



我骄傲 我是华益慰的战友

——北京军区总医院医务人员风采录

主 编：程齐波 周爱国
副 主 编：马泽龙 陈剑武
编 委：王 桦 姚 丽 孔 春 杜宝银
 夏传冬
编 务：罗建刚 李 瑛 刘丽霞 李自俭
照片提供：舒高利
校 对：吴建平
文字统筹：冯 飞



金 盾 出 版 社



— 内 容 提 要 —



本书通过“奋发图强、情系患者、经验交流、直抒胸臆”四个篇章,详细记述了北京军区总医院医务人员积极响应中央军委胡锦涛主席关于学习华益慰同志“高尚医德和高超医术”的号召,全心全意为军地患者服务的精神风貌。

金盾出版社出版、总发行

北京太平路5号(地铁万寿路站往南)

邮政编码:100036 电话:68214039 83219215

传真:68276683 网址:www.jdcbs.cn

封面印刷:北京印刷一厂

正文印刷:北京天宇星印刷厂

装订:北京天宇星印刷厂

开本:787×1092 1/16 印张:21.875 彩页:16 字数:360千字

2010年7月第1版第1次印刷

印数:1~5 000册 工本费:43.00

统一书号:5 5082·224

(内部发行)



有一种精神，激励我们勇于担当

(代前言)

在具有 97 年历史的北京军区总医院，英模人物如同夜空中璀璨闪烁的群星，熠熠生辉，层出不穷。他们痴情杏林，悬壶济世，用和风细雨的话语拂去患者心灵的尘埃，用妙手回春的医术解除病人生理的疾苦。在风雨人生路上，他们始终牢牢坚守着圣洁的精神高地，把自己站立成一个大写的“人”字！

在医院英模群体中，“人民的好军医”华益慰的名字更是响彻大江南北、长城内外。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席胡锦涛不仅号召全军、全国医疗卫生系统学习他的“高尚医德和高超医术”，而且还亲自到病床前探望，对“一辈子就想当个好医生”的华益慰给予高度赞扬。惜墨如金的新华社饱蘸激情地评论道：“纵然苍天会老、山河会变，有一种精神却如同金子，虽久历风雨依然闪闪发光，这，便是毫不利己、专门利人的精神。在北京军区总医院原外一科主任华益慰身上，就集中体现了这样一种精神。”

人总是要有点精神的。诗人臧克家说：有的人活着，他已经死了；有的人死了，他还活着。对那些“有益于人民”的人来说，不管时光怎么流逝，无论历史如何变迁，其肉体虽说会消失，但精神却永不泯灭！他们的事迹，将被千秋万代所传颂；他们的精神，将被皇天厚土所铭刻！

医乃仁术，无德不立。著名教育家陶行知墓前有一副对联：千教万教教人真理，千学万学学做真人。然而，在物欲横流的

今天,在“靠山吃山,靠水吃水”、行业腐败大有漫卷之势的当下,要摆脱“潜规则”,求“真理”,做“真人”,如范仲淹所说的“不以物喜,不以己悲”,那得有“采菊东篱下,悠然见南山”的“淡定”,那得有“任尔东西南北风,咬定青山不放松”的“坚守”,那得有“长风破浪会有时,直挂云帆济沧海”的“追求”。

医生这个职业,圣洁而高尚,庄严而光荣。古之中国,无数仁人志士都把“不为良相,便为良医”作为自己的追求目标。无数人对医生殷切期望,无数人对医生“奉若神灵”。那撕心裂肺的呼救声中,那饱含真情的道谢声里,究竟蕴藏着多少情愫,唯有医务人员自己才能真正感悟其中的万千滋味。禅宗大师神秀云:“身是菩提树,心是明镜台。时时勤拂拭,勿使惹尘埃。”医务人员务必保持内心的纯洁和宁静,方能善待患者,成就事业。哥德曾说过这样一句浪漫而凄美的话:我爱你,与你无关。如果,用这样的理念去对待病人,坚持做到“一切为了患者,为了一切患者,为了患者一切”,那么,当今社会极为关注的医患关系紧张的问题就会迎刃而解,医患之间就会盛开芳香四溢的和谐之花。

桃李不言,下自成蹊。华益慰用实际行动树起一座巍巍丰碑,激励着“北总人”克服一个又一个困难,创造一个又一个辉煌!

——在赴利比里亚执行维和任务期间,医务人员舍生忘死抢救伤员,受到该国副总统的高度赞扬,被联合国授予“国际和平勋章”,并荣立集体二等功。

——在赴汶川抗震救灾中,医务人员走生死线、闯鬼门关,高高飘扬的“北京军区总医院华益慰医疗救援队”旗帜为数以万计的群众送去了希望。

——在内蒙古军区八千里边防线巡回医疗中,医务人员顶烈日、斗风沙,上高山、下哨所,往返行程万余公里,诊治官兵、家属及驻地群众 3000 多名,被其誉为“生命健康的保护神”。

.....

“以铜为镜可以正衣冠，以史为镜可以知兴衰，以人为镜可以明得失。”作为军中的白衣战士，理应时时处处以榜样为镜，自觉净化灵魂，升华境界，争当“真、善、美”的传播者。有位哲人说：心是花园，思想为种，既可繁花似锦，也可杂草丛生。为了锄“杂草”、育“繁花”，纯洁广大医务人员的思想，我们特意将医务人员在医院开展的“传承华益慰精神，争做华益慰传人”活动中撰写的心得体会文章以及反映医院建设发展的稿件编辑成册，以供相互之间学习借鉴，激励大家迸发出更大的激情，奋勇争先，追求卓越，把医院的明天建设得更加美好！

华益慰精神气贯长虹，生生不息！在未来的道路上，无论是荆棘密布还是泥泞坎坷，总会有一束熊熊燃烧的火炬温暖我们的灵魂，鼓舞我们的斗志。放眼明天，我们激情澎湃，我们豪情满怀，我们敢于挑战一切艰难险阻，因为，华益慰精神是我们拼搏进取的强大动力和坚强支柱！

北京军区联勤部副部长：程宏波

北京军区总医院政治委员：周爱刚



目 录

第一篇 奋发图强

文化的魅力

北京军区总医院以优秀文化引领全面建设发展纪实 冯飞 (2)

华益慰精神之花芳香四溢

北京军区总医院教育引导各类人员立足本职深入学习典型纪实
..... 罗建刚 李自俭 冯飞 (9)

勇立潮头唱大风

北京军区总医院构建和谐医院纪实 冯飞 (13)

一“变”万象新

北京军区总医院院务部提高保障能力服务临床一线纪实
..... 李梅芳 (19)

保障方案周密 基础训练扎实 弱项“短板”补齐

北京军区总医院卫勤保障力量建设成绩斐然 罗建刚 冯飞 (23)

情还是那样浓

北京军区总医院华益慰医疗队重返灾区践行军人核心价值观侧记
..... 罗建刚 冯飞 (25)

万里征程播撒情和爱

北京军区总医院“华益慰医疗队”赴内蒙古军区边防一线巡诊纪实
..... 冯飞 (28)

北京军区总医院医护人员与边防官兵的心紧紧相连

致内蒙古军区首长并转阿拉善和呼伦贝尔军分区首长的一封信
..... 北京军区总医院华益慰医疗队 (35)

加强心理学科建设 确保官兵心理健康

北京军区总医院在全军心理卫生工作研讨会上介绍经验做法
..... 段振永 罗建刚 (37)



大项工作打“头阵” 急难任务当“先锋”

北京军区总医院专家组成员老当益壮奋发有为 ... 医院专家组 (39)
 医疗任务增长率下调 20% 出现全面协调发展局面 ... 罗建刚 冯飞 (41)
 为了大洋彼岸的期盼

写在北京军区第七支赴利比亚维和医疗分队出征前夕

... 罗建刚 徐春峰 冯飞 (43)

问题讲得多 反倒受表扬

北京军区总医院引导科室求真务实进行年终工作总结

... 政治部 (46)

以军人标准奉献青春与智慧

记北京军区总医院骨一科文职人员王慧 ... 骨一科 (47)

“全国抗震救灾先进个人”王昕 搭乘“彩车”祝福祖国六十华诞

... 李连新 (51)

真学 真抓 真变

北京军区总医院以华益慰为榜样改进作风推动医院全面建设纪事

... 冯飞 (53)

北京军区总医院两名文职人员获“军队优秀专业技术人才岗位津贴”

... 任大志 (57)

第二篇 情系患者

穷尽心血求“卓越”

记北京军区总医院骨科专家胥少汀 ... 罗建刚 冯飞 (60)

大医之美

记华益慰为农民患者做的最后一例手术 ... 李自俭 (69)

磕头拜师 ... 于建 (74)

为了边防官兵的健康

北京军区总医院热情为边防部队服务纪实 ... 吴建平 (78)

北京军区总医院全力抢救“当代时传祥” ... 政治部 (81)

军地双方联合为王长荣庆贺生日 ... 罗建刚 (83)

北京军区总医院成功为双胞胎哥俩实施换肾手术 ... 泌尿外科 (85)



捷报频传慰英灵

北京军区总医院医务人员传承华益慰精神侧记 吴建平 (86)

为了“心心相印”

记北京军区总医院附属八一儿童医院心脏外科 安育林 (89)

用真情温暖灾区人民的心

北京军区总医院“华益慰医疗救援队”深入社区工作纪实

..... 刘丽霞 (93)

两名先心病患儿已度过手术危险期 附属八一儿童医院 (96)

“慧眼”识病因 超声科 (98)

为了医者的使命

记北京军区总医院神经内科主任张微微 神经内科 (100)

第三篇 经验交流

北京军区总医院全体医务人员致中央军委胡锦涛主席的一封信

..... 北京军区总医院全体医务工作者 (105)

北京军区总医院建立五项硬性制度真正把为兵服务落到实处

..... 孔春 王士彬 冯飞 (108)

构建和谐医院要处理好三个关系 程齐波 (111)

把科学发展观要求转化为统领医院全面建设的能力 周爱国 (115)

抓服务 铸品牌 促管理 努力构建和谐医患关系 魏万林 (121)

“做官”与“做工作” 陈剑武 (125)

坚守华益慰“两高”精神文明之光

北京军区总医院加强医院文化建设综述 孔春 (127)

按照“两高”精神加强学科建设 大力推动医院建设和谐发展

..... 王桦 (130)

北京军区总医院学习华益慰见诸行动面貌一新 孔春 (133)

医魂 魏万林 (137)

军队医院科室党的活动探索与思考 段振永 潘申阳 (139)

典型作牵引 教育取实效 罗建刚 李自俭 (147)

打造品牌医院必须加强文化建设 魏万林 (151)



弘扬“两高”精神 争做华益慰传人	李自俭 (156)
华益慰,后继有人	吴建平 武阳 (160)
医院科室党支部贯彻落实《中国共产党军队支部工作条例》应把握的 几个问题	段振永 (163)
擦亮“窗口”树形象	吴海燕 张秀梅 (168)
时代呼唤更多的“华益慰”涌现	刘丽霞 (170)
深入开展向华益慰学习活动 不断推动医院建设又好又快发展	段振永 (172)

第四篇 直抒胸臆

我的眼里为什么含着泪滴	李瑛 (179)
高原往事	刘端祺 (180)
和平之歌	李瑛 (184)
您的微笑,对我很重要	雷莉 徐春峰 (185)
坚 守	王苏 (187)
细微之处见精神	周媛媛 (189)
此情绵绵无绝期	梅建民 (191)
淡泊宁静 敬业乐群	李丹 (194)
在天使降临的地方战斗	尚立新 赵玲 (196)
华益慰,我心中的英雄	沈银玲 (197)
清明时节忆故人	王亚平 (199)
月 亮	司马欣元 (202)
“两高”精神代代相传	郭清旭 (203)
别了,三江	杨峰 (205)
我是“总院人”	李瑛 (206)
仰望你,我泪流满面 写给“人民的好军医”华益慰	邓源 (214)
走近崇高	张金岭 (216)
无尽的思念	李瑛 (226)
西北军人	冯飞 (232)
情暖边关路	李瑛 (234)



桩桩小事见精神	徐百锁 (235)
胡杨树	冯飞 (237)
一生难忘那一夜	刘端祺 (239)
临行前的告别	余昌中 (242)
巡 逻	冯飞 (244)
华主任给了我力量	兰莹 (245)
大医有魂 人生无悔	林丽 (246)
春	冯飞 (248)
夏	冯飞 (248)
秋	冯飞 (249)
冬	冯飞 (250)
为和平出征	李瑛 (251)
迁新居 和李清照《如梦令》	谢予朋 (255)
故乡的炊烟	冯飞 (256)
质 问 观灾后都江堰有感	韩聚强 (257)
发自心灵深处的声音	张竹青 (258)
就着往事下酒	冯飞 (261)
一段刻骨铭心的往事	
我在华益慰医疗救治小组工作的日日夜夜	于忠和 (262)
一瞬间,我泪流满面	冯飞 (264)
父爱如山 写在华益慰去世四周年之际	刘燕玲 (265)
永生难忘的一件事	魏群 (267)
维和医疗队员之歌	李瑛 (268)
行走在故乡的泪眼里	张竹青 (269)
那一刻	刘晓红 (270)
父 亲	冯飞 (271)
母 亲	冯飞 (273)
边关行 和辛弃疾《破阵子》	冯飞 (275)
在缅怀中感动 在感动中奋进 怀念好军医华益慰	闻炜 (276)
追忆华益慰	韩聚强 (278)
就让我来帮助你	赵玲 (279)



上善若水 大爱无言	郭晓丹 (281)
在华益慰精神激励下.....	张海娟 (283)
“13岁时,我做了一件很有意义的事” 陈惠 张艳萍 周柳斯	(286)
忆华益慰主任	陈天宝 (292)
想起你就热泪盈眶 写给华益慰	潘宁玲 (293)
良医华益慰	姚鹏 (294)
人生因奋斗而充实	张冬梅 (295)
华益慰精神永存	吕民生 (298)
誓 言	李璵 (300)
怀念恩师华益慰	于聪慧 (306)
就这样被你感动 我与北京军区总医院的不解之缘	孔源 (308)
护士心声	赵艳 (311)
感悟华益慰	王亚平 (312)
说“托付”	冯飞 (313)
告别国门的那一瞬间	集体创作 (315)
护士的凝视	幼彤 (316)
燕尾帽下的美丽	幼彤 (317)
心灵的洗礼	肖英 (318)
守护生命	肖英 (320)
追 忆 写给华益慰主任	宋成成 (322)

第一篇

奋发图强

一位动物学家在非洲一块草地上发现这样一个奇怪的现象：大河南边的草地上猛兽成群，时时处处身处血盆大口下的羚羊非但没有逐年减少，数量反而越来越多；而大河北边的草地上虽说猛兽稀少，可羚羊的数量却越来越少。

这位动物学家通过长期的研究分析终于找到了答案：南边的羚羊由于经常受到生命威胁，不得不时时戒备，蓄势待发，在不断被猛兽驱逐过程中生存本领日益提高，不仅保存了自己，而且还繁衍了许多后代；而北边的羚羊因为缺乏生存危机，懒懒散散，随遇而安，结局是一个又一个被猛兽吃掉。

动物界的生存法则是“弱肉强食”。那么一个国家、一个单位、一个人的生存法则是什么呢？那就是“优胜劣汰”。

我们身处伟大的变革时代，竞争异常激烈和残酷，如不努力奔跑，极有可能被“吃掉”。

清代杰出文学家蒲松龄有一副对联：有志者，事竟成，破釜沉舟，百二秦关终属楚；苦心人，天不负，卧薪尝胆，三千越甲可吞吴。

让我们以此对联共勉吧！勇敢面对生活，大胆迎接挑战，为北京军区总医院的发展贡献自己的聪明才智，谱写新的辉煌！



文化的魅力

——北京军区总医院以优秀文化引领 全面建设发展纪实

宣传科干事 冯飞

97年岁月如歌,97年风雨兼程。始建于1913年的北京军区总医院,在近百年的发展历史中,积淀了别具特色的医院文化。近年来,他们把优秀文化作为第一竞争力,不断挖掘和拓展资源,用看似无形实则博大精深的医院文化,为广大医务人员“洗脑明目”,形成了使医院得以持续发展的价值观念和办事方式,全面建设取得了丰硕成果:各项主要医疗指标年年都有新突破,创造了业内公认的“北总速度”;立足新形势下担负的新使命创新发展,先后有为兵服务、赴利比亚维和等40多项工作受到总部、军区表彰;在10多次问卷调查中,患者平均满意率达98%以上,医院还被京沪穗三地60万网民评选为“十佳医院”,在68家同等级医院中排名第一。

日前,这家医院邀请有关专家召开“医院文化建设座谈会”,把“高尚其德,高超其术,至严其行,至仁其众”确立为院训。医院领导告诉笔者,文化是新的竞争优势,是一个单位发展的深层控力和迈向卓越的根基,这条浓缩医院文化的院训,必将产生强大动力促进医院建设科学发展。

文化凝得人心齐

北京军区总医院的决策者认为,一家出类拔萃的医院,不仅需要资本、规模和技术,更需要优秀的医院文化。所谓医院文化,就是长期积淀下来的一种精神和情系患者的大爱。而具有近百年历史的北京军区总医院,就蕴藏着这种“精神”和“大爱”。为此,医院坚持继承和创新并举,着力加强文化建设,用优秀文化统一思想,凝聚人心,营造励人斗志的人文环境。

德技双馨的工作人员本身就是一种文化资源。他们将连续四届当选全国人大代表的医院副院长杨蓉娅、第41届南丁格尔奖获得者陈海花等



先进人物的相片和事迹制作成灯箱,悬挂在主干道两侧,营造争先创优的良好氛围。近年来,先后在军内外主流媒体宣传医院原副政委、“京城活雷锋”孙茂芳,胸外科原主任胡明道,心血管内科专家崔吉君等一大批先进典型,产生了良好的牵引示范作用。

在这个先进群体中,医院原外一科主任华益慰的名字更是为大江南北、长城内外的人们所传诵。这位年过七旬的老军医,从医50多年来,一直坚持这样的习惯:冬天使用听诊器,一定要用手先将其捂热,以免患者受凉;手术前后,一定要与患者见面交代“注意事项”;每次出差回来,第一件事就是去看病人。当他得知自己患胃癌后,仍带病坚持做完了自己人生中最后一例手术。2006年6月24日,胡主席号召全军广大医务人员学习华益慰的“高尚医德和高超医术”。新华社评论员这样写道:纵然苍天会老、山河会变,有一种精神却如同金子,虽久历风雨依然闪闪发光,这,便是毫不利己、专门利人的精神。在北京军区总医院原外一科主任华益慰身上,就集中体现了这样一种精神。

如何让这个全国重大典型发挥“酵母”作用,让“两高”精神深入人心?医院可谓是下足了功夫,做足了“文章”。他们编印下发了《人民的好军医华益慰》一书,以各科室为单位组织学习讨论,撰写心得体会,展出评比,并把主马路命名为“华益慰路”,还把6月24日确定为“华益慰纪念日”,每年都要举行庄严隆重的纪念仪式,让广大医务人员接受心灵的洗礼。只要医务人员加入党组织,就会组织他们在华益慰雕像前进行入党宣誓仪式。

2006年春节前夕,医院自己组织了一台迎新春文艺晚会。华益慰的事迹被搬上了舞台。诗朗诵《无尽的思念》如歌如泣:“当我们又开始了新一年更加美好的征程,我们怎么能忘记您,一个响彻中华大地的名字——华益慰,今天,我们来告慰您的英灵……”座无虚席的千人礼堂一片肃穆,无数双眼睛泪光滢滢……

医院还结合形势任务,积极创新信息网络文化、数字影视文化、动漫文化等医务人员乐于参与、具有时代气息的文化活动形式,提高医院文化的品位。去年,医院开展了以“爱岗敬业作奉献”为主题的网上征文活动,以及“争做华益慰式医务工作者”为主题的演讲比赛,有效地激发了医务人员的事业心和责任感。

文化看似虚无缥缈,但作为一种无形力量,渗透到了医院的一切领域,



成为能力的中枢神经系统,理所当然地充当了核心竞争力的发起者和指挥者。优秀的医院文化,如春风拂面,似细雨润物,深入骨髓,渗入灵魂。医院由此产生了强大的凝聚力和向心力,呈现出“百花齐放春满园”的争先创优态势。医务人员都以自己是北京军区总医院的一员为荣,履职尽责,奋勇争先,在急难险重任务面前彰显了一往无前、大爱无边的高尚情怀。

——在赴利比里亚执行维和任务期间,医务人员舍生忘死抢救伤员,受到该国副总统的高度赞扬,被联合国授予“国际和平勋章”,并荣立集体二等功。

——在赴汶川抗震救灾中,医务人员走生死线、闯鬼门关,高高飘扬的“北京军区总医院华益慰医疗救援队”旗帜为数以万计的群众送去了希望。

——在内蒙古军区八千里边防线巡回医疗中,医务人员顶烈日、斗风沙,上高山、下哨所,往返行程万余公里,诊治官兵、家属及驻地群众 3000 多名。

.....

笔者感言:凝聚人心,激励斗志,有多种多样的方式方法。但毋庸讳言,不少形式管得了“一时”却管不了“一世”。优秀文化则不然,它有“洗脑明目”之功效,能够使人明确前进之方向;会“自内而外”起作用,能够使人始终坚守精神之高地。所以说,一个单位加强文化建设就显得至关重要。

文化支撑新理念

北京军区总医院领导敏锐地认识到,单位要发展,没有科学的理念作牵引,无异于在前进中失去方向和目标,徒劳无益。他们在推行一系列新理念时,最大限度地融进文化“元素”,使之在广大医务人员心中生根发芽,开花结果。文化支撑新理念,为医院发展插上了腾飞的翅膀。

他们结合自身作为服务行业的特点,首当其冲地推行“以人为本”理念,将其具体落实在“尊重人、依靠人、发展人、为了人”上。他们从“末端”抓服务,用细节暖人心,以人文精神救治患者,关爱患者。为了让患者一踏进医院就感受到温馨氛围,他们成立了“导诊、导梯服务队”。无论是寻医问药,还是搭乘电梯,患者都能享受到训练有素的服务人员彬彬有礼的“星级服务”。他们还为每个洗手间配备了洗手液、湿纸巾,放置卫生球,让患者有踏入“星级宾馆”之感。一年冬天,院领导无意中发现一位老年患者身



后有凳子却站着候诊，一问之下得知这位老人嫌不锈钢椅子有点凉。随后，有关部门马上在每个凳子上安装了棉垫。秉承“一切为了患者，为了一切患者，为了患者一切”的思想，医院近3年来简化了医疗服务流程中的15个环节，为患者就诊开辟了“绿色通道”。他们还先后开展了“医疗服务零投诉”、“争创医疗服务优质工程”等活动，向社会公开承诺“不收红包、不拿回扣、不吃宴请、不要态度”，涌现出了一大批医术高超、关爱患者、廉洁自律、敬业奉献的医务人员。特别是在开展的“微笑与沟通”活动中，他们要求医务人员换位思考，亲近患者，理解患者，让患者讲出了轻易不愿说出口的心里话，消除了隔阂，架起了医患之间的“连心桥”。医院领导向笔者算了一笔账：如果每个医务工作者交30位患者朋友，医院的1000多名工作者就形成了一个3万人的患者群；如果每个患者家庭有3位成员，就形成了9万人的信任群；如果家庭中每个人再向3个亲友介绍，就是27万人的义务宣传员。这样一来，人文服务就会像滚雪球似的，使更多的人分享到其中的价值，进一步提高医院的声望。

在医院，有一支20多人组成的专家组，成员大多是从科主任岗位离休或退休后返聘到医院工作的。这些老同志个个都有过硬医术，许多大医院都曾对其许以高薪想“挖”人，但他们从不动心，而是扎根医院挥洒余热。原因何在？这是医院用人文精神推行忠诚理念的结果。医院始终把老专家视为财富，真心实意地关心他们的日常生活，诚心诚意地接受他们的意见和建议。老专家们备受感动，愈发忠诚于自己的医院和职业。去年，老专家们不顾年事已高，纷纷主动请缨，参加“华益慰医疗队”，赴内蒙古军区八千里边防线巡诊，赢得了大家的一致好评。医院领导认为，医院要发展，必须有一大批忠诚的员工工作支撑。而培养忠诚员工最有效的方法是让员工时时处处感受到医院的关爱，使其自身的目标与医院发展的目标合而为一。在这个医院，每当医务人员过生日，本人所在的党支部都会组织生日晚会，送上生日祝福；无论医务人员多晚下班，都能吃上热腾腾的饭菜；医务人员的孩子入托、上学，也有组织出面帮助办理。在医院，还流传着院领导“三顾茅庐”引人才的故事。原第一军医大学珠江医院儿科主任封志纯，技术全面，特别是在新生儿急救方面有独到之处。医院领导得知后利用大半年时间，经过多方做工作，终于将他引进过来。备受感动的封志纯来院后很快建立了快速安全的危重新生儿转运体系，实行“出诊—转运—急救”



一条龙服务,至今已成功抢救早产儿缺血缺氧脑病、早产儿肺透明膜病等300多名重症新生儿。随后,医院成立了“北京军区总医院附属八一儿童医院”,封志纯也走上了副院长岗位,并兼任八一儿童医院院长。他动情地说:“院领导的关爱使我对总医院产生了深厚感情,我一定要把自己的一技之长奉献给医院和患者。”

相互补台,好戏连台;相互拆台,一起跨台。为了培育医务人员的团队精神理念,医院领导经常讲这样一个亲眼目睹的故事:在上海某公园的水池中,一只大乌龟想爬上石岛,却因为石岛太滑总也爬不上去;这时突然来了一群金鱼,围在一起顶着乌龟,终于帮助它登上了石岛。院领导语重心长地告诫医务人员:在自然界,团队精神往往是生存的必需;在一个单位,个人要进步,单位要发展,团队精神也必不可少。为此,医院为医务人员列出了这样的算式:发挥优势,取长补短,则 $1+1>2$;矛盾激化,相互拆台,则 $1+1<0$ 。通过潜移默化的熏陶,使团队精神逐渐深入人心。去年年底的一天,骨科副主任医师李京生在门诊接诊了一名患者,发现这名患者的手术是本科一名年轻医生做的,由于放置在患者肩关节的内固定材料不太合适,导致患者活动不便,疼痛不已,他准备投诉那名为自己做手术的医生。李京生没有因不是自己做的手术而推托,而是马上打电话让科里收住。后来,李京生及时为患者做了修整手术,并代表那名年轻医生向患者道了歉,赢得了患者的理解,使其最终高高兴兴出了院。人心齐,泰山移。近3年来,在相关科室的通力合作下,医院先后成功完成了连体兄弟分离术、双胞胎兄弟换肾术等10多项高风险手术。

笔者感言:单位要发展,不能缺少新理念。然而,不管什么理念,如果不利用有效载体加以落实,无异于“纸上谈兵”,最终将沦为一句空口号。文化看似虚无缥缈,但却无处不在,甚至可以说“无坚不摧”。利用文化这个平台来贯彻落实新理念,投入经费不多,却能管得长远,实为明智之举。

文化管理管灵魂

人管人累死人,文化管理管灵魂。通过文化渗透,医院掀开了文化管理的新篇章。院领导欣喜地说:“文化管理的重要标志就是不需要太多的规章制度,所有工作不靠人来过多地监督和管制,员工就能充分发挥自身潜能,自觉地履行自己的职责,因为医院文化营造了一个和谐的工作氛围