

救助儿童会中国项目湄公河次区域反对跨境拐卖及剥削弱势流动儿童项目

儿童论坛操作手册

反对拐卖 保护儿童

救助儿童会昆明办公室跨境反拐项目 编



DFID Department for
International
Development

 **Save the Children**
救助儿童会

云南民族出版社

救助儿童会中国项目湄公河次区域反对跨境拐卖及剥削弱势流动儿童项目

儿童论坛操作手册

反对拐卖 保护儿童

救助儿童会昆明办公室跨境反拐项目 编

DFID Department for
International
Development

 **Save the Children**
救助儿童会

云南民族出版社

图书在版编目(CIP)数据

儿童论坛操作手册: 反对拐卖、保护儿童/英国救助
儿童会昆明办公室跨境反拐项目编. —昆明: 云南民族
出版社, 2008.8

ISBN 978-7-5367-4119-5

I. 儿… II. 英… III. ①拐骗儿童—防治—工作—手册
②保护妇女儿童利益—工作—手册 IV. C913.8-62

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第118957号

编委	伍琼华 何叶 金利 孙铁铮 马莹 张婷
执笔	伍琼华
责任编辑	郑卫东 安祯
特约校对	刘春华
装帧设计	云翼视觉设计工作室
出版发行	云南民族出版社 (昆明市环城西路170号云南民族大厦5楼 邮编: 650032) http://www.ynbook.com
印制	昆明美盈包装印刷有限公司
开本	889mmX1194mm 1/24
印张	3.25
字数	50千
版次	2008年8月第1版
印次	2008年8月第1次
印数	0001-1000
定价	20.00元
书号	ISBN 978-7-5367-4119-5/G·949





儿童拐卖或拐骗是对儿童权利的一种最恶劣形式的侵犯之一。被拐卖或拐骗的儿童要忍受与家庭分离的痛苦,经常被饥饿、疾病折磨,并饱受被欺负、被歧视和被边缘化的苦难。被拐卖和拐骗的经历会对儿童的身体和心理造成巨大和持久的伤害。

救助儿童会一直致力于促进儿童的保护和参与。实践表明,提高儿童的自我保护意识和技能、建立城区和农村预防拐卖的体系、加强被解救儿童的回归服务等措施可以有效减少儿童遭受拐卖和拐骗的现象和帮助受害儿童。救助儿童会湄公河次区域反对拐卖项目就是要通过儿童的参与,促进社区和国家在这方面的服务和政策,以实现保护和支持有被拐卖风险儿童的目标。

联合国《儿童权利公约》和《中国儿童发展规划纲要》(2001-2010)强调了倾听儿童心声、提高儿童保护和参与、以及开展符合儿童最大利益的活动的重要性。儿童参与的工作方式是救助儿童会工作的重要组成部分,救助儿童会曾参与主办了中国第一届儿童论坛,以及各种主题的儿童论坛。儿童论坛是儿童参与的重要体现形式,在实践中,我们发现论坛为儿童提供了平等和自由表达观点的机会;来自不同背景的儿童有机会共同谈论与他们自己息息相关的生活和各项政策;同时成年人也有机会听到儿童的心声,促使成年人在制订与儿童相关的政策时能充分考虑到儿童的观点,从而促进相关政策的制订和服务的改进。

本手册以救助儿童会湄公河次区域反对拐卖项目近几年来所举办的一系列东南亚区域级、国家级、省级和市级儿童论坛为例,详细介绍了如何组织、筹备、和举办儿童论坛,以及在此过程中成人和儿童的角色。几次儿童论坛的成功举办表明,儿童的参与不仅有利于执行和改进救助儿童会的反对拐卖项目,也促进儿童在建立有效的湄公河次区域多国反拐机制过程中发挥积极的作用。本手册的撰写即是我们在这方面经验的总结和提炼,我希望它能给在相关领域工作的同仁们提供一些借鉴和帮助。

救助儿童会中国项目总监

2008年8月



救助儿童会简介

救助儿童会是一个为儿童权利奋斗的独立的国际慈善组织，以持久而及时地改善儿童的生活状况为己任，为受到贫困、疾病、不公和暴力威胁的儿童寻找解决问题的根本方法。目前全世界有27个国家建立了救助儿童会，在110多个国家开展工作。

在中国，救助儿童会国际联盟的代表是英国救助儿童会。作为中国最大的以儿童权利为中心的组织，我们关注所有儿童，尤其是弱势儿童，如残障儿童、流浪儿童、被拐卖的儿童、触法儿童、流动儿童、留守儿童、失学儿童、贫困儿童及受艾滋病影响的儿童等，并为他们创造更光明的未来。

我们的工作范围广泛，主要工作领域为儿童教育、儿童保护和儿童健康，从与地方政府和公民社会合作，帮助最边远、最贫困的社区，直至为中央政府提供决策支持。我们也为灾害中的儿童提供直接援助，并在灾后重建工作中发挥作用。

目前，救助儿童会的项目遍及中国的20多个省、市、自治区，并在安徽、云南、西藏、新疆、吉林、重庆和上海等地设有项目办公室，员工已达150名左右。

我们的目标：

救助儿童会致力于建立：

- 一个尊重儿童、认可儿童价值的世界
- 一个倾听儿童的声音、向儿童学习的世界
- 一个所有儿童都享有机会、充满希望的世界

我们的宗旨：

救助儿童会为实现儿童权利而奋斗，并以及时而持久地改善全世界儿童生活状况为己任。

我们的价值：

- 我们不能容忍对儿童的剥削、忽视及让儿童遭受苦难的行为。我们为世界上最贫困和最弱势的儿童寻求公正；
- 我们有雄心和决心为儿童的生活带来巨大的改变。我们从不放弃人们认为不可能做到的事；
- 我们富有创造力，我们不懈努力，寻求创新和最根本的方法来帮助儿童，解决他们面临的困难；我们汲取世界上不同的观点和经验，特别是来自于儿童的观点；
- 我们遵守对儿童、对我们的支持者、合作伙伴及我们相互之间许下的诺言。通过我们努力的工作，来获得他们的信任；我们对所说和所做的每一件事负责。





20世纪90年代末,救助儿童会中国项目(Save the Children China Programme)开始引进“儿童参与”的理念和做法。从1999年开始,救助儿童会中国项目开始介绍和引进了儿童权利参与式多步培训的方法,并编辑出版了包括该方法在内的《联合国〈儿童权利公约〉参与式培训手册》及儿童版《儿童权利知识读本》。国内为数不少的儿童工作者都先后接受了儿童参与理念和方法的培训,并尝试着在他们的工作中运用这一方法,从而加强并促进了我国儿童工作者和儿童对“儿童参与”这一理念的理解和实践。

2003年,国际劳工组织(International Labour Organization)和英国救助儿童会东亚及东南亚区域办公室签署了湄公河次区域反对拐卖工作的合作协议,该协议的内容之一就是开展双方联合倡导的“儿童之声论坛”活动。双方期望通过“儿童之声论坛”,把拐卖受害儿童和高风险儿童的经历、观点、建议传递到区域制定反对拐卖政策的讨论中来,以填补在政策制定过程中缺乏儿童参与的空白。

2004年8月28日~30日,由国际劳工组织、救助儿童会中国项目、广西壮族自治区妇联、广西壮族自治区妇女儿童项目的一个重要组成部分,旨在为儿童提供一个陈述自己对拐卖儿童问题的思考和想法的机会,并借此机会向政府、非政府组织、联合国相关机构等表达自己在预防妇女儿童拐卖和如何帮助拐卖受害者采取行动等方面的意见。本次论坛一共推选出5名儿童,代表中国儿童参加了2004年10月10~16日在泰国曼谷举行的湄公河次区域儿童论坛。在这个论坛上,他们与来自越南、泰国、老挝、柬埔寨、缅甸五个国家的儿童代表共聚一堂,分享反拐经验、感受反拐成果,并提出了预防拐卖、保护拐卖受害者的43项建议的行动计划。同年10月底,中国、柬埔寨、老挝、缅甸、泰国和越南六国政府在缅甸仰光举行了湄公河次区域合作反拐首届部长级磋商会暨第二次高官会(COMMIT IMM1/SOM2: Coordinated Mekong Ministerial Initiative Against Trafficking the First Inter-Ministerial Meeting / the Second Senior Official Meeting),六国政府签署了《谅解备忘录》并起草通过了如何使儿童和成人联合起来预防和打击拐卖妇女儿童的行动计划纲要。次区域各国“儿童之声论坛”及区域儿童论坛上儿童的意见和声音被传递到这次部长级会议中,成为高层决策的参考。



在广西南宁举办的“儿童之声论坛”是中国境内在反对拐卖工作领域内专门为儿童举办的首次论坛,也是国际劳工组织和救助儿童会中国项目两家机构首次尝试以儿童论坛的方式对曾经遭受被拐卖伤害和面临拐卖高风险的儿童进行帮助,并共同致力于建立一个尊重儿童,认可儿童价值的世界;一个倾听儿童的声音,向儿童学习的世界;一个所有儿童都享有机会,拥有希望的世界。时任国际劳工组织反拐项目副经理的安娜女士在论坛中接受记者采访时表示,很多时候成年人都认为儿童的思想是不成熟的,没有主见的,但“事实上,我们通过项目实施以来的活动看到,儿童也有他们自己的想法,他们能够为成年人提供一些良好的建议。我们希望通过这次活动为政府、社会和儿童提供一个参与的平台”。

此后,联合国儿童基金会、救助儿童会中国项目和国际劳工等多家机构都分别举办了不同主题的儿童论坛。

反拐是一项长期、复杂而艰巨的工作,既需要国际范围内多国家、多机构、多部门、多层次的密切合作,更需要在国家、区域乃至全球范围内采取一致行动,共同应对反拐面临的挑战。2004年10月在缅甸仰光举行的湄公河次区域合作反拐首届部长级磋商会暨第二次高官会推动了湄公河次区域六国在政府层面上的合作反拐进程,并推进了各国反对拐卖行动计划的制定和实施。2007年12月12~15日,湄公河次区域合作反拐第二届部长级磋商会暨第五次高官会(COMMIT IMM2 /SOM5)在中国北京召开,由全国妇联、国际劳工组织中国和蒙古局、救助儿童会中国项目、联合国儿童基金会中国办公室(UNICEF China)和联合国机构间湄公河次区域反对拐卖人口项目中国办公室(UNIAP China)五家机构于2007年7月联合举办的“放飞希望、预防拐卖”中国儿童论坛上的儿童思考与心声也被传递到了会议,以促进儿童论坛产生的倡议行动成为现实。

二

本手册旨在通过编写举办儿童论坛的工作流程,为致力于建立以“儿童为中心”工作理念的个人和机构提供参考,并分享救助儿童会的经验。

本手册致力于推动儿童参与,提升儿童参与的意识 and 能力。从论坛准备前期的社区调研、信息采集、信息包装到论坛期间的信息展示,以及不同阶段的成人协助和成人对话,都锻炼并提高了儿童的参与和服务能力,深化儿童对反对拐卖这一复杂问题的认识和理解,并让儿童提出自己的看法和建设性意见。

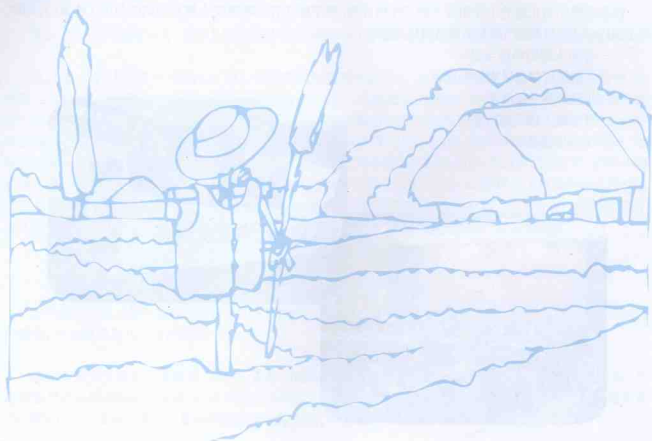


本手册的编写是基于救助儿童会中国项目“湄公河次区域反对跨境拐卖及剥削弱势与流动儿童项目”在中国云南、广西和新疆三地开展的反对拐卖、保护儿童、儿童参与及以儿童为中心的工作经验，特别是成功参与举办省级、国家级儿童论坛的经验，以及在云南、广西、新疆、安徽、西藏五省区开展的大量儿童保护和儿童参与的实践工作的基础上，编写的一本涵盖儿童论坛整个操作程序、组织和协助技巧与经验的总结性手册。它包括论坛的筹备、组织，如何以最佳的方式有效地举办、管理和评估，以及如何以最佳方式激活儿童的参与意识、支持儿童参与等内容。

在本手册中将儿童的工作和成人的工作相并列，便于操作者明晰两类人群在不同阶段的工作重心，同时利于操作者从中寻找自己需要参照的部分，包括：

- 各类人群的角色与定位
- 儿童进行信息采集与整理
- 儿童开展准备活动
- 开展成人协助技巧培训
- 举办儿童论坛







前言	1
第一篇 各类人群的角色与定位	1
1、关于儿童	2
2、关于成人	3
3、明确儿童论坛的目的	7
4、论坛工作逻辑框架图	8
第二篇 儿童进行信息采集与整理	9
1、介绍儿童论坛的目的、背景	10
2、准备信息采集	10
3、信息采集者的社会调查方法培训	12
4、对采集到的信息进行分类与应用	13
第三篇 儿童开展准备活动	14
1、设计参加儿童论坛的展示	15
2、选举参加儿童论坛的儿童代表	17
3、收集儿童论坛中的小组讨论主题	19
第四篇 开展成人协助技巧培训	20
1、组成成人协助者工作小组	21
2、了解儿童赋权	21



3、支持儿童参与·····	22
4、协助儿童工作小组工作·····	24
5、引导儿童分组讨论·····	27
6、记录员职责·····	28
 第五篇 举办儿童论坛·····	31
1、布置会场·····	32
2、儿童预备会·····	32
3、信息展示·····	34
4、分组讨论·····	34
5、论坛产出·····	36
6、制定具有儿童视角的儿童行动计划·····	38
 附件·····	40
 后记·····	66



第一篇 各类人群的角色与定位

目的:

- 明确参加儿童论坛的不同人群的角色, 以及各自在论坛准备阶段和论坛期间的工作和责任。

原则:

- 协作互助原则。



1. 关于儿童

操作提示:

儿童是论坛的组织者和参与者,为达到真正、有效的参与,儿童应全方位参与论坛的各个阶段——准备阶段、论坛期间、论坛后续行动,并在整个过程中互相协作,采集信息和建议,反映儿童心声。

儿童角色	定 位
被访儿童	信息提供者,是项目点或拟开展项目地区的社区儿童。反映社区在反对拐卖方面开展的工作、存在的问题和反拐方面的建议。
儿童调查员	信息采集者,由项目点或拟开展项目地区的社区儿童自愿报名参加。负责采集社区开展反拐工作、存在的问题和反拐需求等信息,并将信息提供给儿童论坛和项目规划。
儿童代表	从项目点儿童中产生并代表项目点儿童参加儿童论坛,反映项目变化、存在问题及社区需求;在非项目地,则对报名参与的儿童进行儿童权利和相关主题的培训,并从接受培训的儿童中选出儿童代表。他们可能是被访儿童、儿童调查员或其他儿童。



被访儿童、儿童调查员、儿童代表中都可能存在有被拐经历的儿童,他们的经历可以为预防措施的改进和项目工作的发展方向提供一定的参考意见。但是,在调查和倡导过程中要对他们的背景采取一定的保护措施,除非他/她自己愿意出面提供与其经历有关的信息和进行倡导。

2. 关于成人

操作提示:

- ☞ 论坛是成人发起及成人引导的活动,但在儿童参与的原则下,成人仅作为协助儿童组织和参与论坛的人力资源,因而其主要角色是协助者。成人用知识和经验等为儿童营造一个参与的环境和平台,为儿童提供信息和建议,尤其在他们需要的时候(见附图:“各类成人角色工作关系图”);
- ☞ 承认儿童有限的阅历和待发展的技能,避免使用技术性强的专业术语,尽量用儿童的视角来看待与拐卖相关的问题;
- ☞ 不要求儿童理解包括组织、法律、协定等专业概念在内的具体技术层面的信息。如确有必要,再向儿童进行阐释;
- ☞ 组织生动有趣的活动以吸引文化教育水平有限的儿童。

成人角色	定 位
论坛主办者	负责论坛筹备工作,协调参与论坛的各部门共同支持论坛的召开,组建会务秘书组、新闻组、后勤组,并与项目管理者 and 资助方共同审定专家资格,聘请专家组成员,拟定专家任务书;为儿童代表准备参加儿童论坛的证书。
项目管理者	论坛整个过程的策划者及技术支持者。 ❖ 为项目执行者和儿童提供关于儿童论坛的清晰材料,传达准确信息,积极联系项目执行者; ❖ 为论坛推荐合适的专家,同时协助省级层面的组织者拟定专家任务书; ❖ 与专家团队一起工作,完成论坛准备工作:在论坛准备阶段收集儿童代表的信息及信息展示清单,根据项目及论坛需求设计论坛日程和论坛期间的活动; ❖ 根据收集到的信息展示清单分析论坛期间可能出现的信息不足或不全面情况,提前准备相关资料以便及时补充; ❖ 观察和维持现场参与者的参与程度,维持现场气氛,使论坛做到高效、紧凑、有趣; ❖ 设计、确认、介绍、观察并协助开展适合儿童的各种活动,包括游戏、戏剧表演等; ❖ 根据论坛期间每一阶段儿童的信息展示和讨论结果,判断活动和信息是否适合儿童,是否符合论坛宗旨。若发现有不足,及时调整并补充信息,注意补充的信息要便于儿童理解、接受; ❖ 准备好供新闻媒体使用的合适材料,倡导儿童保护原则。



项目执行者	为儿童提供项目信息和相关资料,具体协助儿童进行信息采集和信息使用,因此,也是儿童在信息采集时的向导与倡导过程中的协助者。协助工作包括: ◆ 文献资料阅读分析; ◆ 问卷设计; ◆ 社区调查与安全保障; ◆ 信息整理与分析; ◆ 信息使用; ◆ 行动监测。
专家团队	论坛整个过程的策划者及技术支持者。要求: ◆ 熟悉项目运作过程,了解与项目有关的背景和文献资料; ◆ 与项目工作人员一起工作,组成专家团队,在论坛准备阶段采集儿童代表的相关信息、列出信息展示清单,根据项目与论坛需求设计论坛日程和论坛期间的活动,提前做好充分准备;使论坛能充分利用时间,活动环环紧扣,呈现严谨的逻辑性; ◆ 观察现场参与者的精力集中程度,维持现场气氛,使论坛做到高效、紧凑、有趣; ◆ 确认、介绍、观察并协助开展适合儿童的各种活动,包括游戏、戏剧表演等; ◆ 根据采集到的信息展示清单,分析论坛期间可能出现的信息不足或不全面情况,提前准备相关资料以便及时补充;根据论坛期间儿童展示的信息和讨论的结果,判断活动和信息是否适合儿童,是否满足了论坛宗旨,及时调整补充信息,同时要求补充的信息便于儿童理解、接受; ◆ 具有协助技巧经验,能对儿童工作小组的成人协助者提供协助技巧培训,并促成不同群体——成人协助者小组之间的交流与合作; ◆ 听取协助者和儿童评估小组的建议,对论坛活动进行及时调整。



成人协助者	论坛期间儿童工作小组的支持者。 - 负责各个儿童工作小组的召集,协调各工作小组的活动; - 记录与儿童工作小组一起工作的心得,为儿童论坛积累经验; - 作为论坛监督者,观察儿童在论坛期间的参与方式和参与程度,提出促进儿童参与的建议; - 观察工作小组内儿童的情绪,及时向心理辅导员和儿童保护专员提供信息,获取他们的支持和帮助。
心理辅导员	论坛期间儿童心理问题支持者,协助儿童工作小组及成人协助者工作。参与论坛的儿童群体具有不同背景,可能会因此产生不同的需求和心理问题,因而心理辅导员的参与是必须的。他们观察论坛期间儿童的情绪,对出现的心理问题和不良情绪进行心理辅导或情绪疏导,并承担可能出现的咨询工作。
儿童保护专员	论坛期间儿童保护者,协助儿童工作小组及成人协助者工作。儿童在陌生的场合更易受到伤害,例如媒体隐私侵犯、成人的不尊重等,因此儿童保护专员角色的设置是必须的。他们应熟悉机构制定的儿童保护政策,承担对儿童在论坛期间可能出现的咨询工作,为儿童提供避免被伤害的建议和做法。
论坛督导	论坛执行监督者,作为场外督导,观察论坛中成人与儿童的互动行为:成人是否操纵干预而非协助引导;儿童是否被动执行而非积极参与;会场气氛是否沉闷而非活跃;儿童需求是否不被听取而非被采纳接受。
志愿者	项目内部及外部的支持者,协助论坛会务工作及儿童小组讨论。
陪护/陪同人员	论坛支持者和儿童安全的直接负责人,论坛期间代替儿童的父母/监护人承担儿童的安全、健康和快乐的责任;观察儿童在论坛期间的表现,在必要时,请求心理辅导员或儿童保护专员的帮助。(具体责任见附件九:致陪同信)
家长	论坛支持者,对儿童参加论坛有知晓权和同意权,清楚儿童论坛的相关事宜,打消顾虑,支持儿童开展社区调查、社区倡导、参加儿童论坛。(具体责任见附件八:监护授权书)
校方/福利院	论坛支持者,对儿童参加论坛有知晓权和同意权,清楚儿童论坛的目标和相关事宜,从教学、作业等方面支持儿童参与论坛和开展倡导活动。(具体责任见附件七:学校/福利院邀请函)





1、儿童论坛与成人会议有明显区别，需要充足的准备时间，这可以从需要准备的各种文件数量（见附件一～十一）看出，建议至少有三个月的准备时间，特别是儿童进行信息采集的工作时间。

2、儿童论坛需要大量的人力与物力资源支持作为保障，因此需要联合强有力的策划者、协调者和后勤保障者。

3、关于专家团队：策划者在任何会议中的作用都极其重要，他们能够帮助参与者以最有效的方式达到目标。策划儿童会议是一项十分艰巨的任务，需要各种不同的技能，特别是需要具有极强的亲和力，并能赢得儿童的信任。在为论坛选择策划者时，要尽量寻找有过策划儿童活动经验的人（最好能了解在他们策划的活动中儿童对他们的反应），能运用他们的知识和经验为儿童提供信息和建议，特别是当儿童进行询问时。如果找不到这样的策划者，则应该进行培训。因此，策划者需要具备以下条件：

- ◆ 具备心理学/教育学、法律专业或社会学/人类学背景；
- ◆ 具备良好的沟通交流、收集信息、组织并熟悉参与式工作方法和培训的能力；
- ◆ 对项目目标和实施情况有具体的了解，知晓项目取得的成绩和面临的困难及挑战；
- ◆ 对人口流动/拐卖以及相关问题有过研究或全面了解，能够理解论坛中将会讨论到的所有议题，并能对其进行指导；
- ◆ 具备与儿童一起工作的经验；对儿童权利有全面、深刻的理解，尊重儿童工作中的各种方针和准则；在儿童中能建立起非常好的亲和力，并能平等地与儿童交流。

