



应对变革

30 年来美国图书馆
楷模人物撷英

肖 燕 编著

国家图书馆出版社

应对变革

30年来美国图书馆
楷模人物撷英



肖 燕 编著

国家图书馆出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

应对变革 : 30 年来美国图书馆楷模人物撷英 / 肖燕编著 . —北京 : 国家图书馆出版社 , 2019.9

(“公书林”学术丛书)

ISBN 978-7-5013-6826-6

I . ①应… II . ①肖… III . ①图书馆员—生平事迹—美国—现代
IV . ① K837.125.41

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2019) 第 155164 号

书 名 应对变革——30 年来美国图书馆楷模人物撷英
著 者 肖 燕 编著
责任编辑 王炳乾 金丽萍
封面设计 耕者设计工作室

出版发行 国家图书馆出版社 (北京市西城区文津街 7 号 100034)
(原书目文献出版社 北京图书馆出版社)
010-66114536 63802249 nlcpress@nlc.cn (邮购)

网 址 <http://www.nlcpress.com>

排 版 凡华 (北京) 文化传播有限公司

印 装 北京金康利印刷有限公司

版次印次 2019 年 9 月第 1 版 2019 年 9 月第 1 次印刷

开 本 710 × 1000 (毫米) 1/16

印 张 29.5

字 数 460 千字

书 号 ISBN 978-7-5013-6826-6

定 价 98.00 元

版权所有 侵权必究

本书如有印装质量问题, 请与读者服务部 (010-66126156) 联系调换。

“公书林”学术丛书出版说明

图书情报档案学图书是我社主要出版方向之一。为了促进图书情报档案学的繁荣发展、展现该领域具有代表性的学术成果，我们策划了“公书林”学术丛书，专门收录我国图书情报档案学学人优秀著作，自2019年起陆续出版，以期逐渐形成规模，成为本社和专业领域的精品系列丛书。

“公书林”典出1910年韦棣华女士（Mary Elizabeth Wood, 1861—1931）在武昌创办的文华公书林。以“公书林”为丛书名，既传递了图书情报档案事业立足于文献资源，无私、开放地为社会提供信息知识服务的理念，也表达了 we 继承学术传统、守正开新的学术立场。尽管时代已发生巨大的变化，然而“开放”“化私为公”“共享”等精神是永恒的。

希望借着这个有历史感的文化符号，表达我们襄助图书情报档案学专业学人深耕学术、多出佳作的心愿，争取能在学术史上留下我们这代人应有的足迹，无愧于时代。

国家图书馆出版社

2019年5月

自序

2013年夏秋之交，金丽萍女士对笔者谈起身处传统服务与数字化网络服务的复合模式中，许多图书馆遭遇发展的瓶颈，对如何选择发展路径存在一系列困惑。因此，希望能出版一部具有解惑释疑功能和启迪作用的普及性图书，为那些有志于在图书馆行业成就一番事业的图书馆从业者提供可参考的理论与实践框架，增强选择发展路径的方向感。被她的敬业精神打动的我，犹豫再三，决定接下这个“额外的差使”，利用工作间隙和业余时间进行相关的思考和写作。但是，到底从何处入手？写些什么？当时自己的脑子几乎是一片空白。唯一清楚的是，在结束自己的职业生涯之前，有机会用一本小书为图书馆界的同仁献上自己多年累积的些许管窥，为图书馆行业在纷繁复杂的竞争环境下持续健康发展助一臂之力是一件有意义的事情。

图书馆作为社会机构一路走来，功能形态不断演变，为百变多面的图书馆勾勒出全景映像和可能的发展趋向，不仅是图书馆学研究者的任务，也是图书馆从业者在日复一日的工作中无法回避的问题。然而，笔者感到从单一角度为图书馆勾勒出全景映像，对图书馆的发展趋向做出相对合理、客观的解释变得越来越困难。这是因为，图书馆作为一个与社会需求不断调适的动态多面组织机构，始终在多种社会合力的影响下发生着或多或少的变化。只有多棱镜式的研究视角，才有可能窥见其万花筒般的丰富图景。其中，有现实的投射，有历史的回望，还有趋势的推演和前瞻。既是具象的，也需要抽象的概括。更加复杂且变幻莫测的影响因素则来自图书馆研究者、从业者以及其他领域的学者和用户的个人体验、

心中的希冀、失望、担忧甚至恐怖的预判（比如几年前有美国图书馆研究者撰写发布的图书馆“尸检报告”当属此列）。专业文献和大众传媒出现的耸动一时的论断，大多仅从具象入手，缺乏系统提炼概括；或者仅仅关注现实的投射，忽略社会诸多要素的交互影响，以及历史的纵深脉络。总之，在笔者看来，阐释图书馆是什么，这是许多图书馆学研究者多有涉猎但未能很好地解答的问题。跟风、灵机一动式的研究看起来新潮且场面热闹，但是，得出的结论往往具有肤浅的特征，导致理论研究陷入周而复始的怪圈，甚至不能自圆其说。尤其是许多生搬硬套、移植嫁接的概念和理论犹如昙花一现，总是经不起时间的消磨，成为界内界外对图书馆学的知识含量和阐释能力有所诟病的重要原因。

事实上，图书馆学的理论研究无论有多少学派、研究起点和对象有多少不同，除了阐释图书馆的过往和现在，也无法回避对图书馆未来的发展方向作答。在社会发生深刻巨变的当下，图书馆向何处去？这个问题比前一个问题更具实用价值并富有挑战性，见仁见智。

快速变化的社会环境、用户的使用习惯与偏好的变化、社会资源与多种要素配置的约束，使图书馆在现实中不断面临发展瓶颈和生存挑战。如何把握机遇，面对多种发展模式和方向做出明智抉择和取舍，往往令诸多图书馆人迷茫甚至无从决断。

俗话说，事在人为。笔者认为图书馆的未来很大程度与包括领军人物在内的从业者群体的职业素养、核心价值追寻、个人品格、行为规范、领导力、执行力、沟通互动方式、服务实效和渗透力等相关。而树立职业标杆则是增加团队凝聚力、向社会公众展示图书馆人的风貌、增加图书馆行业的认知度和美誉度的重要举措。从2012年起，一年一度的中国图书馆年会开始公布中国图书馆榜样人物，至2016年年底共有48位图书馆工作者获此殊荣，成为图书馆行业的标杆。遗憾的是，主办者没有公开披露榜样人物的评选标准、奖励内容、候选人遴选规则与程序等，甚至评奖活动也未能持续下去。

放眼全球，20世纪以来各级各类图书馆专业组织、专业期刊和大众传媒所设置的图书馆奖项林林总总，评出的图书馆榜样人物群星璀璨。在笔者看来，以非官方身份评选图书馆楷模，借助榜样的力量提升图书馆行业的活力最为突出的，

当属具有百年历史之久的美国老牌图书馆期刊《图书馆杂志》(*Library Journal*)设立的一系列图书馆年度奖项。

《图书馆杂志》创刊于 1876 年,首任编辑为美国著名的图书馆学家麦维尔·杜威。笔者 20 世纪 70 年代末至 80 年代初就读北京大学期间,成为《图书馆杂志》的忠实读者。此后的日子,无论是在图书馆工作,还是在大学执教,一直保持着追踪浏览该刊的习惯。20 世纪 80 年代末起,该刊主办年度图书馆员奖的评选活动,30 年来评奖从未间断,具有系统性和持续的影响力。

本书以《图书馆杂志》设立的年度图书馆员奖和年度辅助图书馆员奖为研究对象,基于期刊报道,辅以各种工具书和网络资源的检索查证,尽可能从多个视角展示 1988—2018 年评选的年度图书馆员和 2000—2018 年评选的年度辅助图书馆员的风采和贡献。通过对获奖者创新管理与服务的举措、个人特质、教育背景、职业生涯、专业活动等等的评介,诠释 30 年来美国图书馆社会职能的演变。借此观察、厘清图书馆事业发展的路径与阶段性,减少路径选择的茫然、困惑与盲动;审时度势,为突破图书馆事业发展瓶颈、消除痼疾制订行之有效的解决方案。

谨将此书献给关注、思考图书馆转型与可持续发展的图书馆同仁和所有支持图书馆、崇尚文化教育、人文关怀与科技进步、热爱阅读的公众和朋友。

肖 燕

2018 年 4 月于北京育新花园

上篇 年度图书馆员奖及其获奖者

第一章 年度图书馆员奖的设立背景、评选程序与标准	3
年度图书馆员奖的设立背景	3
年度图书馆员的评选程序与奖励内容	7
年度图书馆员的评选条件与标准	8
第二章 年度图书馆员奖获奖者评介	11
开创新移民服务的年度图书馆员（1988）	11
改革监狱图书馆管理与服务的年度图书馆员（1989）	17
引领落后地区公共图书馆转型升级的年度图书馆员（1990）	25
推动百年公共图书馆复兴的年度图书馆员（1991）	34
履行承诺消除服务障碍的年度图书馆员（1992）	43

推动高校信息服务一体化的年度图书馆员 (1993).....	50
5年完成20年发展规划的年度图书馆员 (1994).....	60
日后成为美国国会图书馆掌门人的年度图书馆员 (1995).....	70
通过继续教育成功跨界的年度图书馆员 (1996).....	81
将政治与图书馆巧妙结合的年度图书馆员 (1997).....	90
实现县与市综合图书馆服务的年度图书馆员 (1998).....	100
坚守核心价值创一流服务的年度图书馆员 (1999).....	109
令老旧城市图书馆焕发勃勃生机的年度图书馆员 (2000/2001).....	120
作为全美最大规模公共图书馆掌门人的年度图书馆员 (2002).....	132
保障县图书馆获得资金支持的年度图书馆员 (2003).....	142
重塑城市公共图书馆的年度图书馆员 (2004).....	151
领导州立大学图书馆走向卓越的年度图书馆员 (2005).....	160
富有进取与冒险精神的年度图书馆员 (2006).....	172
推动民意调查彰显图书馆价值的年度图书馆员 (2007).....	184
以创新提升州域图书馆服务的年度图书馆员 (2008).....	193
勇抗洪灾坚持服务的年度图书馆员团队 (2009).....	205

为学生学习和就业提供服务的年度图书馆员 (2010)·····	214
开创图书馆阅读推广服务的年度图书馆员 (2011)·····	224
践行分享式管理持续创新的年度图书馆员 (2012)·····	235
改变电子资源采购与服务模式的年度图书馆员 (2013)·····	245
将图书馆再造为创新孵化器的年度图书馆员 (2014)·····	255
在逆境中审时度势的年度图书馆员 (2015)·····	265
致力于提升用户体验的年度图书馆员 (2016)·····	277
延伸公共图书馆职能的年度图书馆员 (2017)·····	288
通过立法增加图书馆可支配资金的年度图书馆员 (2018)·····	301

下篇 年度辅助图书馆员奖及其获奖者

第一章 年度辅助图书馆员奖的设立背景、评选程序与评选标准·····	313
年度辅助图书馆员奖的设立背景·····	313
年度辅助图书馆员的评选程序与奖励内容·····	319
年度辅助图书馆员的评选条件与标准·····	320
第二章 年度辅助图书馆员奖获奖者评介·····	321

首届年度辅助图书馆员贝思·珀金斯·····	321
第二届年度辅助图书馆员多萝西·摩根·····	327
第三届年度辅助图书馆员辛西娅·阿伦斯·····	331
第四届年度辅助图书馆员苏珊·诺奇·····	336
第五届年度辅助图书馆员琳达·波特·····	340
第六届年度辅助图书馆员特里斯·帕勒克·····	346
第七届年度辅助图书馆员瓦莱里·菲克·····	351
第八届年度辅助图书馆员杰基·科尼特·····	356
第九届年度辅助图书馆员史蒂夫·罗斯科斯基·····	361
第十届年度辅助图书馆员蒂纳·亚当斯·····	366
第十一届年度辅助图书馆员艾莉森·斯隆·····	371
第十二届年度辅助图书馆员吉尔达·拉莫斯·····	378
第十三届年度辅助图书馆员琳达·达尔奎斯特·····	384
第十四届年度辅助图书馆员劳拉·波·····	388
第十五届年度辅助图书馆员克兰西·普尔·····	394
第十六届年度辅助图书馆员塔玛拉·福克纳·克劳斯·····	399

第十七届年度辅助图书馆员布朗·比格斯·····	404
第十八届年度辅助图书馆员：帕特里夏·帕切克·····	410
2018 年度辅助图书馆员：奥奎迪·奥维拉·····	415
附录 1 《图书馆杂志》设立的其他图书馆奖项·····	421
附录 2 美国图书馆协会 2002 年发布的人力资源政策声明全文 (附英文全文)·····	428
后 记·····	451

上篇 年度图书馆员奖
及其获奖者

第一章 年度图书馆员奖的设立背景、评选程序与标准

年度图书馆员奖的设立背景

早在《图书馆杂志》设立年度图书馆员奖之前，美国一些州的图书馆协会已经有评选年度图书馆员的活动。例如，1985年《图书馆杂志》曾报道德克萨斯州图书馆协会命名得克萨斯州年度图书馆员的消息^①。但是，作为地方性奖项，州级图书馆协会评选命名的年度图书馆员的影响力和传播范围有一定局限。

1986年，美国印第安纳大学图书信息学院教授兼院长、《图书馆杂志》专栏作家赫伯特·怀特（Herbert S. White）发表题为“尊重图书馆员与图书馆员的自我尊重”的专栏文章^②。文中提到他由化学专业转入图书馆行业，从图书馆研究生院毕业后，在图书馆专业会议上总是听到大家抱怨图书馆员的社会地位不高。究其原因发现，整个图书馆界总是致力于宣传推广图书馆这一机构，而不注重对从事图书馆工作的图书馆员的推广宣传。他举例说，全美图书馆周作为图书馆界主要的推广手段，就是在推介图书馆，不宣传甚至从不提及图书馆员。其结果是，许多图书馆用户仅将图书馆管理视为在图书上加盖还书章。因为，这一直是许多图书馆可见度最高的工作。此外，图书馆界不强调专业图书馆员和其他图书馆工作人员的不同，公众也无法清楚地理解，甚至以为凡是在图书馆工作的人都是图书馆员，图书馆界对上述误解并未予以更正。

就在该文发表2年后，1988年9月15日出版的《图书馆杂志》刊登了一则

① NYREN K. Fort worth racks up library awards [J]. Library journal, 1985, 110 (10): 66.

② WHITE H S. Respect for librarians and librarian self-respect [J]. Library journal, 1986, 111 (2): 58—59.

征集《图书馆杂志》年度图书馆员候选人启事^①。其中指出,为了表彰做出杰出成就的专业图书馆员,《图书馆杂志》决定设立年度图书馆员奖,特面向图书馆界征集候选人提名,截止日期为1988年11月1日。首届年度图书馆员评选结果将于《图书馆杂志》1989年第1期公布。

为探寻《图书馆杂志》设立年度图书馆员奖的更多背景,笔者通过阅读《图书馆杂志》刊发的“1988图书馆概览”^②并参考维基百科相关词条,发现20世纪80年代末美国图书馆正面临前所未有的重大挑战。

第一,图书馆保护用户隐私权利的职业道德遭遇挑战

美国联邦调查局(FBI)设立图书馆警觉项目(Library Awareness Program)^③,招募在研究图书馆工作的图书馆员向FBI报告有间谍嫌疑的外国公民利用馆藏的情况,并陆续造访多家图书馆要求图书馆员提供来自敌对国家的读者阅读和检索习惯的信息。此举引发图书馆界的强烈反对。

1987年10月,美国图书馆协会知识自由委员会(ALA's Intellectual Freedom Committee)发布声明,阐述FBI图书馆警觉项目的危害,敦促图书馆不能违反保护用户权利的职业道德向FBI提供信息。

1988年1月,在遭遇FBI特工造访皇后区、布鲁克林等多家分馆后,纽约公共图书馆连同纽约图书馆协会发布严正声明。声明指出:“一旦这个国家的公民开始担心自己所阅读、查看和咨询的内容有朝一日会用来对付自己或者成为众所周知的目标,那么,这个国家将与最基本的鼓舞合众联盟免于暴政的自由原则背道而驰。”时任美国哥伦比亚大学学术信息服务处主任的葆拉·考夫曼(Paula Kaufman),给纽约图书馆协会和美国图书馆协会知识自由委员会写信,描述她遭到FBI特工造访的事实,并指出,其他一些图书馆馆员也与她有同样的经历。用希腊神话中每砍掉一个头就会长出两个新头的怪兽来形容图书馆警觉项目极为贴

① DECANDIDO G A. Nominees sought for Library Journal “Librarian of the Year” award [J]. Library journal, 1988, 113 (15): 19—20.

② DECANDIDO G A. Library directions in 1988 [J]. Library journal, 1989, 114 (1): 48—55.

③ 据维基百科,该项目自1973年秘密设立,1987年经《纽约时报》报道才公之于众。来源: https://en.wikipedia.org/wiki/Library_Awareness_Program.

切。毫无疑问，FBI 并没有对图书馆放手。

在美国图书馆协会冬季会议期间，FBI 与全国图书馆与信息科学委员会（National Commission on Libraries and Information Science，简称 NCLIS）举行了闭门会议，会议记录显示，NCLIS 对 FBI 的项目并无敌意，真正感到有问题的是美国图书馆协会知识自由委员会。

1988 年 4 月 9 日，娜塔莉·罗宾斯（Natalie Robins）在《国家杂志》（*The Nation*）发表研究论文披露，一位不愿具名的 FBI 特工告诉该作者，FBI 以爱国主义、敌对外国特工威胁以及保卫自由世界的安全名义招募图书馆工作人员，他们更喜欢接近图书馆办事员而不是图书馆员，因为前者更容易被恐吓。

1988 年 5 月，美国研究图书馆协会（Association of Research Libraries，简称 ARL）发布一份措辞强硬的声明，谴责 FBI 图书馆警觉项目，支持不加限制地检索、传播信息与思想观点。

1988 年 6 月，在美国专门图书馆协会（Special Libraries Association，简称 SLA）讨论相关声明时出现了戏剧性的一幕：SLA 领导层提交的声明草案称该协会对 FBI 图书馆警觉项目持中立态度，结果该草案在大会上遭到会员的反对，最终经会员投票通过态度强硬的新决议，阐明了坚定反对 FBI 图书馆警觉项目的立场。鉴于娜塔莉·罗宾斯的论文提到 SLA 与 FBI 存在合作，时任美国图书馆协会主席的玛格丽特·奇泽姆（Margaret Chisholm）要求 SLA 帮助结束 FBI 图书馆警觉项目。此后，SLA 给 FBI 写了一份措辞强硬的抗议信。

1988 年 7 月，美国法律图书馆协会发表决议，反对 FBI 图书馆警觉项目。

1988 年夏，美国国会众议院司法委员会就 FBI 图书馆警觉项目召开听证会，时任众议院司法委员会主席（前 FBI 特工）唐·爱德华兹（Don Edwards）收集图书信息界的证词，证据指出，FBI 比苏联间谍对自由构成的威胁更大。FBI 情报部助理主任詹姆斯·吉尔（James H. Geer）出席国会众议院司法委员会听证会，就 FBI 图书馆警觉项目的有关活动接受质询。众议院司法委员会主席唐·爱德华兹指出，FBI 并不欣赏图书馆在美国社会所发挥的特殊作用。

整个夏季，《图书馆杂志》收到了美国报纸、期刊发来的数以百计的论文、专栏文章、漫画和编者按，大多数对 FBI 表示谴责，并向民众展现了图书馆员作为