

CHINESE BUSINESS SCHOOL

PRACTICE OF MANAGEMENT THOUGHT

中国商学院 管理思想践行 (2020)

上海交通大学安泰经济与管理学院
高管教育中心 编著



上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

CHINESE BUSINESS SCHOOL

PRACTICE OF MANAGEMENT THOUGHT

中国商学院 管理思想践行 —— (2020) ——

上海交通大学安泰经济与管理学院
高管教育中心 编著



上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

内容提要

本书汇集了上海交通大学安泰经济与管理学院高管教育中心平台的管理思想、优秀商业案例,探讨理论与实践如何在商业领域有更多的交集,并以此孵化出更多符合服务社会和服务商业整体的商业模式。本书阐述了课程教授专家围绕商业前沿与理论发展剖析国际与中国经济形势、产业发展趋势,提炼前沿管理理论方法与思想精髓,向企业和管理者提供了商业决策的理论支持,同时,聚焦高管教育中心的优秀企业校友,挖掘企业家成功背后的逻辑,剖析其遇到“瓶颈”时所提出的解决方案,体现企业家创业过程中的辛酸苦辣,呈现企业家校友在课程学习过程中的收获以及在商业应用中的不断实践,凸显了企业家应具有的社会责任和战略管理水平,以及在复杂的全球竞争环境下企业的可持续发展能力。本书可供企业管理者阅读参考。

图书在版编目(CIP)数据

中国商学院管理思想践行.2020 / 上海交通大学安泰经济与管理学院高管教育中心编著. —上海: 上海交通大学出版社,2020

ISBN 978-7-313-22966-3

I. ①中… II. ①上… III. ①企业管理—经济思想
IV. ①F272

中国版本图书馆CIP数据核字(2020)第030022号

中国商学院管理思想践行(2020)

ZHONGGUO SHANGXUEYUAN GUANLI SIXIANG JIANXING (2020)

编 著: 上海交通大学安泰经济与管理学院高管教育中心

出版发行: 上海交通大学出版社

地 址: 上海市番禺路951号

邮政编码: 200030

电 话: 021-64071208

印 制: 上海雅昌艺术印刷有限公司

经 销: 全国新华书店

开 本: 787mm×1092mm 1/16

印 张: 12

字 数: 198千字

版 次: 2020年3月第1版

印 次: 2020年3月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-313-22966-3

定 价: 98.00元

版权所有 侵权必究

告读者: 如发现本书有印装质量问题请与印刷厂质量科联系

联系电话: 021-68798999

编委会名单

主 编 陈方若 田新民 刘少轩

执行主编 高晶鑫 姜云一 孙艺菲 李 梁 许 蕾

编 委 (按拼音排序)

范 娜 黄一萍 李 波 李培军 刘朝霞
刘源潮 束 妮 汪蓓漪 王 慧 杨 华
余 蓓 翟璐璐 张俊维 张 澜 赵迎丽

特别支持 (按拼音排序)

陈长征 陈宏民 陈建江 陈 宪 董力源
窦信胜 范昌彦 龚克俭 何 帆 何一博
黄少卿 黄逸涵 李 闯 李传锋 李 梅
林志文 刘大庆 刘桂芝 刘建刚 陆 铭
罗守贵 宁文博 潘新跃 钱晓春 宋梅玲
孙继胜 王英洁 王 勇 杨建刚 叶 盛
尹海涛 章亚华

共青团张家港市委员会

捷豹路虎(中国)投资有限公司

奇瑞捷豹路虎汽车销售有限公司

陶氏化学(中国)投资有限公司





安泰经济与管理学院
ANTAI COLLEGE OF ECONOMICS & MANAGEMENT

包兆龍圖書館

2020年升格四十周年
弘德秉性 知行合一



新上院

图书馆(社科馆)

新上院

序 一

回首 2019 年，环顾全球，这一年世界宏观经济环境遭遇了空前的变化和挑战，在频发的国际贸易摩擦和地区冲突中，全球商业辗转折冲，世界贸易体系如何实现再平衡？已经深度参与世界经济运行的中国如何顺利完成经济结构调整？面对这一切疑问，世界期待着来自中国商学院的智慧剖析，而这也昭示着：中国商学院跻身世界一流商学院方阵、在全球展现更大影响力的时机正逐步成熟。

上海交大安泰不断积蓄力量，正是等待这一时刻的到来。一直以来，全球商学院都面临着理论与实践日益疏离、学术与行业难以共振的难题。2018 年，安泰提出“综合交错、知行合一”的战略，伴随着上海交大行业研究院的落地，第一个行业研究团队的深度调研之旅开启，宣告交大安泰开始了这样一种探索：以行业研究为抓手和切入点，在横向的以学科为导向的商学院发展道路上，建立纵向的以行业为导向的商科研究。以学术研究和行业积累的交叉，实现学术研究在穷理和务实间的平衡，让商学院回归实践孕育理论、理论促进商业实践的本质。

改革开放 40 多年来，中国的商业发展实践和本土商学院的发展已经取得了举世瞩目的成就；交大和安泰的品牌效应和卓越教学品质蜚声学界与商界；安泰在全球范围内整合优秀师资的能力和丰富的社会资源累积为下一阶段的蓄势待发奠定了良好的基础——天时、地利、人和都已具备，交大安泰将继续以深刻革新的勇气进行这场纵横交错、面向未来的变革。

特别是在 2019 年，在全球最权威的英国《金融时报》的 2019 年 EMBA 项目百强榜上，交大安泰 EMBA 项目位居全球第 11 名，连续 6 年稳居全球 20 强。安泰智

慧的全球影响力正日益提升，这些成绩令人振奋，也让人对安泰的明天更加期待。

如今，距离上海交大行业研究院落地不足1年，我们的数十个研究团队已经调研了300多家企业，目前正在形成一系列行研产品，如案例、行研论文、行研报告、数据库和行研指数等。未来的安泰，一定会走出一个理论和实践完美结合的新模式。

我期待交大安泰成为一个开放的试验场，欢迎校友和企业家们回家，共同探讨中国企业面临的问题与挑战，为学者贡献经验，也汲取学界的研究精华，让安泰成为管理者终身教育的平台。作为顶级的中国本土商学院，交大安泰必将秉承“成为一所扎根中国的世界级商学院”的愿景，与大家一道应对这些挑战。这也是“中国商学院管理思想践行”系列丛书与各界一年一会的初心所在：淬炼中国企业的管理思想精华，铭记中国管理者走过的艰辛长途，不断总结中国管理实践和商业模式的经验，向世界贡献一流的原创性学术成果。

今天的经济，增长的引擎更多要依靠基础提升和技术创新，时代热切呼唤能够贯通经济学、管理学、全新技术领域的深度行业研究人才。未来的安泰，不仅要孕育学术大师，更要有行业大师。这也是交大安泰一直以来“做一等学问，铸一等人才，成一等事业”的使命体现——为中国的经济转型提供智力支持，促进中国与世界的经济文化交流与合作。

上海是世界看中国经济腾飞的窗口，而交大安泰是校友们、行业引领者们领略世界风云际会的窗口。安泰将站在新的高度，以国际化视野，遵循“纵横交错、知行合一”的学院战略，打造一个健康广阔的“商学生态圈”，与广大校友、商业领导者们，一起担负起时代的使命，走向更加波澜壮阔的全新时代。

陈方若

上海交通大学安泰经济与管理学院院长

序 二

又是一年花落，翘待来日争春。

跨越百年，交大薪火相传奋进路，安泰砥砺前行铸辉煌。在 2019 年新年贺词中，习近平主席勉励大家：“我们都在努力奔跑，我们都是追梦人。”2019 年的安泰经管学院，在向着“成为一所扎根中国的世界级商学院”之路上追梦前行。交大安泰和校友们共同走过了 2019 年，算一算耕耘，数一数收获，思一思教训，有革故鼎新的惊喜，有硕果累累的奋进。

照亮来路与征途的，是我们坚持“扎根中国管理实践，推动社会经济发展，完善世界管理理论”的发展方针，执着探索，以行业研究为抓手，回归商学院发展的本源，形成实践、学术、教学三者之间的良性循环，用行动践行“做一等学问，铸一等人才，成一等事业”的使命。

“中国智慧，国际视野”是上海交通大学安泰经济与管理学院高管教育项目的基因。在英国《金融时报》发布的 2019 年全球高管教育项目排行榜上，交大安泰高管教育位列第 19 名，是唯一一家跻身全球 80 强的中国本土商学院，作为关键指标之一的对校友后续支持，连续 2 年世界第一。

凝聚校友，助力校友。依托上海交大的雄厚学科基础和交大精神的强大号召力，经过 30 多年的发展，安泰校友遍布世界各地和各个领域。安泰的校友组织搭建出综合性互动交流、资源共享与终身学习的平台。在这个平台上，大家凝心聚力，共度时艰。目前，安泰有近 50 个特色校友组织保持着高度的活跃度，既有已经有 20 年历史的中国 CEO 俱乐部，也有 2019 年刚刚成立的人工智能行业校友会。校友组织

之间沟通、融合、孵化、裂变，形成多层级、多主题的校友组织网，为校友发展提供了坚实、全面的支撑。

“打开门”就是以开放的心态、长远的视角布局未来。新加坡亚太中心的成立，交大安泰深圳中心的筹建，安泰校友的品牌论坛频频走出上海、走出国门，通过论坛把校友和校友企业连接起来，延伸交大的影响力。

“中国商学院管理思想践行”系列丛书希望传递给校友的，既是安泰创新创业领袖校友对管理思想的探索与思考，也是交大安泰关注行业研究、打通人才培养和知识创造壁垒的追求和决心。

人因理想责任而伟大，感恩的笑脸最美。安泰愿与所有校友一起，坚守初心，不断前行。

田新民

上海交通大学安泰经济与管理学院副院长

序 三

见之而不知，虽识必妄；知之而不行，虽敦必困。

《荀子》中的启迪到如今依然会让我们不断思考，商学院需要走出象牙塔，积极和业界进行合作与互动，在重新定义学术的同时，服务于行业实践，对接国家产业升级战略。面向行业发展实践的开创性探索，为商学院的新时代转型和发展提供了很好的契机和平台，同时也能够促进各个行业发生质的提升和飞跃。

安泰经济与管理学院作为国内顶级、引领亚洲的中国本土商学院，在逐步迈向国际一流商学院的进程中，我们的核心任务将持续聚焦于人才培养、科学研究和履行社会责任。交大安泰经济与管理学院将不断推动跨领域、跨学科的纵向研究，通过推动科研、教学、商业实践的融合发展，打造创新创业生态圈。

创新驱动的实质是人才驱动，科技创新与教育模式创新是密切相关和相互促进的，用面向未来的梦想，研究未来的问题，培养未来的领袖，是学院通过“管理理论与管理实践”相融合的方式探索行业研究与产业更加深入合作的一个重要出发点。进而，学院通过推进行业社群的课程体系，通过跨学院、跨项目、跨学科、跨产学研的方式，建立行业和校友间的同频对话，为学院和校友之间提供一个供需模式深度进化的路径，共享共建价值多赢的舞台和生态。

据此，交大安泰高管教育中心在企业经营管理人才的培养上，从企业发展案例着手，深入研究企业发展瓶颈，关注新技术、新业态的迭代趋势，优化课程体系，遴选卓越师资，打造为企业发展提供具有针对性和整体性解决方案的课程体系和内容输出，真正让企业从高管教育培训中获得企业发展所需的知识给养与智力支持。

高管教育中心一直聚集安泰智慧,依托上海交大的综合学科优势,围绕“管理理论与行业实践结合”这一核心,以立足中国、辐射世界的前沿管理理念与实践经验,助力企业家拓宽认知范畴,研判未来发展态势,为新时代的中国企业家提供支持,培养引领中国、改变世界的商界领袖。诚如每两年一本的《中国商学院管理思想践行》,通过与学员企业家的深度访谈,感受中国企业在全球供应链重塑过程中的奋斗与努力,见证中国管理实践的创新。从2002年起,高管教育中心就设立了校友组织,目前,高管教育项目的校友组织已经有采购与供应链、医疗健康、投融资等校友团体,定期邀请学科教授、行业专家、企业家校友对标企业,聚焦企业发展、行业趋势进行深入的研讨,梳理解决方案,为企业开展行业研究、高管教育项目的内容输出优化提供了扎实的实践基础和丰富的行业数据支撑。历经35年的培训积淀,中心已经汇聚了近7万多名企业校友,诸多行业精英,成为学院感知管理实践前沿和洞察行业动向的窗口。

当前,全球新一轮科技革命和产业变革蓄势待发,科技创新成为打造国家竞争新优势的核心因素,高等教育作为科技第一生产力和人才第一资源的重要结合点,其人才培养应是懂管理的科技人才和懂科技的管理人才的复合培养模式。商学院的发展既迎来了重大机遇又面临着严峻挑战。安泰经济与管理学院将责无旁贷地肩负起历史使命,以重于泰山的使命感,只争朝夕的紧迫感,逆水行舟的危机感,在探索实践“纵横交错、知行合一”的革新中,守正创新、奋勇向前。在横向学科领域研究的基础上,为各行各业输送最为鲜活的行业智慧,以行业撬动学界、业界更多的融合与相互作用,探索“务实”与“穷理”之间的平衡,打造一个健康广阔的商学院新生态圈。

刘少轩

上海交通大学安泰经济与管理学院副院长

目录

扎根中国管理实践

- 陈建江 创业，就是给不安分的心找个归宿，无关乎成败 / 002
- 陈长征 CHRO 要在推动战略性组织变革中突出贡献价值 / 006
- 董力源 对未来的定位与格局，才是企业成功的逻辑 / 011
- 窦信胜 只要路是对的，就不怕路远 / 016
- 范昌彦 竞争力来自比别人更加持久的学习力 / 020
- 龚克俭 紧跟市场，任重而道远 / 024
- 何一博 顺势而为，以创新驱动管理 / 028
- 黄逸涵 开拓美学蓝海，用仪式感洞察消费新需求 / 032
- 李传锋 走好创业路，最重要的是要热爱和坚持所做之事 / 036
- 李 闯 智能时代，赢在生态 / 040
- 李 梅 用青春奋斗，才有机会回忆青春 / 045
- 林志文 “外贸老兵” 心经：跨界创业三级跳 / 050
- 刘大庆 潜心物流十六载，以匠心打造大国品质 / 054
- 刘桂芝 创新至善，赋晶石以智慧；见微知著，从平凡到卓越 / 059
- 刘建刚 中国唯一的轨道车辆设计民企 / 063
- 宁文博 坚持做正确的事，而不是容易的事 / 068

- 潘新跃 坚持做真诚的自己 / 072
- 钱晓春 强源于心，力动于创 / 076
- 宋梅玲 专注、极致、口碑、快！ / 081
- 孙继胜 拥抱变化，创新发展 / 085
- 王英洁 非淡泊无以明志，非宁静无以致远 / 089
- 王 勇 浮华远去，初心未改——一个游戏人眼里的游戏世界 / 094
- 杨建刚 勤奋铸就辉煌，努力成就梦想 / 099
- 叶 盛 醇享流年后，不问沧桑 / 102
- 章亚华 上海庄容服饰与海派新经典 / 106

推动社会经济发展

- 卓心敏行，精进未来——2019 捷豹路虎精英总经理发展项目 / 112
- 共同探索——陶氏可持续发展战略与实践 / 117
- 校地企合作，助力“新菁英”——张家港创二代“新菁英计划” / 124

完善世界管理理论

- 尹海涛 商业教育的本质是培养有社会责任的企业家 / 132
- 陈 宪 长三角与粤港澳异同中的“看点” / 135
- 陈宏民 都是平台惹的祸：“独角兽”的崛起、风险与发展 / 139
- 陆 铭 大城市郊区：都市圈建设的焦点 / 146
- 何 帆 从小趋势观察中国经济 / 152
- 罗守贵 养老产业的“风口”在哪 / 159
- 黄少卿 为何中国制造转型如此艰难 / 170

扎根中国管理实践





陈建江：

创业，就是给不安分的心找个归宿，无关乎成败

陈建江

上海顺舟智能科技股份有限公司总经理

上海交通大学安泰经济与管理学院浦东新区企业家创新领导力发展计划（第8期）

学员