


教育管理理念与思维创新

杨娜 张海萍 姚靖 著



辽海出版社

教育管理理念与思维创新

杨娜 张海萍 姚靖 著

贵州师范学院内部使用

辽海出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

教育管理理念与思维创新 / 杨娜, 张海萍, 姚靖
著. -- 沈阳 : 辽海出版社, 2017.12

ISBN 978-7-5451-4536-6

I. ①教… II. ①杨… ②张… ③姚… III. ①教育管
理—研究 IV. ①G40-058

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 287085 号

责任编辑: 丁凡 高东妮

封面设计: 瑞天书刊

责任印制: 程祥

责任校对: 齐巧元

北方联合出版传媒 (集团) 股份有限公司

辽海出版社出版发行

(辽宁省沈阳市和平区 11 纬路 25 号沈阳市辽海出版社 邮政编码: 110003)

廊坊市国彩印刷有限公司 全国新华书店经销

开本: 710mm×1000mm 1/16 印张: 24.5 字数: 380 千字

2019 年 1 月第 1 版 2019 年 1 月第 1 次印刷

定价: 88.00 元

前言

高校教育管理是我国高等教育工作的重要组成部分。近年来，随着我国社会主义市场经济的发展与社会改革的推进，我国的高等教育改革的进一步深化，高校的教育管理工作也面临新的挑战。

当前，高校面临的形势正在发生广泛而深刻的变化，正在接受高等教育的当代大学生，他们是国家未来的栋梁，他们的素质如何，将直接关系到我国社会主义现代化事业的开展，关系到中华民族的伟大复兴。我国《高等教育法》规定了我国高等教育的任务是培养具有实践能力和创新精神的高级专门人才，发展社会主义科学技术文化，促进社会主义现代化建设事业的发展。高校学生教育管理是实现高校人才培养目标的重要组成部分，在高等教育改革和发展中具有不可替代的位置。高校学生教育管理体现着一个学校的校风、校貌，是一个学校管理水平高低的重要标志。如何使高校学生教育管理工作实现科学化、制度化与法治化，进而培养大批优秀的大学生和社会主义现代化合格人才是当前高校管理研究的一个重要课题。

创新是一个民族的灵魂，是一个民族前进的不竭动力。21世纪是一个创新的世纪，随着知识经济的到来，这种创新集中体现在知识创新、科技创新、人才创新与教育创新。而作为为提高教育质量和效益服务的教育管理，必须为教育创新、人才创新提供保证，为知识创新、科技创新提供动力支撑。面对21世纪，教育管理者必须确立创新至上的观念，努力提高自己的创新意识、创新精神与创新能力，为培养创新人才服务。

毋庸讳言，实现教育管理创新是历史发展的必然，是知识经济时代的必然要求，是培养开拓型人才与实现创新教育的根本保证。为此，教育面临巨大的挑战，同时也为教育的发展提供了契机。知识经济的本质是追求知识创新、科技创新、人才创新培养。而教育管理只要紧紧把握住这个基本点，把培养创新人才作为教育管理的根本目标追求，努力改革传统的管理观念、管理模式、管理方法，才能有教育管理的创新，才是适应21世纪

要求的教育管理。

本书共二十二章，合计 38 万字。由来自玉溪师范学院的杨娜担任第一主编，负责第一章至第六章的内容，合计 10 万字以上；由来自大同大学浑源师范分校的张海萍担任第二主编，负责第七章至第十六章的内容，合计 13 万字以上；由来自玉林师范学院的姚靖担任第三主编，负责第十七章至第二十二章的内容，合计 5 万字以上；由来自山东省栖霞市蛇窝泊中学的林朋飞担任副主编，对本书的编写也做出了贡献。

目 录

第一章 教育管理	1
第一节 教育管理概述	1
第二节 教育管理的基本原理	8
第三节 教育管理的基本原则	12
第四节 教育管理的方法	17
第二章 教育管理的目标与过程	34
第一节 教育管理目标	34
第二节 学校管理过程	38
第三章 教育管理体制与机构	58
第一节 教育管理体制	58
第二节 学校内部管理体制	61
第三节 学校组织机构	65
第四章 教育政策与法规	80
第一节 教育政策与教育管理	80
第二节 教育法规与教育管理	83
第五章 学校课程与教学管理	98
第一节 课程管理	98
第二节 教学管理	101
第六章 学校总务工作管理	115
第一节 体育卫生和美育工作管理	115
第二节 劳动技术管理和勤工俭学工作管理	118
第三节 总务管理	119
第七章 学生管理	134
第一节 德育工作管理	134
第二节 学生工作管理	137
第八章 学校人力资源管理	150
第一节 学校人力资源与传统教师管理的区别	150

第二节 教师人力资源管理.....	152
第九章 校长与学校管理者	164
第一节 校长的管理.....	164
第二节 学校管理者的素养与群体结构.....	167
第十章 领导艺术与管理改革	176
第一节 学校领导艺术.....	176
第二节 学校管理改革.....	178
第十一章 知识观的嬗变与教育管理变革	183
第一节 建构教育的知识维度.....	183
第二节 知识观的嬗变历程.....	192
第三节 知识观的转变要求教育管理变革.....	199
第十二章 主体性教育管理的困境与超越	206
第一节 何为主体性教育管理.....	206
第二节 主体性教育管理的内在困境.....	208
第三节 主体间性：主体性教育管理的超越之路.....	210
第十三章 高等教育管理本质	217
第一节 高等教育管理的基本概念.....	218
第二节 高等教育管理的本质.....	224
第三节 高等教育管理的属性.....	236
第四节 高等教育管理的特点.....	242
第十四章 高等教育管理系统	246
第一节 系统理论概述.....	246
第二节 高等教育系统.....	254
第三节 高等教育管理系统.....	269
第十五章 高等教育管理原则	283
第一节 高等教育管理的基本原则.....	283
第二节 高等教育管理原则的应用.....	293
第十六章 教育管理范式的历史发展与趋势	297
第一节 教育管理科学范式.....	297
第二节 教育管理人本范式.....	303

第三节 教育管理多元范式.....	307
第四节 整合与对话：教育管理范式的发展趋势.....	316
第十七章 教育管理问题的反思与批判	320
第一节 教育管理理念的历史迭变.....	320
第二节 教育管理模式的更新.....	324
第三节 教育管理异化和功利主义批判.....	325
第十八章 教育管理创新的基本理论	330
第一节 教育的本质和教育管理的目的.....	330
第二节 教育管理创新的涵义.....	332
第三节 教育管理创新的理论与实践成果.....	337
第十九章 教育管理创新	338
第一节 教育管理创新是历史发展的必然结果.....	338
第二节 教育管理创新价值功能论解.....	342
第三节 教育管理创新主体性的重建.....	347
第四节 教育管理创新建构的实践策略.....	351
第二十章 当代高校大学生教育管理面临的新形式	355
第一节 当代社会发展的新变革.....	355
第二节 当代高等教育改革的新趋势.....	357
第三节 当代大学生呈现的新特点.....	359
第二十一章 新形势下高校学生教育管理存在的问题及原因分析	361
第一节 新形势下高校学生教育管理存在的问题.....	361
第二节 新形势下高校学生教育管理问题产生的原因分析.....	366
第二十二章 新形势下加强和改善高校学生教育管理的对策	369
第一节 创新高校学生教育管理理念.....	369
第二节 完善高校学生教育管理体制.....	372
第三节 健全高校学生教育管理制度.....	375
第四节 改善高校学生教育管理方式.....	377
第五节 加强高校学生教育管理队伍建设.....	380
参考文献	382

第一章 教育管理

第一节 教育管理概述

一、如何认识教育管理

教育管理作为一种教育现象由来已久，它是伴随着教育活动的发展而产生和发展的，是涉及教育工作日常运转的实践活动。一般认为，人们在教育领域所从事的管理活动，就构成了教育管理活动。教育管理学界对“教育管理”概念的界定有多种。主要源于对教育管理的研究是从教育自身的规律去透视，还是按照社会管理的原理去研究，或者说是从两者“有机结合”、“相互渗透”的视角去观察分析。这实际上反映了教育的共同性、普遍性和特殊性、差异性的关系。

对教育管理可以作广义的理解，也可以作狭义的界定。广义的教育管理指在一定的政治、经济、文化环境条件下，采用科学的方法，合理组织教育资源，协调各种关系，以增进办学效益，提高办学质量，促进教育事业发展的活动，即人们对教育事业的管理，包括教育行政和学校管理。狭义的教育管理一般是指学校管理。对教育管理可以作广义的理解，也可以作狭义的界定。广义的教育管理指在一定的政治、经济、文化环境条件下，采用科学的方法，合理组织教育资源，协调各种关系，以增进办学效益，提高办学质量，促进教育事业发展的活动，即人们对教育事业的管理，包括教育行政和学校管理。狭义的教育管理一般是指学校管理。从现代社会“大教育”的概念下来理解教育管理显然不仅仅是指学校管理。由于在整个教育管理系统中学校

管理始终是最主要的组成部分，对教育管理现象的研究绝大部分集中于学校管理方面。因此，现有的一些研究就用学校管理替代了教育管理，但这并不妨碍我们对教育管理概念的全面理解。

教育管理的对象是教育活动本身，具体来讲就是对与教育有关的人、财、物信息等的管理。由此，对教育管理我们可以作以下理解。

第一，教育管理是一项涉及多方面内容的管理活动。

教育是一种社会现象，它存在于一定的社会环境之中，社会环境中各个因素对教育的存在与发展有着激励或制约的双重作用。教育管理则是在这种社会环境下依据科学的方法对教育组织及其组织中的人员进行预测、规划、组织、指导、监督、协调、激励、控制等，使有限的教育资源得到充分开发和合理配置，以实现提高教育质量、增进办学效益、促进教育事业发展的目的。因此，教育管理活动不是一种孤立的现象，必然涉及到政治学、经济学、文化学、管理学、伦理学，心理学、社会学、法学等多方面的知识内容。同时，教育管理活动所指向的对象是教育中的人、财、物、事、时间、空间、信息等所构成的整体，不仅包括物质生活条件，还包括注入了人类主观意志的社会构件等。教育管理者的作用就是设计教育事业发展的战略目标和阶段目标，制订教育事业的发展规划和工作计划，建立和健全教育行政、教育业务组织，对教育工作的各个方面进行有效的指导、协调和控制，把处于分散、无序状态的各种要素集成集中、统一、有序的因素，使教育事业在动态的环境下不断求得新的平衡。

第二，教育管理本身不是目的，而是一种手段。

任何国家经济和社会健康发展的最大财富就是它的学校系统。优质教育培养受过良好教育的劳动力，由此而增加了国家发展过程中的经济资本。现代社会教育已构成一个规模庞大的事业，从学前教育到中小学义务教育，从普通高等教育到终身教育思想基础上发展起来的各类成人教育，已形成一个人数众多、层次复杂、规模庞大的体系。因此，对教育事业进行有效的领导和管理，协调教育与社会其他事业的矛盾与关系，合理地规划和利用教育资源，才能保障这项庞大而又耗费资源的事业健康发展，实现国家的教育理念，最终保障全体公民受教育的权利。从教育本身来讲，教育管理不单单是

为了领导教育，更重要的是要服务于教育。在教育管理活动中，无论是政策的出台、机构的设置、人员的调配还是经费使用、检查监督等都是为了促进教育教学活动的顺利开展，实现教育目的的。从此意义上讲，教育管理者既是教育的领导者又是教育的服务者。通过教育管理者的一系列活动，解决教育教学过程中发生的各种问题，促使教育事业的不断发展和人才培养质量的提高。

第三，教育管理与其它管理既有共同之处，又有显著差别。

众所周知，教育在一个国家的公共事务占有十分重要的地位，而对教育的管理则成为公共管理的重要组成部分。在教育管理活动中，国家行政组织对教育的管理即教育行政管理在很大程度上带有公共管理的性质，即一方面要追求公共利益，更强调为公众服务，不太受市场因素的干扰；另一方面它要反映统治阶级的意志，具有至高无上的政治权力和权威，其人事管理系统要复杂和严格得多。而更大范围的教育管理活动则集中在各级各类教育机构对其内部活动的管理，即学校管理。

相对来讲，学校管理也具有公共管理的一般的、共同的特征，但学校管理活动有着自身的独特性。作为一个专门培养人的机构，学校管理更强调人的因素，尤其是人的心理因素所产生的作用。学校管理活动承担着育人的责任与义务，追求效率与效益不是学校管理的唯一目的或根本目的。同时，教育管理与企业管理也有相通的地方，企业管理的很多东西，特别是那些优秀而行之有效的管理经验，完全可以被教育管理活动所借鉴和引用。教育管理活动更多的要涉及到道德、伦理等方面的问题，与企业追求利益最大化相比，教育管理活动更多追求公平和公正，以实现教育机会均等、人的全面发展为崇高目标，而并非利益的最大化和单纯的技术问题。

第四，教育管理并非完全的理性行为，但对教育管理现象的研究则是一种理性行为。

学校管理是学校管理者的自觉主体行为，这种行为既受教育观念的支配，即遵循学校教育教学的客观规律和符合时代发展的教育理念，同时又受管理理论的驱动，即在管理原理和原则的指导下采取行动，从这个角度来讲是一种理性行为。但是，学校管理中还包含着许多“非理性行为”，这是客观存

在的。除了那些导致管理活动失败的“非理性行为”之外，还有一些能够对管理产生积极意义的“非理性行为”。例如，在管理决策中不可言喻的预感、直觉、灵感所起的作用；管理过程中对教师和学生的情感激励；德育和运用思想教育方法中的“动之以情”；学校管理过程中应对冲突时所采用的特殊方法等。对导致学校管理活动失败的“非理性行为”人们需要尽力规避，而那些能够对管理产生积极意义的“非理性行为”则是不可避免的或者有时还是必需的。许多管理案例中这些看不见的“非理性行为”实际上起到了理性的作用，即它们既合理，又对降低非确定性做出了积极的贡献。

从理论上讲，教育管理学是一门兼容并蓄的学科。一方面是因为教育管理吸纳了教育学、管理学、社会学、政治学、心理学以及等其他学科的理论。另一方面，在教育管理成为一门独立学科的发展过程中，人们对非教育环境中的各种管理理论进行了严肃的评价、深入的探讨和借鉴。也就是说，企业、工商业以及其他行业的管理思想和管理经验在经过一定的论证和改造之后，被广泛地应用于教育管理，相应的管理理论也被引入教育管理领域中，从而形成新的理论。由于学校与企业等在文化方面存在着一定的差异，因此，对相关理论的借鉴必须非常谨慎，有些还必须经过认真分析并加以修正之后，才能有把握地应用到教育管理之中。

第五，教育管理是推动教育发展的重要手段，因而是一项充满挑战与生机的活动。

教育是一个涉及千家万户的事业，同时也是一项价值高度涉及的事业，在现代社会已成为社会极其关注的焦点。而教育管理活动则像一个极为丰富、生动活泼的生命有机体。首先，教育管理是一项高度价值涉及的活动，在教育管理活动中，往往会碰见其他管理活动不常碰见的政治的、伦理的、道德的、法律的以及价值观方面的问题；其次，一项教育政策的出台会影响到社会的各个领域，有时甚至会引起巨大的社会反响；再者，教育领域中的诸多问题还处于探索之中，很多东西还缺少定论，这就给教育管理带来一定的难度，使教育管理者的管理活动充满了挑战性。与此同时，我们也应该看到，21世纪是一个充满机遇和挑战的时代，教育在创造未来的过程中担负着越来越重要的使命，而教育管理则担负着在教育领域中设计未来和安排未来的重

任。我国社会正处于经济体制转型期，人们观念的转变、利益的分化、生活方式的改变、价值取向的多样化等等，都会深刻影响到教育管理人员、教师、学生和家長，使得教育管理成为一项充满生机的活动。

教育管理作为人类社会一种专门的管理活动，正处于蓬勃发展的时期。我们可以看到，伴随着知识的激增和科学技术的飞速发展，教育对于个人、国家乃至整个社会生活的影响越来越大，有目的、有计划、得到精心组织的教育活动到处可见，教育管理对教育的影响也显得越来越强大和无比重要。全世界每年有数以千万计的人在从事这项活动，从各级教育行政部门担任行政管理的官员和工作人员，到各级教育机构中的各层级的管理者，以及相当数量的研究者，组成一个相当大的人才群体。正是由于他们的不懈追求和共同努力，才能够推动教育事业健康而有序的发展。

有学者认为，教育管理实际上是在规范和促进之间寻找一种平衡，是一种组织和人共同发展的双赢的管理。一方面教育的发展离不开规范，而规范就意味着约束和限制；但另一方面，人们又希望通过管理来促进新的发展。教育管理者的使命就是努力去协调教育组织和个人利益的关系，最大限度地实现组织与人的平衡。一个优秀的管理者，应该是善于在教育与社会、学校与师生员工、教师与学生之间找到平衡点的人。教育管理活动最根本的价值就在确定这个平衡点的过程中得到了充分体现。

二、怎样研究教育管理

教育管理现象作为人类教育活动中的一种特定现象，自学校教育产生之日起就已存在。随着教育管理活动对教育进步乃至整个社会发展具有越来越重要的意义，对教育管理活动的研究也日益引起人们的关注。对于广大的实际工作者而言，研究教育管理活动并非为了研究而研究，那是理论工作者的事情。我们的目的是把握理论、认识本质，以更好地指导实践。那么，教育管理的理论来自哪里？这些理论又能产生什么作用呢？按照中国人传统的看法一般认为理论来自于实践，是前人在实践的基础上对已有经验的上升，即所谓理论是经验的升华。西方人则认为理论是用系统方法解释某些现象的

述。理论的包容面很广，可能是一个简单的归纳，也可能是一套复杂的规则；可能是哲学性的，也可能是科学性的。西方的教育管理始于 20 世纪 50 年代，经过半个多世纪的发展，已经形成了组织严密并确凿可证的知识体系。在我国，对教育管理活动的研究从古就有，大多是零散的经验总结和并不系统的论证。20 世纪 80 年代以来，为了解释教育管理活动中的种种特性，引导从事实际工作的人更好地工作，教育管理研究者在理论探究方面做出了巨大而艰辛的努力，教育管理学研究取得了重大进展。虽然许多学校管理者对教育管理理论并不“感冒”，他们更喜欢社会学家直接为他们开出学校管理的实践处方。但实际上在现代社会管理者所采取的每一项行动中都或多或少是以一定的理论为基础的，不管他们是否意识到。现代社会教育管理中运用理论来解释和预测教育组织中各类现象的特征越来越明显。有学者认为“教育管理者在做选择时，如果没有理论的引导，很可能会做错事”。所以，作为教育管理者必须掌握一定的管理理论，以期为理解、预测和控制教育组织的行为建立一个引导框架。

近年来，随着管理科学和教育科学理论不断丰富，教育管理研究的理论倾向也在逐步加强，围绕着教育组织特性、教育政策、教育领导、教育决策、学校人际沟通、教师激励、校本管理等方面的研究，已经达到了相当的深度。伴随着教育理论和管理科学理论的综合和分化，这种重理论研究的趋势还在不断加剧之中。这些理论除了有思辨式的说教和议论，也有大量地运用定量和定性的方法所得到的实证研究结果。无论采取哪种方法，都是从不不同角度描述、解释和揭示教育中的管理问题。作为教育管理者，必须对教育管理的过程和现象进行分析和研究，把握其规律，才能更好地从事教育管理活动。

前面我们曾经提到，教育管理涉及的因素很多。作为专门研究教育管理现象及其规律的教育管理学，与哲学、教育学、管理学、心理学、社会学、伦理学、行政法、法学等都有着密切的联系。因此，在研究教育管理问题时，必须以多学科知识以文字为背景，吸纳人文社会相关学科的理论精华，既遵循教育科学、管理科学的客观规律，又借鉴其他学科的研究成果，不断提高分析问题、思考问题的能力，提升理论思维的高度。当今世界风起云涌，社

会朝着政治多极化、经济一体化、文化多元化、公民个性化的方向发展，教育也必须顺应这种发展的趋势。教育管理者在面对教育管理问题时，不能仅仅局限于单一的模式，要研究分析问题的多种方法，提供多种解决方案。

理论联系实际是研究教育管理的基本策略。作为从事学校管理的实际工作者，他们长期工作在学校，对学校教育教学活动和管理工作十分熟悉，也形成了一定的工作思路和工作方法，积累了丰富的管理经验。但是，仅凭这些只能应对日常的管理工作，属于经验性的管理者，对于学校的办学理念与长远发展规划等缺乏理性思考，仍然不能成为一个有效的管理者。理论联系实际，其立足点应该是研究，因为不经过研究，管理实践难以上升到理论；同样，不经过研究，先进的管理理论也不可能直接有效地指导教育管理实践。当代著名教育管理学家萨乔万尼曾说过：“教育管理实践所需要的不是我们通常所理解的科学知识，而是一种专业知识。专业知识是在校长、教师的思考、反思、决定、行动中产生的，因而教育管理便是一种实践的科学——一种源自实践的理论，它为教育管理者提供了一种来自于工作又用之于工作的实践化和理论化的理论。”教育管理者通过理论掌握和实践研究，可以得到更多的启示，而不是等待由理论研究者开具处方。

第二节 教育管理的基本原理

一、教育管理是社会管理的一部分，具有社会管理的共同特点。

现代社会是一个大系统，教育是整个社会系统中的一个子系统。按照系统论的观点，任何一个开放的社会系统都是由若干相互关联的要素所构成的统一体，它们以相对稳定的形式存在，完成着特定的功能，实现特定的目标。教育组织是人们为实现特定的教育目标而建立的由机构、人员、职权、制度和文化等要素组成的相互协作的开放系统。教育管理是社会管理的特定领域，任何教育组织都存在于一定的社会环境之中，社会中的各种因素都会对教育组织产生不同程度的影响，这些影响既有积极的又有消极的作用。教育管理的作用就是按照社会管理的特点，利用积极因素，防止和排除消极因素，使教育活动为整体社会发展服务。教育管理作为社会管理的一部分要遵循社会组织的管理特点，既要考虑经济效益，又要考虑社会效益，在保证教育事业内部和谐平衡发展的同时促进社会事业的发展。

社会管理的一般原理包括系统原理、人本原理、效益原理、动态原理、封闭原理、动力原理等。这些原理反映了管理活动的基本规律和总体要求，具有普遍意义。

(一) 系统原理。系统原理是现代科学管理最根本的一条原理。系统原理的基本内容是：将管理对象看成一个由众多要素组合起来的有机系统，这个系统既是一个相对独立的整体，又与其他各系统发生联系，同时还处在一个更大的系统范畴之中。因此，管理者必须考虑全局，摆好自己所管辖系统的位置，以便为全局的效益服务。系统原理要求管理者抓住四个环节：①目标性。任何系统的管理活动都必须有明确的目标，在一定时期内只能有一个主要目标。②整体性。系统中的任何管理者都要面向整体，用整体的观点解决各种问题，处理好整体与局部、局部与局部之间的关系。③层次性。系统内必须有清晰的层次，各层次之间都有明确的职责分工。④联系性。系统与其他系统、系统内各子系统之间、系统内各组成要素之

间都存在着必然的联系。

(二) 人本原理。管理是一种社会活动，管理对象中的各个因素和管理过程中的各个不同环节，都需要人去掌握和推动，人、财、物、时间、空间和信息等要素，要靠人去合理使用它们才能起到应有的作用。同时，管理过程中指挥、协调和控制等，首先也应该是对人的指挥、协调和控制，否则就无从实现管理的目标。现代社会更加重视人的因素，“以人中心”的发展理念已为世界各国所认同。现代管理思想的核心就是把人的因素放在第一位，重视如何处理人与人、人与物、人与财等的关系，充分发挥人的主动性、创造性。

(三) 效益原理。效益包括经济效益和社会效益，这是管理的出发点，也是管理的目的和归宿。管理的目的就是为了把管理对象中各个要素的功能统一起来，从总体上予以放大，使总体的功能大于各部分相加之和。效益原理要求管理者必须讲求动机和效果的统一，忙忙碌碌、低效率的事务主义者不是真正的科学管理者。教育管理重在社会效益，这是由教育的性质所决定的。在教育管理活动中，必须不断完善管理目标，科学配置和合理使用各种资源，提高决策的正确性，有效地提高办学效益。

(四) 动态原理。又称发展原理，是现代科学管理的重要特征。在管理过程中，管理的要素——人、财、物、时间、信息等都处于一定的时间和空间之中，并且随着时空的运动而发展、变化着。管理者必须用发展的观点，把握对象的运动变化规律，根据具体情况因人因时因地制宜地解决问题，处理关系，使管理过程实现整体优化。动态原理要求管理者重视收集信息，经常注意反馈，随时进行调解，保持充分的弹性，及时适应客观事物各种可能的变化，有效地实施动态管理。

(五) 封闭原理。管理理论把组织看作是一个系统，在系统内部管理的每一个功能必须构成一个具有反馈连续封闭的回路，以保证管理活动的有效进行。按照封闭原理，一个管理系统通常由指挥机构、执行机构、监督机构和反馈机构组成。管理的指令从指挥机构发出，一方面由执行机构接受并执行，另一方面由监督机构接受并监督执行情况，同时将执行情况进行处理以后反馈到指挥机构，由此而形成闭合的管理回路。