

DRC

国务院发展研究中心
Development Research Center of the State Council

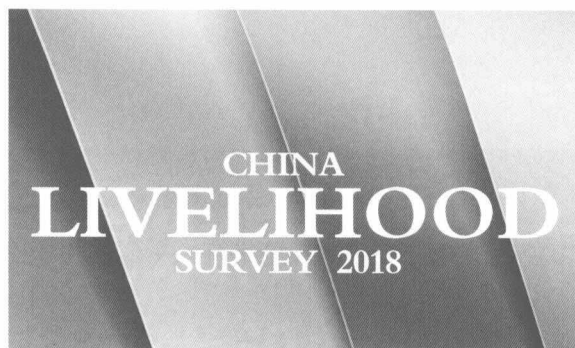


中国民生调查 2018

国务院发展研究中心课题组 著



中国发展出版社
CHINA DEVELOPMENT PRESS



中国民生调查 2018

国务院发展研究中心课题组 著

图书在版编目 (CIP) 数据

中国民生调查. 2018 / 国务院发展研究中心课题组著. —北京: 中国发展出版社, 2018.8

ISBN 978-7-5177-0904-6

I . ①中… II . ①国… III . ①人民生活—调查报告—中国—2018 IV . ① D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 193372 号

书 名: 中国民生调查 2018

著作责任者: 国务院发展研究中心课题组

出版发行: 中国发展出版社

(北京市西城区百万庄大街 16 号 8 层 100037)

标准书号: ISBN 978-7-5177-0904-6

经 销 者: 各地新华书店

印 刷 者: 河北鑫兆源印刷有限公司

开 本: 889mm × 1094mm 1/16

印 张: 42.5

字 数: 1034 千字

版 次: 2018 年 10 月第 1 版

印 次: 2018 年 10 月第 1 次印刷

定 价: 188.00 元

联系电话: (010) 68990630 68990692

购书热线: (010) 68990682 68990686

网络订购: <http://zgfzcbstmall.com/>

网络电话: (010) 88333349 68990639

本社网址: <http://www.developress.com.cn>

电子邮件: bianjibu16@vip.sohu.com



版权所有 · 翻印必究

本社图书若有缺页、倒页, 请向发行部调换

国务院发展研究中心 “中国民生调查”课题组

课题总顾问 李伟

课题负责人 张军扩

课题协调人 叶兴庆 葛延风

课题联络人 金三林 余宇

课题组主要成员 (按姓氏笔画排序)

王海芹 马磊 龙海波 冯文猛 乔玲玲

朱贤强 朱卫江 刘卫民 刘精明 刘智

江宇 孙东海 苏杨 李强 何建武

沈和 沈俊杰 杨三省 张亮 张春生

张冰子 罗丛霞 卓贤 郭晓鸣 程郁

序言

Preface

习近平总书记强调，人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。不断满足人民日益增长的美好生活需要，既要靠经济的长期稳定增长，也必须不断保障和改善民生，让人民群众更多分享改革发展的成果。

党的十八大以来，我国政府坚持以人民为中心的发展思想，坚持“守住底线、突出重点、完善制度、引导舆论”的工作总原则，把“幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶”作为民生工作重点，持续加大民生投入，深化民生领域改革，各领域民生工作持续改善，人民群众的民生满意度总体不断提高。从“中国民生调查”课题组2013~2017年度的调查结果看，城乡居民对于生活整体满意情况表示“非常满意”“满意”的比例始终保持在50%左右，表示“一般”的比例在40%左右，仅有不足10%的居民表示“比较不满”和“非常不满”；对未来的信心也始终维持在高位水平，2017年对未来“很有信心”“比较有信心”的比例达到71.5%，“一般”的比例为18.5%，仅有8.6%的居民表示“比较没有信心”和“很没有信心”。同时，城乡居民对社会治安、食品安全、生态环境、就业、社会保障、政府服务等领域的民生满意度总体保持增长。特别是，随着食品安全治理和生态文明建设力度的加大，人民群众对食品安全和环境保护领域的满意度明显提升，民生短板得到切实加强。

民生工作取得的巨大成就，不仅增强了广大人民群众获得感、幸福感、安全感，也为党和国家事业全面开创新局面提供了重要支撑。比如：新增就业的持续增长，不仅维护了社会稳定，也为供给侧结构性改革的推进创造了条件。社会养老保险和基本医疗保险覆盖面的持续扩大，不仅提升了人民群众的生活水平和获得感，也稳

定了社会预期，增强了社会的流动性和发展活力，为创新创业营造了良好的社会氛围。居民收入年均实际增速连续多年快于 GDP 年均增速，形成了世界上人口最多的中等收入群体，五年累计减少贫困人口 6800 多万，有力促进了消费增长和经济增长动力转换。加强保护环境、保障食品安全、鼓励医养结合等工作，不仅改善了民生，也带动了环保、新能源、生态农业、健康服务等新兴产业的发展，实现了民生保障与经济发展的良性互动。

中国特色社会主义进入了新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。随着社会主要矛盾的变化，城乡居民的民生关切和诉求也呈现出新的特点。随着生活条件的改善，城乡居民对更高质量的就业、更高水平的教育、更好的医疗、更优美的生态环境、更安全的食品、更公正的司法、更高效的政府服务的需求日益增强。同人民群众不断增长的民生诉求相比，民生发展还有不少差距。城乡、区域发展和收入分配差距依然较大，人民群众在教育、医疗、居住、养老等方面还面临不少难题，上学难、看病贵、房价高、养老难等问题还很突出，地区之间、城乡之间、群体之间的公共服务水平还有较大差距，民生发展不平衡不充分仍然是全面建成小康社会和建设现代化强国的短板。

因此，在新时代需要更加重视保障和改善民生，特别需要在客观调查的基础上，科学把握城乡居民民生满意度、民生关切点的变化特征，积极回应具体民生诉求，进一步增强民生政策的精准性和靶向性。为此，国务院发展研究中心“中国民生调查”课题组以“新时代的民生保障”作为 2017/2018 年度调查研究主题，继续在全国 31 个省份开展近 51000 份样本的民生满意度电话调查，在安徽等 8 个代表性省份开展近 10000 份样本的民生关切点入户调查，编制全国 31 个省份的年度民生指数，并开展了就业、收入、教育、医疗、住房、环境保护、食品安全、养老保障、政府服务等专题研究。为了保障研究质量，在电话调查和入户调查环节，样本选择严格遵循了随机抽样原则，强化了对调查过程的质量控制。对最终获得的调查数据也进行了严格审核。在研究分析阶段，课题组综合运用电话调查和入户调查数据、实地调研材料及其他统计数据，进行了科学分析，努力确保对问题判断的客观性和准确性。所提出的政策建议也都经过了课题组深入的讨论，力求切实可行。

经过课题组的共同努力，本项研究形成了一批有价值的调查发现和判断，研究

成果受到了党中央、国务院及相关部委的重视。《中国民生调查 2018》是该项研究的成果汇编。期待这一研究成果的出版，不仅能为各级政府决策提供参考，也能为相关领域的学术研究提供参考。当然，受多方面因素影响，疏漏和不足在所难免，希望大家批评指正。

保障和改善民生，只有进行时，没有完成时。今后，国务院发展研究中心将充分发挥高端智库的作用，进一步提高民生满意度电话调查、民生关切点入户调查的质量，完善民生指数指标体系，奉献更高质量、更有价值的研究成果，更好地为中央决策服务，为社会大众服务。也期待着这一重大调查研究能继续得到社会各界的大力支持。

国务院发展研究中心主任、研究员

The image shows a handwritten signature in black ink, consisting of the characters '李伟' (Li Wei) in a cursive style.

第一部分 综合报告

第一章	中国民生调查2018综合研究报告——新时代的民生保障	2
	一、主要研究内容	2
	二、民生工作进展及民生满意度	4
	三、民生关切点和主要民生诉求	7
	四、省域民生指数及民生发展	12
	五、把握城乡居民关切点的变化，进一步做好民生工作	15
第二章	民生满意度2018分析报告	19
	一、调查基本情况	20
	二、居民生活满意度分析	20
	三、各领域民生满意度分析	24
	四、收入分配与民生满意度相关性分析	32
	五、不同满意度人群与各民生领域满意度相关性分析	36
	六、政策建议	38
第三章	民生关切点2018分析报告	39
	一、样本的基本特征	41
	二、家庭生活关切点的基本特征	41
	三、社会环境关切点的基本特征	67
第四章	民生指数2018分析报告	85
	一、民生指数概况及改进	85

二、各地区民生发展状况分析	88
三、主要结论及政策启示	98

第二部分 专题报告

第五章 就业专题研究报告	104
一、2017年总体就业形势及特点	104
二、不同劳动群体的收入差异及就业满意度	109
三、不同劳动群体的社会保障水平	112
四、相关政策建议	116
第六章 收入专题研究报告	118
一、2017年居民收入较2016年的变化情况	118
二、当前收入方面存在的问题	122
三、相关政策建议	124
第七章 教育专题研究报告	126
一、教育改革进展及居民对教育的满意度情况	126
二、当前教育事业发展存在的问题	128
三、若干建议	129
第八章 医药卫生专题研究报告	133
一、2017年深化医改的主要措施和进展	133
二、医药卫生改革发展取得的成效	135
三、公众对医药卫生事业的评价和期待	137
四、政策建议	139
第九章 住房专题研究报告	142
一、住房基本状况	142
二、住房质量情况	144
三、住房支出压力情况	146
四、住房满意度和改善诉求情况	148
五、相关政策建议	151

第十章 环境保护专题研究报告	153
一、居民对生态环境质量的主观感受	153
二、当前改善生态环境质量面临的突出问题	157
三、我国加快推进生态环境保护的措施和行动	160
四、提升生态环境质量的若干建议	165
第十一章 食品安全专题研究报告	167
一、食品安全的公众评价状况	167
二、民生调查反映出的短板	171
三、食品安全的客观工作进展状况	174
四、食品安全工作的新形势	177
五、新形势下补齐食品安全工作短板的建议	177
第十二章 养老保障专题研究报告	179
一、2017年民生调查揭示的主要问题	179
二、2017年应对老龄化的制度构建和地方实践	185
三、解决养老领域当前突出问题的政策建议	188
第十三章 政府服务专题研究报告	190
一、群众对政府服务满意度的总体评价	190
二、群众对政府服务期待改善的几个问题	191
三、优化政府服务的主要进展及探索	193
四、精准发力推进放管服改革的重点	196

第三部分 省域民生发展报告

第十四章 安徽省民生发展报告	198
一、安徽省2017年民生总体状况	198
二、安徽省民生领域存在的主要问题	217
三、进一步推动安徽省民生发展的建议	218

第十五章 黑龙江省民生发展报告	221
一、黑龙江省民生发展情况	221
二、对本次调查问卷的分析	225
三、黑龙江省民生方面的突出问题	238
四、对策建议	240
第十六章 江苏省民生发展报告	245
一、江苏省民生发展总体情况	245
二、江苏省民生发展问卷调查分析	247
三、江苏省民生发展中存在的突出问题	265
四、推动江苏省民生高质量发展的对策建议	266
第十七章 河北省民生发展报告	270
一、河北省民生发展总体情况	271
二、河北省民生问题调查问卷分析	275
三、河北省民生领域存在的突出问题	328
四、持续推进民生改善的政策建议	335
第十八章 浙江省民生发展报告	339
一、浙江省民生事业发展取得新进展	339
二、浙江省民生领域改革实现新突破	342
三、浙江省民生十件实事取得新成效	345
四、浙江省民生政策推出新举措	348
五、浙江省民生入户调查结果显示新变化	350
六、浙江省民生领域存在的一些问题	354
七、推动浙江省民生改善的政策建议	355
第十九章 福建省民生发展报告	357
一、福建省近年来加快民生事业发展情况	357
二、福建省民生调查的区域与样本	361
三、福建省民生调查的问卷分析	365
四、进一步改善民生的建议	385

第二十章 陕西省民生发展报告	390
一、陕西省民生事业发展概述	390
二、2017年陕西省民生问卷调查研究	391
三、陕西省民生领域存在的主要问题	431
四、陕西省进一步改善民生的政策建议	432
第二十一章 四川省民生发展报告	434
一、四川省民生发展总体情况	434
二、四川省改善民生的政策举措及成效	437
三、民生问题调查问卷分析	441
四、四川省民生发展基本判断	450
 第四部分 数据分析报告 	
第二十二章 2017年民生满意度电话调查数据分析报告	454
一、调查基本情况说明	454
二、主要调查数据与结论	454
三、各项民生问题调查结果详述	456
四、调查样本结构	556
第二十三章 2017年民生关切点入户调查数据分析报告	561
一、问卷总体信息	561
二、受访者基本信息	563
三、家庭情况	569
四、就业与工作情况	574
五、家庭成员收入情况	582
六、基本民生问题	584
七、收入与消费	586
八、子女教育	605
九、医疗卫生	611
十、养老保险	617

十一、住房保障	622
十二、生活环境	629
十三、政府服务	635
附录1 2017年民生满意度电话调查问卷	638
附录2 2017年民生关切点入户调查问卷	645
后记	666

第一部分 综合报告

第一章

中国民生调查 2018 综合研究报告——新时代的民生保障

党的十九大作出了中国特色社会主义进入新时代、我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾等重大政治论断。随着中国特色社会主义进入新时代，城乡居民对民生保障提出新的要求和期待，民生工作也呈现新的特点。为此，国务院发展研究中心“中国民生调查”课题组以“新时代的民生保障”作为 2017/2018 年度调查研究主题，继续开展 31 个省份民生满意度电话调查、8 个省份民生关切点入户调查、民生指数编制及相关专题研究工作。

总体来看，十八大以来，城乡居民对当前生活状态的满意度呈现高位向好态势，对未来的信心不断增强，对各领域民生工作的进展感到满意，但城乡居民的民生关切也呈现出多层次差异化的特征，民生发展不平衡不充分的问题仍然突出。下一步要紧紧把握城乡居民关切，注重增强民生政策的精准性和靶向性，不断增进城乡居民的获得感、幸福感、安全感。

一、主要研究内容

为了增强政策研究的针对性和连续性，课题组 2017 年继续开展民生满意度电话调查和民生关切点入户调查。编制全国 31 个省份的年度民生指数，同时继续对就业、收入、医疗、教育、住房、环境保护、食品安全、养老保障、政府服务 9 个重点领域开展专题研究。

（一）开展民生满意度电话调查

民生满意度包括居民生活满意度和重点领域民生工作满意度。

居民生活满意度是对城乡居民生活满意程度的测量，包括三项：对当前生活满意度的评价，对近一年来生活改善情况满意度的评价，以及对未来信心的评价。

重点领域民生工作满意度反映城乡居民对主要民生领域的整体评价。2017 年继续选取 12 个民生领域：就业状况、交通状况、社会治安、住房状况、食品安全、居住地政府服务、居住地教育状况、医疗服务、生态环境、社会保障、公共服务、司法公正。

民生满意度是通过电话调查数据计算的，调查采用计算机辅助电话调查（CATI）方式，范围覆盖全国 31 个省（自治区、直辖市），调查对象为 18 ~ 74 周岁的城乡居民。调查实际完成有效样本 51969 个，其中：城镇占 63.4%，农村占 36.6%；男性占 53.9%，女性占 46.1%；初中及

以下文化程度占 35.8%，高中（中专 / 技校）占 25.4%，大学专科（高职）占 18.3%，大学本科占 18.9%，研究生及以上占 1.7%；家庭年收入 5 万元以下的占 35.1%，5 万 -15 万元的占 34.3%，15 万元以上的占 13.5%，不清楚或拒答的占 17.1%。

（二）开展民生关切点入户调查

按照入户调查定期轮换调查省份的要求，在 2016 年调查省份的基础上，2017 年课题组将广东省轮换为福建省，8 个调查省份为黑龙江、安徽、江苏、陕西、四川、河北、浙江、福建。调查主要内容仍然包括工作与就业、基本民生问题、收入与消费、子女教育、医疗卫生、养老保障、住房保障、生活环境、政府服务等方面，但具体调查问题结合实际情况做了较大调整。

入户调查抽样仍然采用多阶段分层设计、PPS 系统抽样技术。第一，将调查省份各区县划分为贫困县和非贫困县，保证每个省抽选一个贫困县，其他区县在综合考虑区县 GDP、平均受教育程度、流动人口比例、城市人口比例等 9 个社会经济发展指标的基础上，按照社会经济综合指数得分因子的高低排序进行选取。第二，在获得调查区（县）居（村）委员会基本经济社会信息后，按照相似的方法，采用与各居（村）委会人口规模成比例的系统 PPS 抽样方式，各自独立抽取 2 个居（村）委会。第三，在每个居（村）委会内，按某个特定规则（如门牌号或户主名单等）对家庭户进行排序，采取等概率系统抽样抽出 50 户家庭作为最终调查单元，并且为了保证调查入户的可行性，按同样的方法抽取一套备用调查户。入户后，为了保证对家庭信息掌握的准确性，请家庭的户主或家里最熟悉情况的人来配合完成调查。

2017 年民生关切点入户调查共获得 9896 份有效调查问卷。总体来看，样本具有较为广泛的代表性。

第一，调查样本覆盖城乡居民。按照国家统计局确定的城乡划分标准，城镇中心区样本比重为 36.10%，其中城市主城区和镇中心分别占 21.05% 和 15.05%；城乡结合部样本比重为 17.37%，其中城乡结合区和镇乡结合区样本分别占 6.07% 和 11.30%；农村样本比重为 46.53%，其中乡中心和村庄分别 2.28% 和 44.25%。2017 年调查样本的城乡结构与 2016 年大致相近。

第二，调查样本包括各年龄段的居民。受访者的平均年龄为 52.8 岁。受访者中 30 岁以下（不包括 30 岁）的占 5.67%，30 ~ 39 岁占 10.58%，40 ~ 49 岁占 22.72%，50 ~ 59 岁占 26.03%，60 岁及以上占 35.00%。受访者平均年龄略高于上一年，40 岁以下群体的比例略低于上一年。男性受访者占 58.62%，女性受访者比例为 41.38%，男性受访者比例比上一年高 2.62 个百分点。

第三，调查样本涵盖了一定比例的流动人口。流动人口样本为 590 个，占有有效样本的 5.96%，比上年略有下降。从流动人口结构看，57.12% 是跨省流动（占总样本的 3.41%），42.88% 是省内流动（占总样本的 2.56%），与上一年相比，跨省流动人口占比有所下降。

（三）编制民生指数

民生指数主要是测度 31 个省（市、区）的民生发展状况。基于我国社会主要矛盾变化和高

质量发展的要求，2017年在保持考察居民生活、公共服务、公共安全和生活环境四个方面不变的基础上，对原有的民生指数指标体系进行了补充完善。具体包括：

一是将各省份内部的“区域差距”和“人群差距^①”两项指标纳入民生指数指标体系，以反映各省不平衡发展的状况。

二是引入反映为居民提供信息和通信技术服务的基础设施水平的指标，包括移动宽带用户普及率和移动宽带平均下载速度，衡量公共服务中“数字服务”发展水平。

三是增加体现人民群众的“美好生活需要”的指标。^①直接反映居民居住水平和环境的指标，采用“室内厨房普及率”和“室内厕所普及率”。^②直接反映城市公共设施服务水平和能力的指标，采用“高峰拥堵延时指数^②”。

四是引入“城镇调查失业率”指标，补充反映就业状况。

2017年民生指数指标体系的数据来源也更加丰富。往年的民生指数指标体系数据基本来自各种统计年鉴或相关部门的公报、工作报告。2017年补充的分指标并未出现在统计年鉴或者部门的公报、工作报告之中，为保障数据可靠性，这些指标主要取自一些权威机构的相关年度报告或行业内重要企业的分析报告。如，信息和通信技术方面的指标来自宽带发展联盟发布的《中国宽带速率状况报告》和《中国互联网普及状况报告》；反映城市拥堵状况的指标来自高德公司发布的《年度中国主要城市交通分析报告》。这些数据部分是采用调查方法获取的，部分是采用大数据技术得到的。

（四）开展民生专题研究

2017年继续开展就业、收入、教育、医疗卫生、住房保障、环境保护、食品安全、养老保障和政府服务等9个专题研究。各专题研究进一步突出政策研究定位，综合运用电话调查、入户调查和统计数据，客观反映各领域民生政策的实施成效和存在的问题，提出针对性政策建议，为完善相关政策服务。

二、民生工作进展及民生满意度

（一）十八大以来，各项民生工作均取得明显进展，城乡居民生活满意度总体呈现高位向好的态势

十八大以来，我国政府坚持以人民为中心的发展思想，把“人民对美好生活的向往”作为奋斗目标，坚持“守住底线、突出重点、完善制度、引导舆论”的工作总原则，把“幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶”作为民生工作重点，持续加大民生投入，深化民生领域改革，各领域民生工作持续改善。

^① 由于部分省份尚未公布全体居民和农村居民收入五等份分组数据，这里选取了城镇居民收入分组数据。

^② 高峰拥堵延时指数=高峰时期交通拥堵通过的旅行时间/自由流通过的旅行时间。