医疗机构内新型冠状病毒感染预防与控制相关流程

河南省卫生健康委员会　编写



中原出版传媒集团
中原传媒股份公司
河南科学技术出版社

医疗机构内新型冠状病毒感染预防与控制相关流程

河南省卫生健康委员会　编写

河南科学技术出版社
·郑州·

图书在版编目（CIP）数据

医疗机构内新型冠状病毒感染预防与控制相关流程 / 河南省卫生健康委员会编写 . —郑州：河南科学技术出版社，2020.2

ISBN 978-7-5349-9885-0

Ⅰ . ①医… Ⅱ . ①河… Ⅲ . ①日冕形病毒 – 病毒病 – 肺炎 – 预防（卫生）– 业务流程 Ⅳ . ① R563.101

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2020）第 020805 号

出版发行：河南科学技术出版社
地址：郑州市郑东新区祥盛街 27 号　邮编：450016
电话：（0371）65737028　65788613
网址：www.hnstp.cn
出 版 人：汪林中
策划编辑：马艳茹　李明辉
责任编辑：李明辉　高　杨　任燕利　李　林
责任校对：吴贯一　徐小刚　崔春娟
整体设计：张　伟
责任印制：朱　飞
印　　刷：河南新华印刷集团有限公司
经　　销：全国新华书店
开　　本：787 mm × 1092 mm　1/16　　印张：11　　字数：200 千字
版　　次：2020 年 2 月第 1 版　2020 年 2 月第 1 次印刷
定　　价：30.00 元

如发现印、装质量问题，请与出版社联系并调换。

《医疗机构内新型冠状病毒感染预防与控制相关流程》编委会

主任委员：阚全程

副主任委员：谢李广　李红星　王秀萍

主　　编：王秀萍　吴　睿

副 主 编：陈长英　许　斯　范秋萍　张亚琴　苏富萍　陈淑敏
谢宝珍　宋葆云　娄小平　吕　毅　职晨阳　樊英戈

编　　委：（按姓氏笔画排序）

丁　娟　于永敏　马志杰　马梦珂　丰　羽　王　伟
王　倩　王　琼　王万海　王秀萍　王俊杰　王俊锋
王俊霞　王娇娇　王晓东　王祥清　支　慧　尹红梅
孔令非　田莉萍　史香芬　吕　毅　刘　杰　刘小艳
刘艳涛　许　斯　花瑞芳　苏富萍　杜文婷　李　英
李　佩　李　洋　李　祥　李　琦　李　博　李宁龙
李肖静　李秀霞　李晓莉　李凌乐　杨岚寓　吴　昊
吴　睿　何丽君　余晓帆　邹　琦　宋子枝　宋葆云
张　燕　张亚琴　张庆宪　张淑利　张增梅　陈长英
陈永春　陈淑敏　范秋萍　范超林　岳松伟　周纪妹
赵　珂　赵　琳　郝淑青　胡幼红　娄小平　姚卓娅
贾莉婷　夏振华　郭现平　职　志　职志威　职晨阳
黄洋洋　曹　逸　曹斌斌　梁东霞　董风其　谢宝珍
路俊英　窦新民　臧舒婷　谭琳琳　樊孝文　樊英戈
薛　鹏　魏　巍

在此书编写过程中得到了以下单位和其领导的支持：
郑州大学第一附属医院
郑州大学第五附属医院
河南省人民医院
郑州大学第二附属医院
河南省第二人民医院
河南省肿瘤医院
郑州人民医院
郑州市第一人民医院
郑州颐和医院
河南省医疗质量监控中心
中原出版传媒集团河南科学技术出版社

微信扫码阅读
电子书

序

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，河南省委、省政府全面系统地贯彻落实习近平总书记重要讲话、重要指示精神和党中央、国务院决策部署，始终把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，成立河南省疫情防控指挥部，及时启动重大突发公共卫生事件一级应急响应，各部门齐心协力、联防联控。全省各级党委政府把疫情防控作为当前头等大事，紧盯重点地区、紧盯重点人群、紧盯乡村社区，网格式管理、地毯式排查，群防群控，疫情防控科学精准、有力有序。

疫情就是命令。一声令下，河南省86万卫生健康工作者担当白衣天使使命，取消春节放假、全员上阵守岗，纷纷写下战书请缨出战，发出“若有战、召必来”的铮铮誓言；一声令下，医务人员肩负健康卫士职责，义无反顾、冲锋陷阵，毅然逆向而行，留下不计报酬、无论生死的坚定背影。肩背行囊，身着戎装，告别年迈父母，泪别孩子爱人，舍小家为大家，又一次勇敢地奔赴抗击疫情的最前沿。在祖国和人民最需要的时候，用实际行动阐释了“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业精神，以血肉之躯筑起了一道抗击疫情的钢铁长城。

疫情就是责任。河南省是人口大省、交通枢纽，特别是当前正值春运高峰期，人员大范围密集流动，疫情持续上升，全面防控正处于关键时刻、紧要关头。我们必须保持高度清醒，增强风险意识，坚持底线思维，坚决贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府的决策部署，把防控疫情作为牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的具体行动，践行“一切为了人民健康”的初心使命，把各项防控救治措施做得细之又细，把各项工作责任压得实上加实，持续发扬抗击非典精神，以昂扬的斗志、饱满的热情、坚韧的毅力，坚决遏制疫情扩散蔓延势头，有力保障人民群众健康安全，提振公众信心，让党和人民放心！

疫情防控就是战斗。医疗卫生战线是主战场，医务人员是主力军，只有医务人员安全才能保证患者更安全，只有医务人员健康才能保障群众更健康。为了指导各级各

类医疗机构医务人员科学防控，进一步做好新型冠状病毒感染的预防与控制工作，有效降低医疗机构内的传播风险，保障医疗质量和医疗安全，维护广大患者健康，确保医务人员零感染，河南省卫生健康委员会迅速组织医院管理、感控管理、护理管理、医疗管理、医学检验、临床用血、医学影像、临床营养、药事管理及后勤管理等专业的专家，编写了《医疗机构内新型冠状病毒感染预防与控制相关流程》，供各级各类医疗机构在防控新冠肺炎疫情的相关环节中参考。

我们坚信，有河南省委、省政府的坚强领导，有社会各界的大力支持，有全省人民的坚强后盾，万众一心，众志成城，疫情防控战我们必胜！让我们共同期盼，每一位战友平安凯旋；让我们共同祝福，中原大地祥和安顺！



2020 年 2 月

前言

2019年末，突如其来的新型冠状病毒感染的肺炎（以下简称“新冠肺炎”）快速蔓延，疫情防控形势严峻。各级各类医疗机构是抗击疫情的主战场，医务人员是主力军。为了指导各级各类医疗机构医务人员科学防控，进一步做好新型冠状病毒感染的预防与控制工作，有效降低其在医疗机构内的传播风险，保障医疗质量和医疗安全，维护广大患者健康，减少医务人员感染风险，河南省卫生健康委员会及时采取行动，努力做到守土有责、守土担责、守土尽责，组织医院管理、感控管理、护理管理、医疗管理、医学检验、临床用血、医学影像、临床营养、药事管理及后勤管理等专业的专家，编写了《医疗机构内新型冠状病毒感染预防与控制相关流程》。

本书以医疗机构内疫情防控环节中重点科室、重点部门、重点岗位、重点人群感染防控为主线，既有全院公共区域适用的防控流程，又有特定科室和部门的特殊要求，目的是通过简明、扼要、易懂、便于操作的流程图形式，解读医疗机构各项诊疗活动中防止新型冠状病毒传播的要点。

本书编写了100个新型冠状病毒感染预防与控制相关流程，包括31个医疗机构内感染防控流程、5个急诊感染防控流程、9个门诊感染防控流程、7个普通病区（房）感染防控流程、2个临床营养支持及送餐流程、8个重点部门感染防控流程、9个消毒供应中心感染防控流程、7个医学检验标本采集及检测感染防控流程、2个临床用血感染防控流程、1个医学影像感染防控流程、1个病理标本检查感染防控流程、5个药事管理感染防控流程、10个医院后勤管理感染防控流程和3个居家隔离医学观察感染防控流程，涉及医疗机构内不同岗位、不同科室、不同专业、不同层次和各项诊疗活动及医院安全管控。

为促进新冠肺炎患者康复，提高治疗效果，我们在编写100个感染预防与控制相关流程的基础上，根据新冠肺炎患者的特异性代谢状态提供有针对性的营养支持，特别编写了新冠肺炎轻型患者和康复期患者的膳食管理，以及重症患者的营养治疗和应

坚持的原则，并将编写的新冠肺炎患者普通膳食、流质膳食、糖尿病膳食周食谱作为附录，供医疗机构在新冠肺炎患者医疗救治工作中参考。

为切实做好疫情防控工作，保障广大干部职工和学生的生命健康安全，本书同时增加了机关事业单位、企业单位、各类学校新冠肺炎防控工作指南。

由于疫情防控任务紧迫，河南省卫生健康委员会迅速组织人员编写本书，并在中原出版传媒集团河南科学技术出版社的鼎力支持下及时出版，旨在能够尽快给予战斗在疫情防控一线的医务人员及工作人员以针对性、系统性的参考并希望能有所帮助。

编者

2020 年 2 月

目录

医疗机构内感染防控流程 …… 1

1. 患者就诊流程（参考） …… 1

2. 门诊预检分诊流程（参考） …… 2

3. 门诊预检分诊医务人员着装流程（参考） …… 3

4. 发热门诊感染防控流程（参考） …… 4

5. 发热门诊工作人员穿戴防护用品流程（参考） …… 5

6. 发热门诊工作人员脱防护用品流程（参考） …… 6

7. 医用外科口罩佩戴流程（参考） …… 7

8. 医用防护口罩佩戴流程（参考） …… 8

9. 医用外科口罩、医用防护口罩摘除流程（参考） …… 9

10. 工作人员穿隔离衣流程（参考） …… 10

11. 工作人员脱隔离衣流程（参考） …… 11

12. 工作人员穿戴医用防护服流程（参考） …… 12

13. 工作人员脱医用防护服流程（参考） …… 13

14. 隔离病区工作人员穿戴防护用品流程（参考） …… 14

15. 隔离病区工作人员脱防护用品流程（参考） …… 15

16. 发热患者转运流程（参考） …… 16

17. 转运发热患者医务人员脱防护用品流程（参考） …… 17

18. 发热患者专用转运车清洁消毒流程（参考） …… 18

19. 体温计清洁消毒流程（参考） …… 19

20. 喉镜清洁消毒流程（参考） …… 20

21. 使用后治疗车清洁消毒流程（参考） …… 21

22. 重复使用护目镜或防护面屏清洗消毒流程（参考）……22
23. 使用后呼吸机及附件清洁消毒流程（参考）……23
24. 科室负压吸引瓶及附件清洗消毒流程（参考）……24
25. 空气消毒流程（参考）……25
26. 环境、物体表面清洁消毒流程（参考）……26
27. 重复使用擦拭布巾清洗消毒流程（参考）……27
28. 重复使用地巾清洗消毒流程（参考）……28
29. 使用后医用织物收集、交接、转运流程（参考）……29
30. 使用后感染性医用织物洗涤流程（参考）……30
31. 含氯消毒剂配制方法及流程（参考）……31
急诊感染防控流程…… 32
32. 急诊检诊（预检）分诊流程（参考）……32
33. 急诊检诊（预检）分诊医务人员着装流程（参考）……33
34. 急诊院前急救感染防控流程（参考）……34
35. 急诊抢救室感染防控流程（参考）……35
36. 急诊创伤处置室感染防控流程（参考）……36
门诊感染防控流程…… 37
37. 门诊分诊感染防控流程（参考）……37
38. 门诊分诊护士、导医导诊人员感染防控流程（参考）……38
39. 门诊候诊患者感染防控流程（参考）……39
40. 门诊诊室感染防控流程（参考）……40
41. 门诊值班医师感染防控流程（参考）……41
42. 呼吸内科门诊感染防控流程（参考）……42
43. 儿科门诊感染防控流程（参考）……43
44. 口腔科门诊医务人员感染防控流程（参考）……44
45. 产科门诊感染防控流程（参考）……45
普通病区（房）感染防控流程…… 46

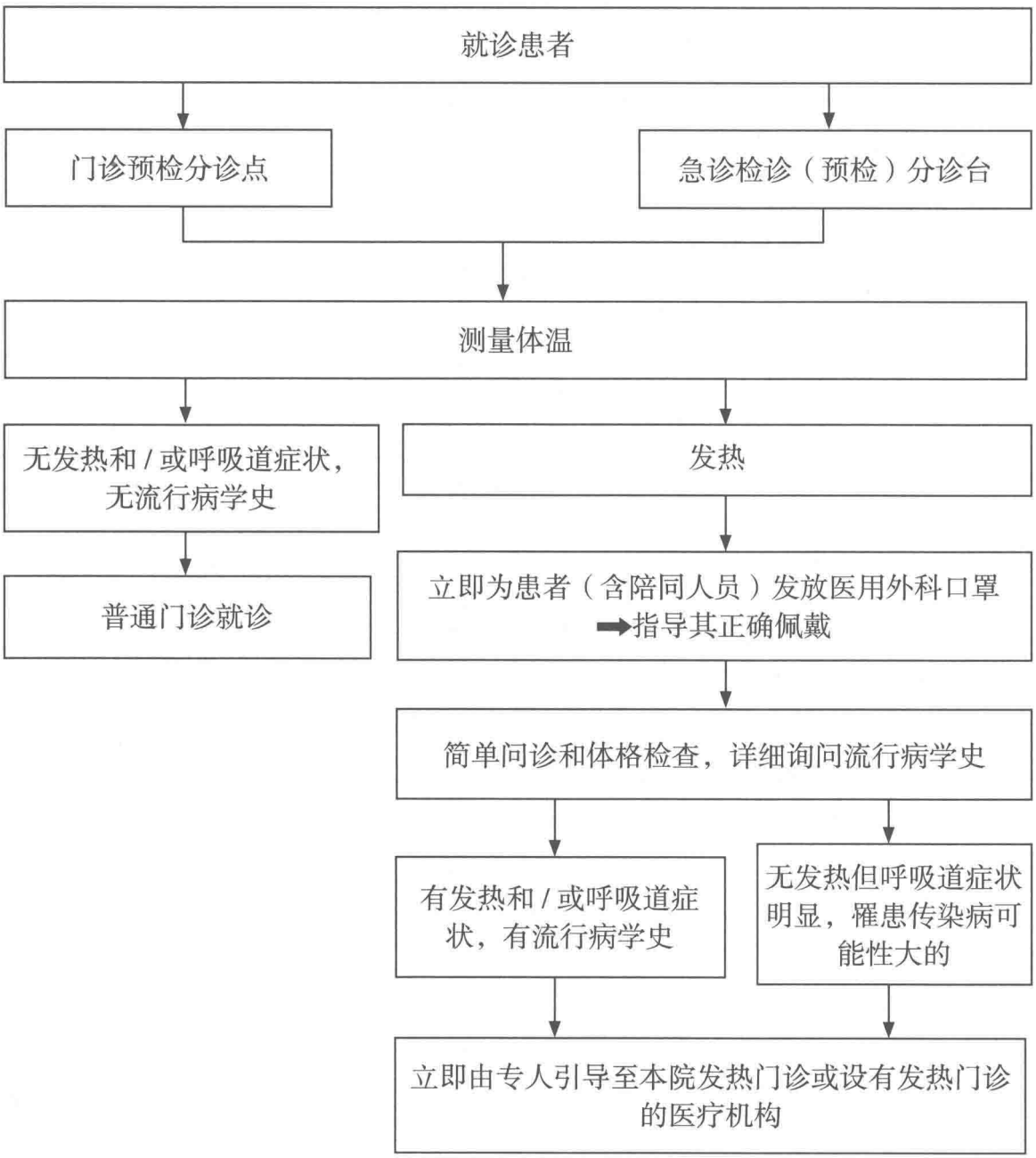
46. 呼吸内科病区感染防控流程（参考）……46
47. 普通病区发热 / 呼吸道症状患者感染防控流程（参考）……47
48. 普通病区陪护 / 探视管理感染防控流程（参考）……48
49. 普通病区医护人员接诊感染防控流程（参考）……49
50. 新冠肺炎患者病案管理流程（参考）……50
51. 新冠肺炎患者遗体处理流程（参考）……51
52. 新冠肺炎出院患者床单元终末清洁消毒流程（参考）……52
临床营养支持、送餐流程……53
53. 新冠肺炎患者营养支持流程（参考）……53
54. 留观 / 隔离 / 重症监护病房（室）送餐流程（参考）……54
重点部门感染防控流程……55
55. 手术医护人员穿戴医用防护用品流程（参考）……55
56. 手术医护人员脱医用防护用品流程（参考）……56
57. 感染手术术前准备流程（参考）……57
58. 手术离体组织（标本）固定、送检流程（参考）……58
59. 负压 / 感染手术间终末处理流程（参考）……59
60. 新冠肺炎孕妇（产房）待产及分娩感染防控流程（参考）……60
61. 内镜诊疗感染防控流程（参考）……61
62. 血液透析患者接诊感染防控流程（参考）……62
消毒供应中心（CSSD）感染防控流程……63
63. 临床科室（使用后）重复使用诊疗器械、器具和物品预处理流程（参考）……63
64. 新冠肺炎患者使用后诊疗器械、器具和物品回收流程（参考）……64
65. 手术部（室）重复使用手术器械、器具和物品预处理及回收流程（参考）……65
66.CSSD 去污区工作人员穿戴医用防护用品流程（参考）……66
67.CSSD 去污区工作人员脱医用防护用品流程（参考）……67
68.CSSD 重复使用诊疗器械、器具和物品机械清洗消毒流程（参考）……68
69.CSSD 重复使用诊疗器械、器具和物品手工清洗消毒流程（参考）……69

70.CSSD 去污区清洗用具清洗消毒流程（参考）……70
71.CSSD 专用车辆、盛放容器清洗消毒流程（参考）……71
医学检验标本采集及检测感染防控流程…… 72
72. 医务人员采集血液标本感染防控流程（参考）……72
73. 医务人员采集上呼吸道标本感染防控流程（参考）……73
74. 医务人员采集下呼吸道标本感染防控流程（参考）……74
75. 医务人员采集眼结膜拭子标本感染防控流程（参考）……75
76. 检验标本院内转运感染防控流程（参考）……76
77. 检验标本实验室检测感染防控流程（参考）……77
78. 核酸检测感染防控流程（参考）……78
临床用血感染防控流程…… 79
79. 输血科（血库）血型血清学检验感染防控流程（参考）……79
80. 临床用血管控流程（参考）……80
医学影像感染防控流程…… 81
81. 医学影像（DR/CT）检查感染防控流程（参考）……81
病理标本检查感染防控流程…… 82
82. 病理标本检查感染防控流程（参考）……82
药事管理感染防控流程…… 83
83. 药品不良反应 / 事件收集上报流程（参考）……83
84. 发热门诊药品调剂工作流程（参考）……84
85. 门（急）诊药品调剂工作流程（参考）……85
86. 住院部药品调剂工作流程（参考）……86
87. 药品库房工作流程（参考）……87
医院后勤管理感染防控流程…… 88
88. 医疗废物规范化管理流程（参考）……88
89. 污水处理站工作人员穿脱防护用品流程（参考）……89
90. 医疗污水应急处理流程（参考）……90

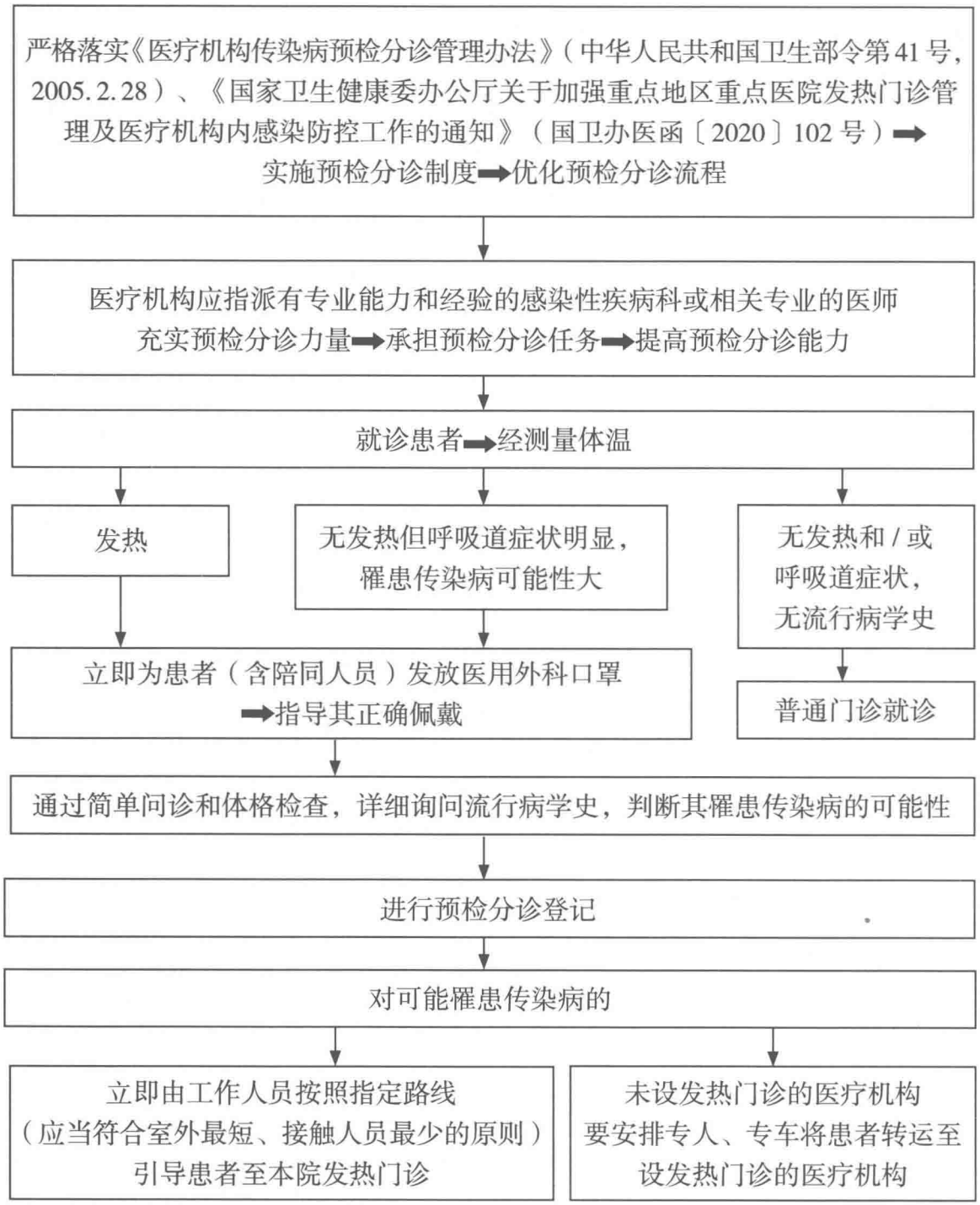
91. 电梯清洁消毒流程（参考）……91
92. 医用真空机组管控流程（参考）……92
93. 自助服务设备感染防控流程（参考）……93
94. 收费处工作人员感染防控流程（参考）……94
95. 仪器设备维护保养及后勤维修人员感染防控流程（参考）……95
96. 保洁员感染防控流程（参考）……96
97. 安保人员感染防控流程（参考）……97
居家隔离医学观察感染防控流程…… 98
98. 居家隔离医学观察随访者感染防控流程（参考）……98
99. 居家隔离医学观察人员感染防控流程（参考）……99
100. 居家隔离医学观察人员的家庭成员或室友感染防控流程（参考）…… 100
附录…… 101
附录 1. 新冠肺炎患者普通膳食周食谱（参考）…… 101
附录 2. 新冠肺炎患者流质膳食周食谱（参考）…… 108
附录 3. 新冠肺炎患者糖尿病膳食周食谱（参考）…… 110
附录 4. 机关事业单位新冠肺炎防控工作指南 …… 117
附录 5. 企业单位新冠肺炎防控工作指南 …… 121
附录 6. 各类学校新冠肺炎防控工作指南 …… 125
附录 7. 主要相关参考文件 …… 129

医疗机构内感染防控流程

1. 患者就诊流程（参考）



2. 门诊预检分诊流程（参考）



3. 门诊预检分诊医务人员着装流程（参考）

医务人员进入工作人员更衣室

↓

实施手卫生➡穿工作服、隔离衣

↓

戴工作圆帽➡戴医用外科口罩

↓

至预检分诊点（台）➡开始工作

↓

工作结束➡整理用物➡实施手卫生

↓

原地脱隔离衣

↓

弃置于医疗废物装放容器内

↓

实施手卫生➡进入工作人员更衣室➡脱工作服➡实施手卫生

↓

摘除医用外科口罩➡摘除工作圆帽

↓

弃置于医疗废物装放容器内

↓

实施手卫生➡离开

注：门诊预检分诊医务人员可使用手套，但须正确佩戴和脱摘，注意及时更换手套。戴手套不能取代手卫生。