

Teaching Reform of Applied Liberal Arts:
Concept, Mode & Practice

应用文科本科专业教学改革：
理念、模式和实践

沈芳 李成彦 主编

本书编辑出版工作获上海师范大学 2018 年本科教育改革项目（劳动与社会保障专业建设项目，B-9145-18-008008）资助

应用文科本科专业教学改革： 理念、模式和实践

Teaching Reform of Applied Liberal Arts:
Concept, Mode & Practice

沈 芳 李成彦 主编
周立民 廖纮亿 副主编

图书在版编目 (CIP) 数据

应用文科本科专业教学改革：理念、模式和实践 /
沈芳, 李成彦主编. --上海：同济大学出版社，
2019.10
ISBN 978-7-5608-8745-6

I. ①应… II. ①沈… ②李… III. ①文科 (教育) —
本科—教学改革—高等学校 IV. ① G649.21

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2019) 第 242519 号

应用文科本科专业教学改革： 理念、模式和实践

沈 芳 李成彦 主编
周立民 廖纭亿 副主编

出 品 人 华春荣

责任编辑 张 翠 责任校对 徐春莲 封面设计 张 微

出版发行 同济大学出版社 www.tongjipress.com.cn
(地址：上海四平路 1239 号 邮编：200092 电话：021-65985622)

经 销 全国新华书店

印 刷 常熟市大宏印刷有限公司

开 本 787mm×1192mm 1/16

印 张 14.75

字 数 368 000

版 次 2019 年 10 月第 1 版 2019 年 10 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5608-8745-6

定 价 78.00 元

本书若有印装问题，请向本社发行部调换 版权所有 侵权必究

前 言

“教育兴则国家兴，教育强则国家强。”习近平总书记指出：“教育是民族振兴、社会进步的重要基石，是功在当代、利在千秋的德政工程，对提高人民综合素质、促进人的全面发展、增强中华民族创新创造活力、实现中华民族伟大复兴具有决定性意义。”“深化本科教育教学改革，全面提高人才培养质量”是当前高等教育的重要目标和使命。重视教学研究，提高本科教学质量，是每一个高校教师的工作重心和使命。

上海师范大学作为上海市普通高等学校，其应用文科肩负着为上海市培养能适应经济发展大局、具有创新精神的应用型创新人才的重要使命。在新形势下，如何培养人才、提高人才培养质量是我校每一位教师必须面对、必须思考的问题。通过对教学实践的探讨、对教学理论的反思等教学研究活动，对人才培养模式进行改革和完善，对教学内容和教学方法进行创新和提升，是提高人才培养质量的重要路径。

高质量人才的培养，不仅需要与时俱进的先进理念，也需要有把理念转化为具体落实措施的操作路径和实践过程。这些路径和过程就包括明确的专业培养的目标定位、高水平的专业课程建设、合理的课程结构体系和教学计划、高质量的课堂教学、学生专业技能的实践训练和教师敬业精神的培养等。在人才培养过程中，哲学与政法学院劳动与社会保障专业和人力资源管理专业的老师们在上述方面进行了有益的探索。

劳动与社会保障专业和人力资源管理专业的老师们在长期的教学实践中，围绕培养什么样的应用型高素质创新人才、如何培养高素质创新人才这一主题，从理论和实践相结合的视角，在学生的知识结构、专业技能等培养目标确立方面，在课程结构、课程内容、教学手段等培养途径方面，在实验教学、专业实践实习、实习基地建设等学生技能培养方面以及专业师资队伍的结构优化方面等，进行了深入系统的探讨和思考。这本论文集就是两个专业教师们理论思考和教学实践经验总结的成果结晶。

2019年10月18日

目 录

前 言

第一篇 理论篇	/1
用传统教育理念重塑教学中“教和学”的关系	沈 芳/3
人工智能视域下人力资源管理教学模式的新变化 杨 帆 胡世浩 姜瑞鸿 修瑞添 蔡 禹/11	
公共管理学科开展廉洁教育的路径研究	胡子凝/22
“西方经济学”教学的中美差异与启示	张 娟/28
浅议英国高等教育模式中的课程设置与评估反馈机制	邢海燕/35
社会保障学授课中核心概念的逻辑关联	韦如梅/46
上海地方重点高校研究生教育管理状况、存在问题与对策 吴文艳 王世萍 张 昕/54	
环境教育:后人文主义的探索	陈 媛/69
第二篇 教学模式探讨、改革篇	/79
从案例中学伦理:案例教学法在“商业伦理”课程教学中的应用 廖纭亿/81	
“心理学导论”教学中多种教学法的综合运用	唐人洁/88
3P 实务之工作分析教学模式创新与实践	相正求/93
基于应用型人才培养的高校应用写作教学改革探索	张燕娣/110
高校小组合作学习教学模式的实践效果探讨	李成彦/118
成果导向教育视角下人才测评实验教学模式构建	李旭旦/124
基于应用能力培养的管理基础实验教学课程探索 ... 刘晓春 李旭旦/131	
浅谈“互联网+”背景下的成人继续教育	张淑宇 苏 萍/139
我国民商法教学方法改革经验与未来展望	张玉海/144
“劳动关系学”课程案例教学探析	温俊萍 丁 敏/156

情景模拟教学法在“人才招聘与实务”课程教学中的应用与探讨	顾铮铮/164
---------------------------------------	---------

第三篇 实验、实践教学篇 /171

寓教于乐:游戏化在人力资源管理本科教学中的应用	肖 薇/173
-------------------------------	---------

社会保险实验课程的教学实践反思	周立民/186
-----------------------	---------

过程性评价在“医疗保险学”授课中的实践与体会 ...	吴君槐 姜学夫/191
----------------------------	-------------

“人力资源开发与培训”实验教学中的问题与对策	张 清/199
------------------------------	---------

人力资源管理专业本科生拔尖创新人才培养实践研究	荣鹏飞 谢佳琪 邵冰燕/209
----------------------------------	-----------------

基于应用型人才培养目标的实践性教学课程创新研究与应用	李秋香/216
-------------------------------------	---------

如何运用关键词教学完成专业课的教学目标	汪玉弟/223
---------------------------	---------

第一篇

理论篇

Theory

用传统教育理念重塑教学中“教和学”的关系*

上海师范大学哲学与法政学院 沈 芳

摘 要: 本文主要探讨如何用中国传统的教育理念重塑教学过程中“教”和“学”之间的关系。

文章将传统教育理念中的五个修学次第贯穿于整个现代教学过程,拟改变过去以“教”为主的教学模式,通过平衡“教”和“学”之间的关系,提高学生的学习兴趣和学习能力,从而从根本上提升教学效率和水平。

关键词: 博学;审问;慎思;明辨;笃行;平衡关系

在现代教学过程中,“教”和“学”始终是一对矛盾。“教”和“学”之间既有共同的目标,又有着对应的张力。在传统的教学过程中,主要是以教师的课堂讲授为主、学生自主学习为辅,来完成整个教学过程。然而,这一传统的教学方式并未取得最佳的教学效果,不能将教学潜力发挥到极致。尽管传统教学方式在很长一段时期内为人诟病,但是,要对传统的教学方式进行改革也并非易事,一方面教学改革需要有好的教育理念才能实施,另一方面好的教育理念要配合正确的教学方法才能够完成。在此,笔者试图采用我国传统的教育、教学理念,并配合现代技术手段的应用,来探讨新的教学改革模式,从而通过平衡“教”和“学”之间的关系,来改善教学效果。

一、重新审视和平衡“教”和“学”之间的关系

教学过程是一系列主动和被动学习过程的统一,“教”和“学”之间应呈现相辅相成的最佳组合,才能够达到较好的教学效果。尽管研究教育及教学理念的理论很多,但在本文中,笔者试图采用中国古代所提出的教育原理来研究整个教学过程。

古人认为,修学是有次第的。当然,古人所提出的“修学”次第,比我们现在概念上的教学过程范围要广很多。但就我们现代教育体系来说,专业教育的过程是由单个的课程教学来支撑的,所以,将“修学”的次第应用在单个的课程教学过程中,应该也是适用的。

* 项目资助:本论文由上海师范大学本科教育改革项目(劳动与社会保障专业建设项目 B-9145-18-008008)资助。

古人认为，修学的过程应该有五个次第：博学、审问、慎思、明辨、笃行。对于这五个次第的理解大致是这样的：

第一，“博学”，是入门功夫，对于任何新知识的学习都是“博学”的一部分。我们在这里要强调的是，任何一门学科都不是孤立存在的，都和其他知识、其他学科甚至各种常识有着千丝万缕的联系。“博学”反映的是在已有的知识层面上，多增加一门知识，但是这门知识不是凭空出现的，而是普遍存在于已有的知识架构中。因此，了解新修课程和其他知识的衔接及入门的切入点是非常重要的。可以看到，某些优秀的教材充分关注到了这一点，入门章节的切入点选择非常到位，告诉学生为什么要修这门课程，说明这门课程不是一个孤立、封闭的专一体系，而是植根于众多的知识体系中。就连数学这种看似专业的课程都可以做到这一点。然而，只靠教材的引入是远远不够的，在教学过程中如何充分展现这一点，本文在后面会加以说明。

第二，“审问”，是学习的第二个步骤。学习不只是对知识的熟悉和记忆，更是要通过研究达到充分的理解，这里面就要用到审问的工夫。所谓“审”就是观察研究，看看所学的知识是不是这么回事，如果觉得不是，就要提出疑问，或者要看是否能从另一个角度提出问题。通过不断地“审”、不断地“问”，才能够深入地理解问题，掌握问题的本质。审问是非常重要的，如果没有这个步骤，学生的学习过程和对问题的理解很可能就是平面化的、缺乏深度的，最后只能是通过考前记忆、背诵取得成绩，有时虽然看起来考试成绩还不错，但实际没有深刻领悟，致使学习到的知识只存在于大脑的记忆中，无法和实际结合。

第三，“慎思”，是接着“审问”之后的一个步骤。提出问题后就要解决问题，解决问题的过程又是一个新的思考过程。慎思的过程可以通过三种方式来完成：一是通过自己思考，解答自己所提出的问题；二是和他人讨论，通过思维碰撞解决问题；三是向水平高的人请教，通过别人的解答得到答案。这三种方式都是慎思的过程，通过思考、讨论，弥补自身思维的各种漏洞和知识盲点，完善学习者的思维模式，帮助学习者深入理解学习新的知识。

第四，“明辨”，是通过前三个步骤得出的结论。经过导入入门、观察提问、审慎思维，最终所得出的结论必然是明晰的、深入的、可理解的。在传统的教学中，由于教学过程是以“教”为主导，学生的学习过程限于被动，导致学生对知识的领悟很容易直接跨到结论这一步，拿结论作为知识，而省略了中间的步骤。由于没有真正思考，也就没有充分的理解，这样，所掌握的知识必然是很肤浅的。所以，经过一系列的思考过程后得以“明辨”，是非常重要的。

第五,“笃行”,是知识的应用阶段。学到的知识最终可以运用才是掌握知识的终点。古人云“学以致用”“知行合一”,知识的学习最终要落脚于实践中,才能够真正掌握。同时,知识要经过实践的检验,才能够进一步完善。这也是知识不断更新的循环过程。

古人对于“修学”的过程总结得如此明晰和透彻,对于人才的培养是非常重要的。因此,这套“修学”的次第,值得我们在教学过程中加以借鉴。下面,笔者将古代修学的次第分成三个方面,结合现代教学过程来加以分析。

二、通过平衡“教”和“学”的关系导入“博学”的理念

“博学”就是不断地通过学习获取新的知识。对任何课程的学习,首先应该保持一个开放的态度,没有成见,才能够做到“博”。在开展一门新课程时,导入是非常关键的部分,要让学生了解为什么要学习此门课程,从已有的知识体系中推导出新知识的切入点。如果割裂了该课程和其他知识的联系,势必使该课程进入一个封闭的体系,日后,即使掌握了这门知识,也会形成一个相对僵化的体系,不能够真正地融会贯通,更谈不上对知识的突破。因此,课程导入部分的重要性是不容忽视的。

传统教学方式的导入部分是由教师主导来完成的,教师会在开始上课的时候,先讲授课程导言部分,学生在课堂上听讲、学习。这种导入方式的好处是,教师可以直奔主题,将相关知识罗列出来,指出学习新知识的重要性,从而引导学生进入新知识的学习。这种方式的弊端是:由于教师是以自己的思维主线或者教材的思维主线引入导论的,而教师或教材的思维主线并不一定与学生的知识结构相匹配,因而,学生的学习边界只能局限在教师给定的既定框架中,无法与自己已有的知识相融合,最终形成记忆性思维;这种导论课程通常是在课堂上完成的,学生在学的过程中只有跟随,没有主动,因此学生无法调动自己思维的积极性,只是被动接受导论内容。其结果不仅难以引发学生学习的兴趣,也导致学生无法真正深入理解课程。因此,教师应采用新的方法开展导论教学。

如何用新的方法进入知识的导入部分?可通过三个步骤来完成:第一个步骤,教师的引入。对于一门新课程来说,教师的引入必不可少,因为新课程对学生来说是全新的知识,教师应告知学生,这门课程的主题是什么,在此基础上通过问题的方式,引导学生思考为什么要学习这门课程。第二个步骤,引发学生的讨论。尽管是同一个班的学生,由于学生选课的不同、课外学习内容不同、思维方式和价值观的不同,导致学生的知识背景千差万别,因此,在引入导论的时候,要调动学生运用自己的背景

知识,来思考与新知识的关系,从而讨论为什么要学习这门课程。在这种讨论中,学生的思维会向两个方向展开:一方面,学生会通过自己的知识背景展开思考,为什么已有的知识不能够解决这个问题,要解决这个问题还需要从哪些角度切入?学生通过思考可以更加深入地了解为什么学习新的课程、以及这门课程的切入点,从而使学生从根本上了解新知识的起源;另一方面,因为学生背景知识的差异,在讨论过程中会形成观点的碰撞和相互补充,可弥补不同学生的知识盲点和逻辑盲点,既能开阔学生的思维广度,又能提高学生的思维水平和深度。第三个步骤,在学生共同讨论得出相关结论的同时,在教师的协助下,尝试得出一个涵盖所有结论的更一般化的结论。当然,如果不能完全达成统一,也可以列出疑问,以图在后面课程的学习过程中加以完善或修正。

通过以上三个步骤,学生会对课程导入部分有全方位的理解,从而为这门课程的学习打下坚实的基础。然而,相较于传统学习过程,这种学习方式需要花费更多的时间和精力,单靠课堂时间难以全部完成。因此,在实际操作中,需要教师结合课下准备工作以及运用现代化的教学手段。例如:需要学生根据教师所提的问题,结合自己的知识背景,在课下查阅大量资料;可以利用微课堂的形式和线上讨论的方式进行先期讨论,以节约课堂时间;课堂时间主要用于经过充分准备的课堂讨论。这样,通过两节课堂时间,基本能完成课程导论部分。这样的导入方式与传统的导入方式相比,会产生完全不同的效果。

三、引入“审问”“慎思”“明辨”过程开展教学工作

当学生理解为什么要学习一门课程的时候,就进入了课程的主体部分。传统的教学方式一般也是通过课堂讲授的方式来进行,教师和教材的思想贯穿始终。这种满堂灌的教学方式对教学主体和客体来说,也具有优劣两个方面。优点是节省时间,对教师来说,只要将课程内容讲述出来即可,不会出现意外的挑战性,教学难度较低;对学生来说,也不需要太费劲,只要带着耳朵来听就可以,考试大多靠记忆和背诵过关。弊端也是非常明显的:学生的学习主动性无法调动,学习兴趣和学习能力无法培养起来,学到的知识肤浅、浮于表面,无法达到深层理解和充分掌握,到了应用的时候就更困难,难以学以致用。这种教学方式的弊端是远远大于其优点的。

相较而言,我国古代提出的“审问”“慎思”“明辨”的教育理念,反而能够最大限度地激发学生的学习潜力,从而使学习的过程达到最大的广度和深度。因此,在教学过程导入“审问”“慎思”“明辨”的教育理念是非常必要的。在教学过程中可以分三个步

骤去践行这一理念。

首先,学习的过程不是简单接受的过程,“审问”要求学生在学习中仔细辨别、观察并提出问题。这一点是当前教学模式最为缺乏的部分,学生在学习过程中大多倾向于全盘接受,不去观察思考,导致机械记忆。“审问”的过程正是要求学生通过学习进行观察,来审视所学到的新知识,并提出相应的问题,即我们一般所说的“存疑”。没有“观察”的过程,就没有“疑”的过程,也就没有思考的过程。“审问”的过程可以通过两个途径来实现:一是由学生自己来完成,有着良好学习习惯的学生,在接受新知识的同时,会主动思考,发现问题并提出问题;二是由老师来引导完成,教师通过引导提出某些的问题,引发学生思考,培养学生主动学习的习惯,最终提高学生主动观察、提问的能力。学生是否能“审问”决定着学生的学习深度。

其次,“慎思”,是学生解决疑问的过程。在这个阶段,包含了三种解决问题的可能性:其一,学生提出的疑问是在学生知识背景的边缘点,这类问题可以通过自己的思考以及查阅相关资料解决,也就是虽有疑问,但通过自己的努力可以打通障碍;其二,学生提出的疑问远离自己的知识框架,个人无法解决,需要学生之间进行讨论,从而弥补其知识、逻辑空白点,最终得到答案;其三,通过学生自主讨论仍然不能解决问题,需要教师的帮助。这三个层面都需要学生进行深入的思考,打破自己原有的思维框架才能形成结论。在操作上,第一个层面,是需要学生通过课堂结合课下独自完成的,学生需要在提出疑问的基础上,通过查阅相关材料、调整思维角度、完善思维逻辑,最终解答自己所提出的疑问。第二个层面,需要组织学生讨论,可以利用现代通讯工具,先组织学生进行线上讨论,学生可以在线上发表自己的观点及疑问,其他同学发表讨论意见。线上讨论的优点是,学生可以完整地通过文字来表达自己的观点,并提出自己的支持论据,这样有利于其他学生深入了解该问题并进行充分讨论。线上讨论的另一个优点是,学生有充分的思考时间和补充资料的时间,使讨论比较充分。缺点是对不活跃的同学难以把控。第三个层面,是组织课堂讨论,面对面的课堂讨论可以弥补线上讨论中的不足,对线上不活跃的同学给予激励,将讨论推向深入。同时,在前期由于线上讨论有了充足铺垫,因此,可以保证课堂讨论的深入性和高效性。最后,在经过充分的讨论之后,还有悬而未决的问题,可在教师的帮助下解决。

再次,在学生充分思考的基础上达到“明辨”。“明辨”就是能够对知识进行清楚理解并加以接受。在经过前面的提问、思考、讨论之后,学生能够真正了解所学的内容,这样就排除了学生不假思索地接受课程内容的学习方式。这样的学习过程深入而扎实,学习过程由被动转为主动,学生不仅理解了自己为什么要学,而且非常明确

学到了什么,以及还有哪些相关问题需要解决等。

通过审问、慎思、明辨三个阶段的学习,可以改变传统教学过程中“教”与“学”之间的关系,学习过程不再以教师“教”为主导,而是转换为以学生“学”为主导,充分调动学生的学习潜力,让学生将知识学“活”,同时,大大提高了学生的学习能力和学习兴趣。

四、将学以致用作为教学的终点

学习的最终目标是为了应用,学以致用是学习的终点。在本科学生的教学中,经常听到学生说,学了这门知识不知道为了干什么。这是因为在授课过程中对于知识的应用环节没有做好。庄子说:“吾生也有涯,而知也无涯,以有涯随无涯,殆矣!”有限的生命学习了有用的知识才有价值。因此,必须将所学的知识应用到实践中去才能体现其真正的价值,即古人倡导的“笃行”。对知识的应用,一方面能检验学习效果,反过来也能对知识本身进行检验。因此,知识运用环节的教学是非常重要的。

不同知识的应用方向是不同的,有的知识直接面向应用,有的知识则是用于增强学生对专业的分析理解能力。我们以直接面向应用的应用文科类的教学来举例。一般来说,在应用文科中,对于知识的应用环节,可以采用三种方式来进行:第一种是教学中的场景模拟,在条件许可的情况下,模拟实际应用场景,让学生在模拟场景中实践所学知识。比如人力资源管理课程中的招聘模块,在教学过程中可以做这样的模拟:一是设定场景并分派角色:学生和教师一起讨论,虚拟一个公司并设置公司岗位,然后分派学生在招聘过程中扮演不同的角色。二是布置角色任务:扮演招聘者的学生主要思考公司需要招聘什么样的人才,并据此撰写岗位职责和招聘条件,扮演应聘者的学生选择拟应聘岗位并撰写应聘简历。三是招聘现场的模拟:扮演招聘人员的学生和扮演应聘人员的学生在现场模拟招聘过程,包括应聘者的入场自我介绍以及询问回答环节。四是宣布招聘结果,哪些人应聘成功,哪些人应聘失败。五是学生讨论:包括(1)关于简历自身的问题:所投递的简历是否与企业需求和岗位设置相匹配;简历是否清晰、明了,表达出了自己的亮点;(2)关于招聘现场的感受:为什么有的应聘者的简历通过了初审,最终却没有被录取;面试官对应聘者的点评,评价其优缺点以及需要注意的事项;应聘者对自己的应聘过程进行评价,同时对招聘人员的问题及态度进行评价;讨论应聘过程中出现的其他问题;(3)总结并对过程中出现的问题进行修正和完善。以上是一个完整的招聘模块的模拟过程,通过在场景中的扮演,让学生在现场对所学过的知识加以运用,实现学生对所学知识的深层理解。

第二种是采用实验教学的模式。实验模式是采用现代的信息、数字技术,用电脑或多媒体为媒介进行实验的教学模式。实验一直是文科教学中的一个弱项,但是随着信息化、数字化技术不断普及,实验越来越成为文科教学中的一个不可或缺环节。比如,劳动与社会保障专业中的养老保险课程,在养老保险的实际操作中,越来越多地采用数字信息化技术办理养老金业务,因此,为学生创建一个多角色模拟的数字实验就非常有必要。学生在实验室可以运用计算机软件进行模拟,分角色演练,掌握养老保险办理的操作流程,最终帮助学生提高理论应用能力。

第三种是采用学生实践教学的模式。实践教学模式意味着学生进入真实的工作场景中进行练习。这种模式对学生来说意义重大,但是操作起来难度也相对较大。因为这种练习不是在学校中就可以完成的,而是要有一个现实的工作场景接纳学生进入,并有专人指导,才可以进行训练。因此,需要和第三方的合作才能够完成。这种实践模式往往花费时间长、耗费精力大。具体的操作是这样的:首先,根据不同的专业或者是课程培养目标确定实践内容,然后,和外方建立实习基地,设立专门的企业指导老师,最后,派送学生进入实习基地进行训练。这种实践模式根据时间长短可以分为两种:一种是短期的实习模式,根据不同课程的需要,围绕课程目标让学生对所学内容有一个简单的尝试;另一种是较为长期的综合实习模式,根据专业目标要求,进行更为正式的、综合性的专业实习,以期达到一个更加符合本专业培养目标的专业训练。由于实践模式实施起来相对难度较大,在现实中也做一些变通,如请资深的专业人员来和学生一起进行场景模拟,如前述招聘模块,请专业的招聘人员和学生一起模拟招聘环节,然后,由专业人员点评整个模拟过程。这种方式虽然不完全是实际的招聘场景,但是比学生自己模拟更加接近真实状况,因而能够收到良好的教学效果。

五、结语

我国古代的“博学、审问、慎思、明辨、笃行”的教育理念对我们现代教育仍然有着积极的意义。在现代教育中引入传统的教育理念,可以很好地平衡“教”与“学”之间的关系,使教学效果得到很大程度的改进。“博学”可以使学生以开放的心态学习和研究一门新的知识,“审问、慎思、明辨”可以使学生从被动学习过程转变为主动学习过程,“笃行”是学习知识的最后落脚点。传统教学理念植入,可以将传统教学中以教师“教”为主的教学模式,转变为以学生“学”为主的教学模式。这种新的教学模式可以提高学生的学习兴趣、激发学生的学习潜力、提升学生的学习能力,在很大程度上改善教学效果。

参考文献

- [1] 戴圣. 礼记[M]. 哈尔滨:北方文艺出版社,2016.
- [2] 吴立保,谢安邦. 全人教育理念下的大学教学改革[J]. 现代大学教育,2008(1).
- [3] 余世谦. 中国传统教育思想探要[J]. 复旦教育,1992(1).
- [4] 孙琳,陈梦琦. 高等学校参与式教学的实践与探索[J]. 中国农业教育,2017(4).
- [5] 高谦民. 论我国古代教育思想的基本特征及其近代发展趋势[J]. 河北师范大学学报,2006(6).
- [6] 汪世堂. 试论中国古代教育思想演进的若干文化特征[J]. 天水师范学院学报,2010(1).

人工智能视域下人力资源管理教学模式的新变化

上海师范大学哲学与法政学院 杨帆 胡世浩 姜瑞鸿 修瑞添 蔡禹

(指导教师 王晓灵)

摘要:为深入探究人工智能视域下人力资源管理的教学模式,文章对6名人力资源管理法律相关领域的业界精英进行了深度访谈。访谈结果表明,专家在人工智能于人力资源管理的影响上有共性认识,同时从各自视角也提出AI时代人力资源管理者将会面临的困境和需要掌握的素质和技能,从中可以看到未来人力资源管理教育实施中的调整与改变。

关键词:人力资源管理教育;人工智能;企业管理

一、问题的提出

随着由辛顿等先驱推动的“深度学习”技术被广泛应用于互联网和商业,人工智能从孤蓬远征的发现时代进入了“撸起袖子加油干”的实干时代。^①从传统的大数据分析、机械化生产到如今系统算法催生的智能化同声翻译、自动驾驶、疾病诊断……人工智能已然侵入每个普通人的生活,人机共生成为AI时代的焦点话题。谷歌工程负责人、未来学家雷·库兹韦尔(Ray Kurzweil)预言:2045年人工智能将超过人类智能,成为世界上最智慧的种族。^②

纵观管理理论的几次革命,无不顺应时代潮流。第二次工业革命的背景下,人们还不满足于技术上的生产率提升,“科学管理之父”泰勒提出的差别计件制度与人们的需求相符,大幅度劳动生产率的增长让人意识到管理的重要性。第三次工业革命所带来的科技飞速发展,促使产生了管理科学学派,通过决策量化,引入数学和计算机,提升管理……几次工业革命所带来的管理变革令我们不禁思考,在全新的AI时代,在以人工智能化为目标的第四次工业革命中,会不会迸发出管理理论新思潮?人力资源管理模式会不会有新要求?人力资源管理教育的形式会不会发生新改变?

本文研究方向集中于人工智能在人力资源管理中的应用,通过与相关方面的学

① 李开复. AI·未来[M]. 杭州:浙江人民出版社,2018:4.

② 多姆·盖伦(Dom Galeon),克里斯蒂安娜·瑞迪(Christianna Reedy). AlphaGo Zero之后, AI何时超越人类? 谷歌 Kurzweil:2045[EB/OL]. www.cyzone.cn/a/20171022/316920.html,2017-10-5.