

JIUDIANYINGCAI FANGFEIMENGXIANG
JIAOYUBU QUANGUOZHUYEYUANXIAO JINENGDAISAI
ZHONGZHIZU JIUDIANFUWU SAIXIANGCHENGGUOZHANSHI 2016

酒店英才 放飞梦想

——教育部全国职业院校技能大赛中职组酒店服务赛项成果展示2016

全国旅游职业教育教学指导委员会 主编



北京·旅游教育出版社

《酒店英才 放飞梦想》

编委会

编委会主任：魏洪涛

编委会副主任：余昌国

编委会成员：韩玉灵 王晓霞 臧其林 周 玲

执行主编：臧其林

执行副主编：周 玲 陈丽娜

编辑组成员（以汉语拼音音序排列）：

陈太钟 黄 利 施伟萍 孙嘉希

陶友华 王怀岑

前 言

五月的风，洋溢着笑脸，灿烂着每一朵花儿；五月的天，温和而不疏淡，热烈而不拘束；五月的阳光，明媚而又和煦地照耀着美丽的江南。五月是生机勃勃的时光，五月是光芒四射的季节，五月是江南名城苏州一年中最美的季节，城市被鲜花簇拥着，被绿叶簇拥着，被碧波簇拥着，被云朵簇拥着，被阳光簇拥着。这里迎来了参加全国职业院校技能大赛中职组酒店服务项目的选手，来自全国各地的36支代表队，141名参赛选手，还有400多名来自学校、企业的指导老师、企业专家，共同见证这场“劳动光荣、技能宝贵、创造伟大”为目标的国家级赛事。

2016年5月19日上午“全国职业院校技能大赛中职组酒店服务赛项”正式开赛。赛事历时两天，分为“中餐宴会摆台与服务”和“客房中式铺床”两个分赛项，每个分赛项都包括实际操作、仪表仪容展示、英语口语、理论口试四个部分。按照大赛评分规则，实际操作占比70%，其他三个部分各占比10%。今年参赛规模与往年相比保持平稳，每个参赛队每个分赛项最多各有两名选手参加，其中“中餐宴会摆台与服务”分赛项70名选手，“客房中式铺床”分赛项71名选手。大赛考核标准紧跟旅游产业结构调整 and 现代服务业转型升级的需求，对接旅游行业标准、岗位技能要求，重在评测旅游专业人才文明礼仪、实践技艺、临场心理、身体素质等的综合能力。经过紧张有序的竞赛，共评出获奖选手84名，占参赛总人数的60%，其中一等奖14名，二等奖28名，三等奖42名。

年年有大赛，岁岁皆不同。本次大赛英语口语特邀瑞士酒店管理学院Turner担任主考官，确保口语比赛评判标准的国际水准和客观性。结合评判标准和专家意见，大赛首次制作了中餐宴会摆台与服务、客房中式铺床两

个子项目的技能教学视频，进一步引领并规范该专业教学标准，激励该专业学生专注钻研高水准技能，真正实现以赛促教、以赛促学。同时注重酒店服务专业教育对“顾客关怀”的人文情怀，各地参赛选手从关注速度向关注效度转变，从关注精度向关注美度转变，参赛水准都有不同程度的提升，成为一届公平公正、阳光透明的比赛，达到了大赛的预期目的。

秉持“开放融合、校企合作”的原则，大赛期间还举办了以“推进旅游类专业现代学徒制试点工作”为主题的校企座谈会，校企双方围绕现代学徒培养的中心议题，就专业建设、课程设置、人才培养方案等方面遇到的机遇与挑战进行探讨，直面问题、交换意见、碰撞思想，开辟培养旅游类现代学徒的新路径，促进行业企业参与职业教育人才培养全过程，实现专业设置与产业需求对接、课程内容与职业标准对接、教学过程与生产过程对接、毕业证书与职业资格证书对接。

在“大众旅游”“全域旅游”“智慧旅游”的大背景下举办2016年全国职业院校技能大赛中职组酒店服务项目的比赛，对培育旅游人才、拉动经济增长、促进居民消费、扩大社会就业、打造宜居环境、传播人文精神等方面意义深远、影响广泛。尤其希望广大旅游教育工作者关注旅游业发展态势，紧密对接大赛标准，不断提高旅游教育与旅游产业的吻合度，为打造名副其实的世界旅游强国提供强有力的人才支撑。

本书选择了“中餐宴会摆台与服务”项目和“客房中式铺床”获奖选手的个人成长经历、大赛的精彩片段和指导教师的点评为主要内容，使读者更好地领略选手的风采，了解他们的成长过程，探讨“赛教结合”的理念，总结和转化大赛的成果，促进教学和行业的不断提升和发展，实现职教为地区经济发展服务的目的。为此全国旅游职业教育教学指导委员会牵头，联合旅游教育出版社，委托苏州旅游与财经高等职业技术学校编辑本书。感谢全国各职业院校在本书编撰过程中给予的大力支持，感谢全国旅游职业教育教学指导委员会给予的悉心指导。本书图片大多来自现场拍摄，由于编者水平有限，书中难免有疏漏之处，敬请专家及读者提出宝贵意见和建议。

目 录

第一部分 中餐宴会摆台与服务	1
第一节 一等奖获奖选手	3
第二节 二等奖获奖选手	12
第三节 三等奖获奖选手	33
第二部分 客房中式铺床	61
第一节 一等奖获奖选手	63
第二节 二等奖获奖选手	74
第三节 三等奖获奖选手	93
第三部分 为了明天更精彩	121
第一节 领导寄语	123
第二节 分赛项裁判点评	125
第三节 2016年全国职业院校技能大赛中职组酒店服务赛项分析报告	130
附录一 2016年全国职业院校技能大赛中职组酒店服务赛项规程	136
附录二 2016年全国职业院校技能大赛中职组酒店服务赛项参考题库	161



1

第一部分

中餐宴会摆台与
服务

第一节 一等奖获奖选手

一、周菁——来自太湖之畔的东方水城苏州，微笑就是一张最美的名片

1. 个人成长过程

我从小就生活在“东方水城”苏州。2014年，我考入苏州旅游与财经高等职业技术学校，学习酒店管理专业。进入学校后，我对专业课产生了浓厚的兴趣，在一年级就被选进校技能集训队，并获得了市赛一等奖、省赛二等奖的好成绩。二年级再次进入校集训队，有了前一年的积累，我在比赛中表现得更好，市赛、省赛均获得了一等奖。有机会参加全国性的比赛，意味着能够在更高的平台上锻炼自己，能在全中国最高规格的比赛里展现自己，这令我激动不已。训练过程很漫长，也很辛苦，我想过放弃，想过退出，但当我想到历年选手通过自己的坚持和努力，最终站在颁奖台上领奖时脸上的喜悦，我也想要有这样的经历，这是我最难熬时期的精神支柱。我曾在学校国旗下讲话中说：通过技能大赛，我成长了很多，我的专业技能得到了提高，更重要的是我的意志得到了锻炼，我真正体会到了“没有付出，就没有收获”的内涵。这是我非常宝贵的一次人生经历。



2. 竞赛精彩片段



3. 指导教师点评

周菁同学有着高挑的个头，白皙的皮肤，大大的眼睛，让人在人群中一眼便能注意到她。进入集训队后，老师、队友们发现她原来是个高冷美女。训练中她知道了酒店服务业推崇“微笑服务”，平时操作过程中也需要始终保持微笑，于是她每天对着镜子一遍遍练习，寻找适合自己的微笑。周菁虽然看上去有些娇气，但骨子里却有股韧劲和坚持。集训期间，她每天踩着5厘米的高跟鞋，重复着高强度、高要求、高标准的摆台训练，使她的脚趾、脚后跟磨出了一个个小泡。她买了创可贴，自己默默地贴上，又继续训练。在国赛前夕，她高烧不退，连续几天在医院挂点滴，不能练习操作，她就背理论、背英语。凭着骨子里的韧劲，最终她坚持了下来，并在国赛赛场上展现了自己的实力，实现了自己的愿望。

二、王雅婷——来自博雅秀美的金陵，脚踏实地走出自己的一片天

1. 个人成长过程

我是一名沉稳大方的女生，2013年初中毕业后随父母来到江苏南京，带着梦想进入了南京市莫愁中等学校，选择了酒店服务与管理专业。在班上我是“学霸”，看着学姐们在技能训练队里的风采，也触动了我那颗蠢蠢欲动的心，我暗暗努力，通过了层层筛选，如愿进入了渴望已久的技能训练队。

“我可以走得比别人慢点，但我绝不会后退。”这是我训练过程中经常勉励自己的一句话。训练中难免遇到挫折或者技能无法突破的时候，但我始终不忘初心，一路拼搏，不放弃，不气馁！大赛结束了，而未来的路还很长，我将把大赛中的所得延续到今后的生活和学习中，继续前行！

2. 竞赛精彩片段



3. 指导教师点评

第一次见到王雅婷时，她给我的第一印象是有点儿害羞，有点儿胆怯，说话细声细语的。从没想到我会看上她，让她进入我的训练队，因为那时，按当前流行的一句话，“她不是我的菜”。个子不够高，形体不那么完美，英语口语也有较重的家乡

音……是她的认真、努力、执着吸引了我！一路走来，作为指导老师，我看到她付出了太多太多，见证了她一点一点地改变着自己，完善着自己。她也许不是最有灵气的，但她一定是最努力的那一个，训练一丝不苟，从不叫苦叫累，无怨无悔，从容面对。训练和比赛中也遇到沟沟坎坎，但她从没有放弃过，动摇过，坚持着走到现在。国赛竞技场上，她顶住了压力，自始至终脸上洋溢着甜美的笑容完成了整个赛程。伴随着大赛的历练，她也成长着，强大着。大赛不是生活的全部，祝愿她在以后的学习生活中活得更加精彩！老师为你骄傲！为你自豪！

三、陈施伦一来自“海上丝绸之路”的重要港口城市宁波，做最耀眼的“酒店人”

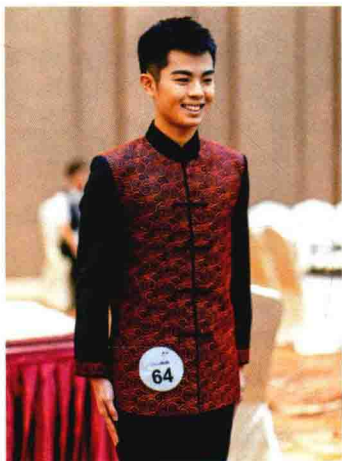
1. 个人成长过程



我是一个活泼、开朗、热爱运动的阳光男孩。2014年带着对酒店专业的热爱，我进入了宁波市甬江职业高级中学酒店管理专业学习。入学后因个人兴趣和努力，被选入校中餐技能集训队，经过两年的刻苦训练和赛场上稳定娴熟地发挥，一路过关斩将先后获得宁波市、浙江省和全国职业院校技能大赛该赛项的金牌。大赛也使我的综合素质和职业素养有了很大的提升。

两年来，我从青涩的“灌篮高手”成长为怀揣梦想一路踏歌前行的“酒店人”，我坚信自己会以此为起点，攀登新的高峰！

2. 竞赛精彩片段



3. 指导教师点评

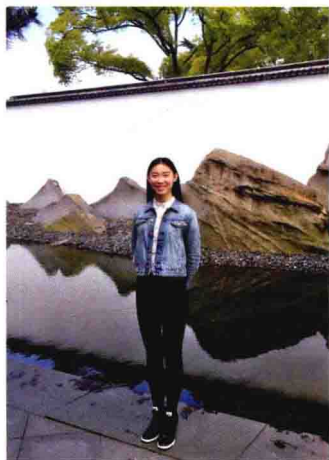
陈施伦是一名沉稳、细致并敢于追求梦想的男孩。两年的高强度训练，一次次的竞技和拉练中，我与学生一起总结，苦练基本功，提升技能，收获经验。

比赛中，陈施伦同学面带微笑，注重礼貌礼节，操作过程中，动作规范娴熟、台面摆台整体美观，口语表达精练、反应敏捷，较好地展示了酒店人的专业技能、岗位气质和职业素养，受到专家、同行的一致称赞。

四、徐丽萍——来自风筝之都潍坊，技能大赛成就人生梦想

1. 个人成长过程

我就读于潍坊商业学校 2013 级涉外旅游（日语方向）专业，在班内担任团支书。在校期间我学习认真刻苦，成绩优异，积极参加学校组织的各项活动，深受老师和同学们的好评，并获校三好学生、校优秀学生干部等光荣称号。怀着对全国技能大赛的痴迷与渴望，我毅然决定暂时放弃日语的学习而加入酒店服务大赛集训队。日常训练中，我用执着与认真将自己的渴望诠释得淋漓尽致，用毅力与责任将自己展示得最为潇洒。“天道酬勤，一分耕耘，一分收获”是我大赛训练持之以恒的信念。



2. 竞赛精彩片段



3. 指导教师点评

徐丽萍是一个外表乐观开朗内心坚强刚毅的女孩。对于学习日语方向的她来说，加入酒店大赛集训队后，要重新攻克英语，困难重重，同时，姿态的调整，餐具间的标准距离，三点一线问题等都随着训练的进展相继而来。但在训练过程中，她心态平和，时常激励自己不能甘于平凡，时刻以积极的态度面对训练，以乐观的精神应对困难，以自己的实际行动展现了她对登上全国技能大赛舞台的渴望。她从来不因前进中的荆棘与泥泞而放松学习，而是执着地行走在技能大赛的道路上！市赛、省赛、国赛选拔赛，她都以优异的成绩向前奔跑着，乐观地坚持着，努力着，奋斗着。虽然国赛成绩不理想，前途路漫漫，但我相信她会脚踏实地地走下去，用自己的奋斗继续追逐大赛的梦想！

五、刘天宇——来自美丽的海滨城市青岛，努力终会有回报

1. 个人成长过程



很偶然地，2014年10月，我被老师推荐参加了校中餐摆台技能比赛，并获得一等奖第一名的成绩。凭借着这个第一名，我获得进入国赛集训队的机会。起初我充满了好奇心，但没想到训练的过程竟是如此枯燥，训练的压力也是我从未想过的：每天从早7点到晚7点练习摆台操作，我需要完善程序，提高摆台的精准度，增加台面的美观性，之后背诵理论。也曾抱怨想要放弃，但对荣誉的向往和老师们的殷切期待让我信心倍增，继续在艰苦的训练道路上前行。比赛前的一个月，公布的口试题发生了巨大变化，我迎难而上，要求自己所有的试题要一字不差，常常是错一个字就要从头再来。每天练习后总结不足，晚上睡觉前脑子里都是一天训练下来的不足和改进的方法。功夫不负有心人，经过长期的积累，我有了突破，摆台的精准度越来越高，仪容仪态也越来越标准得体，自己对大赛也越来越有信心。

在国赛赛场上我沉着冷静，优美自信的操作流程，展示了自己的最高水平，夺得金牌。回想这一年我的心路历程，有过好奇，有过放弃，有过彷徨，是坚持让我最终获得成功。大赛磨炼了我的性格，锻炼了我的意志，使我知道了“不抱怨，不放弃，努力就会有回报”，这将是我一生的财富！

2. 竞赛精彩片段



3. 指导教师点评

刘天宇凭借着在校技能比赛中娴熟的技术和富有职业亲和力的表现吸引了专业老师的眼睛。17岁的男孩，爱玩是他们的天性。来到集训队里，最初的新鲜感消失后，他们面临的是日复一日的重复训练和背诵。端正的姿态，真诚的微笑，28厘米、1厘米、1.5厘米三点一线的高标准、高效率的竞赛标准时刻在考验着他的意志品质。他能够以积极的态度面对训练，与队友互相学习、相互竞争，用勤奋和汗水一步一步地接近自己的目标。经过一轮轮的选拔对抗，刘天宇最终跨进国赛的大门，而在这个过程中，他不仅提升了技能，也历练了自己的心智。在学校、家长、老师的殷殷期盼中，在国赛的舞台上，他超越自我，载誉而归！

六、王童童——来自美丽的黄海之滨青岛，勤奋铸就成功

1. 个人成长过程

我是一个热爱生活的姑娘，自进入青岛旅游学校以来便担任班长一职。2015年，在经历了艰苦的



备赛训练之后，我满怀信心地走进了国赛赛场，但由于发挥失利，我与金牌失之交臂。又一年的国赛训练开始了，老师耐心地从各方面做我的思想工作，鼓励我再给自己一次机会，超越自我。为了不留遗憾，我重披战袍，又开始了漫长的训练之路。由于是第二年参赛，我对自己的要求更加严格，状态也比以前更加从容自信。

比赛中，从礼仪展示到摆台操作我始终面带微笑、姿态优雅。两年的坚持与努力终于结出了成功的果实，我获得了金奖！是旅游学校为我提供了发展的舞台，是全国大赛锻炼了我的技能、意志和品质，这是我人生之路的宝贵财富！

2. 竞赛精彩片段



3. 指导教师点评

王童童是一个有思想的女孩，认定的事情便会努力去实现。因此当她凭借着自身优秀的综合素质进入到技能大赛的队伍中后，表现得非常刻苦、用心。训练是辛苦也是枯燥的，没有节假日和寒暑假，日复一日，在练习与背题中重复着。在重复中，她真正做到了当一个有心人，细心揣摩适合自己的操作手法，并且在规定的训练计划之外，能自觉地针对自己的问题加大训练量。动作规范、稳定，台面距离精准度高，小距离手感佳成为她的特点。辛勤的耕耘终于获得了收获的喜悦，在今年的国赛赛场上，她以自信的笑容和娴熟的技能赢得了裁判的认可，摘得金牌，圆梦苏州！

七、郜沁媛——来自水光潋滟晴方好的西子湖畔杭州，梦想用勤奋谱写

1. 个人成长过程

一方水土养一方人，美丽的“人间天堂”杭州赋予了我这个来自茶乡姑娘的灵气与秀美。我本可以考取理想高中，因为心中的一份热爱，毅然决然地选择了杭州市中等职业学校。从高一入校以来我一直担任班长一职，积极参加各类活动，并担任校社团社长。多次获得政府一等奖学金，校级、市级各类先进，如“三好学生”“优秀团员”“优秀学生干部”。高二时我被选为中餐宴会摆台市赛选手，从正式训练到比赛只有短短的一个半月时间，虽然获得了一等奖但很遗憾我最后无缘省赛。但是在以后的训练中我一直努力着、坚持着，在第二年的比赛中，我一路奋勇前进，最终冲进国赛。我认为比赛是一次又一次锻炼自己的机会，在每次比赛中获得的收获就是不断地突破自己，这将成为我绚丽人生的又一个起点。



2. 竞赛精彩片段



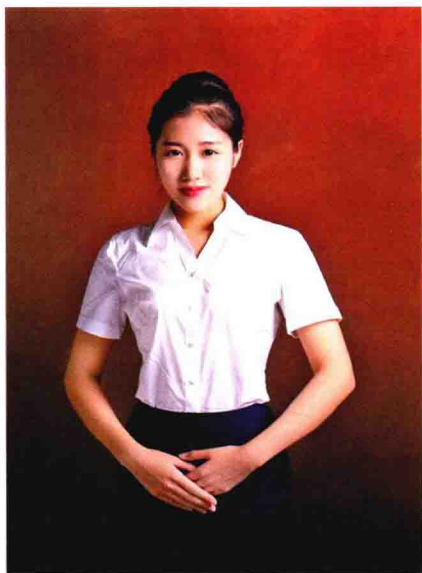
3. 指导教师点评

郜沁镁同学是一个思维灵活，领悟力强的女孩，她骨子里一直透着一股“倔”劲。在备战过程中，我们一起分析竞赛规则和评分标准，共同制订适合她自身的训练计划。从市赛、省赛再到国赛，她发挥得一直很稳定，比赛的成绩也是一次比一次优秀，这和她自身的努力是分不开的。她最大的优点就是会思考，肯钻研，能结合自身的特点找到属于她的摆台方法和技巧。斟酒是她最担心的环节，刚开始练习时，右手不停地抖。后来通过大量的技能训练，她终于克服了心理上的障碍，最终掌握了这门技能。这一年也是她学业最忙的一年，高三的她有近 50 篇全英文论文要完成，在这样的压力下，她要同时兼顾学业和比赛，论文课时回到班级上课，余下全部时间练习操作，晚上写论文、背理论。在练习的过程中，每一次操作完成后她都会仔细测量，找到不足之处，对折得不好的餐巾花会练习几百次，直至又好又快为止。对于这样一个在各方面都要求完美，并且踏踏实实，耐得住寂寞、枯燥的女孩，作为指导老师的我感到很欣慰，也愿意尽心尽力去帮助她圆梦！

第二节 二等奖获奖选手

八、周美谕——来自林碧水秀人杰地灵的北国江城吉林，坚持铸就成功

1. 个人成长过程



我叫周美谕，初中毕业后，我果断选择报考了环境依山傍水、人文气息浓郁的培养技能型人才的摇篮——吉林女子学校。

刚入学时，看到学姐们在老师的指导点拨下，专业技能飞速进步，由资质平凡到屈指可数的蜕变，心中的梦想之树也开始萌芽。三年的求学生活，我感受着书香的浸染，刻苦学习专业技能，面对老师的批评、操练中的困难，我坚强地擦拭汗水，抹去泪水，砥砺前行。皇天不负有心人，在学校的大力支持下，在老师的悉心指导下，在自己的坚毅探索下，我代表吉林省参加了全国职