经 销 / 社会科学文献出版社发行部（010）59367081　59367089
读者服务 / 读者服务中心（010）59367028

印　　装 / 江苏扬州江扬印务有限公司
开　　本 / 787 mm × 1092 mm　1/16　　印　　张 / 6.5
版　　次 / 2012 年 11 月 第 1 版　　字　　数 / 26 千字
印　　次 / 2012 年 11 月 第 1 次印刷
书　　号 / ISBN 978-7-5097-4004-0
定　　价 / 15.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误，请与本社读者服务中心联系更换
版权所有　翻印必究

目 录

第一部分　上海志愿服务事业概况 …… 015
一、上海志愿服务事业的历史沿革 …… 015
二、当前上海志愿服务事业的体制、机制、队伍、平台建设状况 …… 020

第二部分　世博后上海志愿服务事业的新发展 …… 030
一、不断完善体制机制 …… 030
二、健全项目化服务体系 …… 033
三、加强组织队伍建设 …… 039
四、加强志愿者服务基地建设 …… 043
五、积极开展各类志愿服务活动 …… 049
六、大力弘扬志愿文化 …… 056

第三部分　志愿服务事业的发展趋势与热点前瞻 …… 060
一、上海志愿服务事业的发展趋势 …… 060
二、上海志愿服务事业的热点前瞻 …… 070

附录一：上海市志愿服务大事年表 …… 081

附录二：2011 ~ 2012 年度上海志愿服务大事记 …… 092

EXPO 2010 Volunteer

Voluntary Services Annual Report
in Shanghai(2011-2012)



上海志愿服务发展报告

（2011~2012）

上海市精神文明建设委员会办公室
上海市志愿者协会 / 编写

社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

需要全本请访问 www.ertongbook.com



Voluntary Services Annual Report in Shanghai

(2011-2012)

ISBN 978-7-5097-4004-0

ISBN 978-7-5097-4004-0

定价：15.00 元

www.ssap.com.cn



上海志愿服务发展报告

（2011~2012）

Voluntary Services Annual Report in Shanghai (2011-2012)

上海市精神文明建设委员会办公室
上海市志愿者协会 /编写

社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目（CIP）数据

上海志愿服务发展报告 / 上海市精神文明建设委员会办公室，上海市志愿者协会主编. — 北京：社会科学文献出版社，2012.12
ISBN 978-7-5097-4004-0

Ⅰ. ①上… Ⅱ. ①上… ②上… Ⅲ. ①志愿－社会服务－研究报告－上海市 Ⅳ. ① C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 282272 号

上海志愿服务发展报告（2011～2012）

编　　者 / 上海市精神文明建设委员会办公室
　　上海市志愿者协会
出 版 人 / 谢寿光
出 版 者 / 社会科学文献出版社
地　　址 / 北京市西城区北三环中路甲 29 号院 3 号楼华龙大厦
邮政编码 / 100029

责任部门 / 北京社科智库电子音像出版社　　责任编辑 / 陶盈竹　尤　雅
电子信箱 / dzyx@ssap.cn　　责任校对 / 李　超
项目统筹 / 孙元明　谢　安　　责任印制 / 岳　阳
装帧设计 / 3A 设计艺术工作室　马　宁

总 经 销 / 社会科学文献出版社发行部（010）59367081　59367089
读者服务 / 读者服务中心（010）59367028

印　　装 / 江苏扬州江扬印务有限公司
开　　本 / 787 mm × 1092 mm　1/16　　印　　张 / 6.5
版　　次 / 2012 年 11 月 第 1 版　　字　　数 / 26 千字
印　　次 / 2012 年 11 月 第 1 次印刷
书　　号 / ISBN 978-7-5097-4004-0
定　　价 / 15.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误，请与本社读者服务中心联系更换
版权所有　翻印必究

编委会名单

主　　编：燕　爽

执行副主编：陈振民

副 主 编：闫加伟　陈　丰

编委会成员：杜国巍　王　吉　高　翔　黄宗明

朱贤明　徐小华　周　敏　张　民

刘　丽　汪　晶


Shanghai Volunteer

前　言

志愿服务是一项崇高的事业，是现代社会文明的重要标志。党的十七大报告中指出：“完善社会志愿服务体系，形成男女平等、尊老爱幼、互爱互助、见义勇为的社会风尚”，党的十八大报告中提出：“广泛开展志愿服务，推动学雷锋活动、学习宣传道德模范常态化”。志愿服务活动是群众性精神文明创建活动的重要方面，广泛开展的志愿服务活动反映了人民群众对构建和谐社会的共同意愿和自觉行动。

进入21世纪后，志愿服务由青年倡导发展到全社会参与，从行政主导拓展到社会动员，从以大型赛会志愿服务为主扩大到社会公共生活的方方面面，各类志愿服务组织尤其是一些民间志愿服务组织纷纷涌现，项目活

需要全本请访问 www.ertongbook.com

动异彩纷呈。2005年，上海市精神文明建设委员会（以下简称上海市文明委）下发《关于进一步推进志愿者活动的意见》，提出了“专业化储备、规范化培训、品牌化培育、项目化使用、信息化支撑、社会化运作”的目标，上海率先于全国开始系统化、制度化地推进志愿服务工作。中央高度重视志愿服务工作，2008年，党的十七大报告提出“完善社会志愿服务体系”，当年中央精神文明建设指导委员会（以下简称中央文明委）印发《关于深入开展志愿服务活动的意见》。上海市委、市文明委领导高度重视志愿服务工作，自1997年起，上海开始表彰优秀志愿者，当时市委主要领导多次出席。中央文明办召开的2009年的“迎国庆迎世博讲文明树新风”全国志愿服务活动工作会议、2010年的“迎世博迎亚运讲文明树新风”志愿服务活动座谈会等会议连续在上海举办，进一步推进上海志愿服务工作的全面发展。

在上海世博会筹备和举办过程中，近200万志愿者以“阳光、快乐、奉献、担当”的形象和优质的服务，得到了海内外游客和市民群众的广泛认同和赞誉，为世博会的成功举办和城市文明的展示提升作出了重要贡献。志愿者身上体现的为国争光的爱国精神、乐于付出的奉献精神、精诚协作的团队精神、尽职尽责的敬业精神和开拓创新的进取精神，成为上海城市精神的重要组成部分。

世博会后，上海巩固世博会志愿服务工作成果，从体制、队伍、项目、保障四个方面建设入手，进一步完善工作格局，夯实工作基础，丰富服务内容，弘扬志愿文化，激发社会活力，全面活跃基础，深入推进志愿服务事业创新发展，不仅注重社会主义核心价值体系的引领，注重市民的广泛参与，而且努力把志愿文化培育成城市文化品牌，让更多的志愿者成为良好社会风尚的倡导者，成为社会主义核心价值观的传播者、践行者。上

海的志愿服务不断与时俱进、开拓创新，通过完善体制和创新机制等卓有成效的工作，在服务经济社会发展和改善民生方面发挥了积极作用，并且创造了一批好的经验和做法。2011 年，中央文明办提出“全国志愿服务学上海”，2012 年 3 月，中央文明办提出，在全国广泛开展“关爱他人、关爱社会、关爱自然”志愿服务活动。2012 年 4 月，中央文明办印发《全国志愿服务工作测评体系（试行）》。上海志愿服务工作面临更高要求，担负更重责任。

推出志愿服务发展报告发布制度，是上海志愿服务事业的制度创新，旨在全面介绍上海志愿服务情况，使社会各界更加了解志愿服务工作；大力倡导志愿服务精神，吸引更多市民加入志愿者队伍；关注志愿服务的热点和趋势，不断完善社会志愿服务体系，提升社会服务事业的影响力。《上海志愿服务发展报告（2011 ~ 2012）》，在上海是首次发布，也是国内志愿服务事业第一次正式

发布的发展报告。本次发布的发展报告，将全面、系统、权威地介绍上海志愿服务的发展历程以及上海志愿服务事业的总体状况，总结志愿服务事业发展中的宝贵经验。今后将每年发布年度志愿服务事业发展报告。



Shanghai ***Volunteer***

目 录

第一部分　上海志愿服务事业概况 …… 015
一、上海志愿服务事业的历史沿革 …… 015
二、当前上海志愿服务事业的体制、机制、队伍、平台建设状况 …… 020

第二部分　世博后上海志愿服务事业的新发展 …… 030
一、不断完善体制机制 …… 030
二、健全项目化服务体系 …… 033
三、加强组织队伍建设 …… 039
四、加强志愿者服务基地建设 …… 043
五、积极开展各类志愿服务活动 …… 049
六、大力弘扬志愿文化 …… 056

第三部分　志愿服务事业的发展趋势与热点前瞻 …… 060
一、上海志愿服务事业的发展趋势 …… 060
二、上海志愿服务事业的热点前瞻 …… 070

附录一：上海市志愿服务大事年表 …… 081

附录二：2011 ~ 2012 年度上海志愿服务大事记 …… 092

需要全本请访问 www.ertongbook.com