

人力资源服务业蓝皮书

Blue Paper of Human Resource Service Industry

中国人力资源服务业发展报告 (2018)

The Annual Report on the Development
of China's HR Service Industry (2018)

《中国人力资源服务业发展报告》编委会 编著

主编 孙建立

中国人事出版社

人力资源服务业蓝皮书

中国人力资源服务业发展报告

(2018)

《中国人力资源服务业发展报告》编委会 编著

主编 孙建立

中国人事出版社

图书在版编目(CIP)数据

中国人力资源服务业发展报告. 2018/《中国人力资源服务业发展报告》
编委会编著;孙建立主编.--北京:中国人事出版社,2018

ISBN 978-7-5129-1336-3

I. ①中… II. ①中…②孙… III. ①人力资源-服务业-产业发展-研究
报告-中国-2018 IV. ①F249.23

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第181316号

中国人事出版社出版发行

(北京市惠新东街1号 邮政编码:100029)

*

三河市华骏印务包装有限公司印刷装订 新华书店经销

787毫米×1092毫米 16开本 16.5印张 242千字

2018年8月第1版 2018年8月第1次印刷

定价:88.00元

读者服务部电话:(010)64929211/84209101/64921644

营销中心电话:(010)64962347

出版社网址:<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错,请与本社联系调换:(010)50948191

我社将与版权执法机关配合,大力打击盗印、销售和使用盗版
图书活动,敬请广大读者协助举报,经查实将给予举报者奖励。

举报电话:(010)64954652

本书编委会

编委会主任	孙建立			
编委会副主任	王建华	余兴安	莫 荣	张文森
	孙晓丽	高占胜	杨军梅	谢 瑗
编委会成员	毕雪融	陈世华	陈 军	黄卫来
	来有为	王希征	邓宁丰	王 旭
	樊进生	袁中伟	王光荣	李 栋
	朱庆阳	王世华	萧鸣政	杨伟国
	赖德胜	叶 菁	郭展序	高 勇
	王建平	类成普	刘冬梅	杜 威
编 者	栾 冬	曾 嘉	陆 瑶	戴雅俐
	丁国杰	宋月东	王尚臻	王 婷
	潘红云	吕 卉	叶琼亚	刘萌萌

前 言

党中央、国务院高度重视人力资源服务业发展，制定了一系列政策措施，加强统筹规划，加大改革力度，优化市场环境，推动人力资源服务业健康有序发展。党的十九大也对促进人力资源服务业发展做出了新的部署和要求。为深入贯彻落实十九大精神，引导人力资源服务业健康快速发展，2018年，我们组织编撰了《中国人力资源服务业发展报告（2018）》（以下称行业报告）。

行业报告以贯彻落实党的十九大关于人力资源和人力资源服务的新精神、新要求为主线，立足于2017年我国人力资源服务业的新数据、新变化，重点展现2017年我国人力资源服务业发展的重要成果、重大举措和亮点特色。行业报告分为综述篇、业态篇、管理篇、协会篇、专题篇、地方篇、机构篇和活动篇共8篇18章。综述篇共2章，主要介绍我国人力资源服务业发展的总体情况，并选取了部分专家学者关于人力资源服务业贯彻十九大精神的主要观点。业态篇共2章，今年我们对此篇章进行了改革，集中一章对2017年人才招聘服务、高级人才寻访（猎头）服务、人才测评服务等8个主要业态的发展情况进行概述和阐释，另一章对发展变化比较大、亮点特色比较突出的业态进行重点阐述介绍。管理篇共3章，从行业主管部门的角度，介绍人力资源服务业法规与政策、人力资源市场建设新成效、人力资源市场规范管理、人力资源市场对

外开放有序推进和人力资源服务标准化建设等内容。协会篇1章，主要介绍中国人才交流协会和地方行业协会的建设情况，包括基本情况、重点工作、品牌活动和创新举措等。专题篇共3章，主要介绍2017年及未来行业发展中需要引起重点关注的一些新情况、新变化，分为数字经济、“一带一路”、人力资源服务产业园区建设3个专题。前两个专题是新专题，第三个是有延续性的。地方篇共1章，考虑到各地人力资源服务业进展情况不尽相同，今年我们没有分章节单独介绍各地情况，而是归纳总结了各地发展的新举措、新成效。机构篇共5章，选取了5家人力资源服务机构，分别是地方政府所属机构、中央企业、国有股份有限公司、上市企业以及新兴互联网企业，重点介绍其在行业发展中的新理念、新探索、新举措、新贡献，促进机构间经验分享，引领行业发展。活动篇1章，介绍了国家和地方政府以及行业协会在2017年举办的比较有影响力的10个人力资源服务活动。附录分为4个部分，包括行业大事记、有关政策文件、全国人力资源诚信服务示范机构名单以及《人民日报》刊发的权威观点。

今年的行业报告与以往相比，更加突出了“专”“精”“全”“新”。

专：从人员上看，越来越多的专业人士参与到行业报告编写工作中。编委会成员在不断补充完善，涵盖了人力资源服务领域的政府领导、专家学者、机构负责人等，具体的编者也是从事行业内相关工作的行家里手。从数据上看，越来越专业详实。这次行业报告中涉及的相关数据全部出自人力资源社会保障部的人力资源服务行业统计数字，全面准确，说服力强，具有很强的参考和指导价值。从工作流程上看，越来越专业。行业报告已编辑出版了3本，积累了丰富的工作经验，形成了科学的工作流程，有效提高了工作效率。

精：今年的行业报告重点解决质量问题，要打造成一个精品。我们以提质增效为目标，对行业报告进行了改良，向“精”和

“深”的方向努力。今年改革了业态篇和地方篇，抛弃简单罗列内容的方式，通过深入研究和分析，透过现象揭露行业发展的本质，呈现权威的分析，发布专业的观点，提供可行的建议。

全：今年的行业报告共8篇，涵盖人力资源服务行业总体情况、服务业态、管理规则、专家观点、地方做法、机构代表经验分享、典型活动等，内容丰富、涉及面广，基本涵盖了人力资源服务行业的所有内容，使行业报告成为一个综合性的业务指南，具有较强的指导作用和学习价值。

新：今年的行业报告在内容上做了创新。新增了专家学者关于人力资源服务行业贯彻十九大精神的理论观点，对行业未来的发展方向、发展战略、发展举措等提出看法和建议；增设了活动篇，向读者介绍中央和地方政府以及行业协会举办的有特色有影响力的人力资源服务活动，以便相互借鉴和学习；专题篇选取了当前行业较为关注的数字经济和“一带一路”两个新专题，分析了其对人力资源服务行业的影响以及带来的机遇和挑战；将协会建设单独成篇，充分发挥行业协会作用，促进行业健康有序发展。

我们期望，行业报告能够为人力资源服务机构及从业者提供指导和帮助，成为具有权威性和实用性的重要史料和业务指南，对我国人力资源服务业的发展起到引领和促进作用。

《中国人力资源服务业发展报告》编委会

2018年8月

Foreword

The Central Committee of the Communist Party of China (CPC) and the State Council attach great importance to the development of the human resources (HR) service industry, and have formulated a series of policies and measures to strengthen overall planning, intensify reform, optimize the market environment and promote the healthy and orderly development of the HR service industry. The 19th CPC National Congress also made new arrangements and requirements for promoting the development of the HR service industry. In order to further implement the spirit of the 19th CPC National Congress and guide the HR service industry to develop healthily and rapidly, we organized the compiling of *the Annual Report on the Development of China's HR Service Industry* (2018) in 2018 (hereinafter referred to as "*the Industry Report*").

Focusing on the implementation of the new spirit and requirements of the 19th CPC National Congress on HR and HR service, and based on the latest data and changes in China's HR service industry in 2017, *the Industry Report* presents the significant achievements, major measures and distinctive highlights of the development of China's HR service industry in 2017. *The Industry Report* is divided into 8 sections with 18

chapters in total, including Overview, the Industrial Service Modes, the Industrial Management, Relevant Associations, Special Topics, as well as Local Development, Institutions and Activities. The Overview section consists of two chapters, and mainly introduces the overall circumstances of the development of China's HR service industry, and selects main viewpoints of some relevant, experts and scholars on the implementation of the spirit of the 19th CPC National Congress in the HR service industry. The section of the Industrial Service Modes contains two chapters. Adjustments have been made to the section this year. One chapter in this section is mainly a general introduction and interpretation on the development of eight major services such as talent recruitment service, advanced talent seeking (headhunting) service and talent evaluation service in 2017, and the other chapter elaborates on the services with obvious changes and distinctive features. The three chapters in the Industrial Management section introduce the HR laws, regulations and policies, the latest achievements of the HR market construction, the regulation and administration of the HR market, the orderly promotion of the opening of the HR market and the standardization construction of HR from the perspective of the industry administrative department. The section of Relevant Associations has one chapter that mainly introduces the construction of China Human Resources Association and local industry associations, including basic information, key work, brand activities and innovation measures, etc. The section of Special Topics has three chapters that mainly introduce the new circumstances and latest changes of the industry deserving special attention in 2017 and in the future. The three topics are the Digital Economy, the Belt and Road Initiative and the Construction of the HR Service zone. The first two topics are newly introduced and the third is continuous to the previous year's work. The Local Development section has one chapter. Considering that

the progresses of HR service in different places are not the same, we summarize the new measures and achievements in various places instead of separately introducing the development of different places in individual chapters. The Industry Institutions section has five chapters. It selects five HR service institutions ranging from local government agencies, central enterprises, state-owned limited companies, listed enterprises to emerging Internet businesses. It focuses on the new ideas, explorations, measures and contributions in the development of the industry so as to facilitate inter-agency experience sharing and to lead the industry development. The Activities section has one chapter and introduces 10 influential HR service activities held by national and local governments as well as industry associations in 2017. The Appendices are divided into four parts, including the industry memorabilia, relevant policies, the list of national HR integrity service demonstration institutions and the authoritative opinions published by *People's Daily*.

The Industry Report, compared with the previous ones, emphasizes more on being professional, precise, comprehensive and innovative.

Professional: more professional personnel have participated in the preparation of *the Industry Report*. The editorial committee is composed of governmental leaders, experts and scholars as well as agency personnel in the field of HR service, and the editors are also experts and master hands engaged in the relevant work in the industry. The data in this year's report also tend to be more professional. The relevant data in this Industry Report come from the HR service industry statistics, which is complete, accurate, convincing, and strong in reference and guiding value. The working procedure has also been greatly enhanced. *The Industry Report* was edited and published for the third successive year, and we have accumulated rich working experience, formed a scientific working process and effectively improved working efficiency.

Precise: *the Industry Report* focuses on quality issues for the purpose of creating a quality product. With the aim of improving quality and efficiency, *the Industry Report* has been improved, and efforts have been made to enhance the quality and depth. This year, we have made changes to the sections of the Industrial Service Modes and Local Development. Abandoning the simple way of laying out the content, we reveal the essence of the development of the industry through in-depth research and analysis, present authoritative analysis, publish professional opinions and provide feasible suggestions.

Comprehensive: *the Industry Report* has eight sections, covering the general introduction, service modes, administrative policies, expert opinions, local practices, experience sharing of representative institutions and typical activities of the HR service industry. With rich content and broad coverage, we basically cover all aspects of the HR service industry, and make *the Industry Report* a comprehensive business guide and a valuable learning resource.

Innovative: *the Industry Report* is innovative in its content. It adds viewpoints of experts and scholars on the implementation of the spirit of the 19th CPC National Congress regarding the HR service industry, and ideas and suggestions on the development direction, development strategy and development measures of the industry. The newly-added section of Activities introduces to its readers the influential HR service activities organized by national and local governments and industry associations so as to facilitate mutual learning. The Special Topics Section selects two new topics that are of great significance to the industry, namely, the Digital Economy and the Belt and Road Initiative by analyzing their impacts on the HR service industry, as well as the opportunities and challenges brought along. The section of Associations is an individual section for the purpose of giving full play to the role of the indus-

try associations, and promoting a healthy and orderly development of the industry.

We hope that *the Industry Report* could provide guidance and help to the HR service institutions and people engaged in this industry as a key file and business guide that is both authoritative and practical, and ultimately play a leading and promoting role in the development of China's HR service industry.

**Editorial Committee of the Annual Report on
the Development of China's HR Service Industry (2018)
August 2018**

目 录

十九大报告中关于人力资源的重要论述 /1

综述篇

第一章 我国人力资源服务业发展的总体情况 /5

- 一、我国人力资源服务业发展新进展 /5
- 二、我国人力资源服务业发展新成效 /10
- 三、我国人力资源服务业发展新举措 /13
- 四、我国人力资源服务业发展新挑战 /15
- 五、我国人力资源服务业发展新趋势 /16

第二章 专家学者关于人力资源服务行业贯彻十九大精神的论述 /19

业态篇

第三章 人力资源服务业主要业态的发展情况 /47

- 一、人力资源招聘服务发展情况 /47
- 二、高级人才寻访（猎头）服务发展情况 /48
- 三、人才测评服务发展情况 /52
- 四、人力资源培训服务发展情况 /54
- 五、人力资源咨询服务发展情况 /55
- 六、人才派遣服务情况 /57
- 七、人力资源外包服务发展情况 /59
- 八、人力资源管理信息化服务发展情况 /62

第四章 人力资源服务业主要业态的新变化 /64

- 一、人力资源服务业新变化 /64
- 二、人力资源服务业各业态新变化 /68
- 三、人力资源服务创新企业的新模式 /77

管理篇

第五章 人力资源服务业法规与政策 /81

- 一、主要背景 /81
- 二、主要框架和内容 /82

第六章 人力资源市场建设新成效 /84

- 一、开展人力资源市场管理人员培训和人力资源服务业从业人员培训 /84
- 二、举办人力资源市场服务活动 /85
- 三、开展人力资源服务业论坛活动 /85

第七章 人力资源市场规范管理 /87

- 一、政策体系逐步完善 /87
- 二、“放管服”改革深入实施 /87
- 三、事中事后监管进一步强化 /88
- 四、监管基础进一步夯实 /89
- 五、诚信体系建设取得积极成效 /90
- 六、人力资源市场对外开放有序推进 /91
- 七、人力资源服务标准化建设稳步开展 /92

协会篇

第八章 行业协会建设 /99

- 一、中国人才交流协会新发展 /99

二、地方行业协会建设新发展 /104

专题篇

第九章 数字经济时代人力资源服务发展 /115

一、数字经济下工作与组织模式的变化 /115

二、数字经济下人力资源服务业的新机遇 /121

第十章 人力资源服务助力“一带一路”倡议 /129

一、“一带一路”倡议下我国人力资源服务业的发展机遇 /129

二、人力资源服务企业助力“一带一路”倡议的典型案例 /132

三、“一带一路”倡议下人力资源服务企业面临的挑战及对策建议 /134

第十一章 人力资源服务产业园区建设 /137

一、人力资源服务产业园区建设新成效 /137

二、国家级人力资源服务产业园区发展情况 /139

三、地方人力资源服务产业园发展情况 /142

地方篇

第十二章 各地人力资源服务业发展的新举措、新成效 /149

一、促进公共就业和人才服务方面的新举措、新成效 /149

二、引导人力资源服务业发展方面的新举措、新成效 /151

三、人力资源服务业环境营造方面的新举措、新成效 /153

机构篇

第十三章 北京市人才服务中心 /159

一、发挥市级平台作用，加强对全系统工作的统筹、指导和协调 /159

二、突出重点，精准施策，做好公共就业服务 /161

- 三、公共服务和市场服务并举，做好人才服务 /162
- 四、以信息化、标准化建设为抓手，提升服务水平 /163

第十四章 中国国际技术智力合作有限公司 /165

- 一、构建“三本融合”生态圈，拓宽人力资源服务外延 /166
- 二、围绕“以人为本+三本融合”，重构业务版图 /166
- 三、坚持在大产业格局下谋划，前瞻布局，跨界整合 /168
- 四、成为人力资源行业“拓荒者”与生态圈“构建者” /168

第十五章 国测信息咨询（北京）有限公司 /170

- 一、围绕中心，做好行业排头兵 /170
- 二、突出重点，争当新兴领域的先行者 /172
- 三、锐意进取，逐步完善自身品牌建设 /173

第十六章 北京科锐国际人力资源股份有限公司 /175

- 一、一体两翼：打造技术驱动的独特商业模式与多元化产业链布局 /175
- 二、“一带一路”：国际化实践路径 /178
- 三、一同起舞：人才队伍和文化是最宝贵财富 /178
- 四、一起整合：资本力量推进产业并购 /179

第十七章 万仕道（北京）管理咨询股份有限公司（猎聘网） /181

- 一、稳扎稳打，步步为营，健康融资，良性发展 /181
- 二、创新驱动，引领行业，坚持原创、首创、独创 /182
- 三、实施“国际化人才引进战略”，推动大数据与人工智能应用 /184

活动篇

第十八章 人力资源服务活动 /189

- 一、中国人力资源服务业博士后学术交流会 /189
- 二、振兴东北·人力资源服务业创新发展大会 /190

三、2017 中国（浙江）人力资源服务博览会 /191	
四、首届 2017 年中国（广州）人力资源峰会 /193	
五、中国·重庆西部人力资源服务博览会 /195	
六、第五届中国贵州人才博览会 /196	
七、中国（宁波）人力资源服务创新创业大赛 /198	
八、第一届国防军工企业人力资源管理创新大会 /200	
九、2017 高层次人才创新创业无锡交流大会 /202	
十、2017 中国镇江首届创新创业人才博览会 /202	
附录一 2017 年我国人力资源服务行业大事记 /205	
附录二 有关政策文件 /207	
附录三 全国人力资源诚信服务示范机构名单 /217	
附录四 《人民日报》“聚焦高质量发展·人才是第一资源”新闻 专题汇编 /222	
后记 /237	