

# 社区营造 及社区规划 工作手册

《社区营造及社区规划工作手册》写作小组 著



清华大学出版社

# 社区营造 及社区规划 工作手册

《社区营造及社区规划工作手册》写作小组 ◎著

清华大学出版社

北京

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

### 图书在版编目(CIP)数据

社区营造及社区规划工作手册/《社区营造及社区规划工作手册》写作小组著. —北京:清华大学出版社,2019(2019.6 重印)

ISBN 978-7-302-52794-7

I. ①社… II. ①社… III. ①社区建设—手册 ②社区—城市规划—手册  
IV. ①C916.2-62 ②TU984.12-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2019)第 077006 号

责任编辑:骆 骁

封面设计:常雪影

责任校对:刘玉霞

责任印制:丛怀宇

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编:100084

社 总 机:010-62770175 邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, [c-service@tup.tsinghua.edu.cn](mailto:c-service@tup.tsinghua.edu.cn)

质量反馈:010-62772015, [zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn](mailto:zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn)

印 装 者:三河市龙大印装有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:170mm×240mm

印 张:16

字 数:259千字

版 次:2019年5月第1版

印 次:2019年6月第2次印刷

定 价:69.00元

---

产品编号:082136-01



## 致谢

感谢清华大学社会科学学院信义社区营造研究中心为本书提供学术研究支持。

本书为多团队、跨领域合作撰写,撰写者包括多位学者和实务工作者。感谢本书的八位作者,包括蓝煜昕、李强、梁肖月、刘飞、刘佳燕、罗家德、孙瑜、吴楠(按姓氏音序排列),在长达半年的筹备和成稿期间,各撰写团队的成员付出了巨大的努力,熬了无数个通宵,大家坚持不懈、严谨认真的工作态度是完成本书的坚实基础,也期待以此为社区营造及社区规划事业留下些许可借鉴的经验。感谢刘悦来老师提供社区花园案例。

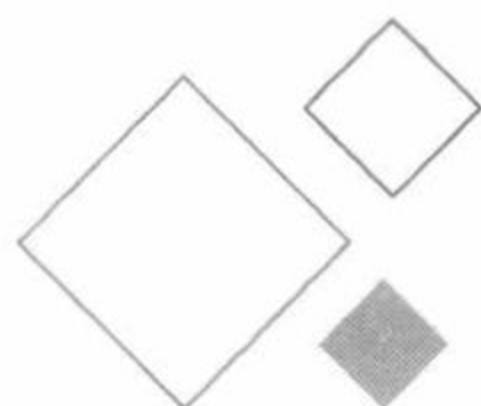
感谢参与本书编写的周思颖、张丹妮、邓梅、张大龙、张利君、胡越、徐静、李雪莹、马艺函、王苏、华玉勤。

感谢梁肖月负责本书的统稿和协调等工作。

感谢梁润滢和赖敬予为本书文字进行润色。

# 序言

PREFACE



## 清

华大学的社区营造与社区规划学科建设源于清华大学两大学科、两个院系的交融与合作,这就是清华大学社会科学学院社会学系的社会学专业与清华大学建筑学院城市规划系的城乡规划专业。

大约 20 年前,我从中国人民大学调入清华大学,复建清华大学的社会学学科,当时思考的一个问题就是如何借助于清华大学已有的学科优势来建设社会学学科。清华大学建筑学、城乡规划学的学科优势是众所周知的,所以,最初就设想与建筑学院的诸位同人合作推进城市研究、城市社会学学科的建设。由于当年复建的社会学系还没有社会学博士点,于是就开始在城乡规划专业博士点培养研究生,由此更加强了两大学科的交融与合作。记得当年两个学院的老师们曾一起进行河北蔚县调查、共同推进北京市西城区什刹海旧城保护项目等,共同参与的项目还有南宁城市规划,以及联合国教科文组织的北京、巴黎、罗马历史文化保护研究项目等,在这些研究的基础上也培养了一批优秀的学生。

正是在这些合作的基础上,一种新的知识体系逐渐萌生出来。建筑规划专业擅长于空间设计、与空间相关的要素的布局与整合,社会学专业擅长于人、人群的研究,擅长于人们日常工作生活轨迹的探索,两大知识体系以社区为结合点交融在一起,于是创造出了社区营造及社区规划这样一种新的知识体系。

据考证汉语中的“社区”概念是译自英文,1933 年美国芝加哥大学著名社会学家帕克(Robert E. Park)到燕京大学讲课,使用了 community 的概念,费孝通先生

是当时听课的学生之一,学生们最初将其翻译为“地方社会”,后来又感到不妥,由费孝通先生提议,翻译为“社区”。我们知道,community讲的是人群工作、生活的共同体,而人群的活动又必须依托在地域、空间要素的基础之上,而我们今天讲的社区营造及社区规划,最核心的就是探索人们日常工作生活轨迹、探索人们的社会交往与社会关系,并将这种探索与地域空间的要素结合起来,使人们的工作生活更为舒适、和谐、便捷、高效、环保,社区营造及社区规划的最终目标当然是构建幸福社区。

社区营造及社区规划绝不仅仅是我国学界倡导的新的概念、新的理念,它们也是因今日中国迅速发展的城市化、城镇化而产生强烈需求的城市建设的重要领域。众所周知,中国正在进行人类有史以来最大规模的城市化、城镇化,在这样的建设中,一线、二线、三线、四线的城市都迅速地膨胀起来,但是,这里面也产生了巨大的漏洞,即在总体规模急剧增长的同时,对于社区、小区里人们工作、生活、交往的细节关注不够,对前面所说的社区的舒适、和谐、便捷、高效、环保、美观的细节关注不够。所以,近来我国很多城市都提出要推进社区规划,需要社区规划师参与,因此,实践中的社区营造及社区规划,对于这方面的知识体系有强烈的需求,这也正是本书写作的目的。

本书的组织者罗家德教授从小在我国台湾长大,后来又长期在台湾高校教学,对于台湾的社区营造十分熟悉。罗家德教授加盟清华大学社会学系以后,又在大陆多地从事社区营造及社区规划的实践。特别感人的是,当年“汶川地震”发生以后,罗家德教授带领团队,在地震灾区一线,亲自从事村庄复建、村庄重建的组织、指导、指挥工作,在村庄复建、重建的过程中,既参与房屋空间设施的建设,也重视村庄组织、村庄人际关系、村庄共同体的建设。罗家德教授还与清华大学社会学系的沈原教授一起,开拓了北京老城区“大栅栏”地区的社区营造及社区规划建设,与笔者带领的“清河实验”团队在清华大学北侧不远的清河地区开展社区营造及社区规划建设,这成为今日清华大学社会学系社区干预实验的两大项目。

所以,本教材作为工作手册不仅有深厚的学术基础、学科基础,也是建立在多年的社区实验、社区营造及社区规划实践基础之上的。笔者在带领“清河实验”团队推进社区实验的时候,感到有三个方面的工作十分重要。其一是社区组织实验,凡推进社区发展必须有人们的积极参与,所以就推进了两项组织建设:社区居委会“议事委员会”的组织建设和成立社会组织“社区提升中心”。其二是社区的空间

实验,即通过发现社区在空间布局方面的问题,经过有关部门的审核批准,调整空间结构、优化空间要素的配置,提升社区生活的舒适、和谐、便捷、高效、环保、美观等要素。其三是保障和改善民生,这当然也是社区老百姓最为关心的事情。笔者个人理解,社区营造及社区规划也恰恰是要在这三个方面提升社区生活和社区治理的水平。

最后,祝愿清华大学的社区营造及社区规划学科建设和清华大学的社区实验、实践双双取得丰硕成果!

李 强

2018年12月25日

于清华大学 熊知行楼

# 前言

FOREWORD

# 党

党的十八大以来,以社会治理取代社会管理、唤起基层活力的需求与日俱增,各地开始出现社区治理的创新政策、创新模式以及典型案例。本手册以自组织理论和治理理论为理论指导,运用社区营造及社区规划的理念,根据先试先行地区的经验,通过参与式规划、培训体系搭建、社区自组织孵化培育及评估等流程,总结出进入社区开展社区营造及社区规划的一整套具体的实务操作方法,以供社区营造的初学者、有兴趣从事社区营造工作的人门者以及社区营造的实务操作者参考。通常来讲,参与社区营造及社区规划的相关方包括乡镇街道及社区两委一站、专业社区营造组织、社区社会(自)组织、房地产企业、物业公司,不同主体的工作内容各有差异,本书通过理论指导并结合实务操作经验,详细介绍每一步工作的操作流程,以期更具可读性和普适性。

本书从我国的政策解读开始,介绍开展社区营造及社区规划工作的政策环境。而后从理论概述出发,介绍何为社区、何为社区营造、何为社区规划,以及相关历史沿革背景与相关方代表,在阐述对于社区营造及社区规划具有理论指导意义的自组织理论和治理理论之后,进入到实务操作部分(参见图 0-1)。

在实务操作部分的八章中,第一章介绍了在社区营造及社区规划的过程中最主要的实施主体,即支持性社会组织的概况。第二章从操作方法上展示了参与式规划在社区营造及社区规划中的重要作用和具体操作方法。第三章介绍培训体系

的搭建。第四章介绍如何从社区资源入手,逐步建立参与体系,调动社区内生力量参与到社区营造及社区规划工作中来。第五章和第六章分别介绍了社区自组织孵化、培育及评估的方法,也是本书极为重要的部分,结合了理论、理念、方法等众多要素,提炼出一套培育组织的专业操作方法。第七章介绍了几款在社区工作中极为常用的实操工具。第八章展示了几个具有典型代表意义的社区自组织产品,以期通过案例的方式体现出社区自组织活力的重要性。在文后的附录中则介绍了若干政策文件及相关书籍,供读者参考借鉴。

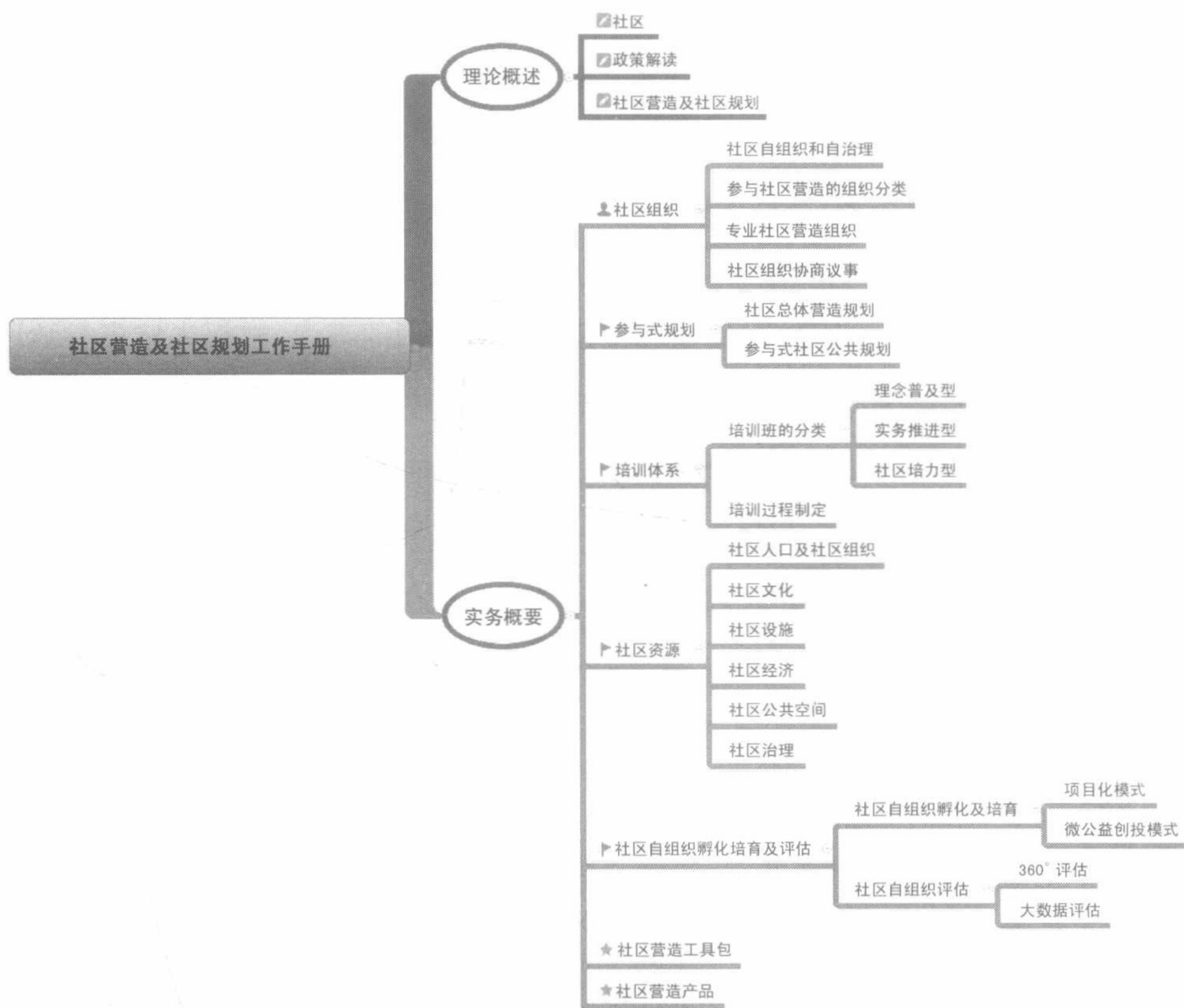


图 0-1 社区营造及社区规划工作手册框架

负责各章撰写的主要团队包括清华大学社会学系罗家德老师团队(罗家德、孙瑜、梁肖月)、南京互助社区发展中心吴楠老师团队(吴楠、周思颖、张丹妮)以及爱有戏社区文化发展中心刘飞老师团队(刘飞、邓梅、张大龙、张利君、胡越、徐静)。

各章节内容及分工如下。

序言 李强(清华大学社会学系)

前言 梁肖月

导论 社区营造及社区规划理论概述

第一节 社区 李强、孙瑜、吴楠

第二节 政策解读 蓝煜昕(清华大学公共管理学院)

第三节 社区营造及社区规划 罗家德、刘佳燕(清华大学建筑学院)、吴楠

第一章 社区组织

第一节 社区自组织和自治理 罗家德、梁肖月

第二节 参与社区营造的组织分类 吴楠

第三节 专业社区营造组织 吴楠、周思颖

第四节 社区组织协商议事 吴楠

第二章 参与式规划 吴楠、周思颖

第三章 培训体系 孙瑜

第四章 社区资源

第一节 社区资源的分类 吴楠

第二节 社区志愿者资源 吴楠

第三节 社区能人资源 吴楠

第四节 社区基金(会)资源 吴楠、王苏

第五章 社区自组织孵化及培育

第一节 项目化社区自组织孵化培育模式 张大龙

第二节 以微公益创投方式孵化和培育社区自组织 梁肖月

第六章 社区自组织评估

第一节 360°评估 梁肖月

第二节 大数据评估 罗家德、梁肖月、李雪莹(香港科技大学)、马艺函(复旦大学)

第七章 社区营造工具包

第一节 会议工具 张丹妮、徐静

第二节 行动研究 邓梅

第三节 信息立体化传播 吴楠、华玉勤

第四节 定性调查及定量调查 罗家德、孙瑜、梁肖月

第五节 PRA 参与式需求评估 邓梅

## 第八章 社区营造产品

第一节 义仓和义集 张利君

第二节 坊间 胡越

第三节 小小建筑师 吴楠

第四节 社区花园 刘悦来等(同济大学、四叶草堂)

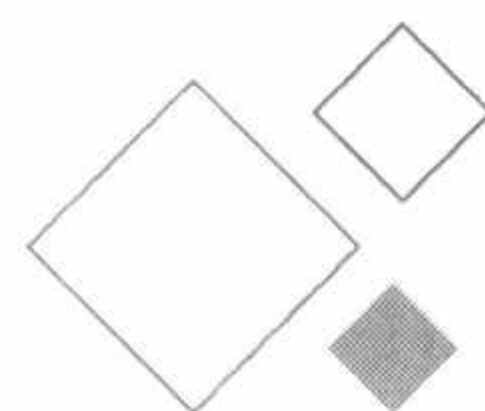
附录一 政策文件 蓝煜昕(整理)

附录二 社区营造及社区规划读书雷达 吴楠

后 记 罗家德

# 目录

CONTENTS



导论 社区营造及社区规划理论概述 .....	1
第一节 社区 .....	1
第二节 政策解读 .....	12
第三节 社区营造及社区规划 .....	18
第一章 社区组织 .....	36
第一节 社区自组织和自治理 .....	36
第二节 参与社区营造的组织分类 .....	44
第三节 专业社区营造组织 .....	46
第四节 社区组织协商议事 .....	62
第二章 参与式规划 .....	69
第一节 社区总体营造规划 .....	69
第二节 参与式社区公共规划 .....	75
第三章 培训体系 .....	81
第四章 社区资源 .....	87
第一节 社区资源的分类 .....	87
第二节 社区志愿者资源 .....	90
第三节 社区能人资源 .....	95
第四节 社区基金(会)资源 .....	98

第五章 社区自组织孵化及培育 .....	105
第一节 项目化社区自组织孵化培育模式 .....	105
第二节 以微公益创投方式孵化和培育社区自组织 .....	110
第六章 社区自组织评估 .....	128
第一节 360°评估 .....	128
第二节 大数据评估 .....	135
第七章 社区营造工具包 .....	143
第一节 会议工具 .....	143
第二节 行动研究 .....	156
第三节 信息立体化传播 .....	165
第四节 定性调查及定量调查 .....	169
第五节 PRA 参与式需求评估 .....	187
第八章 社区营造产品 .....	193
第一节 义仓和义集 .....	193
第二节 坊间 .....	200
第三节 小小建筑师 .....	207
第四节 社区花园 .....	209
附录一 政策文件 .....	213
附录二 社区营造及社区规划读书雷达 .....	226
后记 .....	238



## 导论

# 社区营造及社区规划理论概述

## 第一节 社区

### 一、社区的基本含义及其由来

社区(community)一直以来多指具有某种互动关系和共同文化维系力的人类群体及其活动领域。

“社区”实际上是从英文翻译过来的,汉语中原本没有“社区”这个词。根据老一代社会学家费孝通先生回忆,1933年美国芝加哥学派的重要代表人物帕克到燕京大学讲学,讲课中使用了community的概念,这个词最初曾被翻译成“地方社会”。后来,费孝通等人一起讨论,认为还是不够准确,于是进一步提出了汉语的“社区”概念。今天我们理解的所谓社区,就是社会学所强调的地域生活共同体,它既是一个空间地域概念,也是一个“人群聚集”的社会群体概念。

当然,社区这个概念还有更为长远的历史传承,多数人认为是德国著名社会学家滕尼斯(F. Tonnies)将共同体、社区概念引入社会学的。滕尼斯的重要著作《社区与社会》(亦译为《共同体与社会》或《礼俗社会与法理社会》)讨论了社区与社会的不同,实则比较传统社会与现代社会的差异。滕尼斯所说的社区(德文为

Gemeinschaft), 还是指那种比较传统的农村社区、熟人社会。所以, 其本质是有密切互动关系的“共同体”。

然而, 今天我们大多数人都居住在城市社区。城市社区高楼林立、规模不等, 居住在同一个楼层的邻居可能相互不来往, 这是否还算是一个共同体呢? 比如, 北京的回龙观是个巨大的居住社区, 居住人口大约有 60 万。回龙观社区的形成也有近 20 年的历史。调查发现, 居住在这里的大多数人连同一楼栋的邻居都不认识, 更谈不上是一个社会生活的共同体。所以, 滕尼斯所说的社区或共同体概念, 给我们以很大的启发, 启迪我们去建设一种守望相助、邻里和谐、睦邻友好的共同体生活。

历史上, 社会学家开创过很多重要的社区研究, 比较著名的如法国学者托克维尔(C. A. Tocqueville)对美国社区共同体的观察与研究; 上文提到的美国著名社会学家帕克带领学生对芝加哥城市诸多社区进行的研究; 美国社会学家怀特(William Foote Whyte)的名著《街角社会》对底层群体社区活动进行的深入研究; 林德夫妇(Robert Lynd & Helen Lynd)的《中镇》创造了社区研究的基本范式; 普特南(Robert D. Putnam)的《独自打保龄》阐释了美国基层社区生活发生的重大变迁。

根据美国社会学家希勒里(George A. Jr. Hillery)统计, 从文献中发现的社区定义就有 94 种之多, 其中 69 种定义中, 形成共识的仅有两点: 地域性和公共联系的纽带。根据美籍华裔社会学家杨庆堃教授的统计, 文献中发现的社区的定义有 140 种之多, 而绝大多数社区定义所涉及的要素是三个: 地域、共同联系、社会互动。<sup>①</sup>

早年帕克的社区定义最为简单, 他用三要素来定义社区: “社区的基本特征可以概括如下: 1. 它有按地域组织起来的人口; 2. 这些人口程度不同地深深扎根在他们所生息的那块土地上; 3. 社区中的每一个人都生活在一种相互依赖的关系之中。”<sup>②</sup>

不过, 虽然社区概念历史悠久, 但是在很长一段时期里, 也就只有学者们在论著中使用社区概念。所以, 社区概念的知晓范围曾经很小, 普通老百姓对于这个概

<sup>①</sup> 参见何肇发、黎熙元:《社区概论》, 广州: 中山大学出版社, 1991年, 第3页。

<sup>②</sup> 同上。

念并没有什么接触。

然而,时至今日,社区概念已经深入到中国人民的日常生活之中了。今天,说起社区,广大老百姓几乎无人不知、无人不晓,这又是从什么时候开始的呢?这与中国官方积极推进社区建设密切相关。从文件溯源看,最早是2000年,中共中央办公厅、国务院办公厅转发了民政部《关于在全国推进城市社区建设的意见》(中办发〔2000〕23号)。从此以后,社区概念在全国迅速普及开来。在这一时期,城市中与老百姓生活密切相关的基层组织城市“居民委员会”也正式更名为“社区居民委员会”。它是老百姓身边的基层组织,老百姓当然最为熟悉。值得注意的是,2017年6月中共中央国务院发布了《关于加强和完善城乡社区治理的意见》,在文件中对城市和农村都称“社区”。所以,今后社区的概念会更为普及,在社会学者看来这也更符合社会学的社区本义。

还需要说明的是,老百姓日常生活中还常常使用一个概念:“小区”。小区与社区又是什么关系呢?小区与社区并没有本质区别,但小区是一种民间俗称,不是学术规范用语。在多数老百姓约定俗成的理解中,小区往往是指城市居民居住的、有围墙的、属于同一个院落或房地产开发项目的、由同一个物业来管理的社区。所以,社区是一个更为规范化的、学术化和官方的用语,而小区是所指规模比较小的民间用语。

根据中国近年社区发展的实际情况,要定义社区,以下五个要素都不可忽视。所以,也可以说,社区是以下五要素综合在一起的共同体。

第一,地域要素,社区脱离不开土地、空间,社区存在于自然地理、人文地理空间,当然,目前又产生了“网络社会”,出现了跨空间的现象,也产生了虚拟社区的说法,但那毕竟不是完整的社区。

第二,人口要素,社区的基础是一定数量的人口。当然,这里也要处理好本社区居民与非本社区居民的关系。

第三,结构要素,这是指社区的组织、群体、团体、制度、规范等。

第四,心理要素、文化要素,这是指居民的归属感、传统、习俗、生活习惯、生活方式等。

第五,公共服务要素,是指为社区提供各种公共设施的。提供这些服务的主体主要来自三个维度,即政府提供的、市场提供的和居民互惠互助提供的。

那么中国有多少个社区呢?在中国官方统计中,一般将社区看成从中央到地

方的组织体系中最为基层的组织单位,如村民委员会、社区居委会。当然从学术角度看,这些村民/社区委员会还不是社区本身,而是社区的管理组织。根据民政部统计:截至2017年年底,中国共有基层群众性自治组织66.1万个,其中村民委员会55.4万个(村民小组439.7万个),城市居民委员会10.6万个(居民小组137.1万个)。<sup>①</sup> 这些组织单位管辖着社区,所以,这些管辖单位的数目也就等同于同层次的基层社区的数目。

那么在社区中的城镇与农村的人口是怎样分布的呢?到2017年年底,中国农村常住人口与城镇常住人口百分比分别为41.73%和58.27%,即农村常住人口5.8亿,城镇常住人口8.1亿<sup>②</sup>。常住人口方面城镇已经超过了农村,可见城乡社区居住人口发生了很大变化。由于城镇好找工作、好挣钱,越来越多的劳动者与家庭进入城镇。当然,如果统计户籍的话,很多到城镇劳动的劳动者及其家庭还是农村户籍。很多农村户籍的人会生活在城市、城镇社区,所以中国进行社区治理的过程中,户籍与实际居住相互分离的现象是比较突出的。

## 二、社区的学理分类

社区有众多类型,学术界历来也从不同维度对社区进行分类。下面从四个维度对社区的学理类型做一下区分。

第一,从纵向历史变迁看,可以将社区分为传统社区、转型社区和现代社区。

传统社区通常是指农村社区,也就是滕尼斯所说的那种有着密切交往的、相互熟悉,甚至是有血缘关系、共同参加劳动的乡村共同体<sup>③</sup>。

转型社区是指变迁中的社区,中国目前城镇化速度很快,城乡结合部的很多地方都是变迁中的社区,可以称之为转型社区。

现代社区则是指已经完成了城市化、城镇化,具备了现代化条件的社区,这种现代化社区在我国大城市、特大城市都可以看到。

第二,从横向分类来看或者从社区性质差异来看,可以将社区区分为法定社

<sup>①</sup> 数据来源:《2017年社会服务发展统计公报》,中华人民共和国民政部网站, <http://www.mca.gov.cn/article/sj/tjgb/2017/201708021607.pdf>。

<sup>②</sup> 数据来源:国家数据-年度数据-人口-总人口,中华人民共和国国家统计局国家数据网站, <http://data.stats.gov.cn/easyquery.htm?cn=C01>。

<sup>③</sup> 参见[德]斐迪南·滕尼斯:《共同体与社会》,北京:商务印书馆,1999年,第61~67页。