

生涯发展教育研究

2018年高校学生职业生涯发展教育研讨会特辑

上海市学生事务中心 主编

第十八卷

*Career
Development
Education Research*



上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

生涯发展教育研究

2018年高校学生职业生涯发展教育研讨会特辑

上海市学生事务中心 主编

第十八卷

*Career
Development
Education Research*



上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

内容提要

2018年,正值我国改革开放40周年。改革开放踏上了新征程,经济发展进入了新常态,人民群众对美好生活的向往愈发迫切。新时代为教育指明了新方向,提出了新要求。高校学生职业生涯发展,也被赋予了新的期待和使命。

2018年12月21日,上海市教育委员会指导、上海大学主办的“创新·突破·提升——2018年高校学生职业生涯发展教育研讨会”,云集全国各地专家学者、企业高管、高校就业工作负责人、生涯发展教育指导实务工作者,就新时代职业生涯发展教育的内涵与实施路径、课程建设、教师队伍建设、个性化辅导等议题,总结经验、共同探讨了当前的困境,以及发展的新思路、新举措。

本书的各篇文章即来自研讨会与会嘉宾的报告,可供高校生涯教育从业者和研究者参考、阅读。

图书在版编目(CIP)数据

生涯发展教育研究.第十八卷,2018年高校学生职业生涯发展教育研讨会特辑/

上海市学生事务中心主编. —上海:上海交通大学出版社,2019

ISBN 978-7-313-21964-0

I. ①生… II. ①上… III. ①大学生-职业选择-研究 IV. ①G647.38

中国版本图书馆CIP数据核字(2019)第200794号

生涯发展教育研究(第十八卷):2018年高校学生职业生涯发展教育研讨会特辑

主 编:上海市学生事务中心

出版发行:上海交通大学出版社

邮政编码:200030

印 制:江苏凤凰数码印务有限公司

开 本:787mm×1092mm 1/16

字 数:72千字

版 次:2019年9月第1版

书 号:ISBN 978-7-313-21964-0/G

定 价:50.00元

地 址:上海市番禺路951号

电 话:021-64071208

经 销:全国新华书店

印 张:4.25

印 次:2019年9月第1次印刷

版权所有 侵权必究

告读者:如发现本书有印装质量问题请与印刷厂质量科联系

联系电话:025-83657309

《生涯发展教育研究》编委会

主任 倪闽景

编委 陈 华 吴能武 周红星 夏人青 钱静峰

序言一 聚焦真问题构建大体系 推进职业生涯发展教育^①

在新时期新形势下,党和国家对人才培养提出了新的要求。在具有鲜明时代特征的“00后”成为大学生主体之际,高校大学生职业生涯发展教育需要深度剖析和聚焦探索新时期的前沿、热点、难点问题,并建构新的工作体系,做出新探索,创造新经验。

多年来,上海一直努力推进高校学生职业生涯发展教育。早在2010年,上海市政府就发布了《上海市中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》,将“为了每一个学生的终身发展”作为贯穿上海教育改革和发展的重要理念,明确“职业生涯是个体人生历程的主体,职业生涯发展是学生终身发展的核心”。2011年,上海市教委制定了《上海市学校德育“十二五”规划》,提出推动辅导员队伍“科学化模式、专业化培养、多样化发展”,其中,职业生涯发展是辅导员队伍专业培养的主要方向之一,并把职业生涯指导的项目作为“十二五”期间上海市德育工作重要推进项目。2012年,上海市教委印发了《上海市学生职业(生涯)发展教育“十二五”行动计划》,在全国率先提出建设一体化的生涯发展教育体系,提出以每一个学生的职业生涯发展为指导,构建从幼儿园到高等院校的学生职业生涯发展教育体系,探索各级各类学校学生职业生涯发展的有效模式和途径,促进每个学生的职业生涯发展,提升学生的整体素质和能力。

近年来,为不断地推动高校职业生涯发展教育,上海市教委专门设立了一系列上海高校学生职业生涯指导和服务体系建设项目,以2018年为例,上海市教委在全市设立了10个高校学生生涯发展教育工作示范点,20个高校学生生涯发展教育工作室培育点,20个高校学生职业生涯发展教育实践基地。各校不断创新大学生职业生涯发展教育的方式方法,提

^① 基于在“创新·突破·提升——2018年高校学生职业生涯发展教育研讨会”上的讲话整理而成。

升工作水平和服务能力。

当前,上海高校毕业生的就业率连续多年保持高位稳定。2016年,上海高校毕业生初次就业率为96.51%,2017年达到96.88%,2018年达到97.15%。新时期,我们的关注点需要从就业率转移到就业质量上来。什么叫高质量就业?习近平总书记对青年一代提出了九字要求——有理想、有本领、有担当。这样的人才,如何培养?需要将“立德树人”有机融入专业知识能力培养、思想道德教育、文化知识教育、社会实践教育的各个环节中。从职业生涯发展教育工作来说,便是要牢牢把握“培养社会主义建设者和接班人”这一使命,在树立理想信念上做文章,在培养全面能力上下功夫,在全面认识自我、认清社会发展方向、做出有利于个人发展和社会贡献的职业选择上做好引导、支持与辅导,在初入职场后的职场适应上做好助力。需要各高校在职业生涯发展教育的内涵、定位上做好新的思考,在职业生涯发展教育、辅导体系上做好新的架构,在具体实施路径、工作成效评估上做好新的设计和探索,以推动各高校在新时期学生职业生涯发展教育工作做出新贡献,形成新智慧。

上海市教育委员会副主任 倪闽景

序言二 做好职业生涯发展教育 提升高校育人工作精准度^①

习近平总书记强调,新时代高校要紧紧把握“培养什么样的人,如何培养人以及为谁培养人”这一根本命题。他在2018年9月的全国教育大会上,全面回顾了党的十八大以来我国教育事业发展的显著成就,系统提出推进我国教育发展的“九个坚持”,进一步深刻回答了这个问题,并对当前和今后一个时期教育工作做出了重大部署,为加快推进教育现代化、建设教育强国、办好人民满意的教育提供了基本准则,做出了明确指示。

大学生职业生涯发展教育,其核心实质也是要回答总书记提出的三个问题,即“培养什么样的人、如何培养人以及为谁培养人”。作为一名在高校工作了27年的老师,我始终在追问自己,什么样的大学才是好大学?教学、科研、社会服务,每个维度都会有多个答案,但是对于学生来说,我想只有一个答案,那就是为他们提供足够多的选择,帮助或助力他们健康成长的大学,才是好的大学。这是一个系统工程,需要多方协同形成合力,但其中非常重要的是,引导学生根据国家、社会需求和自身情况,合理地制定生涯发展规划,真正实现个体价值和社会价值的完美结合。这其中,需要在很多方面引导和指导学生,比如职业发展价值取向的领悟和实践,个人行动执行的控制和管理,机会的选择和驾驭,等等,这些应该都是大学生职业生涯发展教育的内涵,这些能力具备与否,将会影响每个学生的发展之路,及其成就感、满足感和获得感。

上海大学是一所拥有红色基因的大学。1922年国共合作创建的老上海大学以“养成建国人才”为己任,培养了一大批挽救民族危亡的有志青年。上海大学也是一所正青春的大学,1994年新上海大学组建,经过20多年的发展,已经成为“211工程”重点建设综合性大

^① 基于在“创新·突破·提升——2018年高校学生职业生涯发展教育研讨会”上的讲话整理而成。

学,也是教育部、国防科技工业局和上海市人民政府共建高校、国家双一流建设高校。上海大学以培养具有全球视野、公民意识、人文情怀、创新精神、实践能力并能应对未来挑战的人才为己任。

近年来,上海大学在人才培养的过程中,注重将学生的全面发展与个性化培养相结合,实施“一生一策”,不断提高育人工作的精准度,实施大类招生和通识教育,让学生自主选择专业;“按照意愿和兴趣分配住宿”,让学生遇到志同道合的朋友;实施完全选课制,让学生选择喜爱的老师;在生涯发展教育方面,开设了5门生涯规划类课程、48门就业创业指导及实训类课程,拥有54名职业咨询师、创业指导师,建设有3个上海市生涯规划方面的工作室。2017年,“SCOPE成长训练中心”入选上海首批青年(大学生)职业训练营。从课内到课外、从校内到校外,所有努力,都是为了让学生在吸收了足够的知识养分,培养了高尚的情操,有了坚定的信念之后,能够做出更科学、更符合国家需要的个体职业发展规划。

钱学森先生曾经讲过,“祖国的需要就是我的专业”,这代表了那一代人的职业发展诉求。但是现在,“00后”已经进入大学,这些新时期的大学生有鲜明的个性特征和追求。因此,新时期的职业生涯发展教育,需要深刻把握新一代学生的特点,牢牢把握高校“培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和可靠接班人”的目标任务。同时,在“双一流”建设进程中,聚焦立德树人,聚焦人才培养,系统推动,使学生坚定理想信念,养成高尚品格,积淀学识见识,增强本领担当。新时期教育工作者要勇于探索实践,打破思维定式,不断突破创新,探求新时代中国特色的高校职业生涯发展教育的理论和实践。

2019年是新中国成立70周年,也是“五四运动”100周年。在2018年庆祝改革开放40周年大会上习总书记提出:“建立中国共产党、成立中华人民共和国、推进改革开放和中国特色社会主义事业,是“五四运动”以来我国发生的三件历史性事件,是近代以来实现中华民族伟大复兴的三大里程碑。”站在历史的交汇期,我们必须凝心聚力共谋发展,全心全意育英才,以乘风破浪会有时的勇气推进人才培养改革,以风鹏正举九万里的志向投入我们伟大的事业。

上海大学副校长 聂清

目 录

职业生涯规划教育路径思考与创新

- 大学生职业生涯规划教育的时代视角与路径突破探微 钱静峰 (3)
- 高校学生职业发展新趋势 骆君生 (7)
- “三度”认知 “四度”生涯
——对企业—高校互动式生涯教育的建议 金 玲 (10)

职业生涯规划课程建设

- 大学生职业生涯规划课程的困境与未来 石兆俊 (15)
- 大学生职业生涯规划课程建设的困境与出路 沈雪萍 (20)
- 大学生职业生涯规划路径的创新研究 顾晓英 (24)

职业生涯规划教育教师队伍建设

- 新时代大学生职业生涯规划教育教师队伍建设 汪歆萍 (31)
- 高校大学生职业生涯规划教育师资队伍建设的思考 赵北平 (35)
- 对标高质量就业的高水平生涯教育师资队伍建设实践与思考 董世洪 杨 倩 (38)

职业生涯规划个性化辅导

- 如何指导学生进行职业定位 陈 璐 (45)
- 后记 汇聚资源,协调服务,共创高校学生职业生涯规划教育的新局面 (49)
- 约稿启事 (54)

职业生涯发展教育 路径思考与创新

大学生职业生涯发展教育的 时代视角与路径突破探微

钱静峰

[摘要] 新时代大学生职业生涯发展教育需要站在新的时空角度,面向未来,克服现实困难,寻找新的突破点。本文提出立意双创,为未来培养人才;融入社会情感学习,教会学生积极因应成长;核心关注个人行动力三个实施新路径。

[关键词] 大学生职业生涯发展教育;时代视角;路径

一、面向未来：大学生职业生涯发展教育的新时代、新需要

自我认知、外部探索、决策、行动,是生涯教育的四大要素。在过去开展大学生职业生涯发展教育的过程中,一般都会从自我认知着手,并且会在这个模块花很多的时间和精力;决策部分也很受关注,因为学生通常都需要做出考研还是找工作、国内升学还是国外升学、签约 A 公司还是签约 B 单位等一系列选择。与此同时,外部探索则未能受到足够的重视。在当今时代,兼顾时间和空间维度的时空场景对一个人的成长、成才、选择和发展,起着越来越不容忽视的作用。同时,不断变化的时空场景,需要学生看到未来,站在更加长远的角度,思考个人的职业生涯发展,因应大学阶段会出现的发展、选择和适应等一系列人生命题。

大学生职业生涯发展教育的核心要义,在于找到个人能力与社会变迁之间、社会趋势

作者简介:钱静峰,嘉祥教育科学研究院院长。

和价值驱动之间的动态平衡。学生可从今天的职业世界获得借鉴,但是不能固化于当下的世界。学生所具备的能力对于当下的选择有很大的影响,但是每个人都会成长变化,同样不能囿于当下。而且,个人和职业世界,两者需要时刻处于动态平衡和不断调整中。社会在不断发展,人们的价值追求也会随着时代的发展、人生阅历的丰富而发生改变,在不断调整的过程中,每个人都会遇到各种困惑和难题。因此,生涯教育的价值,在于教会学生做出动态平衡和调整,同时调谐人的内心与外部世界,达到人类与社会的共同进步。

党的十九大报告提出,从2020年到2035年,在全面建成小康社会的基础上,再奋斗十五年,基本实现社会主义现代化。大学生职业生涯发展教育就是要做到面向未来,能够带领学生看到未来的生活是怎样的,未来的时代需要怎样的人才。可以预测的是,未来行业的基本走向是高新技术产业的崛起和传统制造业的式微,因此培养创新型人才至关重要。同时,未来的时代必然是社会高度分工的时代,现代社会服务也将大受欢迎,因此现代服务业将迎来大发展。大学生职业生涯发展教育需要让学生看到社会对创新型人才的切实需求,看到如何在即将到来的现代社会分工中找到自己的发展空间和发现自身的价值所在。

二、大学生职业生涯发展教育的现实困难与突破方向

1. 学生需要生涯情景体验教育

刚刚进入大学校园的学生,大部分其实都未完全成熟,因为在此之前,他们的生活、学习都是被安排好的,他们对这个世界的认知,或限于自己生活的小圈子,或只来自读过的书和看过的电影。因此,大学生职业生涯发展教育的第一个突破方向,便在于为学生提供丰富多彩的现实情境体验。在大学之前的教育中,这一块存在巨大缺失,需要在大学端进行弥补,从新生季到毕业季,从课堂、校园活动到校外体验,尽力做到全程多维。

2. 弥补学科能力缺失,新生阶段需要课程-能力匹配方案

从大学的专业人才培养,到工作领域的专业人才成才,中间的路很长。目前存在一个很大的问题是,那些大学生在学校学习的专业知识和技能,不足以支持他在这个领域以及跨专业的就业和长远发展。因此,高校需要和企业人力资源部门形成紧密联动,建立大学专业、课程能力与职业能力需求的大数据关联分析,高校对人才的培养需要回到能力本身,与学科关联,与未来工作世界的应用和发挥建立联结,让学生清楚地知道,如何基于大学阶段的课程设置与未来的发展期待,建立和管理个人的知识能力结构。这样,大学生才会从

被动接受教育的状态,转变为主动获取知识和技能的状态,而且做到对这一过程和结果完全自知。

3. 生涯适应教育亟待走向纵深

世界存在不确定性,人的发展也同样如此,所以,大学生职业生涯发展教育需要关注生涯适应的问题,要立足学生的自我特质,强化外在的选择与适应能力。

三、大学生职业生涯发展教育的路径突破

1. 立意双创,为未来培养人才

人才培养的目标需要从未来社会需求的角度进行探索。高新技术快速发展的未来智能时代,积极参与其中的创造者必须是全球视野的、领域专注的、数学思维的、能力独特的和团队合作的。而现代服务业对人才的需要则是社会情绪的、需求细分的、权责清晰的、方式独特的和技术融合的,等等。因此,未来的人才必须是“顶天立地”的:“顶天”的人才具备高质量的思维建构能力,能够创造性地实现科技进步;“立地”的人才明晰人与人、人与自己的关系,能以专业服务的方式助人。

2. 融入社会情感学习,教会学生积极因应成长

目前的教育中缺少对学生社会情感能力的培养。社会情感学习在美国已经推行了20多年,各州均制定了青少年社会情感学习标准,并在学校课堂、家庭生活中推广社会情感学习。社会情感学习能够教会学生如何觉察和管理自己,如何认识社会,如何进行人际互动,如何做出负责任的决策,等等。社会情感学习的缺失,必然会造成人们在面对意外时情绪失控,在面对变化压力时不知所措,无法很好地因应当下与未来的生活。

3. 核心关注个人行动力

过于关注自我,容易培养精致的利己主义者。大学生职业生涯发展教育,需要转变学生的想法,不是“我想做什么”,而是“我来解决什么”,要能够克服自我障碍和思维盲点,同时树立积极奋斗的认知,奋斗拼搏是为了人类社会的进化与发展而不是简单安逸的生活。习总书记说幸福是奋斗出来的,所以,要让学生保持头脑开放,拥抱和适应现实,做到精勤进取。

新时代呼唤面向未来的大学生职业生涯发展教育,以帮助学生建立积极不确定的视角和能力。一方面建构时空的场景,让学生有前瞻的意识,另一方面给学生提供充分体验的情境,让学生从对外部的探索中思考生涯。此外,还要在社会情感能力的衔接上进行创新,让学生具备成熟的心智,能够从容地与自己相处,与周围人相处,与社会相处。最后落地在新时期学生个体的奋斗意识教育中。

高校学生职业发展新趋势

骆君生

[摘要] 金融行业具有很强的合规性、稳健性、服务性和延展性，金融行业的人才成长也有其特定的规律。高校需要培养学生具备能够适应未来的基本素质，高校毕业生开启职业生涯也需要特别注意理性择业，学会在逆境中成长，认真做好当前工作并学会以平凡之心成就伟大事业。

[关键词] 金融人才成才；能力培养；开启生涯

一、金融行业的特性与金融人才成才

金融行业有其特殊性，日常工作中需要处理与钱和风险相关的问题，因此具有很强的合规性、稳健性、服务性和延展性。银行的功能基本可以分为三类，所需人才也分别对应这三种类型：①融资中介，银行为各行各业提供融资服务，所以需要各类跨行业人才；②结算媒介，需要互联网和信息技术方面的人才；③财富管理，需要跨市场、跨专业、国际化的人才。

每个行业都有适应这个行业的人才发展规律。上海市同业公会曾经对 20 家上海的银行、金融机构和中高层的管理者实施了一项调研，了解金融行业中优秀高层管理者成长路上的受益点，最终发现了以下六个方面的共同点。第一，受益于培养体系，即严格的科学训练，比如科学性、研判问题的能力训练；第二，受益于从业的基本功，即职业入门的基础技能

作者简介：骆君生，招商银行上海分行纪委书记。

培训;第三,受益于营销历练,就是在开展业务的过程中学会社会交际;第四,受益于基层管理经验的积累,扎根基层,吸收养分,对行业的感悟才会深刻;第五,受益于社会的正能量;第六,受益于社团工作。

二、高校如何培养学生适应未来的素质

在未来的时代,一个人的职业生涯,很难做到彻底的规划,因为变化很多很大,量变到质变的变化也会时有发生。在这种形势下,高校该如何培养学生适应未来社会发展的能力呢?

高校除了教会学生用专业的素养和视角观察和处理问题,还要注重学生基本素质的培养。第一是终身学习的意识,时代发展很快,要让学生具备终身学习的意识和潜质,创造条件让学生广泛涉猎,进行跨学科、跨专业的学习。第二是思考和批判意识,要有独立的思考和判断问题的能力。第三是情商意识,现在和未来社会,需要同理心、创意、审美等不可能被人工智能替代的特质:人际交往中,需要人际洞察;工作压力下,需要人文修养和审美情趣。第四是服务意识,毫不夸张地讲,世界上的企业分为两种:一种是服务业,一种是正在向服务业转型的企业。基本素质的适应性和可延展性,在未来将发挥不可估量的作用。

三、学生如何更好地开启职业生涯

1. 理性择业

谨慎且认真地选择第一份工作,在职业初期落地生根,建议在入职前进行实习,提高就业的稳定性。

2. 学会在逆境中成长

一个人既要脚踏实地,也要仰望星空。所谓脚踏实地就必须要把本职工作做好,但是做本职工作会面临很多困难,这时就要从现实中跳出来仰望星空,对自己要有信心,不要见到困难就绕着走,或者换个单位,这样很难在一个单位或行业扎下根,也很难有更好的发展。当然,仅仅仰望星空也是没有意义的,因此,必须学会在逆境中成长。