

人力资源服务业蓝皮书 BLUE PAPER OF HUMAN RESOURCE SERVICE INDUSTRY

中国人力资源服务业 发展报告（2016）

《中国人力资源服务业发展报告》编委会 编著

主编 孙建立

 中国人事出版社

人力资源服务业蓝皮书

中国人力资源服务业发展报告

(2016)

《中国人力资源服务业发展报告》编委会 编著

主编 孙建立

中国人事出版社

图书在版编目(CIP)数据

中国人力资源服务业发展报告. 2016/孙建立主编;《中国人力资源服务业发展报告》编委会编著. —北京:中国人事出版社, 2016

(人力资源服务业蓝皮书)

ISBN 978-7-5129-1144-4

I. ①中… II. ①孙…②中… III. ①人力资源-服务业-产业发展-研究报告-中国-2016 IV. ①F249.23

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 315402 号

中国人事出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

*

保定市中国画美凯印刷有限公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 13.75 印张 198 千字

2016 年 12 月第 1 版 2016 年 12 月第 1 次印刷

定价: 48.00 元

读者服务部电话: (010) 64929211/64921644/84626437

营销部电话: (010) 64961894

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错, 请与本社联系调换: (010) 50948191

我社将与版权执法机关配合, 大力打击盗印、销售和使用盗版图书活动, 敬请广大读者协助举报, 经查实将给予举报者奖励。

举报电话: (010) 64954652

本书编委会

编委会主任 孙建立

编委会副主任 王建华 余兴安 莫 荣 张文森
孙晓丽 杨军梅

编委会成员 毕雪融 陈 军 陈世华 赵树国
来有为 周 强 袁中伟 樊进生
李 栋 朱庆阳 刘冬梅 杜 威

序

人力资源是经济社会发展的第一资源。我国是一个人力资源大国，人力资源红利潜力巨大。人力资源服务业作为生产性服务业的重要组成部分，在加大人力资本投入力度、提高劳动力配置效率方面扮演着重要角色，在人力资源开发中发挥着决定性作用。党中央、国务院高度重视人力资源服务业发展，制订了一系列政策措施，加强统筹规划，加大改革力度，优化市场环境，推动人力资源服务业健康有序发展。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》提出“开展加快发展现代服务业行动，扩大服务业对外开放，优化服务业发展环境，推动生产性服务业向专业化和价值链高端延伸、生活性服务业向精细和高品质转变。以产业升级和提高效率为导向，发展人力资源服务等产业。建立健全人才流动机制，提高社会横向和纵向流动性，促进人才在不同性质单位和不同地域间有序自由流动”。《中共中央关于深化人才发展体制机制改革的意见》强调“健全市场化、社会化的人才管理服务体系。大力发展专业性、行业性人才市场，鼓励发展高端人才猎头等专业化服务机构，放宽人才服务业准入限制。积极培育各类人才中介服务机构。充分运用云计算和大数据等技术，为用人主体和人才提供高效便捷服务”。《人力资源和社会保障事业发展“十三五”规划纲

要》提出“充分发挥市场在人力资源配置中的决定性作用。大力发展人力资源服务业，推进人力资源服务产业园建设”。

在国家的大力推动和社会各方的共同努力下，近些年来人力资源服务业蓬勃发展，保持了较高的增长速度，行业规模进一步扩大，行业结构进一步优化，服务体系进一步健全，技术创新进一步加强，已成为现代服务业新的增长点。截至2015年年底，全国县级以上政府有关部门设立的公共就业和人才服务机构，以及审批许可的各类人力资源服务企业共计2.71万家，行业从业人员45.1万人，全年营业收入9680亿元，共帮助1.5亿人次实现就业或转换工作岗位，服务2432万家次企业，为经济社会发展提供了重要支撑。

当前，我国经济发展进入新常态，国家实施创新驱动战略，经济发展正在从依靠要素推动转向依靠人力资本质量和科技创新驱动；实施“一带一路”“京津冀协同发展”“长江经济带”等区域发展战略，促进区域之间合作发展；实施“互联网+”行动计划，推动传统行业与互联网技术融合；深化人才发展体制机制改革，推动做好人才市场、人才服务、人才评价以及人才横向和纵向流动工作。这一系列新形势、新变化和新机遇为人力资源服务业的发展提供了新的切入点、着力点和增长点，将会推动通过产业引导、政策扶持和环境营造等方式促进人力资源服务业的改革、创新和发展，人力资源服务业将迎来大发展、大繁荣的时代。同时，全球人力资源服务逐步向平台化发展，服务形态日益丰富，服务范围不断拓展，新模式和新业态不断涌现，对我国人力资源服务业的发展具有重要的启示和借鉴意义。

面对难得的发展机遇、丰富的人力资本、广阔的市场空间和巨大的发展潜力，人力资源服务业要抓住机遇，深化改革，放宽人力资源服务企业市场准入条件，构建人力资源服务业开放型新体制；要开阔视野，转型升级，提高人力资源服务企业的专业化水平，增

强国际竞争力，构建全球化的人力资源服务网络；要勇于探索，不断创新，大力发展人力资源服务新模式和新业态，培育新的增长点，构建科学合理的人力资源服务业务体系。要努力实现人力资源服务的专业化、信息化、产业化、国际化发展目标。

《中国人力资源服务业发展报告》是对人力资源服务业发展情况的总结、评估和预测，是对人力资源服务行业的全面宣传推介，对于促进行业发展、加强行业管理、指导做好人力资源服务工作具有重要意义。第一本行业发展报告出版以后，在社会上产生了强烈的反响，在推动人力资源服务业发展方面起到了积极的作用。这次出版的行业发展报告，数据权威，观点鲜明，内容丰富，既有数据统计也有案例介绍；既有经验介绍也有理论探讨；既有发展概况综述也有具体业态分析；既有全国的情况也有地方的做法，是一本做好人力资源服务工作的指导手册，也是一本值得期待的工具书。

“不谋全局者，不足以谋一域”，对于人力资源服务行业从业者而言，必须全面了解行业发展情况，掌握行业发展趋势，借鉴典型经验做法，因此，要学好用好行业发展报告，胸怀全局，脚踏实地，奋力而为，不断提高人力资源服务工作的水平。为推动人力资源服务业发展，为实现“十三五”规划宏伟目标，做出应有的贡献。

杨士秋

2016年12月

目 录

CONTENTS

综述篇

第一章 我国人力资源服务业发展的总体情况 /3

- 一、行业总体规模 /3
- 二、人力资源服务机构情况 /4
- 三、从业人员情况 /5
- 四、地区分布情况 /5
- 五、发展成效 /7

第二章 我国人力资源服务业发展的新形势和新举措 /9

- 一、我国人力资源服务业发展的新形势 /9
- 二、加快发展人力资源服务业的新举措 /10

业态篇

第三章 人力资源招聘与高级人才寻访服务 /15

- 一、人力资源招聘服务 /15
- 二、高级人才寻访服务 /18

第四章 人力资源测评服务 /21

- 一、人力资源测评服务的发展情况 /21
- 二、人力资源测评服务的新变化 /22

第五章 人力资源培训服务 /24

- 一、人力资源培训服务的发展情况 /24
- 二、人力资源培训服务的新变化 /25

第六章 人力资源咨询服务 /27

- 一、人力资源咨询服务的发展情况 /27
- 二、人力资源咨询服务的新变化 /28

第七章 劳务派遣和人力资源外包服务 /31

- 一、劳务派遣服务 /31
- 二、人力资源外包服务 /33

第八章 人力资源信息软件服务 /41

- 一、人力资源信息软件服务的发展情况 /41
- 二、人力资源信息软件服务的新变化 /43

管理篇

第九章 人力资源服务业法规与政策 /47

- 一、国家层面关于加快发展人力资源服务业的政策 /47
- 二、部委层面关于发展人力资源服务业的政策 /49
- 三、加快发展人力资源服务业的相关政策落实工作 /52

第十章 建立统一规范的人力资源市场 /54

- 一、基本情况及主要做法 /54
- 二、主要成效 /55

第十一章 人力资源市场规范管理 /57

- 一、大力推进行政审批制度改革，激发市场活力 /57

- 二、着力完善事中事后监管，构建新型监管机制 /64
- 三、努力夯实监管基础建设，强化监管基础和依托 /65

第十二章 行业协会建设 /67

- 一、行业协会建设情况 /67
- 二、行业协会存在的问题 /74
- 三、行业协会发展面临的新形势 /74

专题篇

第十三章 人力资源服务产业园建设 /79

- 一、全国人力资源服务产业园的发展状况 /79
- 二、人力资源服务产业园建设的主要模式 /88
- 三、人力资源服务产业园的建设成效 /91
- 四、人力资源服务产业园的发展对策 /94

第十四章 科技创新推动人力资源服务行业的发展 /96

- 一、信息技术对人力资源服务行业的影响 /96
- 二、技术促成人力资源服务产业的融合与跨界发展 /104

第十五章 “互联网+”概念助推人力资源服务业步入发展快车道 /107

- 一、“互联网+”时代劳动力形态与劳动力主体变化 /107
- 二、“互联网+”时代人力资源服务生产方式发生变化 /110
- 三、“互联网+”时代人力资源创新商业模式 /110
- 四、人力资源服务业平台化 /113

第十六章 资本推动中国人力资源服务行业发展 /115

- 一、人力资源行业的融资热潮 /115
- 二、人力资源服务机构上市 /117
- 三、人力资源服务机构的全球化发展 /123

地方篇

第十七章 北京市 /127

- 一、人力资源服务业总体情况 /127
- 二、出台发展意见,形成健全的人力资源服务业政策体系 /128
- 三、推进整合改革,构建人力资源市场公共服务体系 /129
- 四、激发市场活力,优化人力资源服务业发展环境 /130
- 五、引导规范发展,深入推进标准化和诚信体系建设 /132
- 六、依法加强市场管理,努力维护人力资源市场秩序 /133
- 七、区域协调联动,推进京津冀人力资源市场一体化建设 /134

第十八章 天津市 /135

- 一、人力资源服务业发展现状 /135
- 二、促进人力资源服务业发展的主要做法 /136
- 三、推动人力资源服务业发展的主要思路 /138

第十九章 河北省 /142

- 一、人力资源服务业发展现状 /142
- 二、人力资源服务业发展指标分析 /145
- 三、人力资源服务业发展特点及问题 /147
- 四、人力资源服务业发展的思路措施 /148

第二十章 山西省 /150

- 一、积极推进人力资源服务业快速发展 /150
- 二、人力资源服务业基本状况和发展态势 /152
- 三、人力资源服务业发展目标和工作思路 /154

第二十一章 内蒙古自治区 /158

- 一、人力资源服务业发展基本情况 /158

二、促进人力资源服务业发展的主要做法和成效 /159

三、进一步推动人力资源服务业发展的思路举措 /161

第二十二章 上海市 /163

一、产业高速发展,实现国际接轨 /164

二、政策理论推出,助力产业发展 /166

三、诚信体系建设,树立品牌形象 /168

第二十三章 江苏省 /171

一、党委、政府高度重视,为产业发展营造了良好环境 /171

二、行业协会服务自律,为产业发展搭建了桥梁纽带 /172

三、服务机构创新转型,为产业发展凝聚了强大动力 /174

四、存在的主要问题 /175

五、进一步加快人力资源服务业发展的思路举措 /176

第二十四章 安徽省 /178

一、人力资源服务业基本情况 /178

二、完善政策,优化人力资源服务业发展环境 /180

三、人力资源服务产业园区建设 /180

四、展望 /181

第二十五章 江西省 /182

一、人力资源服务业发展总体情况 /182

二、人力资源服务业发展特色 /183

三、积极推进人力资源服务业发展 /185

第二十六章 山东省 /187

一、坚持立足实际,科学谋划,明确产业发展思路 /187

二、明确政府职责,完善政策环境,奠定产业发展基础 /188

三、加强项目引导,优化支持措施,助推产业快速发展 /188

四、加强诚信建设，强化人员培训，提高行业自律意识 /189

五、政府搭建平台，发挥市场作用，增强产业发展内生动力 /189

附录一 2015 年我国人力资源服务业情况统计汇总表 /191

附录二 2014—2015 年度中国人力资源服务行业大事记 /195

附录三 2016 年中国企业 500 强人力资源服务企业名单 /197

2016《财富》世界 500 强人力资源服务企业名单 /197

附录四 2012—2014 年度全国人力资源诚信服务示范机构 /198

参考文献 /202

后记 /204

综述

篇

我国是一个人口大国，也是一个人力资源大国。截至 2015 年年末，全国大陆总人口为 137 462 万人，比 2014 年年末增加 680 万人，其中，全国就业人员为 77 451 万人^①。2015 年，我国 GDP 为 67.7 万亿元，其中服务业（第三产业）创造的增加值为 34.2 万亿元，占 GDP 的比重达到了 50.5%，首次占据“半壁江山”，这标志着我国进入了服务化时代，由工业主导向服务业主导转变，我国经济结构正在发生重大变化，服务业已成为新常态下中国经济增长的新动力。人力资源服务业作为生产性服务业的重要组成部分，是为劳动者就业和职业发展、为用人单位管理和开发人力资源提供相关服务的专门行业，主要包括人力资源招聘、职业指导、人力资源和社会保障事务代理、人力资源培训、人才测评、劳务派遣、高级人才寻访、人力资源外包、人力资源管理咨询、人力资源信息软件服务等多种业务形态。人力资源服务业的主要功能是促进人力资源的有效开发与优化配置，其发展程度直接反映一个国家或地区的人力资源开发利用水平，既关系到经济社会发展全局，也直接关系到人的全面发展。近年来，我国人力资源服务业蓬勃发展，持续保持了较高的增长速度，已成为现代服务业新的增长点，在促进经济发展中发挥了积极作用。本篇综合介绍了 2014—2015 年我国人力资源服务业发展的总体情况，分析了人力资源服务业面临的新形势，展望了人力资源服务业发展的新趋势，提出了促进人力资源服务业发展的新举措。

① 国家统计局《中华人民共和国 2015 年国民经济和社会发展统计公报》，2016 年 2 月 29 日。

第一章

我国人力资源服务业发展的总体情况

人力资源服务业具有较强的成长性和市场前景，是现代服务业中最具活力的行业之一。党中央、国务院高度重视人力资源服务业发展，加强统筹规划，加大改革力度，优化市场环境，推动人力资源服务业实现了新发展，取得了新成效。

一、行业总体规模

近两年，我国人力资源服务业快速发展，行业规模不断扩大，截至 2015 年年底，人力资源服务业全年营业总收入达 9 680 亿元，同比增长 20.1%。从不同性质的人力资源服务机构的营业总收入分布情况看，国有性质服务企业为 1 315 亿元，占 13.6%；民营性质服务企业为 6 563 亿元，占 67.8%；港、澳、台及外资性质服务企业为 1 024 亿元，占 10.6%；其他人力资源服务机构为 778 亿元，占 8.0%（见表 1—1）。

表 1—1 2014—2015 年人力资源服务企业营业总收入（按机构性质分）

	营业总收入（亿元）		占行业总收入比例	
	2014 年	2015 年	2014 年	2015 年
全国营业总收入	8 058	9 680		
国有性质服务企业	2 736	1 315	34.0%	13.6%
民营性质服务企业	4 197	6 563	52.0%	67.8%
港、澳、台及外资性质服务企业	806	1 024	10.0%	10.6%
其他人力资源服务机构	319	778	4.0%	8.0%

2015年,全国各类人力资源服务机构共服务各类人员60 189万人次,比2014年增长23.1%;帮助1.5亿人次实现就业和流动,同比增长28.8%;为2 432万家次用人单位提供了人力资源服务,同比增长10.0%。全国各类人力资源服务机构共设立固定招聘(交流)场所2万个,建立人力资源市场网站1.1万个;管理流动人员人事档案7 330万份,比2014年增加10.8%;依托档案提供工资调整、档案查阅、开具相关证明等服务4 300万人次,比2014年增长17.6%。各类人力资源服务业务发展迅速,人力资源服务外包、人力资源培训、人力资源管理咨询等业务与2014年相比均有良好的增长态势,服务就业和人才流动配置的能力进一步提高。

二、人力资源服务机构情况

截至2015年年底,全国县级以上政府有关部门设立的公共就业和人才服务机构,以及审批许可的各类人力资源服务企业共计2.7万家,同比增长7.5%。从服务机构构成类别上看,2015年县级以上地方政府人力资源社会保障部门(含其他行业管理部门)共设立公共就业和人才服务机构5 753家,占人力资源服务机构总量的21.2%;国有性质人力资源服务企业1 660家,占6.1%;民营性质人力资源服务企业18 646家,占68.8%;港、澳、台及外资性质的服务企业222家(其中,港资、澳资、台资性质的服务企业分别为106家、1家、6家),占0.8%,民办非企业等其他性质的服务机构824家,占3.1%(见图1—1)。

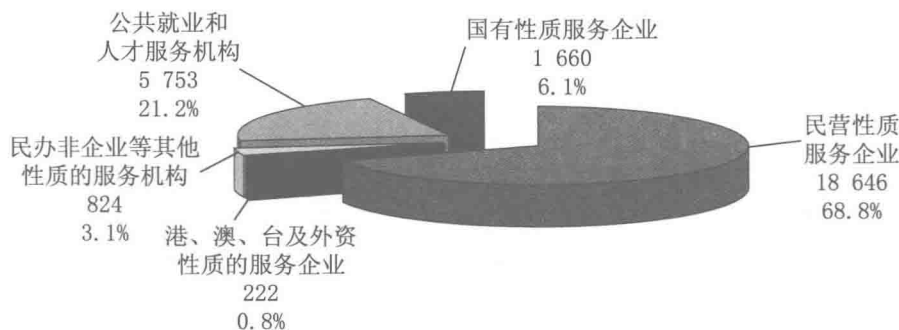


图1—1 2015年人力资源服务机构基本情况(单位:家)