



上海出版资金项目
Shanghai Publishing Funds

中国取向复元模式实践

精神健康社会工作 案例研究

叶锦成 冯慧玲 胡少良 等著
广州利康社会工作服务中心 组编



华东理工大学出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

中国取向复元模式实践

精神健康社会工作 案例研究

叶锦成 冯慧玲 胡少良 等著
广州利康社会工作服务中心 组编



华东理工大学出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

· 上海 ·

图书在版编目(CIP)数据

中国取向复元模式实践：精神健康社会工作案例研究/叶锦成,冯慧玲,胡少良,等著;广州利康社会工作服务中心组编. —上海：华东理工大学出版社,2017.12
(社会工作理论流派案例研究丛书)
ISBN 978-7-5628-5324-4

I. ①中… II. ①叶… ②冯… ③胡… ④广… III. ①社会工作—研究—中国 ②精神卫生—基本知识 IV. ①D632②R749
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 319953 号

策划编辑 / 刘 军

责任编辑 / 刘 军 牟小林

装帧设计 / 徐 蓉

出版发行 / 华东理工大学出版社有限公司

地址：上海市梅陇路 130 号,200237

电话：021-64250306

网址：www.ecustpress.cn

邮箱：zongbianban@ecustpress.cn

印 刷 / 上海中华商务联合印刷有限公司

开 本 / 710 mm×1000 mm 1/16

印 张 / 23.25

字 数 / 378 千字

版 次 / 2017 年 12 月第 1 版

印 次 / 2017 年 12 月第 1 次

定 价 / 116.00 元

版权所有 侵权必究

社会工作自 2015 年以来已连续三年被写入政府工作报告，从“发展”到“支持”再到“促进”，这表明社会工作作为社会建设与社会治理的专业方法被国家高度重视。民政部公布的《“十三五”时期我国社会工作发展思路》，提出进一步加快社会工作发展步伐、拓宽社会工作服务范围、增强社会工作的惠及面与可及性，力争到 2020 年基本形成具有中国特色的社会工作服务体系，社会工作在各地区、各领域得到全面发展，社会工作服务基本覆盖到困难、特殊群体，社会工作在创新社会治理、加强社会建设、促进社会和谐中的基础性作用得到有效发挥。此外，十八大以来，民政部及其相关部委又先后发布了《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》等一系列重要文件；近年来颁布的《社会救助暂行办法》《中华人民共和国反家庭暴力法》《中华人民共和国慈善法》等行政法规和法律均明确了社会工作服务机构和专业社会工作者在相关领域的重要功能。

因此，社会工作在中国的发展与国家的建设目标和宏大战略叙事紧密联系在一起，从社会服务、社会福利、社会建设、社会管理、社会体制到社会治理，社会工作是其中的制度性要件、构成性要素和专业性力量。当前社会工作已成为中央建设社会主义和谐社会、提升国家治理能力和治理体系现代化的一项重要制度安排，加强社会工作事业发展和人才队伍建设已经成为国家的战略需要。社会工作作为创新社会治理、建设和谐社会的重要方法，已被正式纳入国家顶层设计，成为国家社会建设的重要战略部署之一。

社会工作的概念起始于19世纪末20世纪初。它首先在美国、英国及德国被使用,之后逐渐扩展到其他国家。就其发展渊源而言,人类在古代社会便已有了社会工作雏形;而就其理论和实践的科学形态而言,社会工作则是近代社会的产物。在世界发达国家和地区,社会工作无论是作为教育领域的一个专业,还是作为社会的一种职业,抑或是作为一种制度化的建制,它已走过了100余年的历史。就是我国的香港和台湾地区,也已基本完成了社会工作本土化建设,社会工作专业的制度化、专业化、职业化格局已大体形成。

我国内地从20世纪80年代开始在高等院校恢复了社会工作专业。在社会工作教育方面,目前全国开设社会工作本科专业的高校已达300余所,有70余所高职高专院校招收社会工作专科学生,有105所高校开设了社会工作硕士专业学位,我国每年从各类院校毕业的社会工作专业学生有3万余人。据民政部2017年8月发布的《2016年社会服务发展统计公报》显示,截至2016年,全国持证社会工作者达28.8万人,其中社会工作者有6.9万人,助理社会工作者已达到21.9万人。而按照国家《社会工作专业人才队伍建设中长期规划(2011—2020年)》的要求,到2020年,要造就一支结构合理、素质优良的社会工作专业人才队伍,使之适应建设社会主义和谐社会的要求,满足人民群众日益增长的社会服务需求。社会工作专业人才总量将增加到145万人,其中中级社会工作专业人才将达到20万人,高级社会工作专业人才将达到3万人。目前,无论是社会工作专业人才队伍的数量还是从业人员的专业素质,都有着极大的提升空间。

社会工作作为一种被国家认可的社会职业,近年来发展势头迅猛,但各地社会工作实务发展极不平衡,绝大多数还属于经验型,缺乏专业的规范性。因而,无论是在高校社会工作专业的教学中,还是在社会工作的社会培训中,有着国外经典社会工作理论流派解析又具有本土特色的实务案例,是

最感缺乏的。

为了及时总结我国一线社会工作的实务经验，同时也为了给社会工作专业教学和社会职业培训提供鲜活的、本土化的范本，我们邀结了国内相关领域社会工作的专家，策划了“社会工作理论流派案例研究丛书”。本丛书以经典的社会工作理论流派作引领，精选相关领域实务操作案例，形象化、立体式、多侧面、全方位呈现实务操作案例。为使读者有更宽阔的专业视野，扩大图书信息量，更方便读者自学，部分书还配备了相关的思考题和推荐阅读物。

三

本丛书由马伊里、吴铎任总策划。本丛书有着以下三大特色：

第一，本丛书涵盖实务领域广泛。每种书的作者均由国内社会工作领域的专家担纲，他们来自国内高校或老年、家庭、青少年、矫正、残疾人、灾害、医务、临终关怀、精神健康等社会工作专业机构，有着丰富的社会工作理论积淀和实务操作经验。

第二，本丛书所选书目贴近社会需求。其中，由中国社会科学院大学陈涛教授等主编的《疗救与发展：灾害社会工作案例研究》、华东理工大学王瑞鸿副教授主编的《幽谷守望：临终关怀社会工作案例研究》、华东理工大学范斌教授主编的《增能与重构：医务社会工作案例研究》，反映了近年来兴起的社会工作专业领域之实务概貌。由上海大学范明林教授主编的《老化与挑战：老年社会工作案例研究》、华东师范大学文军教授和易臻真讲师合著的《迷茫与超越：学校社会工作案例研究》、华东理工大学朱眉华教授等著的《冲突与弥合：家庭社会工作案例研究》、华东师范大学韩晓燕教授主编的《正面成长：青少年社会工作案例研究》、华东理工大学张昱教授主编的《更生时代：社区矫正个案工作案例研究》、华东师范大学杨福义副教授等著的《缺失与重塑：残疾人社会工作案例研究》、香港理工大学叶锦成教授主编的《中国取向复元模式实践：精神健康社会工作案例研究》则浓缩了社会工作实务相关领域的经典案例。

第三，本丛书各书配套视频脚本的写作，均以经典的社会工作理论流派为引领，贯穿相关领域案例发展的全过程，有介绍，有解析，力求深入浅出。

我们衷心地希望本丛书能为中国社会工作的发展提供新的理论与实务的支持。我们也期待通过本丛书的出版,有更多热心于中国社会工作事业发展的研究者和实务工作者加入我们的行列,以期共同开创我国社会工作事业发展的新局面。

马伊里 吴 铎

近年来，精神疾病的发病率不断提高，国家对精神健康服务也日益重视。《中华人民共和国精神卫生法》《“健康中国 2030”规划纲要》《关于加强心理健康服务的指导意见》等法律、法规 and 政策的出台，为中国开展精神健康服务指明了方向，也为社会工作、心理学等非医学专业进入精神疾病治疗和康复领域提供了有力的支持。那么，社会工作者在精神疾病康复中可以做什么？又应该怎么做呢？香港理工大学叶锦成教授（也是笔者的导师）带领其团队经过多年的实践探索，在运用西方多种心理治疗和精神疾病康复理论的基础上，创造性地提出了中国取向的复元模式。在本书中，作者强调了正常化、融合、复元等为精神疾病患者开展社会心理干预的重要原则，并建构了在中国文化环境中不同精神疾病的复元模式的内涵(CHINESE)，为我们从社会心理维度理解精神疾病并开展专业化服务提供了新的视角。本书第三部分让我们能够清楚地看到如何运用中国取向的复元模式帮助精神疾病患者康复的具体案例，为社会工作者介入精神疾病康复服务领域提供了新的指引。笔者相信，精神健康领域的社会工作者和其他相关专业人士能从本书中获益，也期待能有更多的社会工作者加入精神疾病康复服务行列中。

云南大学社会工作系教授

高万红

这几年来内地社会工作的发展，可以用“蓬勃”这个词来形容，不仅服务领域得到了迅速拓展，而且服务人群也得到快速延伸，精神健康也就自然走进社会工作者的视野。不过，对于大多数社会工作者来说，这个领域仍然带有“神秘”色彩，充满了挑战。叶锦城教授的这部新书可以说是春天的甘露，让内地的社会工作者、社会工作专业教师以及其他热心人士看到了精神健康社会工作实务的方向。叶锦城教授把自己三十多年的精神健康社会工作临床经验用最简洁的语言、最生动的方式呈现出来，并将精神健康社会工作实务总结为“CHINESE”：“C”代表帮助精神疾病患者加强与现实的联结，“H”表示运用日常生活中的普通事例和活动支持精神疾病患者，“I”是指通过运用融合和互动的方式扩展精神疾病患者的人际交往圈子，“N”表示帮助精神疾病患者培养积极的自我定位和能力，“E”意味着协助精神疾病患者培养治愈创伤和处理复杂情绪的能力，“S”强调激发精神疾病患者对生活的希望，“E”代表协助精神疾病患者建立一种有意义的新的生活方式。这样的总结既便于记忆，也便于运用，对于初学精神健康社会工作专业知识的人来说，是最容易把握的。值得注意的是，叶锦城教授在这个实务模式中将深度的心灵治愈与看似平常的正常化、生活化原则融会在一起，保证社会工作者在日常生活的实务中能够领略到深度的心灵治愈的魅力。

本书看似平常的讲解，透露出作者深厚的实务功底、敏锐的观察力和深刻的反思能力，真可谓“大巧若拙”。相信每一位读者，不论是社会工作实务的新手还是精神健康领域的专家，都会从中发现闪烁的“亮点”，感受到自我成长。

厦门大学社会工作系教授

童 敏

于厦门海韵北区

2017年是广州利康社会工作服务中心在广州开展精神健康社会工作服务的第十五个年头，这犹如一个孩子进入了青少年的成长期，逐渐走向成熟。

知识的作用，一方面是提升自己的水平，另一方面是令自己更有能力去帮助他人。

这些年，广州利康的同事在叶锦成教授的指导下，无论是对精神疾病的

理解，还是对精神康复者的服务手法和理念的建构都有长足的进步。这些学习与培训成果，直接让内地的服务使用者和照顾者提高了贴心的服务素质。

在这部新著作中，叶教授不单仔细地阐释了精神疾病患者心理的社会状况，并且以正常化、融和、复元三个核心的精神康复概念为基础，建构了一种本土化的精神健康的服务手法——“CHINESE”复元模式。

广州利康及利民的同事在服务实践过程中，结合叶教授在指导和知识上的启迪，以“CHINESE”复元模式为开展服务的蓝本，将过往的服务案例结集成书，将工作的心血结晶呈现于书内，希望能为内地的精神健康服务建立本土化的实践经验，让社会工作者能互相学习、交流。

期望在叶教授的指导下，内地精神健康服务社会工作能有更广阔的视野，为推动内地社会工作的发展增添新动力。

香港利民会总干事

冯祥添

这是一部语言朴实，又不失鲜活的著作。读完全书，能深深感受到书中满含了一个潜心于中国本土精神康复社会工作服务三十年实践者的经验、思考、感悟和反思，饱含着一个社会工作者对陷入精神疾病困境人士的关爱、温暖和责任。作者倡导、呼吁的是一种有爱、有温暖和有生活的社会工作康复服务，字里行间不乏睿智的理论分析，但却始终保持着对案主本身价值权利的尊重、维护和关切。作者从理论和实务两个层面系统地阐述了一个新颖的，基于我国本土化临床精神康复社会工作实务的方法——中国取向复元模式实践，对于拓展本土化精神康复社会工作服务的视野，提升我国社会工作者的专业服务认知具有很好的启迪作用。

提到精神康复，在中国的社会工作服务里，是绝对绕不开的话题，因为许多焦点话题和社会问题都与精神疾病患者及其家庭的服务有关。当前，随着我国社会、经济的快速发展，城市化和社会变迁的节奏越来越快，人们所面临的生活中的竞争、问题和压力也越来越多。基于这些因素的叠加，有学者研究指出，中国社会已进入精神障碍、精神疾病和心理疾病的多发期。根据中国疾病预防控制中心精神卫生中心2009年初公布的数据，我国各类精神

疾病患者人数在1亿人以上,但公众对精神疾病的知晓率不足五成,就诊率更低。另有研究数据显示,我国重性精神疾病患者人数已超过1600万。据2010年我国第六次人口普查的数据证实,我国精神残疾者已达629万人。此外,根据国家2009年3月公布的统计数据,我国精神疾病的发病率已由20世纪50年代的2.7‰上升到目前的13.47‰。这些数字表明,精神疾病患者不仅数量庞大,而且呈现持续增多的趋势。面对如此庞大的精神疾病患者群体,如何开展服务,将是一项艰巨的任务和挑战。

正是基于上述社会发展背景,当下中国内地积极开展精神康复社会工作服务才显得十分必要而且重要。2013年5月1日,《中华人民共和国精神卫生法》正式颁布实施,这是我国第一部规范精神障碍患者治疗、保障精神障碍患者权益和促进精神障碍患者康复的法律。当前,我国的精神康复社会工作服务才刚刚起步,仍处于探索发展的初期,就广州的精神康复社会工作而言,亦处于试点探索阶段,服务尚未形成规模和体系。广州市内活跃的专门从事精神康复的社会工作服务机构不多,仅有广州利康社会工作服务中心、广州利民精神健康社会工作资源中心、广州市家康社会工作服务中心等几家机构。总体来看,从事精神康复的社会工作者,在国内尚属少数职业群体,且普遍年轻,经验和资历尚浅,对本土化的实践探索不多,很需要借鉴中国香港、台湾等先行地区的服务经验。叶锦城教授是一位很好的导师,作为先行者,他将自身三十多年的精神康复社会工作的实践经验全部浓缩在本书里,探索形成了一套创新、实用的精神康复社会工作的本土化理论方法。这一理论方法的新颖之处正如作者在书中所言:“康复涵盖了一个人的全部生活,包括思维、身体、精神及社区生活。”基于如此的理解,作者看到了精神康复者面临的“社区和社会权利层面的融合”“人际关系层面的融合”“个人权利层面的融合”三个层面的融合问题,并结合自身实践,提出了“让个人与现实联结的关键是服务与现实联结,让案主回归正常的生活,获得复原的关键也是服务要首先融入生活、社区、家庭及社会。”这一富有创造性的观点,加上充分运用自身实践中的各类服务案例加以佐证,具有很强的说服力和启发性,使人读后颇为受益。本书将带给我们诸多思考和启迪,内地的社会工作者应该思考的问题是:我们将如何走出个案室的辅导和说教,融入案主的现实生活和社区?如何让案主回归所处的社区和情境?我们应促进案主回归现实生活,通过服务使精神康复人士在家庭和社区中“活动”起来,支

持案主在参与社会和生活过程中发展潜能，回归正常的生活，从而也使我们的社会工作服务变得鲜活有效。

有感于先睹为快，故小酌短文为序，以期与各位同仁共享共勉，并感谢叶教授对内地社会工作服务发展的大力支持！

广州市社会工作协会会长

张慧珍

广州利康社会工作服务中心给我寄来本书的初稿，希望我能写几句话以作推广之用。

从2008年转入社会工作行业以来，我关注到利康社会工作服务中心的员工以专业社工的职业操守，用心服务精神康复患者及其家属，这让我很感动。该中心的员工对服务理念的对执着和对康复方法的研究与改善发展，也值得社工同行敬佩和学习。

本书讲述了以复元模式的理念在内地开展精神康复服务，更分享了大量的实务案例，对于有需要的人群和从事精神康复工作的专业人士来说，这是一部优秀的著作。

利康社会工作服务中心能一直坚持为精神疾病患者提供康复服务实属不易。2014年，在利康社会工作服务中心的推动下，区级的精神康复综合服务中心也正式开展服务，使广州的社工服务更趋多元化。

本书所透露的坚忍、认真精神，我相信对各个服务领域的社工们都会有很好的启迪。感谢利康社会工作服务中心的坚持，你们的服务为许多家庭带来希望、安宁和幸福！

广东省社会工作者联合会会长

李敏兰

为本书写推荐语，这让我感到诚惶诚恐。但基于与广州利康社会工作服务中心王坤主任多年的合作，在仔细阅读了书稿之后，我欣然接受了。

作为一名精神科医生，在长期对精神障碍患者的临床诊疗中，常常感到非常无奈。许多精神障碍患者反复发作，迁延慢性，逐渐出现功能衰退。这些问题，在很多时候应用药物并不能解决或彻底解决，而是需要采取非药物治疗，即康复的方法。在国际上，这些康复方法的实施更多是在精神障碍患者出院后进行的，即社区精神康复。而在中国很长的一段时间内，社区精神康复几乎为空白，即使目前也十分缺乏。王坤主任所在的广州利康社会工作服务中心正是一家为精神障碍患者及其家属提供社区康复和支持的机构。有了这样一家社区精神康复机构，使得经过精神专科医院治疗的精神障碍患者可以得到进一步的康复，逐步迈向回归社会之路。叶锦城教授的这一著作正是为社区精神康复的实践提供了科学的理论指导。

本书的核心内容是“复元”。叶锦城教授独创性地提出对精神疾病患者的社会心理干预及康复治疗，应遵循正常化(normalization)、融合(integration)及康复(recovery)的理念。同时根据在广州利康社会工作服务中心多年的实践和我国国情等，提出了“中国取向复元模式”，这十分难能可贵，为我国社区精神康复发展提供了先进的理论指导和实践指引，为社区精神康复迈向科学和规范化发展提供了支撑。

国际上早已认为多功能团队协同努力是精神障碍治疗康复的重要保证。精神科医生需要走出医院，迈向社会，与众多的社区精神康复工作者组成多功能团队，为广大精神障碍患者提供优质的服务，让他们走出精神障碍的阴霾，拥抱光明美好的天空。仅以此作为推荐语，以表达我对叶锦城教授和王坤主任的敬意。

广东省人民医院精神科主任医师

中国医师协会精神科医师分会康复医学工作委员会副主任

中国残疾人联合会主席团成员

中国精神残疾人及亲友协会副主席

中国精协社会服务促进工作委员会主任委员

广东省残疾人联合会副主席

广东省残疾人康复协会精神残疾康复专业委员会主任委员

广东省精神残疾人及亲友协会主席

广东省家庭医生协会精神卫生分会主任委员

林勇强

当今世界，因为社会、经济、政治、文化等诸多原因，精神健康问题正引起人们的高度关注。据世界卫生组织估计，到2020年，全球儿童精神障碍会增长50%，成为最主要的五个致病、致死和致残的因素之一；抑郁症将跃至全球第二大疾病。而在我国，至少有1600万重性精神疾病患者，在17岁以下的儿童和青少年中有3000万人正受到各种情绪障碍和行为问题的困扰。为此，党和政府高度重视，并通过《中华人民共和国精神卫生法》《中共中央国务院关于深化医药卫生体制改革的意见》《全国精神卫生工作规划（2015—2020年）》等法律和文件为之制定了具体的要求，全国各地的精神健康工作也如火如荼地开展。与之对应的是，在精神健康服务领域，还面临着专业人员少、专业基础薄、实践技能弱、经济负担重、社会歧视仍然存在、引进对西方先进理念过程中存在文化差异等一系列的问题。

如何在中国文化背景下更好地为大众的精神健康服务？如何培养更多的专业人员？如何形成专业系统的服务模式和体系？如何能将理论与临床实践更好地融合？如何扭转现阶段临床精神健康社工“学而不透”“博而不精”的现象？这些问题引起了行业内相关引领者和专业人员的思考。幸运的是，一大批行业内的有识之士进行了卓有成效的探索，香港理工大学应用社会学系的叶锦城教授、广州利康社会工作服务中心的冯慧玲主任及多位活跃在临床精神健康服务一线的资深社工一起编写了本书，为这些问题提供了一个很好的回答。因为工作原因，本人与叶先生相识数年。作为这个领域的先行者和翘楚，叶先生风趣幽默，学问广博精深，在引领中国临床精神健康社会工作发展上有着强烈的使命感，并身体力行，通过香港理工大学以及与北京大学联合培养社工硕士等多个项目，为中国培养了一大批临床精神健康社会工作领域的专家，毫不夸张地说，他是中国临床精神健康社会工作之奠基人。幸运的是，我和叶先生也是在间隔多年的同一天，来到了这个被称为地球的美丽家园。

数年前本人在香港参观利民会的精神健康工作时，其总干事冯祥添博士就介绍过跟广州合作成立了广州利康社会工作服务中心，专注于精神健康社会工作。应该中心慧玲主任的邀请，本人曾到广州给他们做过三天的认知行为治疗培训，该中心社工的热情、专业、勤奋、坚忍给我留下了极为深刻的印象。在中国临床精神健康社工领域，他们已经是这个行业的开拓者和引领者，而这部著作，也是他们在结合叶先生“CHINESE”取向复元模式的基础

上，总结和深化多年临床实践经验的精品。

本书所介绍的中国取向复元模式为叶锦成教授在其服务严重精神疾病患者三十多年的临床经验上原创的一种服务模式。此模式建基于相关的理念，例如正常化、融合、复元等，以及不同的社会心理理论，从存在主义、现象学、精神动力学、认知行为、社会学角度去解释精神疾病的成因和对患有严重精神疾病，包括精神分裂症、严重抑郁症和边缘人格障碍的人士开展介入工作。整个服务模式分成了七个阶段，每个阶段都有很多精彩的观点和论述，如“在康复过程中的正常化参与和与现实的联结”“你的目标不是建构你和他的交往，不是建构你的专业地位，而是建构他的本体”“激发对未来生活的希望”“建立一个新的、积极的生命意义”等。

相信大家已经迫不及待地想看本书了吧，我就不过多赘述了，祈愿大家能收获满满。

美国认知心理治疗学院认知行为治疗师

中国澳门城市大学应用心理学系博士

杨发辉

目
录

第一部分	引言	1
第一章	精神疾病在中国的现状	3
第二章	社会心理干预及精神疾病患者康复的相关理念及趋势	9
第三章	精神疾病患者的社交职能及工作职能	25
第二部分	CHINESE 复元模式	37
第四章	CHINESE 复元模式的概念框架	39
第五章	C: 与现实的联结	45
第六章	H: 用普通的日常生活和活动去支持	65
第七章	I: 融入社区的社交圈和群体并与其互动	83
第八章	N: 培养复元力和积极的自我定位	113
第九章	E: 培养治愈相关创伤和处理复杂情感的能力	141
第十章	S&E: 激发希望和建立积极的生命意义	165
第三部分	案例	181
第十一章	C 案例: 联结案主的现实感	183
第十二章	H 案例: 用普通的日常生活和活动去支持	203
第十三章	I 案例: 融入及与社区的社交圈和群体互动	223
第十四章	N 案例: 培养复元力和积极的自我定位	243
第十五章	E 案例: 培养治愈相关创伤和处理复杂情感的能力	267
第十六章	S&E 案例: 激发希望和建立积极的生命意义	291
第四部分	总结	311
第十七章	中国复元模式的特色	313
视频案例剧本		321
	被捆锁在“失落的过去”中的独居老人	胡少良 323
参考文献		343
后记		345

第一部分

引言