

图文并茂

大字排版

彩色印刷

教爸爸 妈妈



玩智能手机和微信



· 张琳花 编著 ·

特别为中老年朋友量身定制
智能手机、微信、App一本书全搞定

清华大学出版社





玩智能手机和微信

· 张琳花 编著 ·

清华大学出版社
北京

内 容 简 介

本书是一本针对中老年人编写的智能手机和微信使用指南。书中图文并茂地介绍了智能手机和微信的各种功能和使用技巧，内容包括智能手机的开机、关机、充电、手机上网、手机打字、申请微信账号、熟悉微信界面、添加微信好友、微信聊天、建立微信群和朋友圈、玩微信游戏、创建微信公众号、微信安全知识及如何利用微信理财等。

本书特别适合中老年人自学使用，子女可选择本书作为礼物送给父母学习。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。

版权所有，侵权必究。侵权举报电话：010-62782989 13701121933

图书在版编目（CIP）数据

教爸爸妈妈玩智能手机和微信/张琳花编著. —北京：清华大学出版社，2018
ISBN 978-7-302-50640-9

I. ①教… II. ①张… III. ①移动电话机—中老年读物 IV. ①TN929.53-49

中国版本图书馆CIP数据核字（2018）第158347号

责任编辑：王金柱

封面设计：王翔

责任校对：闫秀华

责任印制：宋林

出版发行：清华大学出版社

网 址：<http://www.tup.com.cn>，<http://www.wqbook.com>

地 址：北京清华大学学研大厦A座 邮 编：100084

社总机：010-62770175 邮 购：010-62786544

投稿与读者服务：010-62776969，c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质量反馈：010-62772015，zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 刷 者：北京天颖印刷有限公司

经 销：全国新华书店

开 本：190mm×260mm 印 张：16.5 字 数：422千字

版 次：2018年9月第1版 印 次：2018年9月第1次印刷

定 价：79.00元

产品编号：074905-01

前言



现在越来越多的中老年人都在使用智能手机和微信，然而不少中老年人对使用智能手机还是比较陌生。由于中老年人受年龄的影响，比较健忘，对高科技新生事物接受能力相对较弱，他们习惯了操作简单、功能单一的功能机，在使用智能手机时，不会用、看不懂、操作复杂成为他们的“拦路虎”。基于此现象，作者编写了本书，希望对正在学习使用智能手机和微信的中老年朋友们有所帮助。

本书内容

通过阅读本书，中老年朋友们可以学到以下内容：

第1章至第3章主要介绍智能手机的使用、常用功能和智能手机的安全保护。包括手机的基本用途、文字输入方式、接听电话、发送短信、如何进行拍照、如何播放音乐和视频、定时清理，以及使用安全软件保护手机安全。

第4章至第8章详细讲解微信的使用，包括如何申请微信账号、添加微信好友、微信互动、查看朋友圈、微信聊天、微信支付功能、微信红包的使用、防范微信骗局及体验微信公众平台。

第9章主要介绍智能手机App，包括健康类App、工具类App、消费类App和娱乐类App。

本书特色

1. 内容充实。包括当前正流行的手机生活，如网上购物、手机支付、手机拍照、微信聊天、手机实用App的使用等。



2. 操作简单，内容实用性强。提供大量的提示信息，让读者真正掌握应用中的操作技巧。

3. 图文并茂的编写方式。读者在学习过程中可以通过图文讲解轻松掌握智能手机的使用。

本书在编写过程中，由于时间仓促，错误在所难免，希望广大读者批评指正。

如果在学习过程中发现问题或有更好的建议，欢迎发邮件至smbook@163.com与我们联系。

编者
2018年7月





第 1 章

智能手机初上手

1

1.1	如何挑选智能手机.....	2
1.1.1	选择屏幕大、操作方便的手机	2
1.1.2	选择待机时间长的手机	2
1.1.3	选择合适的操作系统	3
1.1.4	根据价格选择手机	4
1.1.5	购机注意事项	5
1.2	开始使用智能手机.....	6
1.2.1	关于手机卡	6
1.2.2	认识智能手机的外观	8
1.2.3	触屏操作	10
1.3	如何将手机连上网络	11
1.3.1	开通数据流量	11
1.3.2	免费上网连接WiFi	12

第 2 章

智能手机界面与设置

14

2.1	智能手机的主界面.....	15
2.2	设置手机主界面背景.....	16
2.3	设置手机铃声	18
2.4	设置手机字体大小.....	20
2.5	智能手机的输入方式	21
2.5.1	百度输入法	21
2.5.3	拼音输入法	23
2.5.4	手写输入法	24

第 **3** 章

智能手机的快速使用

26

- 3.1 如何接听电话 27
 - 3.1.1 接听和拒接电话 28
 - 3.1.2 进行通话操作 28
- 3.2 如何建立手机联系人 29
- 3.3 如何删除联系人和通话记录 31
- 3.4 如何查找联系人 32
- 3.5 如何管理联系人 33
 - 3.5.1 创建联系人分类 33
 - 3.5.2 删除联系人分类 33
- 3.6 如何发送短信 34
 - 3.6.1 发送文字短信 34
 - 3.6.2 发送彩信 35
- 3.7 如何管理短信 35
- 3.8 如何进行拍照和录制视频 37
 - 3.8.1 拍照 37
 - 3.8.2 录制视频 39
- 3.9 如何保存照片 40
 - 3.9.1 编辑照片 41
 - 3.9.2 照片分类 42
- 3.10 如何共享照片和视频 44
- 3.11 如何播放音乐和视频 45
 - 3.11.1 播放音乐 45
 - 3.11.2 创建我的歌单 46
 - 3.11.3 播放我的歌单 47
 - 3.11.4 如何设置手机铃声 47
 - 3.11.5 播放视频 48

第 **4** 章

智能手机的安全保护

50

- 4.1 如何使用应用商店和助手 51
 - 4.1.1 下载应用商店 51
 - 4.1.2 使用手机助手与百度 52

4.1.3	寻找安全性能好的应用软件	53
4.1.4	保护手机屏幕	54
4.2	如何使用安全软件	55
4.2.1	安装360卫士	56
4.2.2	如何查杀手机病毒	58
4.3	如何开启实时监控	59
4.3.1	如何进行安全购物	59
4.3.2	如何拦截电话	60
4.3.3	如何拦截短信	61
4.4	如何识别手机诈骗	61
4.5	如何使用支付宝付款	63
4.5.1	注册和安装支付宝	63
4.5.2	找回忘记的登录密码	65
4.5.3	绑定银行卡	65
4.5.4	解除绑定的银行卡	67
4.5.5	使用支付宝充值与提现	67
4.5.6	使用账单	69
4.5.7	使用支付宝转账	71
4.5.8	使用支付宝生活缴费	71
4.5.9	使用支付宝扫码付款	73

第 5 章

使用好玩的微信

75

5.1	如何申请自己的微信账号	76
5.1.1	在手机上安装微信	76
5.1.2	使用手机号码注册微信	77
5.2	如何登录和退出微信	80
5.2.1	登录微信	80
5.2.2	退出微信	81
5.3	微信主界面	83
5.4	如何设置微信个人信息	86
5.4.1	设置微信头像	86
5.4.2	设置微信昵称	87
5.4.3	设置微信号	88
5.4.4	设置微信二维码名片	89
5.4.5	设置微信地址	89
5.4.6	设置微信性别	90
5.4.7	选择微信地区	90
5.4.8	设置微信个性签名	90

第 **6** 章

好玩的微信

91

- 6.1 如何添加微信好友..... 92
 - 6.1.1 使用雷达加好友..... 92
 - 6.1.2 创建微信群..... 93
 - 6.1.3 添加手机联系人好友..... 95
 - 6.1.4 添加公众号..... 95
- 6.2 如何进行微信互动..... 96
 - 6.2.1 进行文本聊天..... 96
 - 6.2.2 进行语音聊天..... 97
 - 6.2.3 向好友发送照片..... 99
 - 6.2.4 向好友发送视频..... 99
 - 6.2.5 进行视频聊天..... 101
- 6.3 如何查看好友朋友圈..... 101
 - 6.3.1 如何发朋友圈..... 102
 - 6.3.2 如何禁止对方查看我的朋友图..... 106
 - 6.3.3 如何在朋友圈实现分享..... 106
- 6.4 如何使用微信群聊..... 107
 - 6.4.1 发起群聊..... 108
 - 6.4.2 转发群聊消息..... 108
- 6.5 如何使用微信表情..... 109
 - 6.5.1 下载表情..... 109
 - 6.5.2 使用表情..... 109
 - 6.5.3 移除表情..... 110
 - 6.5.4 管理添加的表情..... 110
- 6.6 如何使用微信的小功能..... 112
 - 6.6.1 利用扫一扫翻译英文单词..... 112
 - 6.6.2 利用微信进入购物网站..... 113
 - 6.6.3 使用微信标签..... 113

第 **7** 章

微信方便生活

116

- 7.1 如何使用微信钱包..... 117
 - 7.1.1 为手机绑定银行卡..... 117
 - 7.1.2 如何解除银行卡的绑定..... 119
 - 7.1.3 如何使用微信零钱..... 120

7.2	如何使用微信支付功能	123
7.2.1	如何设置微信支付密码	123
7.2.2	如何使用微信手机充值	126
7.2.3	如何进行微信生活缴费	126
7.2.4	如何查看微信城市服务	127
7.3	如何使用微信红包	129
7.3.1	如何发红包	129
7.3.2	如何抢红包	130
7.3.3	如何使用面对红包	131
7.3.4	如何防范红包陷阱	133
7.4	如何玩微信小游戏	136
7.4.1	微信游戏中心	136
7.4.2	微信游戏公众号	137
7.5	如何使用微信运动功能	138
7.6	如何防范微信骗局	141
7.6.1	谨慎添加陌生人	141
7.6.2	谨慎抢陌生人红包	142
7.6.3	谨慎扫二维码	142
7.6.4	谨慎微信点赞	142
7.6.5	谨慎虚假微信公众号	143

第 8 章

微信多彩生活

144

8.1	方便的微信购物支付	145
8.1.1	如何实现网上购物支付	145
8.1.2	如何实现网页扫码支付	146
8.1.3	如何实现微信公众号支付	148
8.2	如何使用微信订购车票	151
8.3	如何使用微信订购机票	153
8.4	如何使用微信58同城服务	155
8.5	如何使用微信购买电影票	159
8.6	如何使用微信滴滴打车	161
8.7	如何查询微信的支付记录	163
8.7.1	查看微信交易记录	163
8.7.2	删除微信交易记录	164

8.8	如何使用微信卡包.....	165
8.8.1	如何获取微信卡券.....	165
8.8.2	如何使用微信卡券.....	167

第 **9** 章

给自己申请一个订阅号

169

9.1	如何注册微信订阅号.....	170
9.2	如何设置和管理微信订阅号.....	176
9.2.1	如何设置订阅号头像.....	176
9.2.2	如何设置订阅号中的微信号.....	178
9.2.3	如何管理订阅号消息.....	179
9.2.4	如何管理订阅号用户.....	181
9.2.5	如何管理订阅号素材.....	182
9.2.6	如何使用订阅号的群发功能.....	185
9.3	如何设置微信订阅号自动回复功能.....	188
9.3.1	设置被添加自动回复.....	188
9.3.2	设置消息自动回复.....	190
9.3.3	设置关键词自动回复.....	191
9.4	如何设置微信订阅号的自定义菜单.....	194
9.5	如何设置微信订阅号投票管理.....	197
9.5.1	创建有效的投票平台.....	197
9.5.2	发起订阅号投票.....	198
9.5.3	管理订阅号投票.....	201
9.6	如何推送微信订阅号.....	203

第 **10** 章

体验智能手机App

205

10.1	如何选择适合自己的App.....	206
10.2	如何安装App.....	207
10.3	如何设置App.....	209
10.4	如何处理App常见问题.....	210
10.5	体验App的强大功能.....	212
10.5.1	体验健康类App.....	212
10.5.2	体验工具类App.....	223
10.5.3	体验消费类App.....	227
10.5.4	体验娱乐类App.....	238
10.5.5	体验休闲类App.....	243



智能手机初上手

智能手机已成为人们生活、工作中的好帮手，智能手机不仅仅是年轻人的专属，也成为很多老年人的最爱。但智能手机要比以往只会打电话、发短信的手机功能更多、使用起来也会稍微麻烦一些，但只要肯用心，学习起来还是非常容易的。

本章将从选购智能手机、开始使用智能手机这些最基本的知识入手。

1.1 如何挑选智能手机

目前市场上的智能手机品牌有很多，如华为、苹果、三星、小米、VIVO、OPPO等，其实功能上没有太大的区别，在挑选时注意以下几点就可以了。

1.1.1 选择屏幕大、操作方便的手机

中老年人挑选手机的理念就是屏幕大、字号大、操作方便。因为随着年龄的增长，眼睛花，看文字十分吃力，所以老年人选择智能手机首先应该考虑的就是手机屏幕够不够大（4.5英寸及以上）。

市面上有各种尺寸的智能手机产品，4.5英寸以下属于小屏幕手机，一般只需要一只手就能轻松把玩，如图1.1所示的华为c8812手机外观。4.5英寸~5.4英寸属于中等大小的智能手机，此类屏幕尺寸的智能手机也很适合单手把玩，如图1.2所示的华为荣耀畅玩5手机外观。5.5英寸及以上属于大屏幕智能手机，此类手机通常需要两只手把玩，购买此类智能手机产品的人往往喜欢看视频、电子书或并排使用两款应用程序，如图1.3所示的华为Mate8手机外观。



图1.1 华为c8812



图1.2 华为荣耀畅玩5



图1.3 华为Mate8

并不是屏幕尺寸越大越好，手机屏幕越大越不方便携带。另外，大屏幕手机一般会很重，不利于老年人长时间使用。

建议：直接去实体店体验，根据手形与重量选择一款适合自己的手机。

1.1.2 选择待机时间长的手机

中老年人除了考虑手机屏幕大小的问题，还需要考虑手机待机时间的长短。尽量选择电池容量大的手机，一般来说，在屏幕大小相同的情况下，电池容量越大，

待机时间越长，例如在选择5.5英寸屏幕尺寸的手机时，有一款手机的电池容量为2700毫安，另一款电池的容量为3000毫安，那么后者的待机时间会更长。

新手机开始使用之前要充电，充电时请注意：

- (1) 手机充电时，电源插座应安装在易触及的地方。
- (2) 请勿将手机及电池暴露在高温处或发热设备的周围，如取暖器、微波炉、烤箱等，电池过热可能会引起爆炸。
- (3) 当充电完毕或不充电时，请断开充电器与手机的连接并从电源插座上拔掉充电器。
- (4) 若手机配有不可拆卸的内置电池，请勿自行更换电池，以免损坏电池或手机，电池只能由授权服务中心更换。
- (5) 可随用随充，切忌过度放电。待手机提示“电量不足”时，就应该及时充电；如果等到手机自动关机后才充电，那么电池已经是过度放电，会影响电池的寿命。

● 温馨提示 ●

因为手机充电时会产生大量的感应电流，静电的反应更强烈，容易引发危险，所以尽量不要打电话。

对中老年人来说，可以选择可拆卸电池的手机，出门时多准备几块备用电池，就不用担心会出现手机没电的情况。也可以准备体积较小、重量较轻的充电宝作为备用，如图1.4所示。

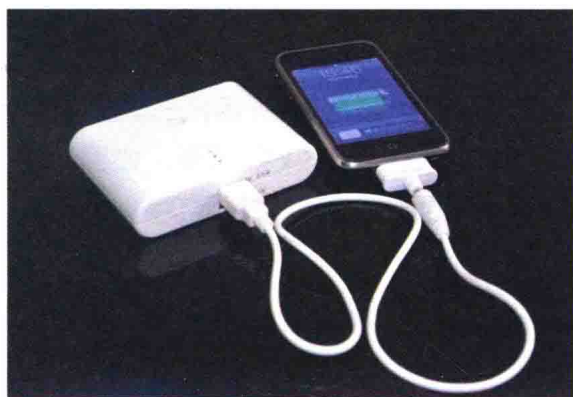


图1.4 手机充电宝

1.1.3 选择合适的操作系统

安卓系统（Android）是以Linux为基础的半开源操作系统，主要用于移动设备，由Google和开放手持设备联盟开发。在中国手机市场畅销的手机中，除了苹果手机外，基本都是用安卓系统。安卓系统的标志为一个绿色的小机器人，如图1.5所示。

安卓系统的优势在于与众多手机厂商（华为、中兴、三星等）都是合作伙伴。因为丰富的免费软件资源，得到了众多用户的青睐，所以选择的空间也很大。这样的手机质量更有保障，售后服务也更放心。

苹果手机一直是智能手机的代表，它的iOS操作系统运行流畅，很少出现死机和软件无响应的状况，而且其安全性极高，基本不会出现软件中病毒及私人信息被泄漏的情况，如图1.6所示为苹果手机标志。苹果手机作为品质高、性能好的代表，也受到广大用户的支持，但对于中老年人来说，不建议选择苹果手机。国产的华为系列、小米系列等就已经可以满足中老年人的需要。



图1.5 安卓系统标志



图1.6 苹果手机标志

1.1.4 根据价格选择手机

目前市场上智能手机的价格可以分为三类：一类是价格在1000元左右，如华为公司的畅玩系列、小米公司的红米系列等，这些手机的性价比还是比较高的，如图1.7所示；二类是价格在1400~2500元之间，如华为公司的荣耀系列、小米公司的NOTE系列，如图1.8所示；三类是价格在3000元以上的，如华为公司的Mate系列和三星公司的GALAXY系列等，如图1.9所示。一般来说，价格越高，其性能越好，但选择适合自己的手机很重要。



图1.7 华为畅玩4和小米红米4



图1.8 华为荣耀7和小米NOTE4



图1.9 华为Mate9和三星GALAXY S7

1.1.5 购机注意事项

中老年人可以去各大品牌店进行购买，购机时应该注意以下事项。

(1) 看手机配置：检查手机包装盒是否有中文标识，印刷是否精美；是否有原厂中文说明书、原厂合格证、原装电池；充电器、耳机等附件的种类和数量是否齐备，如图1.10所示为苹果手机配件。



图1.10 苹果手机配件

(2) 看售后服务：一定要仔细核实是否由原厂或其授权特约维修中心提供一年保修、终身维修的服务；索取正式代理商的保证书，避免买到水货。

● 温馨提示 ●

在购买手机时一定要索取发票，一旦手机出现问题需要退、换货的时候，则需要以发票为凭证。

另外，购买新智能手机前，一定要检查和试用手机。

首先，要对手机外观进行检查，比如前后壳是否紧凑、手指压捏有无异响、按键弹力是否良好等。

其次，连续开/关机5次以上，验证有无死机现象。

接下来，使用手机的音乐、拍照等功能，检查是否有杂音、耳机是否能听到声音，以及摄像头及闪光灯能否正常使用等。

1.2 开始使用智能手机

用户购买到新智能手机后，首先关心的是“如何开机”“如何上网”“触屏怎么用”等问题，下面针对这些问题介绍智能手机的基本操作。

1.2.1 关于手机卡（SIM卡）

手机卡主要有3种：标准卡、小卡和微型卡。标准卡的尺寸为 $25\text{mm} \times 15\text{mm}$ ，是大多数手机使用的卡，就是所说的大卡；小卡的尺寸是 $12\text{mm} \times 15\text{mm}$ ，就是标准卡上带有芯片的那一块大小；微型卡的尺寸仅为 $12\text{mm} \times 9\text{mm}$ ，现在只有iPhone5使用，如图1.11所示。

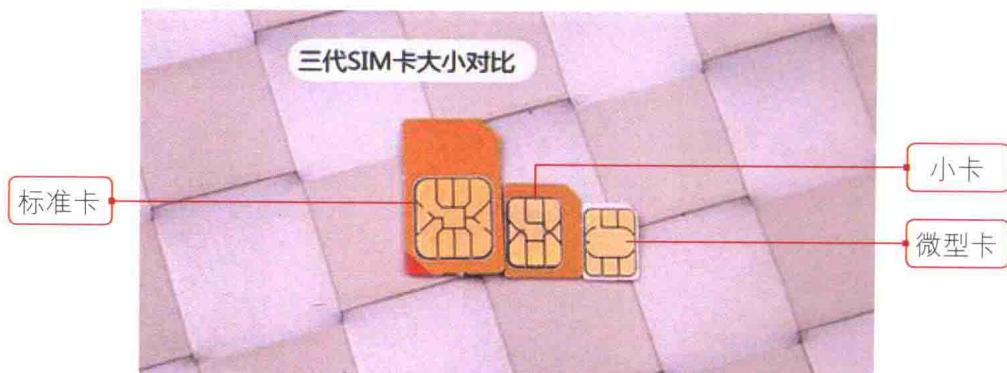


图1.11 3种手机卡