

编撰总指导 》 赵启正

主编 》 高钢 万里

新闻发布

新闻发言人的使命与智慧

NEWS
RELEASE

PRACTICAL
TRAINING COURSE

实训



MISSION AND WISDOM OF PRESS SPOKESPERSON

在信息社会

每个人都应该有新闻敏感性

有新闻素养

对新闻有判断力

新闻发言人

是内知国情外知世界的人

是社会的观察者、判断者、引导者

是能与国内外两个社会对话的人

编撰总指导 》 赵启正

主编 》 高 钢 万 里

新闻发布

新闻发言人的使命与智慧

实训



NEWS RELEASE: PRACTICAL TRAINING COURSE

中国人民大学出版社
·北京·

图书在版编目 (CIP) 数据

新闻发布实训：新闻发言人的使命与智慧/高钢，万里主编．—北京：中国人民大学出版社，2019.5

ISBN 978-7-300-26985-6

I. ①新… II. ①高… ②万… III. ①新闻公报-手册 IV. ①G210-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2019) 第 089095 号

新闻发布实训

新闻发言人的使命与智慧

高钢 万里 主编

Xinwen Fabu Shixun

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

电 话 010-62511242 (总编室)

010-82501766 (邮购部)

010-62515195 (发行公司)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

经 销 新华书店

印 刷 涿州市星河印刷有限公司

规 格 170mm×240mm 16 开本

印 张 21.75 插页 2

字 数 391 000

邮政编码 100080

010-62511770 (质管部)

010-62514148 (门市部)

010-62515275 (盗版举报)

版 次 2019 年 5 月第 1 版

印 次 2019 年 5 月第 1 次印刷

定 价 78.00 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

信息公开：推动中国社会进步的探索

高 钢

自古登堡印刷术在中世纪的漫漫长夜里投下一抹晨光，事实与知识的公共传播开始萌动，人类终于挣脱思想禁锢之下的蒙昧与窒息，开启理性复兴的历史征程之际，公共信息传播对人类文明进程的作用与影响就开始日益深刻地被感知、被思考、被尊重。

在各种偶然与必然因素酿造出的波澜起伏的近代文明史上，信息传播一直作为一种强大的伴随力量，呈现在整个历史的演进之中，并且在改变历史走向的各个关键节点发挥着启迪民众、引导民众和呼唤民众的重要作用。

中国改革开放四十年来，新闻信息和公共信息的传播与社会发展更是形成了相互作用的依存关联。新闻机构、政府机构、社会各种专业组织机构向社会各界传递着发展成就的信息、政策解读的信息、问题预警的信息、实用方法的信息、专业知识的信息、文明理念的信息，为社会提供着形成认知的信息滋养，为人民提供着行动抉择的信息根据。

人们日益深切地感受到，信息传播已经构成社会进步的强大推动力量，信息环境已经成为人民生存与社会发展的基础环境要素。

中国改革开放的社会变迁不只是社会经济运行方式变革推动的物质财富的创造和积累过程，还是人民为谋取物质生活的富庶和精神生活的自由而重新定义并重新获取生存权与发展权的重大历史变迁。这个过程开掘着巨大潜能，激发着多元创造，也酝酿着复杂矛盾，触发着激烈冲突，然而就是在这种遍布艰辛的探索与奋争之间，民众锤炼着自身的智慧，社会完成着自身的进化。

中国新闻发言人制度的建立，就是这个历史变迁过程的产物。把政府的决策意图和决策过程告诉人民，把社会的发展和存在的问题告诉人民，让人民在对自身生存环境准确认知的基础上，判断自身利益与环境变化的关系，从而为维护自身利益做出理性的选择。与此同时，政府将自身运行置于公众视野之中，让公众审视其执

政的意图及能力，实现政府与民众之间的认知交流，最终形成推动社会发展的行为互动。

中国新闻发言人制度和中国的改革开放一样，打破了中国社会的旧式运行逻辑，开启了把信息权利给予人民的新路径。

信息权利是人的基本社会权利，是现代文明社会得以存在和运行的基础支撑条件之一。中国的改革开放推动着社会对信息权利的理解和对信息权利的探索。

人民的知情权是人民信息权利的基础，也是人民赢得生存权与发展权的前提。人民只有获得对生存环境存在状态与变动状况的全方位的信息，才能获得理性的认知、利弊的判断、价值的共识。只有人民的知情权得以实现，人民的更高层次的权利，诸如表达权、参与权、监督权以及公共协商的权利才有其实现的基础。

中国的改革开放，推动着整个社会对于这一现代文明社会运行规律的常识性知识的了解与接纳。一个以“富强、民主、文明、和谐”为国家建设目标的国度，不应该尊重人民的知情权，而且需要为保证人民知情权的实现设定有效的路径。

中国新闻发言人制度建立的意义，就关联在这样剧烈的社会变革进程之中。因此，或许不能将这一制度仅仅看作国家管理层面的工作规制的设计，而且可以将其视为社会文明变革的成果。

这部以教材属性定位的读本，讲授新闻发布方法与技巧的初衷，就是为把信息权利给予人民这一历史进程尽专业之责、助一臂之力。

今天的公共信息传播已经面对全新的环境。与中国社会变革造成的改变同时呈现的还有互联网技术应用造成的改变。

非凡的历史变迁往往伴随着特别的奇迹。中国的改革开放走到第16个年头，中国接入国际互联网，由此开启了信息传播方式和社会生活方式全方位改变的互联网时代。

互联网改变了人类信息传播的基础结构和传统方式，极大推动着人民的信息知晓、信息共享、信息创造和信息利用，把人民的信息权利以全新的方式赋予人民。互联网引发的信息传播的革命，再次成为推动社会深层变革的前导力量。

在充满矛盾与冲突的信息革命与社会变革的交叠演进中，我们看到：

- 公众知情范围不断扩大。互联网信息传播技术的发展，为各种信息的社会传播与全民通达提供了技术上的可能性。各种新技术支撑的多元信息传播平台向公众提供着各个领域的信息。

- 公众表达空间不断拓展。互联网为民众个人意见表达提供了多元化平台。民众的意见表达获得了比前互联网时代更为便捷的技术通道。

● 公众监督权利不断加强。互联网推动公众的监督范围不断扩大，途径不断增多，效力不断加强。全领域、全天候、全进程的公众监督已经在中国的社会生活中初见端倪。

● 公众参与机会不断增多。在互联网技术的支撑下，人民依照维护自身利益的原则，正在参与所在生存环境中的经济建设、文化建设、政治建设和社会建设的全过程。

● 公众协商机制呈现在社会生活中。今天，凡是引起公众质疑和困惑的事情，都可能在互联网平台上进行讨论、争辩，进行各种形式的公共协商。这种公共协商在交织着各式冲突的当代社会的运行中，作为保证现代社会良性运行的基础机制变得日益重要。

这些改变伴随着各种障碍与坎坷、冲突和迂回，但是，社会的走向与面貌由此发生着改变。

和科技事物具有正负双重效应一样，互联网在给人们带来巨大兴奋的同时也带来了新的困惑。

第一，个体信息的公共传播平台普及，公民媒体时代到来。这意味着今天任何政府机构、媒体机构和社会上各种专业组织机构连对自己工作领域视野之中发生的重大变动都未必拥有第一定义权、第一传播权了。

第二，信息的网状传播结构形成，信息传播影响力的立体效应呈现。这意味着今天在任何区域、行业甚至机构之中发生的具有公共震荡效应的事态，影响力瞬间就会超出区域和行业的边界，作用于整个社会。

第三，信息传播能量迅速转换为社会变动状态。信息传播能量转换为社会变动状态的时间间隔越来越短、频率越来越高，而影响效应却越来越大。互联网把两个能量体之间的能量转换统一为一体过程。

随着移动网络技术、智能终端技术、人工智能技术、数据分析技术的快速发展和普及应用，信息传播和社会运行呈现的种种新变化正在日益加剧。

在这种完全改变的信息环境和社会环境中，公共信息传播的社会责任就更为重大。特别是政府机构和社会各类机构需要向人民告知社会生活各个领域的基础情状信息、事态变动信息、领导决策信息、专业知识信息、实用方法信息和文明理念信息，提供理性认知，推动社会前行。

本书特别注重为处在这种变局之中的新闻发言人提供专业理论解析和专业方法讲述。编撰团队中有曾经担任过政府机构和企业部门新闻发言人的知名人士，他们根据自己的专业实践经验，讲述新闻发布的原则与方法；也有来自中国著名高校的

知名学者，他们根据多年的专业研究，提供前沿观察与分析。

作为编撰本书的倡议者和组织者，我希望能够借本书为从事新闻发布工作的人们提供一个获取专业知识与方法的路径。但是我深信：新闻发布领域的智慧不只是随机应变的敏锐，妙语连珠的机智，而且是对人民意愿的真切感知，对时代趋势的深刻洞察，对社会文明进步的热忱渴望与执着追求。拥有这种理想、品格和修养，才能有多元文化形态的包容，对多元价值观念的理解，对人民生存权与发展权的珍视，进而在纷繁的社会现象之间透视人类的理想本质和社会的发展趋势，知晓新闻发布在今天社会运行中的功能与作用，做出具有专业智慧的方法与技术层面的选择。

中国新闻发言人制度化建设已经走过十五年，如今，新闻发布制度已经在各个地区、各个领域、各个机构普遍建立，新闻发言人正在形成一种特定的工作职业，政府信息公开也开始步入法制轨道，政府信息发布被视为一种基于对人民信息权利尊重的执政责任日益成为社会共识，中国社会的一番新的改变就由此启动。

一个民族需要有自己的记忆，记忆可以促进反省，也可以生成激励。我们编撰团队也想通过这本书的出版，记录中国新闻发言人制度建设的进程片段，记录中国改革开放沧桑之变中的一方景观。

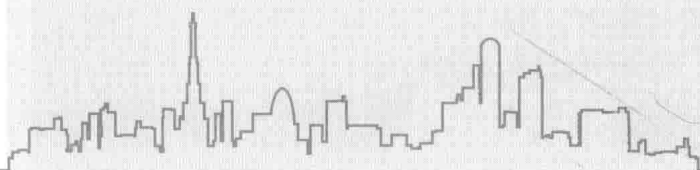
2019年1月

目 录

上编 来自实践的经验与方法	001
新闻发言人的使命与智慧	赵启正 / 003
附 赵启正新闻发布的经典案例	012
新闻发布实践的“233456”	黄毅 / 061
功夫尽在发布外 只因发布见功夫	王惠 / 079
引导舆论、化解危机的八个实用方法	武和平 / 119
新闻发言人十论	王勇平 / 147
要想发好言，首先做好人	王旭明 / 193
舆情应对的“八原则”和“三分法”	吕大鹏 / 207
职业媒体人对新闻发言人的期待与建议	李新民 / 217
中编 新闻发布专业问题解答	241
下编 来自学者的观察与思考	271
中国特色新闻发布体系的构建	孟建 / 273
与改革开放同行的中国新闻发布制度建设	程曼丽 / 287
智媒时代的危机传播与新闻发布： 历史反思、理论创新与实践探索	史安斌 / 299
新闻发布体系建设的社会历史语境与新闻发言人的作为	胡百精 / 325
后记 致敬：中国新闻发言人制度化建设的先行者 ——写在《新闻发布实训》出版发行之际	万里 / 337

上 编

来自实践的经验与
方法



新闻发言人的使命与智慧

| 赵启正



④ 2012年3月2日下午，赵启正在全国政协十一届五次会议新闻发布会上。

赵启正

中国人民大学新闻学院院长。1963年毕业于中国科学技术大学核物理专业，后从事科研、设计工作20年，是教授级高级工程师。1984年起历任中国共产党上海市委常委、市委组织部部长、副市长兼任浦东新区管委会首任主任。

1998年起任中国国务院新闻办公室主任和中国人民政治协商会议全国委员会外事委员会主任。中国共产党第十六届中央委员会委员。

著有《向世界说明中国》《江边对话——一位无神论者和一位基督徒的友好交流》《公共外交与跨文化交流》《跨国对话——公共外交的智慧》《浦东逻辑——浦东开发与经济全球化》《浦东奇迹》等十余种著作，有的被国内外译为多种外文版本。

2003年起积极倡导、组织并推动了中国新闻发言人制度化建设，是中国新闻发言人制度化建设的示范者、推动者。

2003年，一场突如其来的“非典”灾难降临，让北京市政府，乃至中央人民政府遭遇了严峻的考验。在面对这种公共危机的管理过程中，信息发布和信息公开的重要性第一次广泛深刻地为社会各界所认知。

为适应改革开放形势的需要，适应新的信息舆论传播环境，做好信息公开与舆论引导工作，国务院新闻办公室审时度势，及时提出并积极推动在国务院相关部委进行试点，设立新闻发言人，由此开始了中国新闻发言人制度化建设的征程。

中国新闻发言人制度化建设经历了从试点到推广，从个别到普遍的过程。如今，从中央到地方，从政府机关到企事业单位，都普遍建立起了新闻发言人制度。

近年来，中办、国办持续就政务公开、回应社会关切、新闻发布等事项颁布相关条例、办法、意见、通知等，从政务公开、新闻发布的原则、程序、形式、内容，乃至发布的平台渠道、方式方法等都有了相应的规定和要求。可以说，今天中国新闻发言人制度化的建设，已经逐步走向健全、规范和完善。

多年来，政府通过新闻发布，在政务公开、加强服务型政府的建设、保障群众的知情权和监督权方面做了很多工作，对中国社会的改革与进步起到了特有的推进作用。通过新闻发布，我们也及时对外国公众和政府发出了中国声音，在复杂多变的国际舆论环境中表达立场、解疑释惑，发挥了公共外交和政府外交双重的积极作用。

我国的新闻发言人制度是随着中国改革开放的潮流同步发展的。今天虽然还有不少需要进行改革之处，但是应该承认已经取得了巨大的进步，进入了更高水平的发展阶段。

回顾一下我国关于新闻发言人的专门规定，只有两个：一个是1983年2月的《关于实施〈设立新闻发言人制度〉和加强对外国记者工作的意见》；另一个是1983年11月的《新闻发言人工作暂行条例》，暂行到如今。此后一直没有更新的文件发布，其他有些重要文件虽然涉及新闻发言人的工作，但都不是专门的文件。新闻发言人制度要与时俱进，新闻发布制度还需要进一步的发展规范，现在到了制定一个新的新闻发言人制度的时候了。

新闻发言人制度，不仅使国内民众扩大了知情权，使政府更贴近人民群众，使人们了解政策制定的缘由及执行中的问题，而且是中国政府向世界最快捷、最有效

的表述立场的方式。

随着时代的发展，每天发生的事情特别多，老百姓关心的问题也特别多。如果政府机构、社会的各种专业机构不主动发布新闻，就会引发各种猜测，甚至引起误解。

新闻发言人只是一个机构的代表，日常表达由他负责，实际上，他所说的是他所代表机构的各部门、各部局科室的共同观点。他说的话，虽然有个人风格，但绝不是个人的观点或评论。

如果公务员都不能给发言人提供一个好的信息基础——没有明确的观点、足够的资料、精确的数据，那么新闻发言人肯定也表达不好。新闻素养不只是发言人的个人素养，而且应当是更多公务员的素养。

我国的干部序列当中并没有发言人的位置，任用标准也是各单位自行决定的。重要机构的新闻发言人应该是专职的。新闻发言人不是“养兵千日用兵一时”，而是“养兵千日用兵千日”。他要随时观察国内外舆论，观察本领域有关的动态，研究相关政策，与时俱进地进行“议程设置”。有这些准备，才能保证新闻发布的成功。

一个机构不能只是孤立地任命一位发言人，还要有常设的新闻发布团队做支撑，否则一个人再优秀也孤掌难鸣。我在担任全国政协大会新闻发言人时，就请由政协的干部、主流媒体的编辑和中国人民大学新闻学院的博士生组成的小团队帮助我收集各方信息，同时设计可能的问答要点。

我在国外做过很多调查，一个新闻发言人手下是有一群人在忙碌的。成员一定要专业化、专职化。突然发生一个事件，没有经过训练的新闻发言人是必然应对不好的。要有工作团队，大家协同工作。

新闻发言人也应当能够列席所在机构的重要会议。法国总统的一位资深发言人跟我说过，他作为发言人最重要的工作是跟着总统走，总统到哪儿，他到哪儿。他只有了解总统的思想、观点和决策，才能做好他的发言人。

单位领导对新闻发言人要有足够的体贴、足够的宽宏，不能因为新闻发言人偶尔的失误就苛责。令我和许多发言人印象最深的例子是，“7·23”甬温动车事故后，没有给发言人了解情况的时间，就让他仓促上阵，结果有两句非政治性的“失言”，就将其免职，这样的处理方式值得探讨。政府各部门的领导必须为发言人提供更多的支持和保护。

与此同时，很多新闻发言人表现优秀，职位要提拔，岗位会变动。成熟的发言人走了，新手来了。然而，新闻发言人更换得太快，对新闻发布工作是有损失的。

为什么要召开新闻发布会

召开新闻发布会的目的对内是沟通公众、保证监督、争取理解，对外是沟通世界、说明中国、解疑释惑。政府机构的新闻发布是请媒体把政府的政策主张向公众做传达、做解释、做说明。同时，向公众报告后，还要请公众监督。因此领导干部有两重心理：一方面欢迎记者采访，以表达政府的主张，获得民意的支持；但是另一方面提到监督，被追问可能就有人感觉不舒服。究其原因，还是部分人的新闻素养不够。

领导干部的新闻素养已经是执政能力的要素之一，不善于和媒体沟通，执政能力就不完整。我们所处的是信息时代，信息就如同空气，每天都要接触，须臾不可离。一个现代人不可能不关注信息，特别是领导干部，每天要有一定的时间阅读信息、思考信息、发出信息，那就必须重视媒体，要利用媒体做桥梁和接力棒。你如果做不到，就给小道消息留了空间和时间，再去辟谣则事倍功半了。

如何应对公共危机事态

国家对突发事件的报道已有明确规定，要及时、要准确。经验告诉我们，每当遇到突发事件，不及时说明事实、我们的立场和处置办法，常常就会失去最好时机，给事业造成很大伤害。

当事情发生时，你不及时地讲真故事，别人就会讲假故事，因为假故事离奇和制造者别有用心，它“跑”得快，真故事往往“追”不上它。

“先入为主”在各国都是一样的。不能因还没有调查清楚就不去发言，并且以“后发制人”来遮掩自己的迟钝。这是不对的，很多事实证明后发制人往往会失败。了解到多少情况就先说多少情况，以后可以再补充。这样公众就能接受和理解，知道你尽了责任。

突发事件有复杂性，要做到迅速、准确地发布，就得讲究效率。所以，报道好突发事件，首先必须建立起有效的责任系统，这个系统要极其高效才行。

所谓新闻发布，不是有了紧急事态和突发事件才发布，而是在日常就要建立本机构新闻发布的机制，随时发布应当让公众知道的信息。

这里包括几个方面的工作。

第一，要有新闻发布工作的小组，他们平时要关心与本机构有关的社会动态，

包括民意，包括政策变动，包括自己同类的其他城市或其他机构的动态。这样就有一个观察和了解，知道国情，知道政策，知道本行业行情。

第二，平常要有充分的准备，要有“议程设置”。比如医院，如果发生严重的医患冲突甚至聚众闹事，怎么办？有预案的话，一步一步执行起来不会有大的闪失。

第三，发生危机事件的时候，新闻发布只是危机处理中的环节之一，还要顾及其他工作环节的进展。比如灾难事故，要考虑如何让损失减少到最小，如何救治伤员，如何恢复交通等的应急处置。

第四，在新闻发布当中，人比财产更重要。不能在发布会上说了很多事情，最后再说人员伤亡，甚至对伤亡情况含糊其词。这是不对的，首先是人的安危，然后再是其他。

如何面对尖锐问题

敏感问题往往是社会尤其是国际社会特别关注的问题，越是敏感的问题越有回答的必要。回答这些问题，必须是清楚的回答，而不是含混的回答。含混的回答，会使敏感的问题更加敏感，延续对问题疑惑的时间。

对于敏感问题的背景、发展的过程、国内外主要媒体的报道、国际舆论以及本国政府的态度、本国的民意，所有这些情况我们都要做仔细研究，有所储备。

每天都有新的问题出现，不能用几年以前的见解或情况来对付今天的问题，新闻发言人自己要随时了解这些敏感问题的进展。

在发布会现场，新闻发言人应该有怎样的表述风格？

要 领

越是敏感的问题越有回答的必要

敏感问题往往是社会尤其是国际社会特别关注的问题，越是敏感的问题越有回答的必要。回答这些问题，必须是清楚的回答，而不是含混的回答。含混的回答，会使敏感的问题更加敏感，延续对问题疑惑的时间。

对于敏感问题的背景、发展的过程、国内外主要媒体的报道、国际舆论以及本国政府的态度、本国的民意，所有这些情况我们都要做仔细研究，有所储备。

要 领

新闻发言人的语言风格

要表达正确，事实准确，表述严谨，留有余地。碰到尖锐的问题要心平气和，要
 简化语言，突出核心观点，避免在逻辑上说服提问者。
 节外生枝。不要为幽默而幽默，不可意气用
 要口语化，少念稿，少用术语。事，不必卖弄聪明。
 当记者听不懂的时候，你的话没有任何

第一，要表达正确，事实准确，表述严谨，留有余地。

第二，简化语言，突出核心观点，避免节外生枝。

第三，要口语化，少念稿，少用术语。当记者听不懂的时候，你的话没有任何作用。

第四，碰到尖锐的问题要心平气和，不要做出吵架的姿态，进行严厉的指责，要在逻辑上说服提问者。

政府各部门的发言人在台上时不是代表自己，而是代表政府讲话，不能感情用事。他一定是表达政府的立场，而不是表达个人的情绪与好恶。

在发布会现场不必过于刻意追求所谓的“技巧”，技巧不是最重要的要求，有几点要提起注意：

其一，不要为幽默而幽默，生动往往不一定准确，容易出节外生枝的麻烦。

其二，不可意气用事，不必“怼人”，那容易说错话。理直气壮在胸，心平气和在外。

其三，不必卖弄聪明，倘若你卖弄聪明，那记者们会表现得更“聪明”，非“打倒”你不可。

如何提高新闻发言人的素质

中国的全面深化改革带来了更深层次、更大范围的变革，社会的发展变化之快速与剧烈远远超出了人们的预期。与此同时，中国日益融入国际社会，中国面对的国际环境日益复杂。在这样的变革时代，新闻发言人需要加强理论、政策、法律等