

富强 / 编著

情商高 的女人 会说话



好口才是女人
增加自身魅力的砝码

作为女人，你可以不漂亮，
可以不聪明，但需要具备好口才。



吉林文史出版社
JILIN WENHUI CHUBANSHE

情商高的女人 会说话

富强 / 编著



吉林文史出版社
JILIN WENSHI CHUBANSHE

图书在版编目 (CIP) 数据

情商高的女人会说话 / 富强编著. — 长春: 吉林文史出版社, 2018.10

ISBN 978-7-5472-5431-8

I. ①情… II. ①富… III. ①女性—语言艺术—通俗读物 IV. ①H019-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 220610 号

情商高的女人会说话

书 名: 情商高的女人会说话

编 著: 富 强

责任编辑: 程 明

封面设计: 冬 凡

文字编辑: 辛云梅

美术编辑: 李丝雨

出版发行: 吉林文史出版社

电 话: 0431-86037509

地 址: 长春市人民大街 4646 号

邮 编: 130021

网 址: www.jlws.com.cn

印 刷: 三河市万龙印装有限公司

开 本: 880mm × 1230mm 1/32

印 张: 9 印张

字 数: 214 千字

印 次: 2018 年 10 月第 1 版 2018 年 10 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5472-5431-8

定 价: 38.00 元

内 容 简 介

本书从女性的视角，并结合女性的心理、性格特点等不同方面，将工作、生活和社会中的口才智慧娓娓道来，并通过大量生动实用的事例、透彻的分析，从多个角度介绍了如何把话说好的方法与技巧，帮助女性提升自身的语言表达能力，赢得幸福的人生。

前言

生活中有这样一类女人：明明是不情愿，却不懂得怎么拒绝别人；有晋升的机会，却因为无法准确地表述，得不到领导的赏识；心里爱着对方，却因为表白太过羞涩生硬，得不到对方的喜欢；社交场合，因为一两句话没说好，遭受客户的冷落……对很多女人来说，口才确实是一门必修课。真诚得体的说话方式，能创造语言的“强磁场”，起到拉近心理距离的作用；而投合听众的兴趣，用准确的措辞表达个人思想，更能增强沟通效果，让人产生信服感。

男人在肩上争天下，女人在嘴上谋幸福。不是所有的女人都生得人见人爱、倾国倾城，但好口才却可以为你增添姿彩。说话，作为一种艺术，具有极大的魅力，一言可以改变命运，一语能够收获幸福。好口才不仅能体现出一个女性的思想观念，还可以体现出她的性格以及她的反应

能力、处世能力和思考能力。对于现代女性来说，掌握良好的口才和说话技巧，不仅能收获人际关系的和谐，还会推动事业的发展和获得人生的幸福。

对女人而言，好口才才是增加自身魅力的砝码。一个口才好的女人，必定能够将自己的智慧、博学、能力、内涵淋漓尽致地展现在众人面前，从而使自己赢得更多人的喜爱。口才好的女人具有较强的人际交往能力，会在社会竞争和实际生活中处于主动地位。在女人的一生中，从恋爱到结婚，从求职到升迁，从交友到闲聊，无不需要说话的能力。口吐莲花的女人，对所有的人来说，都有一种让人难以抗拒的吸引力。如果口才不好，也请不要为此耿耿于怀，你完全可以通过不断地修炼来完善自己的口才，为你的魅力加分。

本书从女性的视角，并结合女性的心理、性格特点等不同方面，将工作、生活和社会中的口才智慧娓娓道来，并通过大量生动实用的事例、透彻的分析，从多个角度介绍了把话说好的方法与技巧，帮助女性提升自身的语言表达能力，赢得幸福的人生。

第一章

会说话是成功女人的必备法宝

女人要能掌握沟通技巧 / 2

好不好命，说话来决定 / 5

别人为什么不愿和你说话 / 8

多说肯定的话 / 10

第二章

修炼女人味儿，才能口吐兰香

优美的声音是你事业和交际的助力 / 15

让你的才华为话语增色 / 18

腹有诗书气自华 / 22

提升语言修养，做高贵女人 / 25

关注新闻，与时俱进 / 28

第三章

谈吐有礼，优雅的女人受欢迎

礼貌的女人人人爱 / 32

礼貌的话语是优雅的前提 / 35

温柔道谢暖人心 / 38

礼貌地与人打招呼 / 42

打电话的礼貌用语 / 45

第四章

聪明的女人嘴巴甜，蜜语醉人心

赞美有技巧 / 50

赞美别人要恰如其分 / 53

为别人量身定做“高帽子” / 56

背后赞美效果更好 / 60

提意见也可以以赞美的话开头 / 64

第五章

暖语破冰，让人如沐春风

把安慰的话说到朋友心里 / 68

做一个优质的朋友 / 71

友善的言语让你更受欢迎 / 74

与人打招呼要热情 / 77

说话时尽量常用“我们” / 80

学会说善意的谎言 / 83

第六章

女人，可以心直但不能口快

话要过脑，小心“说者无心，听者有意” / 88

不要随意打断别人说话 / 91

再亲密的朋友也要有所顾忌 / 93

不要轻易与人分享隐私 / 96

直话直说的女人易吃亏 / 99

不要以自我为中心 / 102

第七章

仪态万方，会用身体语言

眼神有传情达意的作用 / 106

学会运用眼神表达内心 / 109

微笑的丰富含义 / 112

一笑倾城，学会最美的微笑 / 116

学会运用手势表达自己 / 118

与人交谈时需要戒除的不良习惯 / 122

头部动作体现不同的含义 / 126

让站姿为你的言语加分 / 129

握手的礼仪 / 133

拥抱传递关爱 / 137

第八章

女人说话要善于变通

女人开口之前要先看对象 / 142

不同的场合，说不同的话 / 145

学会察言观色 / 148

女人要善于打圆场 / 151

怎样规劝爱慕虚荣者 / 154

用正直的言辞应对搬弄是非者 / 157

用热情开朗的言语接近内向者 / 160

用温暖的言语打开孤僻者的内心 / 163

第九章

懂得适时幽默的女人最迷人

幽默让你更具魅力 / 168

让你的生活充满欢笑声 / 170

尴尬时用玩笑话解围 / 172

幽默有助于缓解气氛 / 176

幽默：让交流变得和谐 / 179

第十章

机灵的女人会把“逆耳”话讲顺

“逆耳”的话顺着说 / 183

批评的话最好私下说 / 186

得体地提出自己的意见 / 189

学会说“不” / 192

不轻易许诺 / 195

第十一章

成为女强人，任何场合都不露怯

说话要底气十足 / 201

商务谈判占据主动 / 204

与社会名流交谈，要选择合适的话题 / 207

让你的演讲富有感染力 / 209

甩掉不安和扭捏，变得从容优雅 / 212

第十二章

适应职场环境，尽展伊人风采

面试时谈吐要自信、有主见 / 217

女性面试敏感问题要妙答 / 220

多与领导沟通 / 224

- 与上司谈话的技巧 / 227
- 不要与男领导太亲密 / 230
- 怎么开口让老板为你加薪 / 231
- 同事之间的言语交流 / 235
- 学会表扬下属 / 238
- 应对下属的语言 / 241
- 语带谦虚，把功劳让给别人 / 245
- 沟通也是一种工作能力 / 247

第十三章

成熟纯美，做个贤惠的好女人

- 对待丈夫，多鼓励 / 253
- 面对丈夫，不要吝啬你的赞美 / 256
- 不要伤害丈夫的自尊心 / 259
- 丈夫失意时更要好言安慰 / 263
- 吵架就事论事，不翻旧账 / 267
- 对待父母要尊敬温和 / 270
- 用引导、鼓励的话教导孩子 / 274

第一章

会说话是成功女人的必备法宝

女人要能掌握沟通技巧

语言是人与人之间最基本的沟通工具，语言的魅力就在于它能够影响到一个人人际关系的和谐与否，甚至会影响到一个人事业的发展以及人生的幸福。卓越的口才、有技巧的沟通方式，不仅是一个家庭幸福的法宝，更是事业上披荆斩棘的利剑和增添自身魅力的有效途径。

出色的相貌是女人与生俱来的一种竞争力，亚里士多德曾经说过，漂亮比一封介绍信更具有推荐力，也更容易被人们所接受。事实也的确如此，已经有统计显示，美丽的女人取得成功的概率一般相对较高。除了容貌之外，会说漂亮话也是女人的一种资本。事实上，语言技巧比美貌更具优越性，因为美貌会随着年龄增长而消逝，并且有很大的遗传因素，而口才和沟通能力却不会随着年龄增长而消逝，并且可以靠后天培养出来。天生貌美如花的女人毕竟不多，女人要想脱颖而出，锻炼自己良好的沟通能力是很有必要的。

小吴和小雨是一对新婚夫妻，但双方的家庭背景、生活习惯的不同使他们结婚不久就矛盾不断，经常是两天一小吵，三天一大吵。这让小雨的妈妈看在眼里，急在心里。没办法，老人家就单独找小雨聊了聊，让她不要那么暴躁，心平气和地跟丈夫交流。

一天，小吴趁着妻子不在家，请了好多朋友在家吃喝玩乐，以致杯盘狼藉。小雨回来后当然十分生气，把小吴的朋友全都赶走了。朋

友一走，小夫妻的内战就爆发了。两人针锋相对，谁也不肯相让。

争吵间，小雨想到了妈妈的提醒，就决定试一下。她去洗手间冷静了一下，出来后看到小吴，轻轻地说：“老公，还在生气啊？其实我的做法也不好，不该在那么多人面前不给你面子，这一点我向你道歉。”小吴没好气地说：“知道不好你还这么做？”小雨接着说：“可是你也要为我考虑一下，你看你跟朋友们在家里玩的时候，应该适当注意一下卫生，这是咱俩的小屋，环境糟了，咱俩都不开心。”

看到小吴气消了点儿，小雨接着说：“你们以后多注意点儿，等他们下次来了，我一定帮你把面子捞回来，好吗，温柔大度的老公？”一听这话，再看妻子那顽皮的样子，小吴直接笑了出来。

自此之后，两个人总是会在有冲突的时候不让矛盾激化，夫妻感情也越来越好。小雨的妈妈看见他们这样，真是说不出的高兴。

小雨在这里就运用了以退为进、将心比心的沟通技巧，她先是承认错误，然后合情合理地劝说自己的老公，两人的矛盾自然就消弭于无形了。如果小雨一直跟小吴争吵，也就不会有后来老公的改变，美满幸福的家庭生活也很难得到。小雨在妈妈的开导下，转变自己的说话方式，很快就改善了自己与老公之间的关系。可见，将沟通技巧运用到生活中，能够起到立竿见影的效果。

当然了，沟通技巧不仅仅是应用在家庭生活中。如今的女人，早已摆脱了成天围着厨房转、围着老公转的命运，她们走出了家庭，步入了社会，成为干练的职场佳人，也有许多成为叱咤商场的职业女强人。在这个节奏飞快、竞争激烈的社会中，女人若想成功，就需要具备很强的语言沟通能力。这种良好的沟通本领并非来自天赋，而是需要女人运用独特的敏感和悟性，还需要在工作中不断地总结、思考，

与自己的工作融会贯通。

王茜在一家时装店做售货员。有一次，一个顾客找上门来，说她买了一套衣服，结果这套衣服的上衣褪色，染红了她的白衬衫。王茜本就烦躁，听到顾客说的情况后，不耐烦地说：“我们卖了几千套这样的衣服，你是第一位找上门来抱怨衣服质量不好的人。”

顾客一下子就恼了，语气有点儿不好：“你的意思是说，你们的衣服有质量上的缺点，别人不能指出来吗？有了缺点不承认，有这样的商家吗？”

王茜没好气地说：“那也是没有办法的，那种价钱的衣服，掉颜色是很正常的问题。”

顾客更加生气了：“价钱低就一定会掉色吗？你们宣传的可是物美价廉啊！反正我不要了，你们把这件衣服收下，随便扔到什么地方，快点儿给我退钱！”

吵得正凶的时候，李经理走了过来，对王茜说：“你先去休息一下，我来处理。”王茜走了之后，李经理转过头对顾客解释道：“我看了，您的衬衣领子确实是因衣服褪色而弄脏的，我们之前应当提醒您衣服可能会存在的问题，那样就不会弄脏您的衬衣了。非常抱歉。您想怎么处理，我们一定配合。”

顾客原本只是抱怨两句，并不是真的要退货，衣服掉色的问题也不是大问题。听到李经理的话之后，顾客问道：“这套衣服式样我挺满意的，但是我担心以后还会再染脏其他衣服，而且掉色严重的话，过段时间就很难看了。能否再想点儿什么办法？”

李经理微笑着回答：“这种衣服第一次洗很容易掉色，但是之后就不会了。您再穿一星期，如果还不满意，可以把它拿来，我们一定

解决。”

最终，顾客满意地离开了时装店。一星期后，她也没有再来。经过了这件事之后，王茜也从经理那里学到了一些跟顾客打交道的技巧，说话做事越来越得心应手。

王茜在与顾客交谈的时候有一种抵触心理，她觉得顾客是来找事儿的。李经理就更懂得与顾客沟通的技巧，她先是承认错误，平息对方的不满，然后向对方提出最为合理的解决办法，向对方做出保证。这样一来，顾客的愤怒情绪得到了缓解，自然会选择比较合理的处理方法。其实，只要你心平气和地与对方就事论事，完全能够获得对方的谅解。当然了，经过上司的示范，王茜也明白了，想要获得顾客的好感，需要学会一些巧妙的说话方法。

不仅是家庭生活和生意交流上，平时我们在和朋友们沟通的时候，也应该注意对方的心理特征，让沟通变成一件愉快的事情，把对方说开心。在交谈当中如果只是生硬地将自己的想法说出来，是得不到他人认同的。聪明的女人在与人沟通时，言语会温润而委婉，表达柔和而不软弱，沟通顺畅却不唐突。懂得了与人沟通的艺术，女人才能为自己的成功增加砝码。

好不好命，说话来决定

女人优雅的谈吐，是学问、修养和才智的流露，是女性魅力的体现。在现实生活中，我们会发现，会说话的女人在工作中更会得到领导的关爱和同事的喜爱，在生活中也会得到长辈的疼爱、晚辈的敬爱和丈夫的宠爱，会说话的女人似乎干什么都顺风顺水、好运不断。可见女人好不好命，和会不会说话有很大的关系。