

现代医院管理 理论与实务

王成增 张建功 主编



科学出版社

现代医院管理理论与实务

王成增 张建功 主编

科学出版社

北京

内 容 简 介

本书以新时代公立医院发展所面临的宏观环境分析为切入点，以制约医院发展的现实难题为突破口，以河南省肿瘤医院近年来的发展状况为素材，全面总结了公立医院科学化发展的一般规律、逻辑框架和案例经验，为提高医院现代化管理水平提供理论指导和实践参考。本书在内容、结构和体系设计上充分体现了系统论和整体论的思想，在具体章节写作上也充分体现了理论与实践的结合。全书既强调理论与实践的结合，又强调管理理论、方法、实践的创新性和实用性。

本书具有一定的科研价值和实用价值，既可供对现代医院管理研究有兴趣的同仁参考，又可供卫生行政部门领导、医院管理实践者、大中专院校师生及其他有兴趣的社会大众所借鉴。

图书在版编目 (CIP) 数据

现代医院管理理论与实务 / 王成增, 张建功主编. —北京: 科学出版社, 2018.7

ISBN 978-7-03-057905-8

I. ①现… II. ①王… ②张… III. ①医院—管理 IV. ①R197.32

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 127843 号

责任编辑: 王京苏 / 责任校对: 樊雅琼 王萌萌

责任印制: 霍 兵 / 封面设计: 蓝正设计

科学出版社 出版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码: 100717

<http://www.sciencep.com>

天津市新科印刷有限公司 印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2018 年 7 月第 一 版 开本: 787×1092 1/16

2018 年 7 月第一次印刷 印张: 29 1/2

字数: 700000

定价: 178.00 元

(如有印装质量问题, 我社负责调换)

作者简介

王成增，男，1964年10月生，汉族，主任医师，管理学博士，硕士研究生导师，现任河南省卫生和计划生育委员会副巡视员。



长期从事医院管理、公立医院改革、影像诊断等方面的研究和实践工作，曾任河南省肿瘤医院党委书记、院长，河南省医学会副会长、秘书长等职务，曾兼任中华医学会健康管理分会常委、中国抗癌协会常务理事、中国医院协会理事及肿瘤医院管理分会常委、中国医院协会自律维权工作委员会委员、河南省医院协会副会长、河南省医师协会副会长、河南省抗癌协会副理事长、河南省医学会健康管理分会主任委员、河南省超声医学工程学会理事会副会长、河南省健康管理学会理事长，曾先后荣获“全国优秀院长”“全国医药卫生系统创先争优活动先进个人”“全国医院服务改革创新人物奖”“全省卫生系统先进工作者”“河南省五一劳动奖章”“河南省先进工作者”等荣誉称号。多年来，主持参与完成科研项目20余项，获科技成果奖10余项，发表论文60余篇，发明专利3项，主编、参编专著7部。



张建功，男，1969年生，汉族，医学硕士，现任河南省肿瘤医院党委书记、院长，兼任中国医院协会常务理事、中国抗癌协会常务理事、河南省医院协会副会长、河南省抗癌协会副理事长等，先后在河南省卫生防疫站、河南省卫生和计划生育委员会从事医政管理、疾病控制和医改工作，现主要从事医院管理、公立医院改革等方面的研究。

本书编写委员会

主 编:

王成增 张建功

副主编:

宋永平 徐红伟 王 勇 李锦洲 罗素霞 姚秋生 任 武
韩斌斌

编 委 (以姓氏笔画为序):

王成增 王 勇 孔永霞 叶 蕾 申敬东 吕丽红 任 武
刘东英 刘学亮 许林平 孙翠萍 李锦洲 张洁欣 张建功
宋永平 宋 峰 陈武军 罗素霞 周鸣捷 庞红卫 赵要军
郝红增 姚秋生 徐红伟 韩 杰 韩斌斌 褚守祥

序

习近平总书记关于“没有全民健康，就没有全面小康。要把人民健康放在优先发展的战略地位”“努力全方位、全周期保障人民健康”等精辟论述，深刻揭示了健康与经济社会发展的深层次关系，为新时代推进健康中国建设指明了发展方向。健康中国建设是一个复杂的系统工程，也是构建富强、民主、文明、和谐、美丽的社会主义现代化强国的重要基础保障。医院作为救死扶伤、呵护人民群众健康的主体力量，是建设健康中国这一复杂系统工程的关键环节和重要载体。建设健康中国离不开现代化医院的支撑，打造现代化医院是建设健康中国的基础工程。河南省肿瘤医院于1977年筹建，1984年开诊。在历任院领导的带领下，历经40余年的建设与积淀，已经发展成为河南省唯一一所集医疗、教学、科研、预防、康复为一体的三级甲等肿瘤专科医院，2017年被河南省政府列为国家区域医疗中心——肿瘤中心建设单位。尤其是近年来，先后在王成增院长、张建功院长和院领导班子的带领下，深入贯彻党的十九大及历次党代会精神，以抓质量、保安全为主线，以强学科、育人才为支撑，以改作风、树形象为保障，坚持科学发展，从严治党，较好地促进了医院的科学化、快速化发展。2017年，门诊病人515133人次，同比增长11.1%，是2012年的2.4倍；出院病人143622人次，同比增长17.8%，是2012年的2.2倍；手术例数26210台次，同比增长16.3%，是2012年的1.7倍；平均住院日12.4天，同比下降0.9天；床位周转次数45.8次，同比增加6.1次。综合实力跻身全国同类医院先进行列，先后获得“改革创新奖”“群众满意医院”“群众满意的医疗机构”“全国文明单位”等殊荣。这些成绩的取得，为河南省肿瘤医院致力于打造现代化医院的伟大征程奠定了坚实的基础。

河南省肿瘤医院近年来以发展实践为研究对象，结合编者多年来对医院、医疗、医保及疾病管理的理解、学习、思考和实践，进行了全面、系统、深入、缜密的研究和梳理，编写完成了《现代医院管理理论与实务》一书，该书观点鲜明，思路清晰，内容翔实，实践严谨，操作性强，并附有案例分析，不仅梳理了“现代”“现代化”“现代性”等我们司空见惯而被忽略的基本概念，还结合当前医院发展现状，提出了构建和评价现代化医院的整体框架和模型，并将“现代化”的理念融入了该书的各个章节，具有很强的现实指导意义。

“不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海。”公立医院改革、健康事业发展任重而道远，不可能一蹴而就，需要无数致力于中国健康梦的仁人志士俯下身、静下心，孜孜以求，不断探索，为我国卫生事业发展和健康中国建设奉献出自己的一

份力量。

希望该书的出版和发行能够给从事医院管理的同仁带来一些思考和启发，也希望有更多的有识之士加入这一行列中来，在积极推进现代医院建设、运作和管理的发展中，在促进健康中国建设宏伟蓝图的实现中，增添新的动力、激发新的活力、贡献新的力量！



2018年1月

前 言

经济新常态是新时代我国经济发展的显著特征。改革开放以来支撑我国经济发展的低要素成本和高投资驱动的增长方式已难以为继，亟须通过提升全要素生产率，培育经济发展的新动力进行转型升级。党的十八届三中全会提出了“使市场在资源配置中起决定性作用和更好发挥政府作用”的重要论断，进一步明确了政府与市场的关系，为加快推进中国市场化改革指明了方向。作为供给侧的公立医院的发展理应顺应这一改革大势，在坚持政府主导的前提下，充分发挥市场配置资源的优势，将党的十八届五中全会提出的“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念贯彻落实到医院改革发展的各个环节和方面，进一步认识、适应并推动医院的结构性和转型升级，为健康中国建设提供强有力的健康保障。

现代医院作为维护和促进人民群众健康的关键一环，建设好、维护好、发展好现代医院对于加快推进健康中国建设必将发挥重要作用。作为长期从事现代医院管理中的一员，在新的形势下，如何认识并适应外部环境变化对医院发展的客观要求，如何通过内部结构性调整寻求生存与发展的科学性与规律性，如何科学规划和引领医院健康持续发展等，是每一位现代医院管理者亟须研究的重大课题。本书立足当前现代医院管理发展面临的外部挑战和机遇，旨在寻求促进现代医院科学发展的一般规律和模式，以期为现代医院的健康持续发展提供借鉴和参考。

医院管理永远在路上，医院的现代化是寻求最佳实践的过程。本书紧紧围绕“以人为本，科学发展”这一基本理念，以河南省肿瘤医院近年来在医院建设、管理和发展历程中的实践经验等为主要素材，全面借鉴和系统吸收了现代医院管理的理论精华和实践经验，以塑造核心价值观和强化文化管理为核心，尝试构建了现代医院管理的理论框架和评价指标模型，将体现现代性的管理理论、实践案例融入医院管理的各个模块和方面，并对现代医院管理的未来发展趋势进行了梳理、总结。

本书以“现代医院管理基础、现代医院管理理论与实践和现代医院管理发展趋势”三部分进行谋篇布局，共分三篇二十八章。在结构和体系设计上充分体现了系统论和整体论的思想，在具体章节写作上也充分体现了理论与实践的结合。全书既强调理论与实践的结合，又强调管理理论、方法、实践的创新性和实用性。

本书具有一定的科研价值和实用价值，既可作为对现代医院管理研究有兴趣的同仁参考，又可供卫生行政部门领导、医院管理实践者、大中专院校师生及其他有兴趣的社会大众所借鉴。

由于编写者学识水平和经验有限，特别是对现代医院管理理论和实践的认知水平还不是很成熟，还处于进一步研究和探索之中，难免有不妥之处，敬请各位同仁和读者批评指正。

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Zm-pz'.

2018年1月

目 录

第一篇 现代医院管理基础

第一章 现代医院管理概论	3
第一节 现代医院的概念和特点	3
第二节 医院的现代化与现代性	7
第三节 现代医院管理评价体系	9
参考文献	18
第二章 现代医院管理环境	19
第一节 社会环境	19
第二节 经济环境	23
第三节 科教环境	24
第四节 现代医院发展环境	27
参考文献	31
第三章 中国医改	32
第一节 中国医改历史回顾	32
第二节 新医改框架及进展	36
第三节 公立医院改革	42
参考文献	46
第四章 供给侧结构性改革与公立医院	47
第一节 供给侧结构性改革	47
第二节 公立医院与供给侧结构性改革	51
参考文献	57
第五章 健康中国	58
第一节 健康中国的提出	58
第二节 “健康中国 2030”	61
第三节 全国卫生与健康大会	65
参考文献	66

第二篇 现代医院管理理论与实践

第六章 战略管理	69
第一节 战略管理的概念	69
第二节 战略管理的特点	70
第三节 战略管理的层次	71
第四节 战略管理的作用	72
第五节 战略管理的原则	73
第六节 战略管理的分析工具	74
第七节 现代医院战略管理	75
参考文献	80
第七章 组织管理	81
第一节 医疗管理体制的发展	81
第二节 医院体制变革中存在的问题	82
第三节 公立医院的法人治理概述	83
第四节 公立医院的法人治理框架	85
第五节 公立医院的法人治理机制	87
参考文献	94
第八章 人力资源管理	95
第一节 人力资源管理概述	95
第二节 医院人力资源管理	97
第三节 现代医院人力资源管理的探索与实践	100
参考文献	108
第九章 医疗管理	109
第一节 医疗管理概述	109
第二节 医疗质量管理	112
第三节 临床路径管理	120
第四节 现代医院的医疗质量管理	120
参考文献	123
第十章 护理管理	124
第一节 护理管理概述	124
第二节 护理文化	126
第三节 护理质量管理	127
参考文献	137
第十一章 学科建设	138
第一节 医院学科建设概述	138

第二节 医院学科建设内容和策略	144
第三节 医院学科评估管理	147
第四节 医院重点学科建设	149
参考文献	153
第十二章 科研管理	154
第一节 医院科研概述	154
第二节 医院科研管理	158
第三节 医院科研管理发展状况	165
参考文献	172
第十三章 信息管理	173
第一节 医院信息管理概述	173
第二节 现代医院信息化建设与管理	186
第三节 医院信息化建设探索	197
参考文献	202
第十四章 信息安全管理	203
第一节 医院信息安全概述	203
第二节 医院信息安全保障体系	211
第三节 医院信息安全建设探索	224
参考文献	226
第十五章 医学设备管理	227
第一节 医学设备管理概述	227
第二节 医学设备管理案例分析	241
参考文献	247
第十六章 基建管理	248
第一节 基建管理概述	248
第二节 工程项目建设程序	249
第三节 建设工程项目管理的任务、问题与对策	252
第四节 基建管理案例	257
参考文献	258
第十七章 招标采购管理	259
第一节 招标采购管理概述	259
第二节 招标采购案例分析	266
参考文献	268
第十八章 品牌管理	269
第一节 品牌管理概述	269
第二节 现代医院品牌建设与培育	274
第三节 医院品牌建设的探索	277
第四节 品牌塑造管理案例分享	281

参考文献	288
第十九章 文化管理	289
第一节 医院文化概述	289
第二节 医院文化运行	292
第三节 医院文化案例分析	295
参考文献	298
第二十章 运营管理	299
第一节 医院运营管理概述	299
第二节 医院运营管理	304
第三节 医院运营管理评价体系	309
参考文献	311
第二十一章 绩效管理	312
第一节 绩效及绩效管理概述	312
第二节 现代医院绩效管理理论	317
第三节 医院行管后勤科室绩效设计	325
参考文献	331
第二十二章 经济管理	333
第一节 经济管理相关理论	333
第二节 现代医院经济运行与管理	338
第三节 医院经济管理案例	345
参考文献	349
第二十三章 内部审计	350
第一节 内部审计基础	350
第二节 内部审计实务	355
参考文献	372
第二十四章 后勤管理	373
第一节 后勤管理概述	373
第二节 后勤管理实务	376
参考文献	402

第三篇 现代医院管理发展趋势

第二十五章 循证管理	405
第一节 医院循证管理概述	405
第二节 医院循证管理的主要内容	409
第三节 医院循证管理的应用	414
参考文献	417

第二十六章 人本管理	418
第一节 人本管理概述	418
第二节 医院人本管理的内容体系	426
第三节 医院人本管理的运作流程	431
参考文献	434
第二十七章 健康管理	435
第一节 健康管理概述	435
第二节 国外健康管理及启示	438
第三节 医院健康管理	443
参考文献	446
第二十八章 体验管理	447
第一节 体验管理概述	447
第二节 美国医院的患者体验管理实践	448
第三节 开展患者体验管理的主要措施	450
第四节 医院开展患者体验管理的运行机制	452
第五节 体验实践策略	453
参考文献	454

第一篇

现代医院管理基础

第一章

现代医院管理概论

第一节 现代医院的概念和特点

一、医院的起源与功能

(一) 医院的起源

医院(hospital)一词来源于拉丁文,其原意为“客人”,主要是供人避难、休闲,并有使人舒适和被款待的意思,后来逐渐演变成为专供收容和救治病人的场所。

早在公元前的罗马、埃及和中国,就已经出现了可为患者诊治疾病的医生。但是,作为专门收治患者的特定场所的医院,则出现在公元1世纪。当时在耶路撒冷传教的耶稣,指引自己的信徒,建立了为患者和穷人提供食宿、医疗救护和精神抚慰的场所,这成为早期医院的雏形。这一依托教会形成的医院随着基督教的发展和传播得到了快速发展。至今,不少地方仍存有教会医院的旧址,而且很多西方现代医院都是从教会医院延续发展而来的。公元2世纪,古罗马大帝为救治在战场上负伤的士兵而专门设立了医疗站。公元330年,罗马帝国康斯坦丁国王的母亲圣·海伦娜创立了世界上第一所医院。文艺复兴以后,治疗成为医院的重点,医生取代了僧侣成为医院的主力。1288年建立的佛罗伦萨圣玛利亚·诺瓦医院已有6位内科医生、1位外科医生和3位助理,患急症的病人住院治疗,缓解后回家,这成为之后欧洲医院发展的样板。

中国在周代已建立了完整的医疗制度。据史料记载,从汉朝起,在旱灾、瘟疫发生时,都由皇帝或官员设立专门的场所,安排医生免费给民间百姓治病。北魏和唐宋年间,已出现由寺庙、官府举办,或“公私合办”的医院,被称为“病坊”“别坊”“安乐坊”“养病院”等,规模大的已可同时容纳300名患者入住。近代以前,中国社会传统的医疗机构,除了官设的惠民药局外,均为中医私人医馆。中国现代意义上的医院起源于西方教会医院,也称西医院。19世纪30年代,西方传教士最先在广州