

财政部“十三五”规划教材  
“创意·创新·创业”三创教育系列教材

# 创业指导手册

ENTREPRENEUR'S  
HANDBOOK

盛振文 陈淑英 / 主编

中国财经出版传媒集团  
经济科学出版社  
Economic Science Press

财政部“十三五”规划教材

“创意·创新·创业”三创教育系列教材


ENTREPRENEUR'S  
HANDBOOK

# 创业指导手册

主 编：盛振文 陈淑英  
副主编：蒋冉冉 曹林林  
参 编：魏青琳 孟兆芬 赵 欣

RFID

中国财经出版传媒集团

 经济科学出版社  
Economic Science Press

## 图书在版编目 (CIP) 数据

创业指导手册/盛振文, 陈淑英主编. —北京: 经济科学出版社, 2018. 8

ISBN 978 - 7 - 5141 - 9617 - 7

I. ①创… II. ①盛…②陈… III. ①大学生 - 职业选择 - 手册 IV. ①G647. 38 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 182187 号

责任编辑: 于海汛 刘战兵  
责任校对: 杨晓莹  
责任印制: 李 鹏

### 创业指导手册

盛振文 陈淑英 主 编

蒋冉冉 曹林林 副主编

魏青琳 孟兆芬 赵 欣 参 编

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

社址: 北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮编: 100142

总编辑部电话: 010 - 88191217 发行部电话: 010 - 88191522

网址: [www. esp. com. cn](http://www.esp.com.cn)

电子邮件: [esp@ esp. com. cn](mailto:esp@esp.com.cn)

天猫网店: 经济科学出版社旗舰店

网址: [http://jjkxcbs. tmall. com](http://jjkxcbs.tmall.com)

固安华明印业有限公司印装

787 × 1092 16 开 10.75 印张 200000 字

2018 年 8 月第 1 版 2018 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5141 - 9617 - 7 定价: 30.00 元

(图书出现印装问题, 本社负责调换。电话: 010 - 88191510)

(版权所有 侵权必究 举报电话: 010 - 88191586)

电子邮箱: [dbts@ esp. com. cn](mailto:dbts@esp.com.cn)



## 盛振文

男，山东协和学院院长，博士，教授，博士生导师，省级教学名师，享受国务院政府特殊津贴专家。中国民办教育协会副理事长，中华职业教育社理事，全国高校创新创业总结宣传工作专家。

主持全国教育科学规划课题1项，省部级科研、教改项目10余项；主持国家级精品资源共享课1门、国家级精品课程1门、省级精品课程2门；发表学术论文30余篇，其中CSSCI期刊论文7篇；出版专著、主编教材9部；获得国家级教学成果奖1项，省级教学成果奖4项。长期从事民办高等教育研究，注重创新创业教育改革与实践，探索构建了应用型创新创业人才教育教学体系。在盛振文院长的领导下，山东协和学院被教育部评为“全国毕业生就业典型经验高校50强”、首批“全国创新创业典型经验高校50强”、“全国首批深化创新创业教育改革示范高校”。



创业指导手册  
ENTREPRENEUR'S  
HANDBOOK

封面设计：陈宇琰

# “创意·创新·创业” 三创教育系列教材编委会

编委会主任 盛振文 杨德林

编委会成员 (按姓氏笔画排序)

丁详政	王 玲	王兴元
王素琴	王翠梅	王桂云
孔令桂	朱 辉	安 波
李 建	杨震宁	杨德林
陈向东	陈淑英	范素华
周传安	房庆平	夏恩君
徐向艺	徐慧吉	盛振文

## 编写说明

创新创业教育作为创新创业人才培育的基本途径，其重要性已经为社会各界所充分认识。为了深化创新创业教育改革，适应经济社会发展对应用型人才培养的要求，我们组织山东协和学院、清华大学、山东大学、北京航空航天大学、北京理工大学、对外经济贸易大学、中国政法大学等高校创新创业领域的专家教授共同编写了这套“创意·创新·创业”三创教育系列教材，共15部。

本套教材以提升学生创新精神、创业意识和创新创业能力为宗旨，围绕学生进行创新创业实践所需掌握的知识和技能展开，理论联系实际，可操作性强，以期为学生创新创业助一臂之力。

山东协和学院是我国创新创业教育的先行者，被教育部评为“全国毕业生就业典型经验高校50强”、首批“全国创新创业典型经验高校50强”、“全国首批深化创新创业教育改革示范高校”。在本套教材的编写过程中，山东协和学院发挥了积极作用。该校承办了数次编委会会议，邀请教材编写专家实地参观考察了学校的创新创业教育状况，为系列教材的编写、研讨提供了诸多便利条件。我们对山东协和学院的无私奉献表示衷心感谢！

限于编写人员水平，书中难免有不足之处，恳请有关专家和广大读者给予批评指正。

编委会

2018年2月

# 序 言

---

在“大众创业、万众创新”的时代背景下，“创业热潮”悄然兴起。为进一步推进高校创新创业教育，指导创新创业实践，我们以相关专业的骨干教师为主体成立了《创业指导手册》编写组。本书以创业行动为导向，直面创业实践中将会遇到的各种实际困难和问题，提供从企业登记、人员招聘、营销管理、产品运营、物流管理，直到财务报告编制、税务管理全过程的系统解决方案，力求“一册在手，创业无忧”。

本书可作为高等院校本、专科创新创业教育的通用教材，也可作为企业继续教育的培训教材，还可以作为拓宽视野、增长知识的自学用书。

本书的特点体现在三个方面：实用性、操作性、易学性。针对创业中的实际工作和问题，本书以表格和流程的形式介绍了企业登记流程、员工招聘与管理以及纳税流程等，在语言规范的基础上，力求简洁明了，易学易懂。

本书由山东协和学院盛振文院长策划并统稿，具体编写分工如下：第一章、第二章由陈淑英完成，第三章、第四章由曹林林完成，第五章由赵欣完成，第六章由蒋冉冉完成，第七章由魏青琳完成，第八章由孟兆芬完成。

本书在撰写过程中参考了众多文献和著作，得到了社会各界同仁及许多同事的指导和帮助，在此对他们表示衷心的感谢。

限于编者理论水平和实践能力，本书有的内容还存在不足之处，需要进一步修改、完善和充实。恳请各位同仁和读者提出宝贵意见，给予帮助指导。

编者

2018年7月

# 目 录

---

<b>第一章 企业登记</b> .....	1
第一节 企业法律形式的选择 .....	1
第二节 企业注册流程 .....	5
第三节 企业注册主要事项确定 .....	12
第四节 税务登记 .....	18
第五节 企业相关法律及伦理问题 .....	20
<b>第二章 员工招聘与管理</b> .....	24
第一节 员工招聘渠道 .....	24
第二节 招聘流程 .....	27
第三节 劳动合同的签订与实施 .....	33
第四节 社会保险缴纳 .....	38
第五节 人员培训 .....	41
第六节 薪酬管理 .....	43
<b>第三章 市场营销</b> .....	48
第一节 市场调研 .....	48
第二节 市场需求预测 .....	53
第三节 营销渠道管理 .....	56
第四节 促销组合综合运用 .....	59
<b>第四章 网络营销</b> .....	68
第一节 网站推广及扩展 .....	68
第二节 网络品牌的建立与推广 .....	75
第三节 信息发布与传递 .....	76

第四节	在线客户服务与顾客关系 .....	76
第五节	网上销售渠道建设 .....	77
第六节	网上促销方法 .....	78
第七节	网络营销数据分析 .....	78
第八节	网络营销团队管理 .....	79
<b>第五章</b>	<b>产品运行 .....</b>	<b>80</b>
第一节	产品开发 .....	80
第二节	产品定价 .....	84
第三节	产品销售计划 .....	90
第四节	销售合同的签订与实施 .....	93
<b>第六章</b>	<b>物流管理 .....</b>	<b>100</b>
第一节	企业自营物流 .....	100
第二节	第三方物流 .....	104
第三节	物流运费计算 .....	107
<b>第七章</b>	<b>依法纳税 .....</b>	<b>111</b>
第一节	税收基础知识 .....	111
第二节	常见的税收种类 .....	113
第三节	发票领购 .....	115
第四节	报税流程与税务筹划 .....	125
第五节	小微企业、高新技术企业税收优惠 .....	130
<b>第八章</b>	<b>财务报表 .....</b>	<b>133</b>
第一节	财务报表概述 .....	133
第二节	资产负债表 .....	135
第三节	利润表 .....	145
第四节	现金流量表 .....	151
<b>参考文献</b>	<b>.....</b>	<b>161</b>

## 第一章

# 企业登记

### 第一节 企业法律形式的选择

“万事开头难”，从事创业活动，首先得从企业的申办开始。应该如何选择企业的法律形式？怎样为企业确定一个符合规范而又朗朗上口的名称？申办企业登记注册的流程有哪些？本章将为你一一解答这些问题。

#### 一、企业法律形式的种类

##### （一）个体工商户

个体工商户是指有经营能力并依照《个体工商户条例》的规定经工商行政管理部门登记，从事工商业经营的公民。成为个体工商户的要求比较简单，注册无资金要求，门槛较低，这是它的好处，但也存在许多不利的因素。首先是信誉不高，一旦遇到较大的买卖，客户可能会对个体工商户的信誉缺乏信心。其次是风险大。因为个体工商户在法律上承担的是无限责任，如果是以个人名义注册的商户，一旦出现了纰漏，要以个人全部的财产来弥补损失；如果是以家庭名义注册的商户，就要以家庭的全部财产来弥补损失。所以，个体工商户更适合小型零售等业态。

##### （二）个人独资企业

个人独资企业是指个人出资经营、归个人所有和控制、由个人承担经营风险和享有全部经营收益的企业。投资人以其个人财产对企业

债务承担无限责任。

这种企业形式适用于个人小规模的小作坊、小饭店等，常见于对名称有特殊要求的企业，如××中心、××社、××部等。

### （三）合伙企业

#### 1. 合伙企业概述

合伙企业是指依法设立的、由两个或两个以上的自然人通过订立合伙协议，共同出资、合伙经营、共负盈亏、共担风险，并对合伙企业承担无限连带责任的营利性组织。

合伙企业设立的条件如下：一是有两个或两个以上的合伙人，且都是依法承担无限责任者；二是有书面的合伙协议；三是有合伙人实际缴付的出资；四是有合伙企业的名称；五是有经营场所和从事合伙经营的必要条件。

#### 2. 合伙企业的优势

（1）出资人较多，扩大了资本来源和企业信用能力。

（2）合伙人具有不同的专长和经验，能够发挥团队的作用，各尽其才，增强了企业的管理能力和综合竞争力。

（3）资本实力和管理能力的提高，增加了扩大企业经营规模的可能性。

#### 3. 合伙企业的劣势

（1）无限连带责任。合伙企业最大的风险就是无限责任与连带责任。一旦合伙人中某一人经营决策失误，则所有合伙人都要被连累。因此合伙人的选择和合伙协议的拟订就相当重要。有人认为连带责任可以在合伙协议中用相应的条款规定分担比例，减少个人风险，但我国的相关法律规定合伙人之间的分担比例对债权人没有约束力，债权人可以根据自己的清偿权益，请求合伙人中的一人或几个人承担全部清偿责任。

（2）容易造成内部矛盾。合伙企业是以注入资本的多少来划分合伙人在企业中所享有的权利的。合伙企业的各合伙人按比例享有权利，是合伙企业的优点，但也会带来问题。合伙人之间一旦出现嫌隙，对企业决策就难达成一致意见，出现互相推诿的现象，业务开展困难。如果合伙人品质有问题，则后患无穷。

（3）合伙人财产转让与退出困难。由于合伙人的财产转让影响合伙企业和合伙人的切身利益，因此法律对此要求严格。向外转让必须经全体合伙人同意，而不是采取“少数服从多数”的原则。合伙人退出也存在这个问题，除非在拟订合伙协议时有明确规定，否则很难抽身而退。

#### （四）公司制企业

按照《中华人民共和国公司法》（以下简称《公司法》）的定义，公司是指依法设立的，有独立的法人财产，以营利为目的的企业法人。公司的主要形式为有限责任公司和股份有限公司，二者都是企业法人。

##### 1. 有限责任公司

有限责任公司是指由 50 个以下的股东出资设立，每个股东以其所认缴的出资额对公司承担有限责任，公司法人以其全部资产对公司债务承担全部责任的经济组织。

适用情况：初创型和中小微企业。

对于初创企业来说，“有限责任公司”是目前最适合的企业类型，原因如下：

（1）有限责任公司的股东只需要以出资额为限承担“有限责任”，在法律层面上把公司和个人的财产分开了，可以避免创业者承担不必要的财务风险。

（2）有限责任公司运营成本低，机构设置少，结构简单，适合企业的初步发展阶段。

##### 2. 股份有限公司

由 2 人以上 200 人以下的发起人组成，公司全部资本为等额股份，股东以其所持股份为限对公司承担责任。如中国石油天然气股份有限公司（中石油）。

适用情况：这种类型的公司适用于成熟、规模大的公司，其设立程序较为严格和复杂，不太适用于初创型和中小微企业。

##### 3. 公司制企业的优势

（1）公司的股东只对公司承担有限责任，与个人的其他财产无关，因而股东的风险不大。另外，股份有限公司的股东还可以通过转让自有股票而转移风险。

（2）由于公开发行股票，提高了公司的社会声望，因而融资能力会更强。

（3）公司具有独立存续时间，除非因经营不善导致破产或停业，公司不会因个别股东或高层管理人员的离职而破产或停业。

（4）对比个人独资企业和合伙企业，公司的所有权与经营管理权分离，可以聘任专职的经理人员管理公司，因而管理水平高，能够适应竞争激烈的市场环境。

##### 4. 公司制企业的劣势

（1）双重征税问题。由于公司制企业被看成一个独立的法人，因此公司要就其所得向政府缴纳企业所得税，再将税后利润分配给股

东。股东在收取公司分配的利润时，又要向政府缴纳个人所得税，因此相同的企业利润实际上被征收了两次所得税。而合伙企业和独资企业就不存在这样的问题。

(2) 公司制企业成立有较大的难度。公司制企业的有限责任，使得企业的风险有一部分被转移到企业的债权人和潜在投资者身上。为了保护这些债权人和潜在投资者的利益，公司制企业的成立条件比独资企业和合伙企业的成立条件更为苛刻。比如《公司法》对有限责任公司和股份有限公司都规定了最低的注册资本金额，而独资和合伙企业都没有这样的规定。

(3) 对公司制企业的管制较多。为保证公司制企业合法经营，保护利益相关者的利益，国家对公司制企业设立了很多限制。比如对股份有限公司设立了增发股票的限制条件，对上市公司增加了财务信息公开的强制性要求。这直接限制了公司的财务管理行为，也使公司的经营信息公开化，所有这些使公司处于不利地位。

(4) 大多数公司制企业都是由职业经理人经营管理企业，在所有者和经营者之间存在着委托—代理问题，因此，企业存在比较高的代理成本。

## 二、创业者如何选择创业组织形式

创业者在具体选择创业组织形式时首先应考虑以下几个问题：

第一，经营定位。例如，创业者如果打算经营一般的店铺进行店面零售，那么，选择个体工商户是比较合适的，在经营手段上相对自主和灵活。

第二，经营范围。经营范围也就是工商登记注册中的经营范围问题，这是在公司登记注册之前就必须明确的框架。例如，创业者如果想从事汽车清洗或美容之类的行业，选择个体工商户的形式比较合适，但创业者如果要发展洗车店或美容店加盟连锁，则最好选择公司的形式，这样比较容易获得人们的信任。

第三，资金实力和经营规模。资金投入的多少决定了经营规模的大小，小本经营就选择小框架，大资金运营就选择大框架。

第四，团队组成情况、经营计划、组成人员权利责任的承担、盈利模式和回收资金的周期等因素。创业组织形式的选择并不如想象中的那么简单，既要考虑各种形式下的事业发展程度，还要弄清政府对各种形式的管制情况。总之，规模稍大的企业，最好采取有限责任公司或股份有限公司的形式，既可以在开始时就规范运作，也能化解很多风险，至少公司债务责任的承担是有限的。其他小规模的企业经营，可以先从个体工商户或者个人独资企业做起，慢慢做大，到应该

扩大规模的时候，再转换公司形式也不迟。

## 第二节 企业注册流程

企业取得法人资格有一项程序性条件，即由申办单位或个人提出申请，经工商行政管理机关准予登记注册后，领取“企业法人营业执照”。在我国，企业法人登记和营业登记是结合在一起的，对企业法人不另做营业登记。

在创业者可以选择的四种企业组织形式中，绝大多数创业者都乐于采用有限责任公司这种组织形式。而合伙企业和有限责任公司两者的登记步骤基本相同，因此，接下来以有限责任公司为例来说明企业工商注册的步骤。

公司注册是开始创业的第一步。一般来说，公司注册的基本流程包括企业核名、提交材料、领取执照、刻章（如图 1-1 所示）。完成这些流程后，公司就可以开业了。但是，公司想要正式开始经营，还需要办理以下事项：银行开户、税务报到、申请税控和发票、社保开户。

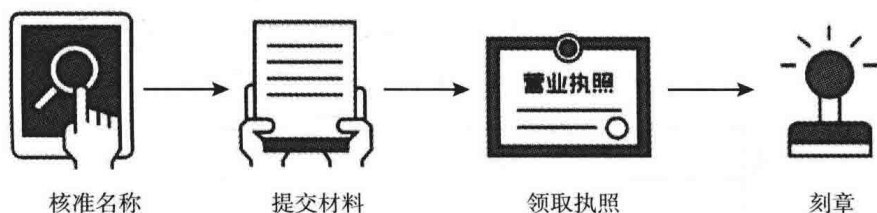


图 1-1 企业注册基本流程

### 一、名称预先核准

#### （一）企业名称预先核准登记的步骤

创业者在企业成立之前，必须办理企业名称预先登记。

第一步，首先到工商行政管理局（以下简称工商局）或投资服务大厅工商分局窗口领取《企业名称预先核准申请书》（见表 1-1）和《指定代表或者共同委托代理人授权委托书》（见表 1-2），并准备所需的相关材料。

**表 1-1 企业名称预先核准申请书**

注：请仔细阅读本申请书《填写说明》，按要求填写。

<input type="checkbox"/> 企业设立名称预先核准			
申请企业名称			
备选 企业字号	1.		
	2.		
	3.		
企业住所地	_____省（市/自治区）_____市（地区/盟/自治州） _____县（自治县/旗/自治旗/市/区）		
注册资本（金）	_____万元	企业类型	
经营范围			
投资人	名称或姓名	证照号码	
<input type="checkbox"/> 已核准名称项目调整（投资人除外）			
已核准名称		通知书文号	
拟调整项目	原申请内容	拟调整内容	
<input type="checkbox"/> 已核准名称延期			
已核准名称		通知书文号	
原有效期		有效期延至	____年____月____日

续表

指定代表或者共同委托代理人					
具体经办人姓名		身份证件号码		联系电话	
授权期限	自	年	月	日至	年 月 日
授权权限	1. 同意 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 核对登记材料中的复印件并签署核对意见； 2. 同意 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 修改有关表格的填写错误； 3. 同意 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 领取《企业名称预先核准通知书》。				
(指定代表或委托代理人、具体经办人身份证件复印件粘贴处)					
申请人签字或盖章	年 月 日				

表 1-2 指定代表或者共同委托代理人授权委托书

申请人：\_\_\_\_\_

指定代表或者委托代理人：\_\_\_\_\_

委托事项及权限：

- 办理\_\_\_\_\_（企业名称）的  
名称预先核准 设立 变更 注销 备案 撤销变更登记  
股权出质（设立 变更 注销 撤销）其他\_\_\_\_\_手续。
- 同意不同意核对登记材料中的复印件并签署核对意见；
- 同意不同意修改企业自备文件的错误；
- 同意不同意修改有关表格的填写错误；
- 同意不同意领取营业执照和有关文书。

指定或者委托的有效期限：自 年 月 日至 年 月 日

指定代表或委托代理人或者经办人信息	签字：
	固定电话：
	移动电话：
(指定代表或委托代理人、具体经办人身份证明复印件粘贴处)	

(申请人签字或盖章)

年 月 日