

# B

# 电子政务蓝皮书

BLUE BOOK OF E-GOVERNANCE

No.13

# 中国电子政务 发展报告 (2018~2019)

## 数字中国战略下的政府管理创新

主编/何毅亭

副主编/李季

执行主编/王益民 张望

ANNUAL REPORT ON CHINA'S E-GOVERNANCE  
DEVELOPMENT (2018-2019)

 社会科学文献出版社  
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2019  
版

# 电子政务蓝皮书

BLUE BOOK OF  
E-GOVERNANCE

- 《中国电子政务发展报告（2018~2019）》是由中央党校（国家行政学院）分管日常工作的副校（院）长何毅亭担任主编，反映我国电子政务发展进程和最新进展、研究和分析电子政务领域重要理论及实践问题的第十三部年度报告。
- 党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视信息化工作，做出建设数字中国的战略决策。数字政府建设是落实网络强国和数字中国战略的重要举措，是加快政府职能转变、完善政府治理的全方位、系统性、协同式的深刻变革，对推进政府管理和社会治理模式创新，实现政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化具有十分重要的意义。
- 本书以数字中国战略下的政府管理创新为主题，从理论与实践的角度，重点围绕顶层设计、政策解读、模式创新、实践应用、技术支撑等方面，探索符合新时代要求的电子政务发展路径，推进政府治理体系与治理能力的现代化。

## 智库成果出版与传播平台



“皮书说”微信



出版社官方微信



中国皮书网

PSN B-2003-022-1/1

ISBN 978-7-5201-4800-9



9 787520 148009 >

内赠数据库充值卡

定价：128.00 元



电子政务蓝皮书

BLUE BOOK OF  
E-GOVERNANCE

# 中国电子政务发展报告 (2018~2019)

ANNUAL REPORT ON CHINA'S E-GOVERNANCE  
DEVELOPMENT (2018-2019)

数字中国战略下的政府管理创新

主 编 / 何毅亭  
副 主 编 / 李 季  
执行主编 / 王益民 张 望



社会科学文献出版社  
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

## 图书在版编目(CIP)数据

中国电子政务发展报告. 2018 - 2019: 数字中国战略下的政府管理创新 / 何毅亭主编. -- 北京: 社会科学文献出版社, 2019. 7

(电子政务蓝皮书)

ISBN 978 - 7 - 5201 - 4800 - 9

I. ①中… II. ①何… III. ①电子政务 - 研究报告 - 中国 - 2018 - 2019 IV. ①D63 - 39

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2019) 第 088898 号

电子政务蓝皮书

## 中国电子政务发展报告 (2018 ~ 2019)

——数字中国战略下的政府管理创新

---

主 编 / 何毅亭

副 主 编 / 李 季

执行主编 / 王益民 张 望

出 版 人 / 谢寿光

责任编辑 / 桂 芳

文稿编辑 / 伍勤灿

出 版 / 社会科学文献出版社·皮书出版分社 (010) 59367127

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: [www.ssap.com.cn](http://www.ssap.com.cn)

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367083

印 装 / 天津千鹤文化传播有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 25 字 数: 372 千字

版 次 / 2019 年 7 月第 1 版 2019 年 7 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5201 - 4800 - 9

定 价 / 128.00 元

---

本书如有印装质量问题, 请与读者服务中心 (010 - 59367028) 联系

▲ 版权所有 翻印必究



权威·前沿·原创

皮书系列为

“十二五”“十三五”国家重点图书出版规划项目

## “电子政务蓝皮书”编委会

专家顾问 王钦敏 周宏仁 何昌垂 杨国勋 高新民  
吴幼毅 许建峰 周 民 孟庆国 周德铭  
朱皞罡

主 编 何毅亭

副 主 编 李 季

执行主编 王益民 张 望

编审组成员 (按姓氏笔画排序):

丁 艺 王 琦 王 鹏 曲涵晴 朱锐勋  
刘密霞 严宏伟 杨璐铭 陶 勇 蒋家平  
傅建平 翟 云 魏 华

## 主要编撰者简介

**何毅亭** 现任中央党校（国家行政学院）分管日常工作的副校（院）长（正部长级）。曾任中央办公厅调研室副处长，中央政策研究室副处长、处长，党建组副组长（副局级）、组长（正局级）。2000年6月任中央政策研究室副主任，2009年4月任中央政策研究室主持常务工作的副主任（正部长级）。第十八届中央委员，第十三届全国人大常委会委员、社会建设委员会主任委员。

**李季** 现任中央党校（国家行政学院）副校（院）长。曾任中央办公厅副处长，河北省滦南县县委副书记（挂职），中央办公厅正处级、副局级干部，国家行政学院办公厅副主任、主任，学院纪委委员。2015年任国家行政学院党委委员、副院长。

## 摘 要

“电子政务蓝皮书”——《中国电子政务发展报告（2018~2019）》是由中央党校（国家行政学院）分管日常工作的副校（院）长何毅亭主编的反映我国电子政务发展进程和最新进展、研究和分析电子政务领域重要理论和实践问题的第13部年度报告。

2018年4月，习近平总书记在全国网络安全和信息化工作会议上强调，要运用信息化手段推进政务公开、党务公开，加快推进电子政务建设，构建全流程一体化在线服务平台，更好地解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题。网信事业发展必须贯彻以人民为中心的发展思想，把增进人民福祉作为信息化发展的出发点和落脚点，让人民群众在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

站在新的历史起点上推进国家电子政务，是落实“网络强国”战略、加快建设“数字中国”的重要组成部分，是全面深化改革，以信息化推进国家治理体系和治理能力现代化的重要途径。数字政府是“数字中国”的重要组成部分，是数字经济、数字社会、数字文化、数字生态的核心结合点，要充分发挥数字政府的引领和统筹作用，以全面带动和提升“数字中国”的建设水平，推进政府管理和社会治理模式创新，推动以部门为中心的建设模式向数据共享、业务协同的方向转变，不断提高政府的治国理政的信息化统筹协调能力、科学决策能力和网络信息安全保护能力，建成权责清晰、协调高效的服务型政府。

《中国电子政务发展报告（2018~2019）》的主题是：数字中国战略下的政府管理创新。报告在分析总结全球和我国电子政务发展现状和趋势的基础上，从理论与实践的角度，重点围绕加强顶层设计、政策实施、最佳实



践、模式创新、技术支撑等方面，探索符合中国特色社会主义新时代要求的电子政务发展路径，以深化行政管理体制改革创新、推进政府治理模式和治理能力现代化转型升级。

本书的第一部分是总报告。第一篇围绕着 2018 年以来我国电子政务领域的工作重点，梳理了在制度健全、效率提升、思路创新等方面取得的成果，客观分析了在电子政务工作推进过程中遇到的问题，在对我国电子政务发展趋势进行研判的基础上，提出了若干发展对策和建议。第二篇报告基于对全国网上政务服务平台的充分调研，介绍了我国一体化在线政务服务平台建设的主要成效，分析了当前我国政务服务“一网通办”存在的问题，指出今后要从推进整体服务、强化公众参与、深化数据运用、创新发展思维等方面，促进各地区、各部门深入贯彻落实党和国家的有关要求，推进在线政务服务平台的一体化建设和发展。

第二部分是专题报告，包括以《联合国电子政务调查报告》中的电子政务发展指数（E-governance Development Index, EGDI）为基础形成的全球电子政务发展趋势研究报告，和中央党校（国家行政学院）电子政务研究中心以全国 32 个省级政府、32 个重点城市为对象开展网上政务服务能力调查评估后形成的报告。

第三部分从理论和实践的角度，结合我国“互联网+政务服务”的发展现状，梳理总结了有关部门和地区在“互联网+政务服务”建设模式、技术架构、制度规范、保障措施等方面取得的经验成果。

第四部分围绕各地在一体化网上政务服务平台建设过程中，推行“只进一扇门”“最多跑一次”“不见面审批”等改革措施的特色做法，介绍了上海、湖北、广东、贵州、深圳、重庆和杭州的创新实践经验。

第五部分围绕着信息技术发展的前沿问题，探讨了大数据、云计算、移动互联网、人工智能等新技术在“互联网+政务服务”方面的应用。

第六部分是大事记，对最近一年来中国电子政务领域的重要事件做了较全面的记录。

# Abstract

*Blue Book of E-governance: Annual Report on China's E-governance Development (2018 - 2019)*, co-edited by He Yiting, the vice president of Party School of the Central Committee of C. P. C (National Academy of Governance), is the thirteenth annual report reflecting the development of China e-governance in the latest progress, and analyzing the key e-governance issues in theories and practices.

In April 2018, President Xi Jinping emphasized at the National Conference on network security and information technology that we should use information technology to promote government and party affairs openness, speed up e-governance, build an integrated online service platform for the whole process, and better solve the problems of difficult, slow and cumbersome citizen service experience that enterprises and the masses have strongly reflected. It is important for the government to commit to a people-centered approach, take the improvement of people's well-being as the starting point and the foothold of information development, in the career of cyberspace affairs which will make everyone have more sense of acquisition, happiness and security in the development of information technology.

Standing at a new historical starting point to promote national e-governance is an important part of implementing the strategy of "Strength in Cyberspace" and speeding up the construction of "Digital China". It is also an important way to deepen the reform in an all-round way and promote the modernization of national governance system and governance capacity by informationization. Digital government is an important part of "Digital China" and the core combination of digital economy, digital society, digital culture and digital ecology. It is necessary to give full play to the leading and coordinating role of digital government in order to comprehensively drive and improve the construction level of "Digital China", promote the innovation of government management and social governance pattern,



and accelerate the transformation from the departmental-centered construction model to data sharing. The government's information-based coordination, scientific decision-making and network information security protection capabilities should be continuously improved, so as to build a service-oriented government with clear powers and responsibilities and high coordination and efficiency.

The theme of *Blue Book of E-governance (2018 - 2019)* is government management innovation under the digital China strategy. From the perspective of theory and practice, on the basis of analyzing and summarizing the status quo and trends of global and China's e-governance development, the report focuses on strengthening top-level design, policy implementation, best practices, pattern innovation, and technical support, exploring the e-governance development path required by the new era socialism with Chinese characteristics, so as to deepen the reform and innovation of the administrative management system, promote the modernization and upgrading of the government governance model and governance capacity.

The first chapter of the book is general reports. The first one revolves around the work focus of China's e-governance field since 2018, sorts out the achievements in the fields of system construction, efficiency improvement and thought innovation. The problems encountered in the process are objectively analyzed. Besides, it puts forward several suggestions after making the judgment on the development trend of China's e-governance in the future. The second report is based on the full investigation of the national online government service platform, introduces the main achievements of the construction of China's integrated online government service platform, analyzes the problems existing in the current integrated construction of China's government service platform. It points out that in the future, we should promote the overall service, strengthen public participation, deepen the use of data, and innovate development thinking, and promote the implementation of the relevant requirements of the party and the state in all regions and departments to propel the integrated construction and development of the online government service platform.

The second chapter is special reports, including the global e-governance development trend research report based on the E-governance Development Index

(EGDI) in the United Nations E-governance Survey Report and the report for survey research on the investigation and evaluation of online government service ability done by E-governance Research Center of Party School of the Central Committee of C. P. C ( National Academy of Governance ), which was conducted by 32 provincial-level governments and 32 key cities across the country.

The third chapter summarizes the result and experience of several departments and regions of “Internet + government service” in the construction mode, technical structure, system norms, safeguard measures, etc. , integrating the development status of China’s “Internet + government service” from the perspective of theory and practice.

The fourth chapter introduces the innovative practices of Shanghai, Hubei, Guangdong, Guizhou, Shenzhen, Chongqing and Hangzhou, focusing on the implementation of reform measures such as “one door only”, “one time at most” and online approval in the process of building an integrated online government service platform.

Aiming at the frontier issues of information technology development, the fifth chapter discusses the application of new technologies such as big data, cloud computing, mobile internet and Artificial Intelligence in “Internet + government services”.

The sixth chapter is the memorabilia, which has made a comprehensive record of important events in the field of Chinese e-governance in the past year.

# 目 录



统筹协调电子政务发展，助力“数字中国”建设…………… 王钦敏 / 001

## I 总报告

- B.1** 2018年中国电子政务发展报告  
…………… 中央党校（国家行政学院）电子政务研究中心课题组 / 007
- B.2** 2018年一体化在线政务服务平台建设调研报告  
…………… 中央党校（国家行政学院）电子政务研究中心课题组 / 026

## II 专题报告

- B.3** 国际电子政务发展趋势分析报告  
——从 EGDI 看全球电子政务发展趋势  
…………… 中央党校（国家行政学院）电子政务研究中心课题组 / 040
- B.4** 省级政府和重点城市网上政务服务能力调查评估报告（2019）  
…………… 中央党校（国家行政学院）电子政务研究中心课题组 / 055

## III 探索最佳实践 引领模式创新

- B.5** 人民法院大数据管理和服务平台…………… 最高人民法院信息中心 / 112



- B. 6** 异地就医“全国一卡通” ..... 人力资源和社会保障部 / 124
- B. 7** 国土资源监管新模式 ..... 自然资源部网信办 / 137
- B. 8** 建设跨境电商统一版系统, 全面支持保障跨境电商发展  
..... 海关总署科技发展司 / 151
- B. 9** 办税的事情不用跑  
——“金税工程·电子税务局”在福建的实践探索  
..... 国家税务总局办公厅 / 159
- B. 10** 数字福建政务数据整合汇聚与共享应用工程  
..... 福建省委网信办 / 167
- B. 11** 责权清晰、可信安全的政务数据共享服务新模式  
..... 陕西省委网信办 / 175
- B. 12** 六位一体创新发展电子政务“青岛模式”  
..... 青岛市电子政务和信息资源管理办公室  
(青岛市大数据发展促进局) / 186
- B. 13** 数据“一张图”和协同“一盘棋”成新引擎, 加速建设  
生态型整体化数字政府  
——以数字珠海综合服务平台实践为例  
..... 珠海市信息化办公室 / 203

#### IV 深入推进“互联网+政务服务” 助力经济社会高质量发展

- B. 14** 全面推进“一网通办” 加快建设智慧政府  
..... 上海市人民政府办公厅 / 221
- B. 15** “鄂汇办”助力湖北数字政府建设  
..... 湖北省“互联网+政务服务”工作推进专班 / 237
- B. 16** 粤省事: 全流程一体化掌上民生服务平台  
..... 广东省政务服务数据管理局 / 251

- B. 17** “集成套餐服务”：贵州省政务服务改革探析  
..... 贵州省人民政府政务服务中心 / 261
- B. 18** 创造行政审批“秒批”新模式 打造政务服务深圳标准  
..... 深圳市政务服务数据管理局 / 273
- B. 19** “全渝通办”助力数字化政府建设的探索与实践  
..... 重庆市人民政府办公厅 / 281
- B. 20** 引领杭州数据资源管理六大跨越  
..... 杭州市数据资源管理局 / 295

## V 新技术

- B. 21** 移动政务在智慧城市建设中的创新实践  
..... 中国移动通信集团公司 / 301
- B. 22** AI 在政务服务领域的应用 ..... 赵 东 王春光 / 316
- B. 23** 我国政务云进展、问题及对策建议 ..... 闫德利 殷利梅 / 325
- B. 24** 以民众需求为导向，实现政务服务的互联网级体验  
..... 杨 军 刘 松 田 丰 / 334
- B. 25** 政务服务 APP 的现状与思考 ..... 金震宇 / 346

## VI 附录

- B. 26** 大事记 ..... / 352
- B. 27** 后记 ..... / 371

# CONTENTS



Coordinating the Development of E-Governance and Promoting the  
Construction of Digital China

*Wang Qinmin* / 001

## I General Reports

### **B.1** China E-governance Development Report 2018

*E-governance Research Center of Party School of the Central Committee of C.P.C*

*(National Academy of Governance)* / 007

### **B.2** Analysis of the Status Quo and Trend of “Internet+Government Service” Development

*E-governance Research Center of Party School of the Central Committee of C.P.C*

*(National Academy of Governance)* / 026

## II Special Reports

### **B.3** International E-governance Development Trend Analysis Report

—*Global E-governance Development Trends from EGDI*

*E-governance Research Center of Party School of the Central Committee of C.P.C*

*(National Academy of Governance)* / 040

- B.4** Survey and Evaluation Report on Online Government Service Capabilities of Provincial Governments and Key Cities (2019)  
*E-Government Research Center of Party School of the Central Committee of C.P.C*  
*(National Academy of Governance) / 055*

### III Exploring the Best Practices, Leading Model Innovation

- B.5** People's Court Big Data Management and Service Platform  
*Information Center of the Supreme People's Court of the People's Republic of China / 112*
- B.6** Seeking Medical Treatment in Different Places "National Card"  
*Ministry of Human Resources and Social Security / 124*
- B.7** New Model of Land and Resources Supervision  
*Ministry of Natural Resources Network Office / 137*
- B.8** Building a Cross-border E-commerce Unified Version System to Fully Support the Protection of Cross-border E-commerce Development  
*Department of Science and Technology Development, General Administration of Customs / 151*
- B.9** There is No Need to Run for the Tax Administration  
—*The Practice of "Golden Tax Project and Electronic Taxation Bureau" in Fujian*     *General Office of the State Taxation Administration / 159*
- B.10** Digital Fujian Government Data Integration and Sharing Application Engineering  
*Fujian Provincial Party Committee Network Office / 167*
- B.11** A New Model of Government Data Sharing Services with Clear, Credible and Secure Responsibilities  
*Shanxi Provincial Party Committee Network office / 175*