



“十三五”国家重点图书出版规划项目

中国残联无障碍环境建设推进办公室 策划指导  
清华大学无障碍发展研究院 组织编写

国家无障碍战略研究与应用丛书（第一辑）

# 无障碍与宜居环境建设

薛峰 刘秋君 著

辽宁人民出版社

国家无障碍战略研究与应用丛书  
(第一辑)

《无障碍国家战略》

《无障碍与社会公共服务》

《无障碍与现代奥运》

《无障碍与校园环境》

《无障碍与城市交通》

《无障碍与当代住区》

▶《无障碍与宜居环境建设》

《无障碍与城市标识环境》

《无障碍与信息技术》

《无障碍与导盲犬研究》

ISBN 978-7-205-09669-4



9 787205 096694 >

定价：95.00 元



国家出版基金项目

国家无障碍战略研究与应用丛书（第一辑）

# 无障碍与宜居环境建设

薛峰 刘秋君 著

辽宁人民出版社

© 薛峰 刘秋君 2019

图书在版编目 ( CIP ) 数据

无障碍与宜居环境建设 / 薛峰, 刘秋君著. —沈阳:  
辽宁人民出版社, 2019.6

(国家无障碍战略研究与应用丛书. 第一辑)

ISBN 978-7-205-09669-4

I. ①无… II. ①薛… ②刘… III. ①残疾人—居住  
环境—研究 IV. ①X21

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2019) 第 135932 号

---

出版发行: 辽宁人民出版社

地址: 沈阳市和平区十一纬路 25 号 邮编: 110003

电话: 024-23284321 (邮 购) 024-23284324 (发行部)

传真: 024-23284191 (发行部) 024-23284304 (办公室)

<http://www.lnpph.com.cn>

印 刷: 辽宁新华印务有限公司

幅面尺寸: 170mm × 240mm

印 张: 18

字 数: 280千字

出版时间: 2019年6月第1版

印刷时间: 2019年6月第1次印刷

责任编辑: 刘国阳 郭 健 赵学良

装帧设计: 留白文化

责任校对: 郑 佳

书 号: ISBN 978-7-205-09669-4

---

定 价: 95.00元

# 总序

何毅亭

目前，我国直接的障碍人群有 1.25 亿，包括 8500 多万残疾人和 4000 万失能半失能的老年人。如果把 2.41 亿 60 岁以上的老年人这些潜在的障碍人群都算上，障碍人群是一个涵盖面更宽的广大群体。因此，无障碍建设是一项重大的民生工程，是我国社会建设的重要课题，也是我国社会主义物质文明和精神文明建设一个基本标志。毫无疑问，研究无障碍战略和无障碍建设具有十分重要的意义。

在中国残联的关心支持下，在中央党校、中国科学院、清华大学等各方面机构的学者和无障碍领域众多专家努力下，《国家无障碍战略研究与应用丛书》（第一辑）付梓出版了。这是我国第一部有关无障碍战略与应用研究方面的丛书，是一部有高度、有深度、有温度的无障碍领域的研究指南，具有开创性意义，必将对我国无障碍建设产生深远影响。

这部丛书将无障碍建设的研究提升到国家战略层面，立足新时代，展望新愿景，提出了新战略。党的十九大确认我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。我国社会主要矛盾的转化，反映了我国经济社会发展的巨大进步，反映了人民群众的新期待，也反映了发展的阶段性特征。新时代，一定要着力解决好发展不平衡不充分问题，更好满足人民在经济、政治、文化、社会、生态、公共服务等各方面日益增长的需要，更好推动人的全面发展和社会全面进步。无障碍建设是新时代人民群众愿景的重要方面。中央党校高端智库项目将无障碍建设作

---

何毅亭 第十三届全国人民代表大会社会建设委员会主任委员，中央党校（国家行政学院）分管日常工作的副校（院）长。

为重要战略课题进行研究，系统论述了无障碍建设的国家战略，提出了无障碍建设目标体系以及实施路径和机制，将十九大战略目标在无障碍领域具体化，成为本套丛书的开篇，体现了国家高端智库的应有作用。

这部丛书汇聚各个机构专家学者的知识和智慧，内容涉及无障碍领域的创新、建筑、交通、信息、文化、教育等领域，还涉及法律、市场、政策、社会组织等方面，体现了无障碍建设的广泛性和系统性。它既包括物理环境层面，也包括人文精神层面，还包括制度层面，是一个宏大的社会话题，涵盖国情与民生、经济与社会、科技与人文、创新与发展、国家治理和全球治理等重大问题。丛书为人们打开了一个大视野，从多领域、跨学科、综合性视角全面阐释了无障碍的理念与内涵，论述了相关理论与实践。丛书的内容说明，无障碍建设实际上是一个国家科技化、智能化、信息化水平的体现，是一个国家经济建设和社会建设水平的体现，也是一个国家硬实力和软实力的综合体现。它的推进，也将有助于推进我国的经济建设、社会建设、文化建设和制度建设，对于我国新时期创新转型发展将产生积极影响。

这部丛书立足于人文高度，体现了“以人民为中心”的要求，不仅从全球角度说明了无障碍的人道主义内涵，而且进一步论述了我国无障碍建设所体现的社会主义核心价值观内涵。丛书把无障碍环境作为国家人文精神的具象，从不同领域、不同方面阐述无障碍环境建设的具体措施，体现了对残疾人的关爱，对障碍人群的关爱，对人民的关爱。它提醒我们，残疾人乃至整个障碍人群是一个具有特殊困难的群体，需要格外关心、格外关注，整个社会应当对他们施以人道主义关怀，让他们与其他人一样能够安居乐业、衣食无忧，过上幸福美好的生活。这是我们党全心全意为人民服务宗旨的体现，是把我国建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国，促进物质文明、政治文明、精神文明、社会文明、生态文明全面提升的体现。

这部丛书的出版，深化了对无障碍的认识，对于无障碍建设具有重要的指导意义，对于各级领导干部进一步理解国家战略和现代文明的广泛内涵也具有重要参考作用。丛书启迪人们关爱残疾人、关爱障碍人群，关爱自己和别人，积极参与无障碍事业。丛书启迪人们，无障碍不仅在社会领域为政府和社会组织提供了大有作为的空间，而且在经济领域也为企业提供了更大的发展空间。丛书还启迪人们，无障碍不仅关乎我国障碍人群的解放，而且关

乎我们所有人的解放，是人的自由而全面发展的一个标志。

我国无障碍建设自 20 世纪 80 年代开始起步，从无到有，从点到面，逐步推开，取得了明显进展。无障碍环境建设法律法规、政策标准不断完善，城市无障碍建设深入展开，无障碍化基本格局初步形成。但是也要看到，我国无障碍环境建设还面临着许多亟待解决的困难和问题，全社会无障碍自觉意识和融入度有待进一步提高，无障碍设施建设、老旧改造、依法管理有待进一步加强，信息交流无障碍建设、无障碍人才队伍建设等都有待进一步强化。无障碍建设任重道远。

借《国家无障碍战略研究与应用丛书》（第一辑）出版的机会，我们期待有更多的仁人志士关注、参与、支持无障碍建设，期待更多的智库、更多的专家学者推出更多的无障碍研究成果，期待无障碍建设在我国创新发展中不断迈上历史新台阶。

2018 年 12 月 3 日

## 编者的话

《国家无障碍战略研究与应用丛书》(第一辑)历时三载,集国内数十位专家、学者的心血和智慧,终于付梓,与读者见面。

《丛书》以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,体现习近平总书记对残疾人事业格外关心、格外关注。2019年5月16日,习近平总书记在第六次全国自强模范暨助残先进表彰大会上亲切会见了与会代表,勉励他们再接再厉,为推进我国残疾人事业发展再立新功。习近平总书记强调要重视无障碍环境建设,为《丛书》的出版指明了方向,提供了遵循;李克强总理2018年、2019年连续两年在《政府工作报告》中提出“加强无障碍设施建设”“支持无障碍环境建设”;韩正、王勇同志在代表党中央、国务院的讲话中指出“加强城乡无障碍环境建设,促进残疾人广泛参与、充分融合和全面发展”。

中国残联名誉主席邓朴方强调:无障碍环境建设是一个涉及社会文明进步和千家万户群众切身利益的大问题,我们的社会正在一步步现代化,要切实增强无障碍设计建设意识,认真推进无障碍标准,不断改善社会环境,把我们的社会建设得更文明、更美好。

中国残联主席张海迪阐释:“自有人类,就有残疾人,就会有障碍存在。人类社会正是在不断消除障碍的过程中,才逐步取得文明进步。无障碍不仅仅是一个台阶、一条盲道,消除物理障碍固然重要,消除观念上的障碍更为重要。发展无障碍实际上是消除歧视,是尊重生命权利和尊严的充分体现。”

多年来,在各部门努力推进和社会各界支持参与下,我国无障碍环境

建设取得了显著成就。《无障碍环境建设条例》实施力度不断加大，国民经济和社会发展“十三五”纲要及党中央关于加快残疾人小康进程、发展公共服务、文明建设、推进城镇化建设、加强养老业、信息化、旅游业发展等规划都明确提出加强无障碍环境建设和管理维护；住房和城乡建设部、工业和信息化部、教育部、公安部、交通运输部、国家互联网信息办、文化和旅游部、中国民航局、铁路总公司、中国残联、中国银行业协会等部委、单位、高校、科研机构制定实施了一系列加强无障碍环境建设的公共政策和标准，城乡和行业无障碍环境建设全面推进，社区、贫困重度残疾人家庭无障碍改造深入实施，无障碍理论与实践应用方兴未艾。大力推进无障碍环境建设，努力改善目前与经济社会发展不相适应，与广大残疾人、老年人等全体社会成员需求不相适应的现状，是新时代赋予的使命担当。

《丛书》是多年来我国无障碍环境建设实践和研究的总结，为进一步加强无障碍环境建设提出了理论思考建议并对推广应用提供了参考和借鉴。

《丛书》入选“十三五”国家重点图书出版规划和国家出版基金资助项目，是对《丛书》全体编创人员出版成果的高度肯定，充分体现了新时代国家对无障碍环境建设的关心、关注和支持，将进一步促进无障碍环境建设发展，助力我国无障碍事业迈向新阶段。

## 前 言

宜居无障碍环境是保障残障人士、老人、妇幼、伤病等相对弱势群体充分参与社会生活的基本条件，承载的是社会公平正义诉求和对人生命的尊重关怀，深刻反映着城市的文明水平和现代化程度。以美国为代表的发达国家早在1962年就制定了世界上第一个《无障碍标准》，建立了多层次的立法保障，全方位布局无障碍环境建设，并从追求单纯的“无障碍”转变为整体的“宜居性”。我国在这方面起步较晚，于1985年最早提出无障碍设施建设，自1990年颁布《残疾人保障法》以来，无障碍设施建设引起社会关注，取得了长足进步，但仍难以满足社会日益迫切的需求，且与发达国家存在较大距离。2017年，国务院印发《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》，再次强调要“推动设施无障碍建设和改造”。

无障碍环境应为每个人提供通用便利，是城市必备的基本功能，是提升城市环境品质的关键要素。我国普遍认为无障碍环境建设是针对特定人群（残疾人和老年人），给弱势群体提供特殊帮助的服务设施，是城市的附属设施，不占据主要位置，很多场所无需对所有群体具有可达性。当前我国很多建筑只是为了满足强制标准才考虑无障碍设施，而没有从根本上将其理解为提升城市环境品质的关键要素，由于规划设计上的先天不足，我国一些建筑或公共空间客观上对行动障碍人士平等参与社会生活形成限制。发达国家则认为城市和建筑应具有包容性，设施应具有通用性，要综合考虑各群体使用需求，能够为所有人提供更加人性化的便利服务，其配套公共设施因此都具有通用的服务性能。发达国家从建筑设计源头抓起，贯彻人性化理念，特别注重服务设施细节的无障碍设计，并与环境美学充分结合，在带来便利的同时成为城市的独特景观。比如发达国家城市公共空间慢（步）行系统的无障碍性能就如同城市的基础设施一样，成为城市

的基本功能标准，体现为“少设施，多坡地”。这是从城市性能标准的角度对城市公共空间功能的提升，保证城市所有可行走和停留的公共空间所有人使用各种代步工具均可到达。

与发达国家相比，一方面，我国制定了《无障碍设计规范》，具体技术标准不存在差异，但无障碍环境所包含的要素内容、所涉及的范围却存在很大的差异，也就是说发达国家城市和建筑公共空间服务设施的性能配置标准要高于我国，内容更加丰富、细致，更注重人性化细节。另一方面，我国无障碍环境设计的系统性和管理的协调性较为缺乏。城市公共空间所包含的无障碍要素很多，如路径、座椅、植物、助力栏杆、标识等。我国对于城市公共空间中相关配套公共设施的管理责任分布于不同的部门，涉及各要素的子项规划设计又分属于不同的单位，导致在顶层设计、日常管理等方面缺乏系统性、协调性，有效协同不足，难以取得最优效果。

发达国家根据自身的公共交通出行情况进行了相应的无障碍规划。以小轿车出行为主导的美国对叫车系统进行了人性化设计，便于听力、视力、肢体残疾人等各类能力障碍者顺利使用轿车软件出行。比如，无障碍通用标识和智慧引导标识具有重要作用。英国、澳大利亚和新加坡几乎所有的无障碍标识都是通用性标识，既为身体不便者提供了找寻这些便利的路径，也客观上起到了引导、宣传的作用，增加了全民对于无障碍设施的便利性、通用性和普适性的认识，提高了社会的文明水平。当前，我国之所以还普遍存在无障碍设施是供残疾人使用的设施等观念，与其标识缺乏通用性有关。

我国目前有8500多万残疾人，独立自主生活和出行是每个人的基本权利，也是社会进步和文明的标志。在人口老龄化背景下，老年人、残疾人等社会群体约占我国总人口的20%，对城市和广大乡村社区提供的无障碍环境服务的刚性需求将不断增加。无障碍环境建设对促进包容性社会发展，实现社会服务公平共享将起到十分关键的作用。本书遵循以适合所有使用者的通用设计为主线，宏观政策法规、中观实施方法和微观技术措施为层级，环境品质提升、区域功能提升、京韵文化提升和科技创新提升为研究脉络的“一条主线、三个层级、四条研究脉络”研究方法，广泛收集、认真分析、深入研究美国典型宜居城市无障碍环境建设资料、建设成果和内在机制，充分解读宜居城市与无障碍环境建设的关系。

由于作者学术研究水平限制，书中不妥之处，请专家同仁指正。

## 目 录

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 总 序                 | 何毅亭 |
| 编者的话                | 001 |
| 前 言                 | 001 |
| 第一章 无障碍环境建设调研报告     | 001 |
| 第一节 理论研究            | 002 |
| 一、包容性发展理念           | 002 |
| 二、通用设计理念            | 006 |
| 第二节 成果调研            | 016 |
| 一、美国无障碍建设成果综述       | 017 |
| 二、日本无障碍建设成果综述       | 021 |
| 三、新加坡无障碍建设成果综述      | 027 |
| 四、广州、深圳、上海无障碍建设成果综述 | 034 |
| 五、智能辅具专篇            | 040 |
| 第三节 机制解析            | 052 |
| 一、国际无障碍标准体系全貌       | 052 |
| 二、各国无障碍标准体系解析       | 060 |
| 三、标准体系对比            | 066 |
| 四、技术内容对比            | 073 |
| 五、作用机制分析            | 077 |
| 第二章 无障碍环境建设行动纲要说明   | 081 |
| 第一节 设施建设管理          | 082 |
| 一、新建场所无障碍设施建设       | 082 |

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 二、加强既有场所无障碍改造 ..... | 096 |
| 第二节 环境建设管理 .....    | 100 |
| 一、信息无障碍环境提升 .....   | 100 |
| 二、无障碍服务环境营造 .....   | 103 |
| 第三章 无障碍设施设计要点 ..... | 109 |
| 第一节 城市街区 .....      | 110 |
| 一、道路接驳 .....        | 110 |
| 二、城市绿地(带) .....     | 112 |
| 三、公交站点 .....        | 113 |
| 四、城市广场 .....        | 113 |
| 第二节 公园绿地 .....      | 114 |
| 一、出入口及周边场地 .....    | 114 |
| 二、园内路线 .....        | 115 |
| 三、配套服务设施 .....      | 116 |
| 第三节 交通枢纽 .....      | 117 |
| 一、室外场地 .....        | 117 |
| 二、交通换乘接驳 .....      | 118 |
| 三、站场内部空间 .....      | 119 |
| 四、配套服务设施 .....      | 122 |
| 第四节 行政办公 .....      | 123 |
| 一、室外场地 .....        | 123 |
| 二、办公与政务服务 .....     | 123 |
| 三、配套服务设施 .....      | 125 |
| 第五节 博览建筑 .....      | 125 |
| 一、室外场地 .....        | 125 |
| 二、门厅中庭 .....        | 126 |
| 三、观览空间 .....        | 127 |
| 四、配套服务设施 .....      | 129 |
| 第六节 体育场馆 .....      | 130 |
| 一、室外场地 .....        | 130 |

|                  |     |
|------------------|-----|
| 二、观赛场所 .....     | 131 |
| 三、参赛场所 .....     | 132 |
| 四、配套服务设施 .....   | 133 |
| 五、赛事接待服务策划 ..... | 134 |
| 第七节 医疗康复建筑 ..... | 135 |
| 一、室外场地 .....     | 135 |
| 二、入口门厅 .....     | 137 |
| 三、诊疗大厅 .....     | 138 |
| 四、交通空间 .....     | 139 |
| 五、病房及诊疗室 .....   | 140 |
| 六、配套服务设施 .....   | 140 |
| 第八节 中小学校建筑 ..... | 142 |
| 一、室外场地 .....     | 142 |
| 二、建筑入口 .....     | 144 |
| 三、交通空间 .....     | 144 |
| 四、教学空间 .....     | 144 |
| 五、住宿空间 .....     | 145 |
| 六、就餐空间 .....     | 146 |
| 七、配套服务设施 .....   | 146 |
| 第九节 宾馆建筑 .....   | 147 |
| 一、室外场地 .....     | 147 |
| 二、交通空间 .....     | 149 |
| 三、公共活动 .....     | 150 |
| 四、配套服务设施 .....   | 151 |
| 五、无障碍客房 .....    | 152 |
| 第十节 大型商业 .....   | 153 |
| 一、室外场地 .....     | 153 |
| 二、入口门厅 .....     | 154 |
| 三、停车场所 .....     | 154 |
| 四、交通空间 .....     | 155 |

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| 五、商业空间 .....             | 155 |
| 六、影院空间 .....             | 156 |
| 七、配套服务设施 .....           | 156 |
| 第十一节 居住社区 .....          | 157 |
| 一、人行道路 .....             | 157 |
| 二、停车场所 .....             | 158 |
| 三、活动场所 .....             | 158 |
| 四、配套服务设施 .....           | 161 |
| 五、街巷、胡同 .....            | 163 |
| 六、单元入口 .....             | 163 |
| 七、交通空间 .....             | 164 |
| 八、适老套型 .....             | 165 |
| 第十二节 社区养老机构 .....        | 168 |
| 一、室外场地 .....             | 168 |
| 二、公共活动 .....             | 169 |
| 三、交通空间 .....             | 172 |
| 四、老年人居室 .....            | 172 |
| 五、防灾疏散 .....             | 174 |
| 第十三节 村镇社区 .....          | 174 |
| 一、室外场地 .....             | 174 |
| 二、配套服务设施 .....           | 175 |
| 三、户内空间 .....             | 176 |
| 第十四节 城市公共空间人性化服务配套 ..... | 177 |
| 一、公共交通 .....             | 177 |
| 二、街道空间 .....             | 178 |
| 三、无障碍楼层 .....            | 179 |
| 四、信息智能 .....             | 179 |
| 五、人文环境 .....             | 180 |
| 六、配套模块 .....             | 180 |
| 第十五节 优秀案例简介 .....        | 183 |

---

|                    |     |
|--------------------|-----|
| 附录                 | 221 |
| 附录 A 北京市特殊人群基本情况数据 | 222 |
| 附录 B 北京市无障碍建设诉求数据  | 234 |
| 附录 C 现行无障碍规范摘要     | 247 |
| 参考资料               | 263 |

# 第一章

## 无障碍环境建设调研报告