

社工伴学

学校社会工作实务探索 **第一辑**

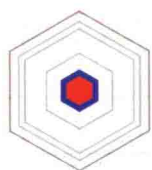
赵怀娟 王 杰◎主编

SHEGONG BANXUE

XUEXIAO SHEHUI GONGZUO SHIWU TANSUO DIYIJI



安徽师范大学出版社



社工伴学

学校社会工作实务探索 **第一辑**



ISBN 978-7-5676-4341-3



9 787567 643413 >

定价：58.80元

社工伴学

学校社会工作实务探索 第一辑

赵怀娟 王 杰◎主编

SHEGONG BANXUE

XUEXIAO SHEHUI GONGZUO SHIWU TANSUO DIYIJI



安徽师范大学出版社

· 芜湖 ·

图书在版编目(CIP)数据

社工伴学:学校社会工作实务探索.第一辑 / 赵怀娟,王杰主编. — 芜湖:安徽师范大学出版社,2019.9

ISBN 978-7-5676-4341-3

I. ①社… II. ①赵… ②王… III. ①学校-社会工作-研究 IV. ①G40-052

中国版本图书馆CIP数据核字(2019)第207301号

社工伴学:学校社会工作实务探索(第一辑) 赵怀娟 王杰◎主编

责任编辑:孔令清

装帧设计:张玲 汤彬彬

出版发行:安徽师范大学出版社

芜湖市九华南路189号安徽师范大学花津校区

网 址: <http://www.ahnupress.com/>

发 行 部: 0553-3883578 5910327 5910310(传真)

印 刷: 虎彩印艺股份有限公司

版 次: 2019年9月第1版

印 次: 2019年9月第1次印刷

规 格: 700 mm×1000 mm 1/16

印 张: 19

字 数: 281千字

书 号: ISBN 978-7-5676-4341-3

定 价: 58.80元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与发行部联系调换。

序 言

学校社会工作，顾名思义就是在学校实施的社会工作服务。学校社会工作诞生于19世纪末20世纪初的美国，后影响其他国家和地区，是社会工作一个重要的实务领域。学校社会工作的主要场所是学校，当然，不限于此，有时候为了解决问题，社会工作者们还需要访问家庭和社区。故此，学校社会工作也可以被理解为教育场域中的社会工作。

不论是中小学还是大学，学校都是学生集中之所，师生互动之地。“学风玉律无形树”，学生在学校里学习知识、培养品格、锻炼能力，适应集体生活，进而逐渐成长为社会人。然而，并不是所有学生的社会化过程都是一帆风顺的，有些学生可能会出现学习困难问题，有些学生可能会遇到人际交往困惑，还有些学生可能不适应集体生活环境，等等。

为了解决学生们遇到的问题，学校管理部门建构了一套学生工作体制。这一体制的运行依靠专兼职学生工作者队伍，以班集体建设、德育工作、心理辅导等为主要抓手，具有浓厚的思想政治教育色彩。长期以来，这种学生工作模式就是从“问题视角”解析现象，聚焦于个体，通过学生自身的醒悟和改变，化解其在学习生活中遇到的矛盾或危机。

这种工作模式无疑能够解决一些问题，但很难回应学生们多样化的需求。特别是主张师道尊严的师生关系往往会压抑学生们的表达性需求，使得学生工作者错失预防之良机，因而不得不进行事后补救。此外，教育场域是多元的，学校、家庭、社区的联系不能割裂。因此，应当以“人在环境中”的视角去分析和解决问题，并重视利用学生的优势与潜能，而这正是专业社会工作所主张和践行的。

社会工作以助人脱离困境为专业使命，并注重在助人过程中增进服务对象的自助能力。它强调人与环境的调谐，将人的改变与环境的改善





作为解决问题的手段。因此，将社会工作引入学校，有助于创新学生工作的体制与机制，促进学生与教育场域的良性互动。在我国，学校社会工作发轫于20世纪20年代，重建于20世纪90年代。近些年，在上海、深圳、广州等地，有越来越多的社会工作者进入学校，成为老师的助手和学生的伙伴。

2014年以来，为了提高安徽师范大学历史与社会学院社会工作专业老师的职业能力，引导学生开展实务活动，我们与芜湖市澧港中学共建了“雏鹰学校社会工作基地”。这个项目的主要内容是以中学生为服务对象，协助班主任和任课教师解决学生学习中遇到的突出问题。在实务活动中，社会工作师生秉持平等、接纳、个别化等工作原则，以“陪伴者”的角色助力学生的成长。在三年的持续服务中，社工师生们设计和实施了学习困难干预、人际关系改善、家校互动等主题活动，取得了良好的效果。通过项目实施，我们既服务了中学生、宣传了社会工作，也锻炼了大学生、培养了专业教师。

在澧港中学开展项目的同时，我们还针对社会工作专业大一新生开展了成长相伴小组活动。该活动主要是以社会工作专业大二、大三学生为工作者，指导大一新生处理角色转变、集体生活适应、学习方式调整等问题，受到了新生的欢迎。我校学生管理部门受这种服务模式的启发，出台了导生制度，并特别在文件中提出实施导生制要“以学校社会工作为方法”。我们的工作也得到了中国社会工作教育协会的肯定，并被确定为全国“学校与青少年社会工作实务研究基地”。

通过组织实务活动，社会工作专业的几位教师逐渐建立了学校社会工作教学团队。他们经常一起指导学生，研讨问题，互帮互学，共同进步。2018年年初，该团队提出要梳理实务经验、固化研究成果的想法，学院表示大力支持。2018年7月，澧港中学首批接受社会工作服务的学生就要完成初中学业，及时回顾和总结“社工伴学”项目是非常有意义和必要的。学院希望通过总结活动，能更好地执行后续项目，提高该团队的教学和研究能力。

作为实践探索的产物，这本书呈现了过去三年我们在中学和大学开展的“社工伴学”活动的基本情况。应当说，它还稚嫩，与社会工作发

达地区的较为成熟的服务项目相比，它在活动设计、组织实施、效果评估方面还存在着一些不足。但是，它作为实务领域的一项行动研究是有积极意义的。“纸上得来终觉浅”，在做中学、在做中悟，正是社会工作专业化的内在要求。我们诚挚地欢迎社会工作理论与实务界的专业人士提出批评意见，以使我们更好地开展后续服务。最后，祝愿本土社会工作实践越来越深入、学校社会工作实务越来越精彩！

徐 彬^①

2019年8月



^① 徐彬(1971—)，男，安徽师范大学历史与社会学院院长，教授，博士生导师，中国社会组织促进会专家委员会委员。

目 录

背

“社工伴学”项目整体概况003

景

学校社会工作相关政策法规009

篇

相关社会工作服务行业标准015

实

初三学生学习体系优化小组总案例041

初三学生学习体系优化小组分节展示055

务

大一新生成长适应小组总案例093

大一新生成长适应小组分节展示108

篇

初中生学习习惯改善小组总案例135

初中生学习习惯改善小组分节展示143

“社工小信箱”活动概况170

研

学校社会工作研究十年回顾(2008—2017).....185

冲突管理:深化小组工作实务的策略反思196

究

弹性嵌入:学校社会工作实务介入模式研究

——基于A高校“社工伴学”项目的经验分析207

篇

小组工作中小组目标确定和框架设计

——以LG中学“学习体系优化小组”为例216

内生发展:学校社会工作介入农村小学的路径探索

——以C小学为例230





感

受

篇

山河不足重,重在遇见你	245
定目标,抓时间,提效率	248
回首与启程	252
“社工伴学”促我成长	255
感恩“社工伴学”,我获益良多	258
成长之路	260
砥砺前行	262
我的“社工伴学”故事	264
“社工伴学”,我的良师益友	266
我的心灵港湾	268
写给未来的自己	270
“社工伴学”之反思	272
“社工伴学”让大一新生更快更好地适应大学生活	276
春风十里不如社工陪你	280
“社工伴学”:莘莘学子的成长之路	284
借社工之伟力,发“致远”之芳菲	287
后 记	293

背景篇



“社工伴学”项目整体概况

一、项目缘起

“社工伴学”项目系列活动是近年来我在学院支持下所做的学校社会工作实务的初步探索。2010年以来，我承担了社会工作专业本科生学校社会工作课程的教学任务（2015年春季的教学任务是刘玲老师承担的）。2010年到2013年的四年教学实践中，因为没有学校社会工作的实务经验，所以我们采用课堂教学的方式，即是用理论知识传授和优秀案例介绍相结合的方法开展教学。2014年以来，为增加学校社会工作课程教学的实务特色，体现课程专业特点，我借学校和学院大力倡导实践教学东风，陆续在漕港中学（2014年3月始）和安徽师范大学历史与社会学院（2015年3月始）两个平台上分别进行了课程实践性质的中学学校社会工作和高校学校社会工作实务探索。在这两个平台探索和宣传过程中，“社工伴学”这个既利于合作伙伴理解和接受又能体现专业特色的词语逐渐形成。它代表着我对学校社会工作的方法、价值和功能的粗浅思考。

迈开探索第一步的过程，我仍记忆犹新。2013年年底，在学院安排来年春季学期课程时，一想到自己还要继续承担学校社会工作课程的教学任务，我就对一直采用原先实务特点不强的教学方式不甘心，想带学生一起做实务探索、用探索经历来服务教学、促进学生参与的想法就越来越强烈。教学中使用别人做的案例，无论是多么优秀的案例，总有两个问题得不到很好的解决。一个是对案例的感性认识不足。使用过程中



总感觉隔着一层东西,或者说感觉理解得不够深入。教师和学生都没有足够真切的感性认识来加深对案例的真正理解,这不利于对案例进行深入、专业的讨论。二是不能真正带动学生参与教学。因为缺少真实生动的体验,同学们参与教学过程的积极性不高,案例教学的成效不明显。随着时间的推移,我越来越强烈地认识到,为了把这门课程上得生动有趣一些、更好地推动学生参与教学,带领学生一起做实务、用师生共同经历的案例服务教学需要是必选之路。

想到就要行动。第一步要从哪里找学校、找什么类型的学校开始探索呢?按照学校社会工作发展的历史逻辑和国内实践经验,我决定从中学开始做起。后来,从距离安徽师范大学的远近、学校特色和学校领导的办学理念等几个方面综合考虑,我把地处高校园区、师大旁边的芜湖市鲁港中学作为首选学校。这是一所城乡接合部初级中学,足球教育是学校的特色之一,学生入学成绩在全市范围内总体上不算高,流动儿童和留守儿童较多,符合学校社会工作常规关注的对象要求。2013年11月中旬,经学院副书记陈孔祥老师的介绍,我到鲁港中学与李进标校长进行了面谈。现在还记得那是一个暖冬的上午,我在鲁港中学校长室与李校长相谈甚欢。李校长在教育战线上工作了几十年,对中学的教学、管理很有见地。在了解了我们的工作思路后,他很支持我们高校师生发挥中学师生还不太熟悉的社会工作专业特长到中学开展活动,并建议先从帮扶“学困生”入手开展工作。他认为学校、班主任和任课老师在帮助“学困生”成长上有共同的需求,因此愿意开放初一和初二两个年级八个班与我们合作,共同探索促进中学生全面发展的新路子。李校长还安排黄义宝副校长和政教处张龙发主任与我对接具体工作。我向学院领导汇报工作后,院领导也大力支持这个有利于本科生人才培养的探索工作。经双方协商,安徽师范大学历史与社会学院和芜湖市鲁港中学合作共建“雏鹰学校社会工作基地”的事情落地。2014年1月,学院领导刘道胜副院长、谢超峰副书记和我一起到鲁港中学参加了基地揭牌仪式。芜湖市第一家高校与中学共建的学校社会工作基地正式设立,这为后期工作开展提供了很好的平台。

探索的第二步是源于对学校社会工作本土化的思考。从学校社会工



作的起源和当前国内的教学实践看，学校社会工作的主要服务对象是小学生和中学生，国内多数地区进行学校社会工作探索时也会不自觉地遵循这个路径。但是当我们用学校社会工作的视角看高校学生管理工作和学生发展状况时，就会发现高校学生思想政治教育及学生管理服务工作中有广阔的社会工作介入空间。比如，在高校学生党建、新生大学适应、职业规划、心理健康教育、大学生自杀、网络沉迷等议题上，社会工作专业完全可以像思想政治教育、心理学等专业一样，成为服务大学生需求的一种专业方法，学校社会工作者也应该可以作为服务高校学生发展团队中的一支力量，只是当前缺少制度和政策空间。想到自己曾经做过辅导员，现在又承担了本科生的学校社会工作课程，而身边的大学生生活学习发展中又有一些需要回应的问题，那为何不把学校社会工作的实践拓展到高校来呢？

为此，我决定从新生大学适应这个主题做起，开始探索高校学校社会工作。有了初步设想后，我就与学院分管学生工作的谢超峰副书记沟通了想法，他很支持用社会工作的专业方法为学生发展和学生工作服务。于是从2015年9月开始，每个有学校社会工作课程的学期我都带领社会工作专业大三年级的学生，利用学校社会工作课程实践的机会在在大一新生中开展大学新生成长适应小组实践。2016年10月，我们邀请到中国社会工作教育协会副会长田国秀教授来学院讲学和进行学校与青少年社会工作实务研究基地挂牌。参加挂牌仪式的校学生处台启权处长对我们这种教师指导下的高年级学生带低年级新生适应大学生生活的做法很感兴趣，并给予很高评价。他认为这是一种新的学生工作方法，当即鼓励我们继续探索，及时总结，为学校推行本科生导生制提供参考。2017年，在学生处的安排下，我与学生处杨一飞副处长多次对接，参加了学生处组织的本科生导生制文件的讨论和起草工作，并和赵怀娟教授一起对本科生导生制方案的设计提出了参考意见。2018年5月，安徽师范大学本科生导生制文件下发，学校正式推行本科生导生制。我为社会工作专业在优化我校学生发展环境中的价值感到十分开心。

二、活动内容与成效

自2014年以来,借助学校社会工作课程的机会,学校社会工作相关探索活动可以分为服务中学生和服务大学生两个部分。在服务中学生方面,借助“雏鹰学校社会工作基地”平台所做的事情又可以分两个阶段。第一个阶段是从2014年3月至2015年6月,2011级本科生对初一、初二年级八个班级开展小组活动。活动的主要对象是学困生,目标是利用小组工作方法提升学困生的学习成效。第二个阶段是从2015年9月至2018年6月,用三年时间从一年级开始完整跟踪服务了一个班。合作班级是周平老师任班主任的致远班(902班)。其间,我利用前期的探索经历申报了中国社会工作教育协会学校与青少年社会工作委员会资助的项目“中学生学习习惯不良问题的家校互动干预实务研究”。这个项目的研究周期是从2015年12月至2017年2月,项目结项后,班主任周平老师及参加项目的学生、家长反馈说我们的活动很有效果,希望能继续开展下去。于是我便自筹经费继续把活动开展下去,对参加项目活动的同学一直跟踪服务到中学毕业。同时,在调动中学生参与的基础上,服务小组还参与了致远班班级文化建设,如协助学生为班级设计了班徽、班旗并拍摄了班级专题片。在三年级时,我们又增加了“社工小信箱”活动,以便更好地回应学生的需求。在服务大学生方面,从2015年9月至2018年1月,我指导社会工作专业2012级、2013级、2014级和2015级四个年级的部分同学,利用他们在大三年级上学校社会工作课程的机会,以大一新生为对象开展了20多个以新生成长适应为主题的小组活动。小组主题包括:宿舍关系、师生关系、学习方法、情绪调节、职业规划等。目前,这个活动还在继续。

主要成效。在服务中学生和大学生成长上,80多位中学生和100多位大学生接受了我们的服务。在这些青年学生成长过程中的青春期节点上,我们在学习方法、学习习惯、亲子关系、师生关系、宿舍关系、大学生涯规划、冲突管理等多个主题上陪伴他们成长。从他们的总结、信件、聊天记录中,我们很欣慰地看出他们喜人的改变和成长。在本科人





人才培养方面，五年内，我指导四届本科生参与了中学和大学两个平台上的实务锻炼。最终以实务活动为基础，一位同学完成了一项创新创业项目，两位同学申报本科毕业论文培育计划，六位同学完成了毕业论文。在教学相长方面，探索经历丰富了我的教学素材，加深了我对学校社会工作实务的理解，提高了我的教学水平。结合丰富的探索实践经验，我发表了一篇论文，主要是讲使用案例教学方法开展教学取得了良好的教学效果，同时我还参与了两次学校青年教师教学基本功大赛，分别获得二等奖和三等奖。2017年，基于自己在指导高年级学生陪伴大一新生大学适应方面的经验，我参与了我校本科生导生制文件的设计与讨论，利用自己的专业知识为优化大学生的成长环境出了一份力。2019年3月，“社工伴学”探索经验获第七届林护杰出社会工作实习项目奖，这给了团队莫大的肯定和鼓励。

三、实务反思

“社工伴学”系列活动最初是以课程实践和专业实习的形式开展的，之所以能坚持下来，主要得益于以下几个因素的推动：一是学校、学院对教师创新意识的鼓励与支持。学校学院一直大力倡导教师结合课程特点积极进行教学改革探索，鼓励教师利用新的教学理念和方法丰富教学形式，提高教学质量。我在开展实务教学的过程中就一直得到学院的鼓励与支持。当因开展工作需要邀请相关领导一起到相关单位走访、座谈时，当邀请领导到课堂上听同学们进行实务汇报时，他们总是一口答应，协调时间尽量参加。徐彬院长、刘道副院长、赵怀娟副院长还督促我们把这些实务探索尽快固化下来，作为以后不断改进和提升的基础。二是学校社会工作课程实践的需要。我和同学们都迫切需要一个真切的实务机会来把学校社会工作这门课程教好、学好。在参与式教学理念的启发下，我与学生们一起按照课程需求和同学们的特点设计和落实了学校社会工作课程的实务环节，并在实践中实现了从实务中学习和教学相长的目标。三是服务对象的变化和成长带给我们的激励。几年来，我们一直暗下决心一定要坚持下来，用爱心和专业技能陪伴服务对象的成



长。在探索的过程，我们也遇到了活动时间不能保证、工作人员人手不足以及不能给学生提供合适的补助等困难，但是当看到我们服务的中学生和大一新生的变化和成长，我们由衷地感到欣慰，因为我们对教育事业的热爱、对用专业知识陪伴青少年成长一定会有成效的初心，一刻未曾改变。

不足与改进。一是这些探索主要还是以课程实践和专业实习的形式开展的，各小组在设计上还不够规范严谨。这些活动总体上看还是本着锻炼学生、教学相长的角度来开展的，在专业性上还有待提高。二是从活动形式上看主要是小组工作，没有完整的个案工作。主要原因是没有相应的政策和制度平台，我们主要是在学院鼓励下靠师生们的专业和热情来开展的，在经费支持和介入空间上还存在不少困难。三是面对青年学生的成长需求，师生们的专业知识和专业技能还需要进一步提高。青年学生成长中的诸多问题，比如大学生网瘾问题、自杀问题、大学生职业规划问题等，还需要有更专业的知识和技能来回应。这些不足也是我们这个团队后续探索中不断努力的方向。

（撰稿：王杰）