



幼儿情绪管理的方法与策略

——给幼儿教师和家长的建议

莫源秋 著



中国轻工业出版社 | 全国百佳图书出版单位

幼儿情绪管理的方法与策略

——给幼儿教师和家长的建议

莫源秋 著

 中国轻工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

幼儿情绪管理的方法与策略：给幼儿教师和家长的
教育建议 / 莫源秋著. —北京：中国轻工业出版社，
2018.3 (2019.4重印)

ISBN 978-7-5184-1779-7

I. ①幼… II. ①莫… III. ①情绪—自我控制—
学前教育—教学参考资料 IV. ①G613

中国版本图书馆CIP数据核字 (2017) 第311991号

总策划：石 铁

策划编辑：吴 红

责任编辑：吴 红

责任终审：滕炎福

责任监印：刘志颖

出版发行：中国轻工业出版社（北京东长安街6号，邮编：100740）

印 刷：三河市鑫金马印装有限公司

经 销：各地新华书店

版 次：2019年4月第1版第2次印刷

开 本：710×1000 1/16 印张：17.50

字 数：181千字

印 数：5001—8000

书 号：ISBN 978-7-5184-1779-7 定价：48.00元

读者热线：010-65125990，65262933 传真：010-65181109

发行电话：010-85119832 传真：010-85113293

网 址：<http://www.chlip.com.cn> <http://www.wqedu.com>

电子信箱：1012305542@qq.com

如发现图书残缺请直接与我社读者服务部（邮购）联系调换
171241Y1X101ZBW

前 言

情绪管理是指以社会认可的方式抑制或者调节情绪的过程。幼儿情绪管理就是控制幼儿的情绪，使之以符合社会标准的方式来流露或展现。幼儿情绪管理有两种模式：一是自我管理，二是他人管理。

幼儿情绪的自我管理模式是指幼儿能够依靠自身的能力控制、转移和修正自己的情绪，使之以符合社会标准的方式来流露或展现。幼儿情绪的他人管理模式是指教育者通过各种方式控制、转移和修正幼儿的情绪，使之以符合社会标准的方式来流露或展现。

孩子年龄越小，其情绪自我管理能力和越差，越需要他人管理。从情绪管理能力发展来看，孩子的情绪管理能力是从他人管理模式逐渐向自我管理式发展的过程；从教育目标来看，把情绪管理从教育者的管理转化为孩子的自我管理是幼儿情绪管理的终极任务。因此，教育者不仅要对情绪自我管理能力差的幼儿进行管理，更要培养他们的情绪自我管理能力，使其逐渐成为善于进行情绪自我管理的人，进而促进其情绪与行为的健康发展。

幼儿情绪管理，不仅包括对消极情绪的控制，也包括对积极情绪的培养。我们的目标是，让幼儿的情绪，不管是积极情绪还是消极情绪都能在社会认可的范围内表现出来。对幼儿的情绪进行管理，不是消除幼儿相应的情绪，而是尊重并引导其以合理的方式表现出来。

鲁道夫·谢弗的研究表明：“借助于父母和老师的帮助，获得相应的策略去管理自己的情绪及其表现，个体运用这些策略的范围越广，运用得越娴熟



和恰当，其社会事业就越可能成功。”贝克则发现，“那些参照他人的情绪来调整自己的情绪表达的孩子，在老师看来特别爱帮助别人，具有合作性，并有良好的社交回应”。

本书在写作的过程中使用了“教育者”一词，其内涵是对幼儿进行教育的人，包括幼儿园教育工作者和家长。这是因为对幼儿的情绪进行管理，单靠教师不行，单靠家长也不行，需要双方齐心协力才行。

本书旨在引发幼儿教师和家长对孩子的情绪及其发展的关注，同时努力为大家正确理解和有效应对孩子们的各种情绪及其行为提供帮助。它是我迄今为止花费时间最多的一本书，也是我写得最痛苦的一本书。在写作过程中，几易章节条目，经过了几次资料的收集与废弃，最后连书名也换了……虽然我写得很辛苦，但是若本书在孩子的情绪管理方面能给幼儿园教师和家长一些启迪，那么，我将会感到十分欣慰。真心希望本书能给大家提供实质性的帮助。

愿孩子们情绪健康，心理健康，身体健康！

在本书的编写过程中，我参考了一些国内外同行的研究文献，在此对他们表示由衷的谢意！

由于时间仓促，加上作者水平有限，书中一定存在不足之处，敬请阅读、使用本书的读者朋友批评指正。

莫源秋

2017年10月20日

目 录

前 言	I
第一章 幼儿情绪管理的一般原理	001
一、幼儿期孩子情绪的一般特点	001
二、幼儿期孩子情绪管理的原则	009
三、幼儿期孩子情绪管理的一般方法	020
第二章 幼儿的心理防御与应对	033
一、孩子的幻想性防御行为与有效应对	034
二、孩子的退化防御行为与应对	039
三、孩子的宣泄防御行为与应对	044
四、孩子的文饰作用防御行为与应对	068
五、孩子的隐居性行为与应对	074
第三章 幼儿的积极情绪及其行为的培养	081
一、培养孩子的安全感	081
二、培养孩子的同情心	095
三、培养孩子的自信心	112
四、培养孩子的责任感	135
五、培养孩子的自控力	152



第四章 幼儿的消极情绪及其行为的有效应对	171
一、孩子的哭泣行为与应对	171
二、孩子的黏人行为与应对	199
三、孩子的吸吮手指行为与应对	207
四、孩子的小气行为与应对	216
五、孩子的购物狂行为与应对	224
六、孩子的磨蹭行为与应对	229
七、孩子的愤怒情绪及其行为与应对	236
八、孩子的嫉妒情绪及其行为与应对	248
九、孩子的懦弱性格及其行为与应对	259

第一章 幼儿情绪管理的一般原理

幼儿期孩子的情绪具有易冲动性、外露性、易变性，与他们的需要能否得到满足有关，孩子的认识是其情绪的基础。了解孩子情绪的这些特点，有利于我们制定出更有针对性、更有效的情绪管理原则和方法。

一、幼儿期孩子情绪的一般特点

孩子一出生就有最原始的情绪反应。这时的情绪状态主要取决于生理需要是否得到满足和健康状况。在身体健康的情况下，一般只要吃饱、睡足，孩子就会感到愉快。如果身体不舒服、饥饿，或受到不良刺激，孩子就会哭闹。不过，新生儿由于对环境的适应能力低，消极情绪比较多，常常哭闹。两三个月的婴儿，由于产生了与成人接触的社会需要，因此，有人逗他玩时就咯咯地笑。四五个月时，婴儿有了摆弄物体的需要，此时有无鲜艳的玩具供他玩耍，常常是他情绪变化的原因。六七个月的婴儿对亲人非常依恋，情绪会因抚养者的存在或离去而变化。研究表明，孩子依恋的第一个对象一般是母亲。测定孩子依恋强度的两个重要标准是：孩子遇到陌生人的反应；孩子与母亲分离时的表现。

1岁后，随着适应能力的增强，孩子肯定的情绪反应开始超过否定的情绪反应。随着年龄的增长，3岁左右的幼儿开始出现比较复杂而多样的社会化情感。例如：受到大人称赞时，表现出满意；受到责备时，表现出烦恼、惧



怕。又如：孩子肯把自己想玩的玩具让给其他同伴玩；孩子懂得为了不影响其他小朋友休息，上床后不乱说话、不乱动，努力约束自己的行为。这说明，3岁左右的孩子已有了最初的情绪与行为的管理能力。

案例 1-1 我不吝啬

不到3岁的小男孩获得一辆小自行车，他和爸爸来到庭院，开始骑车。3岁的小女孩尼尼也来到街上，不声不响地站在路边。小男孩把车子骑到小女孩跟前骄傲地停下来，用手拍了拍车把。小女孩向前跨了一步，畏惧地摸了一下车把。小男孩使劲地一蹬脚踏板，骑走了，在几步远的地方，转身对小女孩说：“不让你动！”小女孩哭了。这时，小男孩的爸爸开始斥责他：“你真不害羞！你真吝啬！给尼尼骑一会儿。”小男孩说：“我不吝啬！”爸爸又说：“不，你吝啬。尼尼常常把玩具给你玩，你这个吝啬鬼……”小男孩几乎要哭了：“我不要玩具了！”

爸爸继续说道：“反正你是吝啬鬼！”这样，小男孩没精打采地从车上下来，把车子推到尼尼跟前，扔下车子就跑了。他边跑边说：“我不是吝啬鬼，我把车子给尼尼了。”但小男孩放弃自己喜爱的东西后并不甘心。他非常难过，跑到爸爸跟前哭了起来。他边哭边说：“她已经骑上了。”

案例中的小男孩由于羞愧而克制了自己，尽管他不太想让步。这说明，3岁左右的孩子已有管理自己情绪的能力了。

加拿大心理学家布里兹斯的研究表明：新生儿只有一般性的激动反应，以后分化为痛苦和快乐；痛苦又进一步分化为愤怒、厌恶、恐惧和嫉妒；快乐又进一步分化为喜爱和高兴。

由于生活经验和思维水平的限制，幼儿期的孩子常常不能深刻地理解事物的意义，因此，情绪情感对孩子生活的影响就极为明显。在正确教育的熏陶下，随着语言和认知能力的发展，孩子的情绪情感也在不断发展。幼儿情绪情感的发展受其神经系统的发展，及其知识、经验和智力发展水平的影响，

表现出如下特点。

（一）易冲动

幼儿常常处于激动状态。他们会由于某一事物的影响而冲动，听不进成人的话，而且短时间内不能平静。这种特点在较小孩子的身上表现得尤为突出。例如，老师宣布要带小朋友们去看木偶戏，孩子们立刻欢叫起来。老师想再提些要求，结果孩子们一句也听不进去。又如，玩具被别人拿去，孩子会大吵大闹，成人对他进行劝慰，他根本听不进去。

在成人正确的教育和要求下，加上集体生活的适当约束，孩子逐渐学会根据成人的语言指示来调节、控制自己的情绪。孩子上幼儿园大班时情绪的冲动比上小班时明显地减少了。

案例 1-2 踢了老师一脚

游戏时，天安推倒了遥遥搭好的积木，遥遥向丁老师告状。丁老师找到天安，对他说：“天安，你刚才为什么要把遥遥的积木推倒？”天安低着头没有说话。丁老师接着说：“老师有没有讲过不能随便推倒小朋友搭好的积木？”天安仍旧低头不说话。这时，丁老师皱了皱眉说：“天安，去向遥遥道歉，并且帮她把积木搭好。”天安扭头就走，丁老师一把拉住他说：“我说的话你都不听了！快道歉。”天安扭头踢了老师一脚，跑开了。

天安的“破坏性行为”和“攻击性行为”都是其情绪冲动性的表现。

（二）不稳定和易变化

幼儿期孩子情绪的稳定性比3岁前稍有提高，但总体来看仍不稳定，容易变化，表现为两种对立情绪在短时间内可互相转换。例如，两个小朋友刚刚因争执而打架，转眼间又和好了，常常是眼泪未干又笑了。这个时期孩子的情绪情感的变化常受外界的影响，容易受感染和暗示。例如，在幼儿刚入



园时，看见一个小朋友哭，大家都会哭起来；看见大人笑，他们也会莫名其妙地笑起来。

（三）比较外露，自我控制情绪的能力差

幼儿期孩子的情绪大都表露于外，他们不会掩饰和控制自己的情绪。特别是小班的孩子，无论高兴还是愤怒，都会在外部的行动上直接表现出来。例如：看小人书时，他往往会把书上所画的坏蛋的脸涂黑或把眼睛挖掉；某人惹他时，他会叫喊“××最坏”；打针时，嘴里说要勇敢、不哭，可还是会流眼泪。

（四）需要是孩子情绪产生的基础

孩子的情绪与其需要是否得到满足密切相关。当孩子的需要得到满足时，就会产生肯定的（或称积极的）情绪，如满意、兴奋、喜悦、热爱；而当孩子的需要得不到满足或者追求满足需要的努力遇到挫折时，就会产生否定的（或称消极的）情绪，如失望、忧虑、愤怒、憎恨等。比如，孩子的愤怒往往是其愿望得不到满足，实现愿望的行为一再受到阻挠引起的紧张积累而产生的一种情绪体验；孩子的恐惧情绪往往是由于缺乏准备，不能处理、驾驭或摆脱某种危险情境时所产生的一种情绪体验；孩子的悲哀情绪往往是因为所热爱事物的失去或愿望破灭而产生的一种情绪体验；孩子的害羞情绪是对自己的外部或心理缺点被暴露的恐惧；孩子的焦虑往往是由于不能达到目标或不能克服障碍的威胁致使自尊心受挫，或使失败感和内疚感增加，形成一种紧张不安、带有恐惧的情绪状态。

因此，我们要想有效地应对孩子的不良情绪，就要研究其背后的需要及所起的作用。

案例 1-3 孩子怕黑夜

孩子十分抵触自己一个人睡一个房间。

儿子：妈妈，我怕。

妈妈：妈妈小的时候也经常有害怕的感觉。

儿子：真的？你什么时候会害怕？

妈妈：有时晚上怕黑，怕莫名其妙的东西，其实到了白天什么也没有，就自己吓自己。（告诉孩子，有时害怕的东西是不存在的）你害怕的时候最想要什么？（帮助孩子探索需求）

儿子：想要妈妈陪。

妈妈：如果妈妈没空陪，你需要什么呢？

儿子：有声音和亮光的时候，我就不害怕。

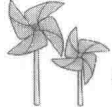
妈妈：那么我在你的房间放个夜光灯行吗？

儿子：太好了。

经过这样的对话，孩子明白了自己害怕是因为怕黑和静，只要有一点亮光就不那么害怕了。孩子每一次有情绪产生的时候，都是一个机会，我们可以借此了解孩子情绪背后的需要是什么。了解了孩子情绪背后的需要，我们才能更好地引导孩子管理自己的情绪。

案例 1-4 害怕独自睡觉的小雪

中班的小雪每天吵着要老师陪她午睡，原因是：“我害怕，我会做噩梦的。”一天，小雪在玩芭比娃娃，她指挥芭比娃娃不停地游泳，一会儿上，一会儿下。突然，小雪以芭比娃娃的口吻说道：“妈妈，妈妈，芭比不会游泳，好害怕！”这一幕被细心的老师看见了。想到小雪不敢独自睡觉，总嚷嚷着会做噩梦的情形就是从学游泳开始的，她便拿起手机，和小雪的妈妈交流起来。最终的结果是：放弃游泳后，小雪渐渐地不再害怕独自睡觉了。



（五）认识也是孩子情绪产生的基础

研究表明，孩子的情绪与其对相关事物的认识有很大的关系。比如，孩子对幼儿园和教师有恐惧心理，原因在于，在他入园前，其家人时常用幼儿园和教师来吓唬孩子：“你不听话，我就把你送去幼儿园。”“你不听话，我就打电话叫老师来治你。”……孩子不喜欢跟小伙伴玩，那可能是因为他有被小伙伴欺负的痛苦经历；有的孩子受到老师批评后，就不想上幼儿园了，可能是因为他认为老师批评他就是不喜欢他；孩子见到护士就哭，因为他认为护士都是打针的，都是让他“痛”的人。

幼儿期的孩子对事物的认识还很有限，有些时候，恐惧往往是由不正确的认识引起的，或是由成人对某些事物不正确的解释使孩子产生的错误认识引起的。比如，大人说：“大灰狼有尖尖的牙齿，它会吃小孩。”孩子不知道在什么情况下自己才可能遇见大灰狼，以为这个可怕的家伙随时都有可能向自己扑来，于是产生了恐惧情绪。成人可以告诉孩子，书上画的狼是假的，动物园里的大灰狼被锁在铁笼子里，只要不是一个人待在偏僻的大森林里（通常在很远很远的地方），他就不会遇见狼。这样，即使孩子知道狼是凶恶、危险的，也不至在任何情况下一提到狼就害怕。

了解孩子情绪发展的特点，有利于我们更有针对性地、更加有效地帮助孩子进行情绪管理。比如：根据孩子情绪的易变性，我们可以利用注意力转移来达到对孩子的情绪进行调控的目的；根据孩子情绪的外露性，我们可以通过孩子的表情和行为来观察、判断孩子的情绪状态，进而对他们进行有针对性的教育；根据孩子的情绪与需要、认识的关系，我们可以改变孩子的需要和认识，以调控他们的情绪及其行为。

案例 1-5 为了爱

在游戏活动中，朵朵跑到危老师的身边说：“危老师，我要喝水！”危老

师抚摩了一下朵朵的头说：“去喝水吧。”朵朵高兴地跑到饮水机前，接了一杯水走了。过了一会儿，朵朵又来到危老师的面前说：“危老师，我还要喝水！”危老师又抚摩了一下她的头说：“去喝水吧。”可是，不一会儿，朵朵又跑过来说：“危老师，我又想喝水了。”接着，她主动把头往危老师的怀里送。这时，危老师才恍然大悟，朵朵真正的意图不是想喝水，而是想得到老师的爱抚。

当我们发现孩子的情绪与行为问题时，一定要想一想，他们的情绪与行为背后的真实需要是什么，把这个问题弄清楚，我们才能采取有针对性的、有效的措施。

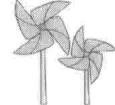
（六）孩子的人格发展与情绪特点

在孩子入小学之前是对其进行人格教育的重要时期。如果孩子能顺利度过这一时期，今后他的人格就可能走上健康发展的轨道；反之，就可能走上不健康的发展之路。那么，家长该如何引导孩子走上人格健康发展的轨道呢？在这方面，著名心理学家埃里克森的理论为我们的教育提供了有益的启示。

埃里克森认为，孩子在上小学前会出现影响其人格发展的三个危机。

1. 危机 1——基本信任对基本不信任（0—1 岁）

孩子周岁前所面临的第一个危机，是源于对人信任还是不信任的问题。这时候的孩子处于无助状态，其生活的一切需求，完全依赖成人方能获得满足。在需求与满足中，孩子与成人之间开始建立了人际关系。如果孩子在饮食、安全、关爱等方面的需求都得到了满足，他自然就会对使他的需求得到满足的人产生信任；反之，如果孩子的需求不能得到满足，就会把他周围的环境视为恐怖的世界，对人自然也就不会信任。埃里克森还认为，虽然这类信任对不信任的危机主要发生在 1 岁前，但就影响孩子今后的人格发展而言，其信任或不信任的态度，将由对父母扩大到对其他人。因此，从孩子出生起，父母就应与孩子建立起以信任为基础的社会关系，尽可能地满足孩子在饮食、安全、关爱等方面的需求，进而为其以后与其他人建立良好的关系奠定良好



的人格基础。这里需要特别强调的是，在这一时期，做父母的要多抱抱孩子，要多与孩子进行肌肤接触，不要让孩子产生“饥饿感”，要经常亲切地和孩子说说话——尽管他还不一定听得懂，但这样做会使孩子感到安全，感到自己是被人关爱的，这有利于孩子的身心健康发展，有利于孩子将来形成健康的人格。一些人认为，对这个时期的孩子不要抱得太多，孩子哭就让他去哭，不然会把孩子“抱坏”的。我认为，这种观念是错误的，也是不人道的。因为这样做，会使孩子对周围的世界产生信任危机，不利于孩子将来健康人格的形成和发展。

2. 危机2——自主行动对羞怯和怀疑（1—3岁）

在这一时期，孩子面临的挑战是能否适时掌握基本的生活能力，如吃饭、穿衣、大小便等。这一阶段的孩子，不但对周围的事物感到好奇，而且喜欢自己的事情自己做，不让大人帮助。如果父母在确保孩子安全的情况下，让孩子自主、自动地照顾自己（如吃饭、喝水、穿衣、大小便等），当他遇到困难时，适当协助，并在其完成后给予鼓励，就会培养孩子独立自主、遇事不依赖别人的能力。反之，如果父母过分限制孩子的活动，或是出于溺爱，或是出于苛刻，替孩子包办一切，不给孩子独立自主的机会，孩子稍有差错（如打翻了杯子或夜里尿床），即施以惩罚，则会使孩子见人就感到羞怯，遇事丧失信心，对自己的能力充满怀疑。无论孩子在此时期所养成的人格倾向如何，均将影响他以后人格的发展。埃里克森认为，在这个阶段如果自主性超过了羞怯和疑虑，孩子就会形成自主的品质。所以，为了孩子人格的健康发展，这个时期至关重要的不是给孩子无微不至的照顾，而是要逐渐培养与其能力相适应的自理能力，尽可能让孩子自己照顾自己。

3. 危机3——自动自发与退缩内疚（3—6岁）

这一时期的危机在于自动自发与退缩内疚两极之间冲突的化解。此时，孩子对自己、对别人以及对周围环境中的事物都很好奇，而且喜欢表现，喜欢在别人面前展示自己；他们在行为表现上常常是有目的地讨好父母，讨好

老师，希望得到父母和老师的支持。这一阶段的孩子喜欢身心各方面的活动，尤其是爱好团体规范，在这些活动中，他可以学到各种角色所担负的责任。在教育上，此阶段，有的孩子进入托儿所，有的进入幼儿园，接受正规的教育训练。埃里克森认为，幼儿园教育应以游戏为主，在游戏中发展孩子的感官功能，激发孩子的心智，培养孩子适应社会的能力。这样在较自然的情境中给予孩子自动自发的活动机会，他才会养成自动自发的性格。反之，若在家庭教育或幼儿园教育上刻意设计教学活动，提前教导孩子学习知识（如读、写、算）或才艺（如绘画、弹琴、舞蹈），将孩子提前置于不成功便失败的压力之下，其后果则是“揠苗助长”，无济于事，甚至在人格发展上，会使孩子养成遇事退缩与事后内疚的个性。因此，这时候的教育者应量力而行，要多让孩子积累成功的经验，不要盲目地让孩子受过多的挫折，要重视“挫折教育”，更要重视“成功教育”，这样才更有利于孩子人格的健康发展。

埃里克森的理论提示我们，对孩子的教育要适时而行，要根据孩子所处的不同危机阶段，对孩子进行适当的教育或提供适当的帮助，以促进孩子情绪和人格的健康发展。

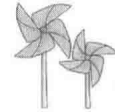
二、幼儿期孩子情绪管理的原则

为了更好地管理幼儿期孩子的情绪，进而促进他们的心理健康发展，教育者在幼儿情绪管理的过程中应该注意以下原则。

（一）家园结合原则

要做好孩子的情绪和行为管理工作，必须家园合作，其理由有两个方面。

一方面，孩子的许多情绪和行为问题的产生，其根源在家庭而不在幼儿园。研究表明，有些孩子害怕的对象与他亲近的人所害怕的对象有着密切的关系。有些孩子多疑、敏感、胆小，与其父母胆小怕事、多疑也密切相关，



这是因为家长在与孩子的交往过程中，有意无意地通过他们的言行将这些不健康的情绪和行为传染给了孩子。因此，在纠正孩子出现的某些情绪和行为问题时，要以整个家庭系统为对象，通过改善家庭关系，建立健康的家庭系统，从而使孩子所表现出的不良情绪和行为向健康的方向发展。

另一方面，家园教育力量形成合力，才能更好地促进孩子情绪和行为的健康发展，否则，就很难取得预期的教育效果，甚至可能会产生相反的效果。有这样例子：童老师发现，春节过后，每个孩子手中都有 1~2 件新颖的玩具。她认为，这是培养孩子们对集体的归属感和分享意识的好机会，于是，便鼓励每个孩子拿家中最好的玩具来园与大家分享，并准备第二天办一个玩具展览。可是，第二天，全班 36 位小朋友只有 3 位带来了自己的玩具。童老师问孩子们，为什么不将自己的玩具带来与大家分享。有的孩子说：“妈妈不让带来，怕玩具被别的小朋友搞坏了。”也有的孩子说：“奶奶说，‘你拿去，奶奶以后就不再给你买玩具了！’”这么好的一个促进孩子社会性情感和行为发展的机会，由于没有得到家长们的支持和配合，反倒成了许多家长教育孩子自私、小气的机会。这不能不引起我们教育者的反思。

幼儿园应通过各种途径向家长宣传幼儿情绪和行为管理的基本知识和重要意义，帮助家长了解幼儿情绪和行为管理的目标、内容、途径和方法，让每个家长在关注孩子身体健康的同时，也能主动关注孩子的心理健康。家长应为孩子营造宽松、和谐的家庭氛围，给孩子提供与同龄人交往和参与社会生活的机会，还应不断提高自身的情绪和行为控制能力，规范自己的情绪和行为，在情绪和行为方面做孩子的表率。要支持并配合幼儿园的情绪和行为健康教育，家园共同商讨教育策略，做到家园教育一致。要保持情绪和行为健康教育的持续性和有效性，增强家园教育的合力，共同促进孩子情绪和行为的健康发展。

幼儿园要采取多种方式，与家长加强联系，争取家长的配合，双方共同做好孩子的情绪和行为教育工作。比如，定期开家长会，或建微信群、QQ