

中国邮政快递报社 / 著

无 处

快递 改变中国

不 在

影响中国

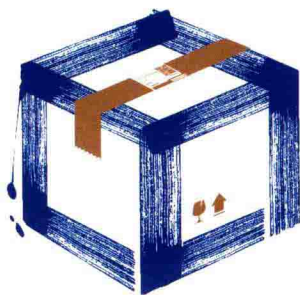
商业与社会的身影

正在改变你我的生活

融入快递业发展血脉的热爱

终将生根发芽

申通 /
/ 中通 /
速 /
勿流



吴基传

(原邮电部部长、
原信息产业部部长)

马云

(阿里巴巴董事局主席)

作序并倾情推荐

中国邮政快递报社 / 著

无处
不在

图书在版编目(CIP)数据

无处不在 / 中国邮政快递报社著. -- 北京: 中信出版社, 2019.5

ISBN 978-7-5217-0357-3

I. ①无… II. ①中… III. ①快递-邮电经济-经济发展-研究-中国 IV. ①F632.3

中国版本图书馆CIP数据核字(2019)第061071号

无处不在

著 者: 中国邮政快递报社

出版发行: 中信出版集团股份有限公司

(北京市朝阳区惠新东街甲4号富盛大厦2座 邮编 100029)

承 印 者: 北京诚信伟业印刷有限公司

开 本: 880mm×1230mm 1/32 印 张: 15.5 字 数: 308千字

版 次: 2019年5月第1版 印 次: 2019年5月第1次印刷

广告经营许可证: 京朝工商广字第8087号

书 号: ISBN 978-7-5217-0357-3

定 价: 78.00元

版权所有·侵权必究

如有印刷、装订问题, 本公司负责调换。

服务热线: 400-600-8099

投稿邮箱: author@citicpub.com

序言一

更好的发展才是最好的纪念

欣闻反映我国邮政业波澜壮阔发展历程的大型纪实类图书《无处不在》即将付梓，值得庆贺。适逢全国人民 2018 年隆重纪念改革开放四十周年、2019 年喜迎中华人民共和国七十华诞，国家邮政局主管的中国邮政快递报社团队不辞辛苦，于纷繁复杂的史料中披沙拣金，于孜孜不倦的考证中去伪存真，横跨两个特殊年份，完成这本书的撰写与出版工作，非常有意义。

“时间就是金钱，效率就是生命。”改革开放试验田“蛇口模式”的探索创立者袁庚喊出的这十二字理念，刻在了中国邮政业一步一个脚印里。在党中央、国务院对邮政业的高度重视下，邮政业尤其是快递业已经发生了翻天覆地的变化。邮政业在改革开放的大潮下勇于探索、阔步向前、孜孜以求，攀登上一个又一个新台阶，快递年业务量已突破 500 亿件，连续 5 年稳居世界第一，中国邮政成为世界 500 强企业，中国成为名副其实的邮政大国。邮政快递服务网点遍布城乡，服务能力大幅提升，服务质量大大改善，“三向”工程成效显著，已经成为人民群众须臾不能离开的基础公共服务，可谓“无处不在”。

1998 年邮电分营时，我曾经说过：“尽管有人把改革看作冒风险，但不改革才是最大的风险。”“我们有理由相信，不远的将来，现代化的邮政网络将成为最迅捷、最可靠、最高效的全球商用服务体系之一。”很欣慰，如今这些都已成为现实。中国快递业不断促进社会财富增长，不断满足人民生活需要，是国家改革开放的结果，是邮政体制不断改革完善的结果。改革开放以来，中央先后部署完成了邮电管理体制调整、邮电分营、

邮政政企分开、《邮政法》修订及完善省级以下邮政监管体制改革等重大体制改革任务，邮政业改革发展的顶层设计极大地释放了政策红利，激励了邮政业的接续发展，也激发了快递业的蓬勃发展。

《无处不在》以时间为经线，以人物为纬线，记录历史在这里交织，普通人在这里奋进，行业在这里崛起，生动讲述了我国邮政业勇于开拓、敢于拼搏的进取精神，书写了波澜壮阔的行业史。

人民群众创造了历史，邮政业也不例外。习近平主席在2019年新年贺词中称赞快递小哥等劳动者，是美好生活的创造者、守护者。《无处不在》这本书记载了行业人的艰辛与泪水、奋斗与欢歌，展现了行业人勇士般的斗志与坚韧不拔的精神。奋勇争先的基层劳动者已经成为老百姓生活离不开的人，他们才是中国邮政业快速向前的推动者。

更好的发展才是最好的纪念。在邮政快递的发展方面，中国虽然已经是大国，但距离强国仍有很大差距。差距就是机遇，差距就是动力。我们的行业正面临着一次难得的发展机遇和挑战。国家鼓励创新——新技术新业态层出不穷；电子商务快速发展——为行业发展提供了强大的业务来源；中国工业体系不断完善——这是行业服务转型升级的又一方向；改革开放不断深入——这为行业走出国门、走向世界提供了良好契机。凡此种种，都是中国邮政业更好发展的良田沃土。我相信，在这片肥沃的土地上，我国邮政业在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，一定能够结出更加丰硕的果实。

《无处不在》既是纪念2018年改革开放四十周年，又是庆祝2019年中华人民共和国成立七十周年的献礼之作。中国邮政业的发展不容易、不平凡，而唯有继续前进、更好发展，才是对历史最好的纪念。

与诸君共勉。



原邮电部部长、原信息产业部部长

序言二

从未来，看今天

很高兴看到有一本书专门为快递员立传。

习近平主席在 2019 年新年贺词中，点赞快递小哥是美好生活的创造者、守护者。作为个体，快递员的辛勤劳动解决了商品和消费者对接的关键一环；作为群体，快递员及其背后的快递物流业，帮助中国内需经济走向更深层面。

过去 20 年，中国的高铁完成了客流，互联网完成了信息流，快递完成了物流，物流业就是中国的肠胃系统。这些年来，中国的物流行业发生了翻天覆地的变化，快递业几乎是从零开始，到今天规模全球第一，占到全球业务量的 40%。7 年前我们认为，中国的快递业务量要花 20 年时间才会超过美国，但 2018 年中国快递包裹量已经超过 500 亿件，远超美国、欧洲、日本的总和。

快递员从零开始，今天如果算上外卖员工，数量超过 500 万。快递企业也是从零开始，短短几年内已经有 7 家上市公司。

这是一个奇迹。奇迹的背后是数百万名风里来雨里去的快递员的付出，是所有物流从业者的共同努力。正是这一群普通人，撑起了全世界最庞大、最复杂的物流系统，撑起了中国商业发展的基础设施。

奇迹的背后也离不开监管的创新。面对陌生的新生事物，面对或许会冲击原有格局的看不懂的“怪物”，行业主管部门选择了直面变革。中国快递业发展的 12 年，也是主管部门不断解放思想，用新手段解决新问题的 12 年，和快递员一样，行业主管部门的改革者们，同样是中国快递业

笑傲世界的英雄。

中国物流业很幸运，赶上了最好的时代；但是中国物流业也很“不幸”，我们刚刚适应了每天1亿个包裹，很快就要面对每天10亿个包裹的挑战。很多年以前我说过，中国每天的包裹会超过10亿个，我相信当时没有多少人相信，但是2018年“双11”仅阿里平台的物流订单就超过了10亿件。2019年“双11”包裹的峰值，将会成为8年以后、10年以后每一天的平均量。要应对这样的挑战，用传统的办法只靠增加人力是不行的，必须改变现有的组织形式、业务模式，必须用数据、用技术、用智慧来做，必须通过全行业的更好协同来实现。

未来，物流业不是简单的运输业，而是高科技服务业。过去物流业是体力劳动，今后物流业一定是脑力劳动。过去物流业改变了中国的生活方式，未来它将会影响中国的生产经营方式。工业时代把人变成机器，数据时代会把机器变成人。机器永远无法取代人，但会让我们的服务变得更好，让快递员更受人尊重。

这是行业每个人的机遇，也需要每个人为之做好改变的准备。大家一起努力，一切将会越来越好，世界将会变得越来越通达，越来越绿色。



阿里巴巴集团董事局主席

自序

致奔腾时代

1978年，国人不知快递是何物。

2018年，国人不知快递会成何物。

这40年的鸿沟，被奔腾时代填满。

1980年，雅宝路上北京邮政国际局的4位邮政员工内心讶异，他们收到了第一份EMS（国际特快专递邮件业务，Express Mail Service，简称EMS）邮件，便一起护送它到海淀区客户手里。跨过90年代后，这一场景不复存在。在2018年某一天，一位快递小哥马不停蹄，恨不得自己能照顾好400份快件才好。

1993年，王卫、聂腾飞、陈平等人心激荡，顺丰速运在华南乘船出发，申通快递坐火车往返于沪杭，宅急送则奔走在北京街头。

从水陆繁忙的容奇港到桐庐深处的层峦叠嶂，从热闹繁华的北京街头到安静有序的南京图书馆，从纵横全国的邮政网络到随风跃动的各家快递公司，他们与同时代的伙伴，就这样开始了各自的故事。

无法复制的人生，无法复制的时代。每个人都在不停地往前走，把自己放在整个时代里跳跃翻腾，奔腾出热气腾腾的人生。

这个时代的最大特点是不辜负人，它不断地磨炼我们，磨炼每一个试图改变自己命运的平凡人。

世界属于有梦想的年轻人，世界终究是他们的，也终究是“快递”的：它连接城乡，连接供需，连接世界，连接现实和虚拟，连接今天和未来……快递就是时代的“连接器”，它们与电子商务的奔腾时代火光相接，

与改革开放的激荡时代同频共振，与呼啸而来的未知时代形影相随。

时间行进至 2018 年，快递服务领域的创新已经无处不在，智慧化应用场景让你难以想象，它的下一步会发生什么。

永远不要停止想象，未来无所不及。当然，最大的可能性就是，未来不在你的想象中。它的美妙就在于它的未知，你会发现，面对未来，所有的想象都是缺乏想象力的。

不必困惑，关于未来，总有周密的安排，虽然剧情总是被现实修改。计划的春天，有童话的色彩。每一个真实的现在，都是我们幻想过的未来。

大时代便是如此，你无法预知，无法控制，无法逃离，那么，就享受其中吧。

一切都刚刚开始，看起来都是偶然，每一个人离未来切近而遥远。在充满不确定的世界里，在不知道未来的情况下，做好迎接一切的准备……

写作这本书的，是一支跟这个时代同步奔腾的行业媒体团队。我们在行业“最强大脑”前屏息凝神等候过锋利的数据划破历史，追访过凌晨 4 点起床开启新一天的骑电三轮的快递小哥，目睹过广州、南京、北京机场运送快递的专机腾空而起……我们听过欢喜，听过惊慌，听过开心，听过错愕，唯独没听过后悔……

白天大家要完成媒体之日常，因此这本书的主要部分成文于凌晨的清冷时光。凌晨 4 点，科比看到了洛杉矶的夜晚；凌晨 4 点，于北京可听到内心的澎湃。

2018 年 12 月 9 日凌晨 4 点

目 录

序言一 吴基传 / V

序言二 马 云 / VII

自 序 / IX

01

1978—1992

不再 犹豫

- 1978 • 潜流和潮水 / 003
人物小传：“领头人” 严宏昌 / 012
- 1979 • 万物生长 / 014
人物小传：“试错者” 张斌 / 022
- 1980 • 开闸放水 / 024
人物小传：“善舞者” 吴东明 / 031
- 1981 • 摸着石头过河 / 034
- 1982 • 在希望的田野上 / 040
人物小传：“探路者” 陈大年 / 046
- 1983 • 步履不停 / 049
- 1984 • 激情燃烧 / 056
人物小传：“中国芯” 陈嘉良 / 063
- 1985 • 命运的伏笔 / 066
人物小传：“改革女将” 袁国利 / 074
- 1986 • 生于毫末 / 077
人物小传：“西周” 周臣孚 / 086
- 1987 • 越过长城 / 089
- 1988 • 隧道渐短 / 097
人物小传：“驭象人” 黎松江 / 104

02

1993—1998

伴你 闯荡

- 1989 • 沉舟侧畔 / 107
- 1990 • 起承转合 / 115
人物小传：“旗手”朱高峰 / 122
- 1991 • 不安分的青春 / 126
人物小传：“先行者”刘平源 / 134
- 1992 • 浩荡东风里 / 137
人物小传：“一颗心”罗淑珍 / 145

- 1993 • 向上生长 / 151
人物小传 1：“新青年”王卫 / 160
人物小传 2：“传奇”腾飞 / 162
- 1994 • 无惧未来 / 165
人物小传 1：“悲情英雄”陈平 / 172
人物小传 2：“两上两下”詹氏兄弟 / 175
- 1995 • 命运交集 / 178
人物小传：“中国声音”黄国忠 / 186
- 1996 • 暗语 297 / 189
- 1997 • 香江两岸 / 198
人物小传：“佛系大哥”陈德军 / 206
- 1998 • 高掌远跖 / 209
人物小传：“拓荒者”刘立清 / 217
人物小传：“潜行者”姚凯 / 220

03

1999—2006

冲开一切

- 1999 • 芝麻开门 / 225
人物小传 1：“筑梦者”马云 / 233
人物小传 2：“大道至简”聂腾云 / 235
- 2000 • 重新想象 / 238
人物小传：“凿壁者”喻渭蛟 / 246
- 2001 • 世界之外 / 249
- 2002 • 快递风波 / 256
人物小传：“达人”梅松 / 264
- 2003 • 关键一役 / 267
- 2004 • 飞翔 / 276
人物小传：“剑走偏锋”刘强东 / 284
- 2005 • 买和卖 / 287
人物小传：“教父”金任群 / 298
- 2006 • 曙光初现 / 301
人物小传：“跨界者”方里元 / 309

04

2007—2018

海阔天空

- 2007 • 前路是光 / 315
人物小传：“建言者”任玉岭 / 326
- 2008 • 翻越高山 / 329
人物小传：“斗士”“二刘” / 337
- 2009 • 拨云见日 / 340
人物小传：“冯谖”徐勇 / 351
- 2010 • 梦想重塑 / 354
人物小传 1：“传说”郜伟 / 362
人物小传 2：“过客”维艰 / 365

- 2011 • **再次定义** / 368
人物小传：“天外来客”周韶宁 / 377
- 2012 • **向死求生** / 379
人物小传 1：“踢馆选手”朱宝良 / 389
人物小传 2：“铁腕”奚春阳 / 392
- 2013 • **资本时代** / 394
人物小传 1：“匆匆”建荣 / 404
人物小传 2：“合伙人”童文红 / 407
- 2014 • **“黑马”奔腾** / 409
人物小传：“长跑者”崔维星 / 417
- 2015 • **合纵连横** / 419
人物小传 1：“梦想家”余联兵 / 429
人物小传 2：“征服者”张近东 / 431
- 2016 • **鸣锣敲钟** / 434
人物小传 1：“代言者”高宏峰 / 444
人物小传 2：“摸索者”王振辉 / 447
- 2017 • **全能大战** / 450
人物小传 1：“木兰”小英 / 458
人物小传 2：“解题人”万霖 / 461
- 2018 • **未来的样子** / 464
人物小传：“无处不在”的你 / 474

01

1978—1992
不再犹豫

对未来最大的慷慨，
是把一切献给现在。

——加缪

1978，潜流和潮水

时间有形状吗？

在2018年深秋的北京三里屯太古里，下午两点呈现出的形状，是方形和圆形的组合。

方形的，是两个集装箱一样的装置，《人民日报》新媒体中心发起的，致敬改革开放40周年的“时光博物馆”静静伫立；圆形的，是一圈又一圈的排队人群，老中青都有，尤以青年为众，鲜见离去。

排队三个小时只为进博物馆看上一眼，时间在这里，流动、徘徊、追忆，好像从深秋有风的下午缓缓划过，又似乎把过去40年归零，再重新出发。

欢笑的少女，从长长的队伍旁边雀跃而去。她手中的风车，被风掠过，急速转动，犹如时间的转轴，从1978年开始，讲述着40年的时代变迁，家国命运，行业跌宕，还有人生起落。

1978年，对于中国和时代来说，都是一个重要的拐点。中国搭上了改革的班车，纵身跃入全球性的计划经济体制向市场经济体制转轨的历史大浪潮中。

契机是一篇恰逢其时的特约评论员文章。1978年5月，一篇名为《实践是检验真理的唯一标准》的文章，在《光明日报》一版刊发。罕见的是，当日新华社转发，第二天《人民日报》全文转载。

这篇特约评论员文章如平地起惊雷，打破了中国社会当时沉闷而令人窒息的平静，短短六千字，激荡四十年。它是席卷中国的真理标准大讨论的起点，也被公认为是撬动中国波澜壮阔的改革开放局面的

“支点”。

“我们要有共产党人的责任心和胆略，勇于研究生动的实际生活，研究现实的确切事实，研究新的实践中提出的新问题。只有这样，才是对待马克思主义的正确态度，才能够逐步地由必然王国向自由王国前进，顺利地进行新的伟大征程。”学哲学出身的知识分子胡福明大胆说出了这番气势磅礴的豪言，“我已经有思想准备了，我准备要坐牢”，没想到的是，此文成为新中国成立以来党的历史上具有深远意义的伟大转折的思想先导。

彼时，于党、于国家，都需要来这么一场思想“转轨”革命。事实上，从1978年至1991年都是国民经济的体制转轨时期，产业政策着重产业结构合理化，纠正产业结构重大比例关系的失调，促进短线产业加快发展，抑制长线产业发展，努力调整各方面失调的比例。

在1978年3月召开的全国科学大会上，“科学技术是生产力”“（知识分子）已经是工人阶级自己的一部分”的著名论断提出，国家在科研和教育方面的改革速度快马加鞭。这年4月，国务院批准恢复和增设55所高校，梦想时代随着高考制度的恢复而在此开启。

在这个吹拂着清新气息的春天，两届大学生在同一年罕见地涌入高校，62.7万名新生，从1180万考生中脱颖而出，他们带着时代的涌动，承载着家国梦想，个体的命运、人生的轨迹，与家国的发展变迁，紧密地结合在一起，迎接着即将到来的20世纪80年代。即使他们此时都还不是命运的主角，但已经从时代的蛛丝马迹中预见未来的多姿多彩。

17岁的马军胜考入南京邮电学院电话交换系，开始了4年“通信