

高校校园文化建设成果文库



# 医学人文研究与探索

傅英会◎主编



光明日报出版社

高校校园文化建设成果文库



# 医学人文研究与探索

主 编 傅英会

副主编 李晓玲 张振宇 刘云章



光明日报出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

医学人文研究与探索 / 傅英会主编. -- 北京: 光明日报出版社, 2019. 3

ISBN 978 - 7 - 5194 - 5237 - 7

I. ①医… II. ①傅… III. ①医学—人文科学—研究  
IV. ①R - 05

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2019) 第 061414 号

医学人文研究与探索

YIXUE RENWEN YANJIU YU TANSUO

---

主 编: 傅英会

---

责任编辑: 史 宁

责任校对: 赵鸣鸣

封面设计: 中联学林

责任印制: 曹 诤

---

出版发行: 光明日报出版社

地 址: 北京市西城区永安路 106 号, 100050

电 话: 010 - 67078251 (咨询), 63131930 (邮购)

传 真: 010 - 67078227, 67078255

网 址: <http://book.gmw.cn>

E - mail: [shining@gmw.cn](mailto:shining@gmw.cn)

法律顾问: 北京德恒律师事务所龚柳方律师

---

印 刷: 三河市华东印刷有限公司

装 订: 三河市华东印刷有限公司

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社联系调换, 电话: 010 - 67019571

---

开 本: 170mm × 240mm

字 数: 438 千字

印 张: 26

版 次: 2019 年 5 月第 1 版

印 次: 2019 年 5 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 5194 - 5237 - 7

---

定 价: 99.00 元

版权所有 翻印必究

本书为河北省医学人文社会科学研究基地研究成果

## 序

医学院校作为培养医药卫生工作者的摇篮,在“健康中国”建设中承担着重要的职责与使命。医学人文素养是现代医学生的必备素质之一,加强医学生的人文素质教育,提升医学生人文素质养成,不仅有助于医学生的个人成长与职业发展,也关乎我国医疗卫生事业的进步和“健康中国”建设。

医学生是国家医药卫生事业的后备军,担负着“健康所系,性命相托”的神圣使命。身患疾病的患者,需要的不仅是疾病的治愈,更是人性的呵护、人格的尊重、心理的安慰和灵魂的关怀,况且,现有医疗卫生技术并不能治愈所有疾病。因此,医药卫生工作者不仅要掌握精湛的医疗卫生技术,还应该具备良好的人文素养和高尚的医德。同时,社会公众对医药卫生事业的需求和期待开始从疾病防治转向增进健康、提高生活质量,医学模式也从“生物医学模式”转变为“生物—心理—社会—环境医学模式”,这都要求医药卫生工作者具备扎实的综合素质和良好的人文精神。

面对社会公众的期待和医学发展的新趋势,肩负培养医药卫生工作者这一重要任务的医学高等院校,必须始终坚持“育人为本,德育为先”的原则。多年来,河北医科大学坚持把培育和践行社会主义核心价值观融入医学教育全过程,教育引导医学生树立正确的世界观、人生观、价值观,增强医学生献身祖国医疗卫生事业和保障人民身心健康的使命感和责任感;大力加强以医学生职业道德、职业伦理和职业态度为基本内容的职业素质教育,培养医学生高尚的职业道德情操,教育引导医学生将预防疾病、解除病痛和维护民众的健康作为自己的神圣使命;大力加强人文关怀精神和人际沟通

能力的培养,使医学生成为懂得关爱病人、尊重他人、尊重生命的德才兼备的医学人才。

为进一步做好医学生人文素质教育工作,河北医科大学党委与时俱进,积极探索,充分调动思想政治工作者、一线教师、管理者、临床带教老师的积极性和主动性,力求使医学人文素质教育工作贯穿到教育工作的每一个环节,通过教书育人、管理育人、服务育人、医疗育人、环境育人、实践育人,使育人成为广大教育工作者的一种使命、一种责任、一种自觉,并在全员育人、全过程育人、全方位育人的实践中,形成了人文教育与专业教育、通识教育融为一体的育人体系,使学生在无形中接受,在接受中渗透,在渗透中濡染,达到了“随风潜入夜,润物细无声”的育人效果。

本书是我校多年来开展医学人文教育与研究工作的初步总结。在认真分析我校医学人文工作特色和医学生培养方式特殊性的基础上,本书通过研究论文、实践总结、工作案例、调研报告等形式,集中反映了我校多年来在医学人文教育理论研究、实践探索、机制建设、载体创新、经验梳理、特色凝练等方面的基本情况,并对医学人文教育工作的现实语境、理论图景、实践进路等基本问题进行了一定的探讨和思考。本书注重理论性与实践性、引导性与发展性、科学性与实效性的统一,全书分为“医疗卫生事业管理”“思想政治”“实践育人”“医学人文”“医学教育”“心理研究”“医院文化”等七篇,内容涵盖了医学人文教育的多个方面。

这些成果的探索过程、梳理过程和应用过程,有力促进了我校医学人文教育与研究工作,并取得了显著成效。近年来,我校不断加强哲学社会科学课程建设,开设了《医学伦理学》《医学心理学》《护士礼仪与美学》《中国医学史》《卫生法规概论》等必修课,以及文学艺术、医学人文、中医中药、传统文化等选修课体系,探索构建思政理论课、医学专业课、医学人文课“三位一体”的教育模式。同时,加强哲学社会科学平台建设,设立医学教育学博士点,建立河北省医学人文社会科学研究基地、河北省健康发展研究中心、河北医科大学社科联、临床人文关爱与护理研究中心、医学人文研究中心等,取得了丰硕的理论和实践成果。

大学存在的终极理由和根本使命是培养人。河北医科大学作为一所百年老校,虽历经风雨沧桑、物换星移,但从未忘记自己承载的历史责任和时代使命,从未忘记坚持育人为本、德育为先,从未忘记把培养德智体美全面发展的人才作为至高追求,努力做到让每一个医大走出去的学子有个人修养,有社会担当,有人文情怀,有高尚医德,有广博知识,有科学精神,有创新意识,有精湛医技。《大学》开宗明义地指出:“大学之道,在明明德,在亲民,在止于至善。”大学最重要的意义在于培养有政治素质和道德素质的一代新人。为此,我们深感任重道远。

由于时间和水平所限,本书难免会有不足之处,恳请诸位同仁不吝指教。

2018年1月

# 目 录

## CONTENTS

<b>第一篇 医疗卫生事业管理篇 .....</b>	<b>1</b>
深化医改进程中省级公立医院内部管理问题探讨 ——基于四家省级公立医院的实证调查研究	3
202 例医疗损害审判案件的研究分析	11
浅析医疗机构的注意义务	17
医疗卫生体制改革视域中的医患关系论	23
澳大利亚护理教育与护理实践概述	33
情商培养在护士培养中的作用与方法	39
<b>第二篇 思想政治篇 .....</b>	<b>45</b>
医学专业课“课程思政”建设的实践探索 ——以河北医科大学为例	47
以“供给侧改革”思维谈“原理”课“一线三点相统一+互联网技术”讲授 方法	55
高等医学院校“三转”工作存在的问题及解决思路	63
把握四个关键环节,扎实做好归国留学人员统战工作 ——河北医科大学归国留学人员统战工作的实践创新	71
对医院党委落实党风廉政建设主体责任的思考	75
从“三个结合”入手,做好临床医学院校青年教师思想政治工作	80
医学院校“课程思政”建设的理论探讨	85
论培育和践行社会主义核心价值观的文化育人平台	91

领悟和践行“三严三实”，提升服务知识群体的能力 99

中国共产党在西柏坡时期政党文化建设探析 104

努力探索“互联网+”思想政治工作新途径 114

大力弘扬“赶考”精神，强化思想政治建设

——河北医科大学第四医院深入开展党员教育活动成果显著 119

新医疗形势下的“赶考”

——浅析当前河北省大型公立医院党建工作 123

“赶考”精神与执政党的建设 130

浅谈医院党务工作中的沟通管理 133

对医院党建工作的分析 139

### 第三篇 实践育人篇..... 143

省属重点医学院校以服务医疗、服务基层为办学方向的实践与探索

——以河北医科大学为例 145

专业认知教育引导在家校沟通中的有效性调查

——河北医科大学辅导员“大家访”活动精品案例 150

基于精准扶贫视角下的服务基层医疗救助活动探索

——以河北医科大学第一医院救助先心病患儿爱心活动为例 156

医疗扶贫过程中的人文教育实践研究

——以河北医科大学第四医院33年对口支援赞皇县医院为例研究 161

学生社会实践中的专业学习和就业创业引导尝试

——河北医科大学医学技术学院2016级康复治疗专业暑假社会实践“产后康复普及情况”调查及结果分析 165

### 第四篇 医学人文篇..... 171

健康水平平等追求与中国纲常伦理

——基于中国医疗卫生体制改革进程的思考 173

论患者的医学社会认知、教育及其实践

——和谐医患关系构建中的患者研究 183

贯穿人文精神培养的医学创新教育研究 197

法律传播视域下高校法治宣传教育的人文化转向 203

临床医学专业学生人文社会科学素质培养研究	211
微信公众号在医学生人文教育中的应用探析	217
浅议医学生院校教育阶段医事法学教育存在的问题及对策研究	222
古代中国名医的人文精神论略	229
医学生人文素质教育现状调查	236
重塑医学人文,回归医学本质	
——让医学人文学教育成为医学继续教育的重要内容	240
从临床视角浅谈医学人文教育的问题及对策	247
浅谈医学生人文素质培养	256
<b>第五篇 医学教育篇</b> .....	<b>261</b>
基于现代卫生体系和医学科学发展的医学教育与医教协同	263
深化二级学院综合改革的探索和实践	
——以河北医科大学为例	271
以产学研三融合实践教学为载体,培养药学专业学位硕士	277
医教协同视域下叙事医学教育与临床应用探讨	282
从医生职业素养的多方诉求看医学生职业素养的高效培养	286
培养具有安全环保理念的新世纪高等药学人才的实践研究	293
危机缩减理论对医学教育的启示	297
对做好大学生安全教育工作的一些思考	303
<b>第六篇 心理研究篇</b> .....	<b>309</b>
1690名干部人格特质的比较研究	311
新形势下促进领导干部的心理健康实践探析	329
具身道德教育:第二代认知科学在大学生思想政治教育中的启示	336
基础医学教育阶段临床医学学生学习倦怠现象的思考与对策	342
河北省三级医院ICU护士死亡焦虑现状调查及干预研究	347
恶性肿瘤患者心理问题研究及干预	363

<b>第七篇 医院文化篇</b> .....	<b>371</b>
从医院宗旨探寻文化建设的根本	373
加强医务人员和医学生人文素养教育,积极构建和谐医患关系	378
云计算技术在医院信息化建设中的应用研究	383
医院内刊在医院文化建设中的作用、现状及发展策略	388
增强三项能力,构建医患和谐	392
探索加强医院文化建设的途径和方法	395
加强医患沟通,构建和谐医患关系	398
<b>后 记</b> .....	<b>401</b>

第一篇  
01

| 医疗卫生事业管理篇 |



## 深化医改进程中省级公立医院内部管理问题探讨\*

——基于四家省级公立医院的实证调查研究

中国医药卫生体制改革已经走过了8年历程,总的来看,成绩斐然。作为中国社会深化改革的重要构成部分,医改在提升国民健康水平方面发挥了重要作用。公立医院的改革是整个医改最重要、最关键的环节,当公立医院的改革进入到深水区时,也就标志着医改进入到了一个崭新的阶段。在医改的进程中,公立医院如何适应医改需要,与医改的推进方向和医改对公立医院改革的基本要求完成衔接,并通过提高医院的管理水平,真正建立和不断完善现代医院管理制度,是当前医院管理领域研究的重要课题,也是落实国务院《关于建立现代医院管理制度的指导意见》的基础性工作。本文在对某省4所大型省级公立医院(均为三甲医院)内部管理状况调查研究的基础上,对深化医改进程中省级公立医院内部的管理问题进行如下探讨。

### 一、加强和改进公立医院内部管理是深化医改的必然要求

公立医院既是深化医改的对象,也是深化医改的主体。公立医院的管理水平代表着医疗卫生体制的运行质量和效率,体现着医改所承诺的“将医疗卫生作为公共产品提供给社会”的总体供给水平,并直接影响着医改政策在医疗终端的落实状况。因此,把加强医院内部管理作为深化医改的一个重要内容,加快推进公立医院的现代医院管理制度建设,不仅可以使医院在更高水平的运行中充分体现医改的价值,让患者得到更优质的医疗服务,体会到医改所带来的获得感,也可以使医院改革发展模式、整合资源布局,从而实现深化医改所追求的医疗卫生公平

\* 傅英会:河北医科大学纪委书记。

与效率的统一。

### (一)加强公立医院的内部管理是深化医改的应有之意

伴随着中国社会改革开放的历史进程,中国医药卫生体制改革已经进行了近40年。体制改革的动力,来自于中国社会不断进步的力量。改革开放极大地推动了中国经济和社会的发展、社会财富的积累和人民生活水平的提高,推进了医药卫生事业的全面进步,提升了整个社会旺盛的健康需求。改革开放前所实行的“广覆盖、低水平”的城镇职工免费医疗和农村合作医疗制度,不能被自然地带进中国社会由计划经济向市场经济的转型过程。受到经济形态转型的强烈影响,中国的医疗卫生领域也被裹挟着加入了准市场化的进程,这个过程对完成中国医疗卫生领域的基础积累和现代医院规模的快速扩张,发挥了重要作用。但是同时也形成了医疗卫生领域市场化或准市场化的利益导向与医疗卫生作为公共产品的公益性质之间的尖锐矛盾。这一矛盾反映在医院管理方面,主要表现为以下几个特征:一是公立医院逐利文化的形成。由于政府投入的减少,医院将经济效益放在了其生存发展的首位,医院的管理模式和制度更多地向经济效益方向做出调整。在此环境下,医务工作者容易将创造更多效益放在提供高品质医疗服务之上,使得医德医风问题凸显,也就形成了越来越浓厚的逐利文化氛围。二是内部管理弱化。由于利益的牵引,近年来大型公立医院大多着眼于外延发展,从而使医院规模迅速扩大。医院规模的快速扩张,使内部管理资源被稀释,支撑发展的能力严重不足,管理水平没有同步提高,内涵建设欠账较多。三是患者满意度下降。政府对医院宏观调控的弱化和医院公益性质的淡化,从某种程度上加剧了“看病难、看病贵”的状况,患者对医院和医生的信任度下降,导致医患矛盾凸显,甚至使医患之间暴力冲突事件频出。这些问题的产生,都与公立医院公益性被消解有关。公立医院的公益性回归是深化医改的目标之一。要实现这一目标,就意味着公立医院内部管理的钟摆要从过去的注重利益导向,向其公益性本质进行调整。

### (二)加强公立医院的内部管理是深化医改的关键环节

深化医改对公立医院公益性的定位,是党和国家对医疗卫生领域所赋予的职能和任务决定的,也是国家医疗卫生体制对医院管理所作出的制度设计和安排规定的。公立医院内部管理体系的构成和运行,需要与国家相关制度和由制度所决定的对医疗卫生领域的治理方略相适应。医院的内部管理体系应当主要以是否能够全方位地体现公益性定位为尺度来进行设计和运行。实际上,2017年7月国

务院办公厅出台的《关于建立现代医院管理制度的指导意见》(以下简称《意见》),就已经对医院内部管理问题提出了原则性要求。《意见》明确指出:“现代医院管理制度是中国特色基本医疗卫生制度的重要组成部分”。<sup>①</sup>这是对医院管理与“医改”关系的一种明确界定,说明现代医院管理制度的建立是医药卫生体制改革的构成部分。由此可以认识到,公立医院的公益性回归、现代医院管理制度的建立以及医院内部管理的优化三个方面,都需要在医疗卫生体制改革的推进过程中一致起来才能很好地完成。其中,公益性是公立医院改革的方向和基本定位,建立现代医院管理制度是遵循这一方向和实现这一定位的基本要求,而医院内部管理的改善和整体水平的提升则是真正达到这三方面统一的具体措施和路径。

公平与效率统一是深化医改最重要的目标,公立医院的公益性更多体现了公平的要求,如果没有效率作保障,公益性就很难实现或者持续。《意见》强调:“到2020年,基本形成维护公益性、调动积极性、保障可持续发展的公立医院运行新机制和决策、执行、监督相互协调、相互制衡、相互促进的治理机制,促进社会办医健康发展,推动各级各类医院管理规范化、精细化、科学化,基本建立责权清晰、管理科学、治理完善、运行高效、监督有力的现代医院管理制度”。<sup>②</sup>从中可以看出,加强医院内部管理、建立现代医院管理制度、提升医院运行效率是维护医院公益性的重要支撑,是实现深化医改目标的重要一翼。可以说,在政府投入不足,药品加成取消,新的医改政策不足以补降的条件下,公立医院要落实医改的要求,做大医疗健康的“蛋糕”,实现患者利益、医院利益、医务人员利益的共赢,充分调动医务人员的积极性,保障医院的可持续发展,就必须向管理要效益,靠管理聚人才,凭管理提升医疗水平。

## 二、省级公立医院内部管理所存在的主要问题的调查分析

省级公立医院一般比较规范的管理体制,也有自身较完整和系统的内部管理理念、管理模式和管理体系,加之多年来国家对这类大型医院也制定了一整套治理方案,这些传统的管理模式和方式在公立医院多年的发展中发挥了重要的作用。伴随中国改革开放的步伐,这些已经积累多年的传统管理模式也在不断地改

<sup>①</sup> 国务院办公厅. 关于建立现代医院管理制度的指导意见. 中国政府网, 2017-07-25.

<sup>②</sup> 国务院办公厅. 关于建立现代医院管理制度的指导意见. 中国政府网, 2017-07-25.

进和转换,其向现代医院管理制度迈进的速度也在不断地加快并取得了一定成效。我们在对某省4所大型公立医院的调查中发现,目前,医院在内部管理上对加快现代医院管理制度建设有着较强烈的愿望和需求,并按照有关要求做了大量基础性工作,在某些方面也进行了积极探索。但是,传统管理理念和管理模式的惯性仍然较强,其渗透面也很广,使得建立现代医院管理制度无论在思想层面、制度层面还是在执行层面上仍有大量的工作需要完成。尽管公立医院的改革已经按照医改的进程和要求列入了议事议程,但一些方面的改革更多是被动行为,前瞻性和主动性不够。造成这种状况的主要原因还是医院内部管理理念的转变与国家治理医院的理念尚未达到完全地统一。国家力求通过加快推进现代医院管理制度建设的进程,与公立医院向公益性回归的改革进程协调一致起来,从而完成国家治理与医院管理上的统一。但是我们应当充分认识到,要对既定的、已经统摄医院管理实践多年的管理理念和管理模式升级改造,甚至在一定意义上说要实现其质的更新,所触动、调整乃至彻底革新的方面和领域必然广泛而深入,特别是会触动医院本身和医务工作者的切身利益。利益的重新调整以及由此所产生的矛盾,都会在一定程度上影响新的管理理念的确立以及现代医院管理制度的全面实施。从调查情况来看,这几家医院在内部管理上均存在一定问题和短板,只是性质和程度不同,但都与现代医院管理制度的要求存在着不一致性。

调查研究的4家省级公立医院,都属于大型和特大型三级甲等医院。医院固定资产规模总计50.3亿,床位数8431张,年均门诊量约在5003493人次,年出院人数总计345864人,职工数量总计13650人,4所医院2016年的总收入95.66亿元。这4所医院各有自己的特色医疗领域和强势学科,其中一些领域甚至在国内临床医学界都占有重要地位,在全省,特别是省会及周边地区更是发挥着重要作用。这4所医院在内部管理上都具有与自身发展和学科特点一致的管理理念和模式,先后被评为国家及省一级医院管理优秀单位。在对调查结果的梳理与分析中我们认为,这些医院既存在一些公立医院共性的问题,也有自身管理上的问题。

### (一) 廉政风险防控机制建设需要进一步加强

部分医院相关制度不健全、内容不具体、缺乏操作性,党风廉政建设主体责任落实不到位。个别医院领导班子从严治党意识不强烈,对党风廉政建设和反腐败斗争形势的严峻程度认识不足,工作缺乏主动性和自觉性,担当精神不强。在落实上级要求方面,虽然能够及时安排部署,但存在党政主要负责人挂帅不出征的问题,也存在压力传导不够的“中梗阻”现象,在经常抓、反复抓,抓细抓实方面还