



中国人力资源服务产业园联盟

Report on the Development of
Human Resources Service Zone
in China 2017-2018

中国人力资源服务产业园 发展报告（2017—2018）

主编 莫 荣



中国劳动社会保障出版社

中国人力资源服务产业园 发展报告 (2017—2018)

主编 莫 荣

中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

中国人力资源服务产业园发展报告, 2017—2018/莫荣主编. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2018

ISBN 978-7-5167-3528-2

I. ①中… II. ①莫… III. ①人力资源-服务业-产业发展-研究报告-中国-2017-2018 IV. ①F249.23

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 092793 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

*

三河市潮河印业有限公司印刷装订

新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 21.75 印张 275 千字

2018 年 5 月第 1 版 2018 年 5 月第 1 次印刷

定价: 98.00 元

读者服务部电话: (010) 64929211/84209103/84626437

营销部电话: (010) 84414641

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有

侵权必究

如有印装差错, 请与本社联系调换: (010) 50948191

我社将与版权执法机关配合, 大力打击盗印、销售和使用盗版图书活动, 敬请广大读者协助举报, 经查实将给予举报者奖励。

举报电话: (010) 64954652

《中国人力资源服务产业园发展报告 (2017—2018)》编委会

顾 问：孙建立

主 编：莫 荣

副主编：侯增艳

编 委：余兴安 张文森 杜 威 杨伟国 王光荣
何振国 刘延光 王 平 严 骏 黄菊火
廖世铎 芦 克 李 军 赵国明 曲玉业
李更生 吴红鹰 樊进生 张宇泉 朱庆阳

作 者：（以文序排列）

莫 荣	侯增艳	佟亚丽	栾 冬	骆丹清
魏 建	罗 潇	赵军亮	孙国杉	汤燕敏
樊 文	尹 翔	夏建勋	卜权昱	王 伟
张 黎	葛宝琴	马方圆	孙 阳	杨素蓉
郑 娟	丁嘉斌	王 兵	黄 慰	殷明明
张 航	李陆平	李龙利	赵东明	韩 斌
张峻赢	成 双	林 彤	张宇泉	汪艳彦

前 言

为促进全国人力资源服务产业园交流与合作，研究解决产业园建设面临的新情况、新问题，分享产业园建设和行业发展经验，在人力资源和社会保障部人力资源市场司的精心指导下，在原人力资源和社会保障部国际劳动保障研究所（以下简称国际所，现并入中国劳动和社会保障科学研究院）的积极协调下，由国家级人力资源服务产业园和人力资源服务行业协会共同发起成立中国人力资源服务产业园联盟（以下简称联盟）。联盟成立以来取得了丰硕的成果，队伍不断壮大，成员单位扩展到 15 家；研讨交流活动丰富，先后于重庆、苏州召开多次研讨会，对产业园经营管理、产业园创新发展及如何发挥联盟作用等问题进行研讨，为探索我国人力资源服务产业园发展搭建了交流合作的平台。

2017 年 1 月，联盟在苏州召开二届一次会议，交流各产业园的发展情况，研讨新形势下人力资源服务业态和创新发展，并对联盟未来建设发展提出建议。2017 年 8 月，联盟二届二次会议在重庆召开。会议对《中国人力资源服务产业园发展报告（2017—2018）》写作提纲要求进行讨论，交流国家级产业园建设工作新经验。2017 年 12 月，联盟二届三次会议在常熟召开，分享和解读《中国人力资源服务产业园发展报告（2017—2018）》的初稿，研讨党的十九大对新时代人力资源服务业发展所提出的新要求 and 带来的新机遇，展望人力资源服务业未来的发展方向，商议联盟的下一步工作。人力资源和社会保障部人力资源市场司司长孙建立充分肯定了联盟在推动人

力资源服务业发展、促进国家级人力资源服务产业园建设上发挥的积极作用，同时提出学习贯彻落实十九大精神，认真分析新时代人力资源服务业出现的新矛盾，科学把握人力资源服务业发展新机遇，以及实现人力资源服务业发展新目标等要求。

作为联盟活动成果之一，由成员单位共同编写的《中国人力资源服务产业园发展报告（2016）》已正式出版，是我国第一部全面系统介绍我国人力资源服务产业园的研究著作，得到了人力资源和社会保障领域、业界的热烈反响。《中国人力资源服务产业园发展报告（2017—2018）》是继2016年报告之后的又一部关于国家级人力资源服务产业园的最新著作。该报告自启动以来，编委会对国家级产业园、行业协会进行了实地调研，各单位积极配合，高质量完成了产业园和协会分报告。经编委会反复研究论证，并广泛征求各方面意见，完成了《中国人力资源服务产业园发展报告（2017—2018）》全稿。

《中国人力资源服务产业园发展报告（2017—2018）》包括总报告、11个国家级人力资源服务产业园分报告、3个人力资源服务行业协会分报告、人力资源服务产业园大事记共16个部分。报告总结了近年来国家级人力资源服务产业园的最新发展情况，分别从产业园发展现状、政策制度建设、管理经营模式、服务模式及创新、信息化建设新进展、工作人员能力建设等几个方面阐述了产业园的创新发展经验成果，分析了目前产业园建设发展中存在的问题和改进方向，展望了产业园未来发展趋势。

第一，我国人力资源服务产业园建设形成了协调发展的新格局，推动人力资源服务业迈上了更高发展阶段。企业集聚效应显著，服务产品业态不断拓展升级，产业园拓展多元化发展模式，探索创新驱动发展战略，实现了经济效益、社会效益双丰收。

第二，政策制度方面，各地加强制度环境建设，为产业园发展创造良好的政策制度环境。《人力资源服务业发展行动计划》提出培育建设一批有规模、有辐射力、有影响力的国家级人力资源服务产

业园。苏州、杭州、烟台等地专门出台了人力资源服务产业园发展规划，对园区未来发展进行整体谋划。重庆产业园制定了《中国·重庆人力资源服务产业园园区综合管理办法（试行）》规范园区各项活动，苏州市制定出台了《人力资源服务业发展专项资金使用管理暂行办法》。多地产业园不断探索创新奖励扶持政策，对品牌培育、创新创业、高端创新平台建设、科技合作等特设新型奖励政策。人力资源服务行业协会联合产业园开展园区认定和标准化试点工作，上海人才服务行业协会开展“闸北区创建国家级人力资源服务业标准化示范区（试点）”活动，中国对外服务工作行业协会参加了《人力资源外包服务规范》等14项国家标准的审定工作，北京人力资源服务行业协会修订了北京人力资源服务地方标准。

第三，管理经营模式方面，遵循政府推动、市场化运作的原则，充分发挥政府和市场的合力。多地产业园采取了“管委会（领导小组）+办公室+公司”混合管理体制，发挥省、市、区政府部门纵向联动机制为产业园提供指导和政策协调，同时引入政府与市场合作开发运营模式，吸引各类社会资金参加产业园建设。产业园联合政府部门、行业协会、社交媒体加强产业园宣传推广，实施精准招商。

第四，服务模式及创新方面，产业园集约了人力资源公共服务和市场化服务，为入驻企业和求职者提供注册登记、证照审批、税务办理、社会保险、劳动维权、就业创业、档案托管、户口挂靠等一站式服务，同时配套金融、法律、会计、餐饮、超市等商务、生活服务。产业园不断开发新的服务产品，打造人才服务平台、创新创业平台、金融投资平台。

第五，信息化建设方面，建设“互联网+”人力资源服务产业园区。利用互联网、云平台、手机客户端等技术，实现了产业园信息政策推送、企业宣传推广、日常管理、办公生活等智能化服务。开展园区信息统计监测工作，搭建园区信息共享平台，为行业统计分析提供依据。

第六，工作人员能力建设方面，产业园不断完善员工管理制度体系，员工的招聘、薪酬、晋升等均采取公司化管理模式。产业园定期开展员工培训，开展合作交流，培养熟悉产业现状、懂项目运作、会管理、善服务的专业化人才。

人力资源服务产业园未来发展前景广阔。《人力资源服务业发展行动计划》指出：到2020年培育建设一批有规模、有辐射力、有影响力的国家级人力资源服务产业园，根据本地经济发展和产业转型需要，培育建设一批有特色、有活力、有效益的地方产业园。人力资源服务产业园未来将成为人力资源服务业高端化发展引领园区，人力资源社会保障事业和人力资源服务产业协调发展园区，人力资源服务与大数据、互联网技术结合实践园区，就业优先战略、创业促进就业政策先行园区以及人才引进培养功能示范园区。

联盟会议和《中国人力资源服务产业园发展报告（2017—2018）》的撰写工作获得了人力资源和社会保障部相关部门的高度重视和支持指导，感谢孙建立司长、张文森副司长、杜威处长、余兴安院长、杨伟国院长、樊进生秘书长、张宇泉秘书长、朱庆阳秘书长等领导与专家的大力支持与指导。同时感谢上海市静安区人力资源和社会保障局、上海人才服务中心、重庆市人力资源和社会保障局、河南省人力资源和社会保障厅、苏州市人力资源和社会保障局、杭州市人力资源和社会保障局、中国海峡人才市场、成都市人力资源和社会保障局、烟台市人力资源和社会保障局、长春市人力资源和社会保障局、南昌市人力资源和社会保障局、西安市碑林区人力资源和社会保障局、中国对外服务工作行业协会、全国省级人力资源（人才）服务行业协会、北京人力资源服务行业协会、上海人才服务行业协会的大力支持和帮助。

作为发展报告的组织编写单位——国际所，是人力资源和社会保障部直属事业单位和社会公益性科研机构，是以国际视角研究我国的人力资源和社会保障理论、制度、政策及应用问题的权威机构，也是最早开展人力资源服务业和人力资源服务产业园研究的科研单

位，完成了“中外人力资源服务业比较研究”和“人力资源产业园发展战略研究”等20余项省部级和相关课题，并出版发表了大量的论著。国际所是中国苏州、中国重庆、中国成都、中国中原、中国南昌五个国家级人力资源服务产业园的规划编制研究单位，规划成果已被产业园实际应用并取得良好的社会效益和经济效益；受人力资源和社会保障部人力资源市场司委托，承担中国上海人力资源服务产业园评估工作，研究成果得到了人力资源和社会保障部领导批示以及地方政府的高度肯定；还完成了北京丰台、北京通州、广州松山湖人力资源服务产业园规划编制工作，参与了中国杭州人力资源服务产业园和天津滨海新区人力资源服务产业园的评估论证等工作。

本书凝结着11个国家级人力资源服务产业园和3个人力资源服务行业协会的成功经验和实践探索，能够为各地产业园建设、运营和发展提供理论、政策和实践参考，能够为进一步完善国家级人力资源服务产业园发展贡献中国智慧。

《中国人力资源服务产业园发展报告（2017—2018）》编委会

2018年2月

目 录

总论 人力资源服务产业园的创新发展/1

- 一、发展现状/1
- 二、政策制度建设情况/10
- 三、管理经营模式新进展/18
- 四、服务模式及创新/23
- 五、信息化建设新进展/28
- 六、工作人员能力建设/30
- 七、问题与启示建议/32
- 八、产业园未来发展趋势/34

第一章 中国上海人力资源服务产业园/36

- 第一节 发展概况/36
- 第二节 制度创新/37
- 第三节 服务能力建设/38
- 第四节 未来发展趋势/40

第二章 中国重庆人力资源服务产业园/41

- 第一节 发展概况/41

第二节 制度创新/42

第三节 服务能力建设/50

第四节 成效和未来发展趋势/60

第三章 中国中原人力资源服务产业园/65

第一节 发展概况/65

第二节 制度创新/67

第三节 服务能力建设/75

第四节 成效和未来发展趋势/82

第四章 中国苏州人力资源服务产业园/88

第一节 发展概况/88

第二节 制度创新/90

第三节 服务能力建设/95

第四节 未来发展趋势/104

第五节 中国苏州人力资源服务产业园苏州高新园区/106

第六节 中国苏州人力资源服务产业园常熟园区/122

第七节 中国苏州人力资源服务产业园昆山园区/133

第八节 中国苏州人力资源服务产业园吴江园区/139

第五章 中国杭州人力资源服务产业园/150

第一节 发展概况/150

第二节 制度创新/154

第三节 服务能力建设/163

第四节 成效和未来发展趋势/171

第六章 中国海峡人力资源服务产业园/176

第一节 发展概况/176

第二节 制度创新/177

第三节 服务能力建设/180

第四节 成效和未来发展趋势/187

第七章 中国成都人力资源服务产业园/190

第一节 发展概况/190

第二节 制度创新/192

第三节 服务能力建设/198

第四节 成效和未来发展趋势/204

第八章 中国烟台人力资源服务产业园/211

第一节 发展概况/211

第二节 制度创新/213

第三节 服务能力建设/219

第四节 未来发展趋势/229

第九章 中国长春人力资源服务产业园/230

第一节 发展概况/230

第二节 制度创新/231

第三节 服务能力建设/236

第四节 未来发展趋势/241

第十章 中国南昌人力资源服务产业园/245

第一节 发展概况/245

第二节 制度建设/249

第三节 服务能力建设/257

第四节 未来发展趋势/264

第十一章 中国西安人力资源服务产业园——碑林园区/267

第一节 发展概况/267

第二节 制度建设/269

第三节 服务能力建设/273

第四节 未来发展趋势/276

第十二章 中国对外服务工作行业协会/277

第一节 基本情况/277

第二节 协会近期重点工作/285

第三节 积极推动产业园建设/289

第十三章 北京人力资源服务行业协会/291

第一节 协会近期主要工作/292

第二节 工作目标和任务/296

第三节 积极推动产业园建设/299

第十四章 上海人才服务行业协会/302

第一节 基本情况/302

第二节 协会近期重点工作/303

第三节 积极推动产业园建设/309

附录 人力资源服务产业园大事记/314

参考文献/328

后记/331

总 论

人力资源服务产业园的创新发展

人力资源是推动经济社会发展的第一资源，人力资源服务业是生产性服务业和现代服务业的重要组成部分，对推动经济发展、促进就业创业和优化人才配置具有重要作用。党的十九大报告提出以供给侧结构性改革为主线，着力加快建设实体经济、科技创新、现代金融、人力资源协同发展的产业体系，在人力资本服务等领域培育新增长点、形成新动能。人力资源和社会保障部印发的《人力资源服务业发展行动计划》（人社部发〔2017〕74号）中将人力资源服务产业园建设计划作为重要内容，提出培育建设一批有规模、有辐射力、有影响力的国家级人力资源服务产业园，根据本地经济发展和产业转型需要，培育建设一批有特色、有活力、有效益的地方产业园，为人力资源服务产业园的未来发展指明了前进方向。本报告汇集了近年11个国家级人力资源服务产业园和3个人力资源服务行业协会在制度建设、政策制定、经营管理、服务模式、信息化建设、人员能力建设等方面的最新成效与经验，为我国人力资源服务产业园建设和发展提供了理论、政策和实践参考。

一、发展现状

（一）形成了协调发展合理布局的新格局，明确了各自发展定位
自2010年11月上海人力资源服务产业园成立以来，各地纷纷

建立起国家级和省市级人力资源服务产业园。截至 2017 年年底，我国已拥有国家级人力资源服务产业园 11 家。人力资源服务产业园的建立是我国人力资源服务业发展的创新之举，对行业集聚发展、增强整体竞争力具有引领示范作用。

1. 形成东、中、西部协调发展的合理布局

从地域分布看，建立国家级人力资源服务产业园的有东部的上海、江苏、浙江、福建、山东、吉林 6 省市，中部的河南、江西 2 省，西部的重庆、四川、陕西 3 省市，初步形成了东、中、西部协调发展的态势。人力资源服务产业是生产性服务业，人力资源服务产业园建设的前提是当地经济产业发展对人力资源服务的需求和丰富的人力资源要素供给。从产业发展环境来看，东部泛长三角地区经济发展规模和人力资源服务业发达程度处于全国领先水平，人力资源服务产业园建设走在了全国前列；中、西部地区人力资源服务产业园的后发竞争优势较为明显，特别是经济结构调整、产业升级带来的新机遇和丰富的人力资源基础，为当地人力资源服务业和产业园的快速发展带来了强大动力和勃勃生机。各地结合自身特点打造了具有地域特色的国家级人力资源服务产业园，在全国范围内形成了竞争有序、错位发展的合理布局。

2. 产业园建设规模进一步扩大

近年来，通过国家级人力资源服务产业园高标准建设，产业园规模进一步扩大，为人力资源服务业及产业园区的可持续健康发展打下了基础。国家级分园区建设规模进一步扩大，如苏州产业园在完成规划投资的基础上，又投入资金近 5 亿元，扩大了 5 万多平方米产业园使用面积；成都经开区园区未来将打造一个核心区（新建的成都经济技术开发区人力资源市场大厦，建筑面积 38 000 平方米，占地约 1.47 万平方米），拓展四个功能区；重庆产业园一期运转良好，招商任务基本完成，将计划启动二期建设，规模为 11.8 万平方米，将全部规划为产业发展区^①。

^① 苏州市、成都市、重庆市人力资源和社会保障局提供数据。

3. 依据当地经济社会特点突出园区定位

国家级人力资源服务产业园的发展定位基本上以适应当地经济发展条件和满足当地人力资源服务需求为基础,向周边区域辐射,形成较为完整的区域产业链,进而打造具有地域特色的国家级人力资源服务产业园,同时与国际劳动力市场接轨,进而走向世界。如长春产业园是集人力资源社会保障行政服务中心、公共就业和人才配置区域中心、人力资源服务业聚集发展中心“三大中心”为一体的人力资源服务保障综合体,力争三年内建成“立足长春、服务全省、辐射东北、连接东北亚”的国家级重点人力资源产业中心园区。

4. 依托产业、科技、人才集聚地共生发展

从地理位置来看(见表1),国家级人力资源服务产业园的选址多数集中在当地经济较为发达、资源较为丰富的区域,比如各地区的高新区或者中央商务区(CBD),毗邻工业园、软件园、大学城;还有部分产业园位于当地航空经济资源发达、产业发展潜力较大的区域,比如航空港区、空港新城等地。这些区域都是产业经济发展与劳动力需求旺盛的重点发展区域,这成为人力资源服务产业园发展的重要经济基础,同时人力资源服务产业园也是当地区域经济发展的重要劳动力支撑平台,具备产业、科技、人才等基础和优势,容易形成完整的上下游产业链。

表1 国家级人力资源服务产业园基本情况

	获批时间	地理位置	建设规模
上海	2010年5月	苏河湾核心商务区	占地2平方千米 以上海人才大厦为核心,建筑面积4.5万平方米
重庆	2011年7月	渝北空港新城两江新区核心区	占地10.53万平方米 建设规模32万平方米
中原	2012年7月	郑州航空港经济综合实验区	占地5.5万平方米 建筑面积7.9万平方米
苏州	2013年12月	苏州高新区、昆山、常熟、吴江	高新区分园核心区5.5万平方米,常熟分园核心区3.9万平方米,吴江分园核心区3万平方米,昆山分园核心区3.2万平方米

续表

	获批时间	地理位置	建设规模
杭州	2014 年 12 月	下城区、江干区	下城园区建筑面积 7.9 万平方米，江干园区建筑面积 3.87 万平方米
海峡	2014 年 12 月	福州软件园、市中心鼓楼区	以福州软件园为核心区，以福建人才大厦为分园区，总建筑面积 3 万平方米
成都	2016 年 5 月	青羊区、高新区、经开区	人才园区建筑面积 7 万平方米，高新区园区 2.55 万平方米，经开区园区前期入驻面积 2 000 平方米
烟台	2016 年 5 月	芝罘区	建筑面积 3 万平方米
长春	2017 年 5 月	净月高新技术产业开发区核心区	占地面积 7.4 万平方米，建筑面积 4.9 万平方米
南昌	2017 年 5 月	经开区、高新区、小蓝经开区	经开园区建筑面积 5.7 万平方米，高新园区 3.3 万平方米，小蓝园区 2.2 万平方米
西安	2017 年 5 月	碑林区、曲江新区	碑林园区建筑面积 4.5 万平方米，曲江园区建筑面积 3 万平方米

资料来源：根据各地人力资源服务产业园提供的数据汇总整理。

5. 探索“一园多区”发展模式贴近服务群体

苏州、杭州、成都等多个国家级人力资源服务产业园以“一园多区、一园多点或者一园多基地”的发展模式为主。以苏州“一园四区”为例，“一园”指苏州地区人力资源服务产业园区的整体概念，包括有形的物理空间与无形的人力资源服务网络相结合的人力资源服务产业园区；“四区”是指建设高新区、昆山市、常熟市、吴江区四大人力资源服务产业集聚区。“一园多区”的发展模式更加贴近服务群体，根据当地人力资源服务业的发展特点，实现对各分园区的同步规划、集中建设、集中管理、分区运营的集约高效的管理模式。

（二）产业园蓬勃发展，迈上更高发展阶段

1. 服务产品提档升级，服务品质不断提升

在“互联网+”的时代背景下，大数据、云平台、共享经济等