



高 校 思 想 政 治 工 作 研 究 文 库

教育部思想政治工作司 组编

高校辅导员工作案例研究

金 昕◎著



人 民 出 版 社



高校思想政治工作研究文库

教育部思想政治工作司 组编

高校辅导员工作案例研究

金昕◎著

 人民出版社

责任编辑:夏 青

封面设计:林芝玉

版式设计:王欢欢

图书在版编目(CIP)数据

高校辅导员工作案例研究/金昕 著. —北京:人民出版社,2019.9

(高校思想政治工作研究文库)

ISBN 978-7-01-020875-6

I. ①高… II. ①金… III. ①高等学校-辅导员-工作-案例 IV. ①G645.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2019)第 099026 号

高校辅导员工作案例研究

GAOXIAO FUDAORYUAN GONGZUO ANLI YANJIU

金 昕 著

人民出版社 出版发行

(100706 北京市东城区隆福寺街 99 号)

中煤(北京)印务有限公司印刷 新华书店经销

2019 年 9 月第 1 版 2019 年 9 月北京第 1 次印刷

开本:710 毫米×1000 毫米 1/16 印张:26

字数:366 千字

ISBN 978-7-01-020875-6 定价:70.00 元

邮购地址 100706 北京市东城区隆福寺街 99 号

人民东方图书销售中心 电话 (010)65250042 65289539

版权所有·侵权必究

凡购买本社图书,如有印制质量问题,我社负责调换。

服务电话:(010)65250042

前 言

《高校辅导员工作案例研究》一书聚焦高校辅导员一线工作实践中遇到的普遍性问题，通过案例研究的方法，深入挖掘问题归因、解决策略，探索总结可借鉴之方法及规律。实践证明，辅导员工作案例研究，一方面是思想政治教育方法创新的有效路径，有助于探索大学生成长成才规律及思想政治教育规律，提高日常思想政治教育质量，实现高校立德树人根本任务；另一方面，是高校辅导员深入开展工作研究，不断提升科研水平、专业素养和职业能力的有力抓手，推动辅导员建设专业化、职业化建设向纵深发展。

现代辅导员工作制度在我国高校确立、发展已有六十余年的历史，它几乎是伴随着新中国高等教育的产生而产生，伴随着中国高等教育的发展而发展，并在新时代扎根中国大地办世界一流大学的实践中日趋完善。实践证明，一支理论水平高、专业素养优、职业能力强的辅导员队伍，是高校完成立德树人根本任务、培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人的重要力量。

辅导员工作制度的萌芽、确立、发展以及十余年来辅导员队伍的迅速壮大，职业化、专业化建设的快速发展，体现了高等教育深化改革的内在要求，顺应了高等教育人才培养的发展趋势，契合了高校思想政治工作的发展规律。1952年10月，教育部颁布《关于在高等学校有重点地试行政治工作制度的指示》，要求高校应有准备地建立政治辅导员制度。1953年，清华大

学首先建立政治辅导员制度，这标志着我国现行辅导员工作制度在高校正式实施。辅导员制度建立之初，辅导员的职能单一，只是“政治领路人”；改革开放后，辅导员成为高校思想政治教育的有机组成部分；90年代辅导员是大学生日常思想政治教育的直接组织者和协调者，归入政工序列，属教师编制。^① 进入21世纪，我国高校辅导员工作迅速发展，一系列国家政策、文件的陆续出台，相关制度、保障措施的及时到位充分体现了党和国家对于大学生思想政治工作的高度重视，标志着高校学生思想政治工作以及辅导员工作“春天”的到来。在《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》（中发〔2004〕16号）指导下，2006年，教育部组织召开了全国高校辅导员队伍建设工作会议，出台了《普通高校辅导员队伍建设规定》（“教育部第24号令”），明确了辅导员教师与干部的双重身份，从要求与职责、配备与选聘、培养与发展、管理与考核等方面对辅导员队伍建设作出顶层设计，为新时期高校辅导员队伍专业化、职业化发展提供了发展机遇和前进动力。^② 自此，辅导员的工作职能从单纯的“政治领路人”扩展为负责学生思想政治教育、学生事务管理和学生发展指导，辅导员队伍建设逐步步入专业化、职业化发展的轨道。2017年9月，教育部修订了《普通高等学校辅导员队伍建设规定》（“教育部第43号令”，以下简称“教育部第43号令”），深入贯彻落实全国高校思想政治工作会议精神 and 《中共中央国务院关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》（中发〔2016〕31号，以下简称“中央31号文件”），认真总结十余年来高校辅导员队伍建设的经验，应对国际国内形势深刻变化的新形势新挑战，直面辅导员队伍建设的新矛盾新问题，对高校辅导员队伍建设进行了系统、全面、细致的顶层设计与具体规定。

^① 陈翠荣、储祖旺、胡成玉：《我国高校辅导员制度的变迁与展望》，《学校党建与思想教育》2014年第8期。

^② 冯刚：《高校辅导员队伍专业化、职业化的发展路径》，《思想理论教育》2016年第11期。

随着中国特色社会主义新时代的到来,高等学校在办学过程中对“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”这一根本问题的深刻关切,“三全育人”大思政工作体系在全国高校逐步确立和完善,高校辅导员在学校立德树人工作中的作用越来越重要,其角色定位和职能的发展变化对其理论水平、专业素养、职业能力的要求越来越高,辅导员队伍建设“专业化、职业化”发展的要求越来越迫切,趋势越来越明显。但不可否认的是,当前高校辅导员队伍专业化、职业化的发展与党和国家的期待、高校思想政治工作的要求、大学生在成长成才过程中对于人生导师的期待还有一定的差距。

辅导员的工作对象是大学生,工作职责指向思想政治教育,他们“是在与人的思想打交道,而不是与没有生命的物质打交道”^①,必须围绕学生,关照学生、服务学生。辅导员的工作内容涉及思想理论教育与价值引领、党团和班级建设、学风建设、学生日常事务管理、心理健康教育与咨询、网络思想政治教育、校园危机事件应对、职业与就业创业指导、理论和实践研究等诸多领域。可见,无论从工作对象还是工作内容上看,辅导员工作的多样性、复杂性、多变性特点都尤为突出。从某种意义上来讲,相对于专业化、职业化,辅导员还需具备“通才”的素养和能力。当前,全国高校共有专职辅导员 13.7 万人,兼职辅导员 5 万人,年轻化、流动性大是辅导员队伍的普遍特点,也是高校辅导员队伍建设专业化、稳定性发展要着重解决的主要问题。同时,相对于美国等发达国家针对高校学生事务工作人员设有专门的高校学生管理硕士专业,并设有严格的准入门槛来说,我国辅导员的培养没有设立专门的硕士专业,部分辅导员没有教育学、心理学、管理学、职业生涯规划等学科背景或经过专门的课程学习。同时,辅导员直接性、事务性的工作特点,使得辅导员难以投入必要的时间和精力实现专业知识的积累和专业能力的提升。^② 辅导员的入门标准尚不统一,打造一支“有数量、有质

① 怀特海:《教育的目的》,文汇出版社 2012 年版,第 9 页。

② 冯刚:《高校辅导员队伍专业化、职业化建设的发展路径》,《思想理论教育》2016 年第 11 期。

量”的高校辅导员队伍的任务仍然繁重，任重道远。

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议中强调，做好高校学生思想政治工作，要因事而化、因时而进、因势而新，这是新任务、新时期、新形势下做好高校学生思想政治工作的总要求。做好思想政治教育工作者要不断提高工作能力和水平。不可否认的是，与风云变幻的国际形势、高速运转的现代化社会发展进程相比，当前高校的思想政治教育具有一定的滞后性。“高校思想政治教育的滞后性主要表现在思政教育方法的滞后，高校思想政治教育工作者素质滞后也突出表现为方法素质和运用方法能力滞后。”^①

方法是人类探索和认识世界的工具，是主体与客体发生关系的手段，更是人类研究活动必不可少的构成因素。思想政治教育方法是“教育者为了实现教育目标、传递教育内容、对受教育者所采取的思想方法和工作方法”^②。辅导员工作要想取得实效，取得突出的育人成果，就必须与时俱进，不断掌握科学的思想政治教育方法。而科学的思想政治教育方法其前提是，辅导员要把工作做成一门学问，以研究的态度和行为，来总结、分析、归纳、提炼实践工作的成果，既成为工作的实践者，又成为工作的研究者。

“教育部第43号令”指出：“辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量，是高等学校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者、指导者”，“具有教师和管理人员双重身份”。辅导员岗位的极其重要性迫切要求辅导员提升理论水平、专业素养和职业能力，实现深度内涵发展和广度外延发展。实践证明，研究能力和科研水平是制约辅导员专业化发展、工作方法创新及工作水平提升的核心要素，是辅导员职业能力提升的出发点和落脚点。掌握科学有效而又适合其工作特点的研究方法，是辅导员科研能力提升的关键环节，但问题是，当前很多高校辅导员缺乏将生动、丰富的教育素材转化为科学、具有普泛意义教育理论的能力和 method，而“5+2”、“白+黑”

① 万美容：《思想政治教育方法发展研究》，中国社会科学出版社2007年版，第3页。

② 万美容：《思想政治教育方法发展研究》，中国社会科学出版社2007年版，第12页。

的工作状态又使他们不具备深入系统进行理论学习与学科培养提升的条件。

在多年的工作实践中，我们认识到，案例研究具有很强的实用性和适用价值，实现了理论与实践的有效衔接、紧密结合，符合辅导员工作兼具实操性与研究性的特点。“案例”具有矛盾的特殊性，通过案例研究可发现问题的普遍性规律，是提高辅导员研究能力和科研水平的切实可行而又行之有效的方法，它隶属思想政治教育的具体方法范畴，具有可操作性、有效性和借鉴性的突出特征，既可以敦促辅导员不断反思日常工作实践，学习理论知识，提升研究能力，又可以给予其他辅导员的工作实践以启发和借鉴。案例研究的目的正是以大学生发展过程中的问题为导向，用案例记录大学生思想行为的变化，分析思想行为问题，提出问题处理方法，做到因人制宜、因事制宜、因材施教。^①由此可见，辅导员工作案例研究是辅导员开展工作研究的重要方法，也是促进辅导员职业化、专业化发展的重要进路。

高校辅导员工作案例研究是指将案例研究方法应用到辅导员工作研究中，以帮助辅导员了解、解释大学生群体特点，并形成相应工作理论和工作方法。^②辅导员工作案例研究的对象是学生个体行为事件，具有个别性和特殊性。这就要求辅导员在研究过程中收集大量的资料并关注和捕捉细节；目的是通过对真实事件或现象的描述（生动描述）、解释（探寻原因，了解与其他事件、现象之间的联系）和评估（评估事件或现象的环境，主体的行为方式），获得隐性的知识或者体验，进而指导实践工作。“教育部第43号令”指出：辅导员要做学生的“知心朋友”，也就是说，在工作中，辅导员时常需要换位思考，站在学生角度理解学生的行为，重点关注事件的过程而不是结果，关注个案的描述和解释，抓住矛盾特殊性。案例研究的思维本质是由点及面，从特殊到普遍。案例研究要求辅导员要举一反三，通过由此及

^① 参见李忠军：《高校辅导员工作案例研究方法与实践》，人民出版社2010年版，第7页。

^② 参见李忠军：《高校辅导员工作案例研究方法与实践》，人民出版社2010年版，第16页。

彼、“见树又见林”的方法来探寻帮助此类学生或处理此类事件的共性特征及一般规律。辅导员需要把事实经验上升为学理性思维，生成理论概念，以理论概念指导案例研究。具体而言，辅导员根据理论选择研究案例，进行案例设计，完善案例的描述，明确案例探索的对象，提出案例解释中的竞争性理论，做到由个体案例推广到共性案例。^①

整体而言，辅导员工作案例研究中的案例来源于真实事件，全面客观真实地呈现了大学生发展过程中存在的问题，辅导员可以深刻地理解大学生群体现存的问题，加深对思想政治教育工作的理解；案例研究更加关注个体和细节，辅导员要善于抓住学生的个性和矛盾的特殊性；案例研究属于实证研究，可证实既有的理论和观念，帮助辅导员修正自己的认识。与此同时，我们也必须看到，案例研究也存在一定的局限性，一是个性到共性的过程，需要海量的实证案例，这对于主要依托辅导员工作实践开展的案例研究局限不明而言；二是案例研究的描述、解释和评估都带有一定的主观性，这在某种程度上削弱了研究的客观属性，这些都需要我们在研究中力求补足及避免。

高校辅导员开展案例研究具有得天独厚的优势。思想政治教育学科是马克思主义学科六个二级学科中唯一的一门应用学科，它的研究资源来源于思想政治教育实践，而辅导员在日常思想政治教育中积累了丰富的第一线工作经验和第一手鲜活的典型案例，这为他们开展理论研究提供了丰厚的土壤。与此同时，大学校园一代又一代大学生的到来，又为他们提供了把思想政治教育理论应用于实际工作的新鲜的样本，他们可以把白天的工作当作实验，晚上把实验数据转化为研究成果。但如何将日常工作经验进行学理性总结和理论化提升？如何将生动的、具体的案例转化为抽象的、概括的规律和理论？如何用理论去指导工作实践？案例研究正是力图破解辅导员工作实践及科学研究中这一瓶颈性问题，架起从理论到实践的桥梁，有效解决辅导员工作中

^① 参见李忠军：《高校辅导员工作案例研究方法与实践》，人民出版社2010年版，第17页。

普遍存在的理论与实践的“两层皮”现象。还应该看到的是，案例研究可以帮助高校辅导员加深对教育对象的认识，对学生成长规律的提炼，使思想政治教育更加有的放矢，具有针对性。同时，辅导员在对案例的多重解读、分析、凝练、归纳中，逐渐形成了理论自觉，提高了理论素养，形成自己的知识和方法体系进而指导工作实践。案例研究还有利于辅导员观照、反思自己工作中的不足，吸取教训，总结经验，创新工作方法，增强思想政治教育的实效性。

本书的案例选自辅导员在实际工作中发生的真实事件，源自我们多年辅导员工作实践中积累的近千个案例。在案例的选择中，我们坚持问题导向，突出典型性，聚焦辅导员实际工作中的热点、难点问题，力求科学归纳总结问题处理的基本方法和技巧，总结辅导员工作的一般性规律，探索高校辅导员工作和研究的普泛式准则与理论范式，希望能够给予辅导员破解工作难题，凝练研究方向，实现专业化、职业化发展的启迪和借鉴，进而提升高校辅导员的工作质量和水平。

高校辅导员是大学生思想政治的教育者、日常学习生活的管理者与服务者，工作领域涉及学生学习生活的方方面面。因此，我们把辅导员八个方面的工作职责作为辅导员案例研究的重要内容和对象。本书在写作过程中参考了《普通高等学校辅导员队伍建设规定》、《高等学校辅导员职业能力标准（暂行）》《高校辅导员培训教程》^①、《辅导员工作理论与实务》^②、《高校辅导员工作案例研究方法与实践》^③等著作以及教育部颁布的各种对辅导员工作内容规定的文件，聚焦大学生发展问题，根据辅导员基本职责，按照辅导员工作的八个方面即思想引领、学业指导、生活辅导、心理辅导、网络引导、就业创业辅导、日常管理、党团与班级建设将本书划分为八章。

第一章是思想引领案例研究。思想引领是指“运用启发、动员、教育、

① 杨振斌、冯刚主编：《高等学校辅导员培训教程》，高等教育出版社2006年版。

② 陈虹：《高校辅导员工作理论与实务》，天津科学技术出版社2011年版。

③ 李忠军：《高校辅导员工作案例研究方法与实践》，人民出版社2010年版。

监督、批评方式，把大学生的思想和行为引导到符合社会发展要求的方向上来，形成正确的思想品德的一项工作”^①。思想引导聚焦于人生观、政治观、道德观三个方面，借鉴相关学者的调研数据，分析当前大学生的思想状况，针对当前大学生人生理想与政治信仰偏差和偏狭、人生态度扭曲、人生规划和国家认同模糊、品德不端等典型问题进行分析，归纳大学生人生观、政治观、道德观培育的基本方法和技巧。

第二章是学业指导类案例研究。学习是大学生在校期间的第一要务，是获取知识与技能，提高能力与素质，培养情感与态度，适应社会与环境的主要途径。学习能力、实践能力、创新能力是我国教育改革的发展的重点。2017年10月，学风建设被纳入“教育部第43号令”，学业指导成为辅导员的重要职责之一。本章综合利用当前国内大学生学习研究相关数据，重点梳理了当前大学生学习积极性、学习环境感知、学习动机、学习策略的现状，从学习动机生成和学习策略执行两方面，解决当前大学生存在的学习目标冲突、迷茫、功利，时间管理能力不强，缺乏良好学习习惯等问题。

第三章是日常管理案例研究。日常管理是大学生思想政治教育的重要途径和场域。组织管理是辅导员按照国家的政策法令和学校的规章制度，专门对大学生进行科学管理的过程。^② 国家政策法令及学校相关文件规定是辅导员日常管理的准则和遵循。本章梳理大学生日常管理的政策法规，以学生权益与安全、评奖资助、违法违纪为半径，对理性维权问题、安全教育问题、突发应急事件处理问题、评奖与困难生认定问题、违法违纪问题等十余个突出问题进行分析，探索归纳日常管理问题的基本处理方法。

第四章是心理辅导案例研究。自尊自信、理性平和、积极向上的健康心态是大学生成长成才的基础，是培育理想信念的前提，也是促进高校和谐稳

① 冯刚等：《辅导员队伍专业化建设理论与实务》，中国人民大学出版社2010年版，第11页。

② 李忠军：《高校辅导员工作案例研究方法与实践》，人民出版社2010年版，第34页。

定的保障。心理健康教育能力是高校辅导员的必备素养。心理辅导案例归纳了当前大学生身体和体育锻炼状况、心理困扰感、抗压能力、心理调节方式等方面的现状，针对部分大学生呈现出的心理不成熟、情绪易波动、身心缺乏锻炼、心理调节方式不科学等新特点，从发展性心理问题和障碍性心理问题两个维度切入，精准定位适应困难、学习焦虑、社交困扰、情绪抑郁、性取向迷茫、意义感丧失、强迫障碍、焦虑障碍、抑郁障碍等心理问题，探索“靶向”心理健康教育与咨询辅导的科学方法。

第五章是生活辅导案例研究。大学是个小社会，不仅存在着几乎所有的社会形态，也存在着种种社会矛盾。大学是大部分学生第一次离开家庭，独立生活、独立面对、独立解决问题的场所。引导学生建立正确的生活态度，养成健康文明的生活方式，成为全面发展的人是高校思政育人的重要维度。本章在调查大学生生活方式现状的基础上，从分析大学生在校生活的人际交往、恋爱情感、消费问题入手，研究解决当前大学生面对的人际交往冲突和困难、恋爱观不正确、恋爱行为无度、消费观不健康、理财能力偏弱等生活困惑。

第六章是就业创业辅导案例研究。就业是最大的民生，创业是推动经济社会发展、改善民生的重要途径。面对持续严峻的就业形势，指导大学生开展职业生涯规划，开展就业创业辅导成为高校辅导员的常规工作。本章主要聚焦就业创业辅导，从大学生就业创业发展现状调研出发，围绕就业观念问题、就业技能问题、就业安全问题、创业问题四个当前大学生就业热点问题展开研究分析，分析了就业观念功利、迷茫、从众，就业心态自卑、自负、逃避，就业诚信缺失，就业安全意识缺乏、就业创业技能不足等影响学生就业的问题，并提供解决思路。

第七章是网络引导案例研究。随着高校迎来“00后”大学生，他们“网络原住民”的身份，无时无刻不标示着网络已成为学生不可或缺的生活方式与生存“空间”。而面对纷繁芜杂的网络行为以及随时可能出现的不良舆论及安全问题，灭、堵不是办法，需要引导和培养学生树立正确的价值观

和判断力。吸引、判断和选择是网络思想政治教育的关键。^① 本章结合相关调研数据及分析报告,阐述了大学生网络使用总体情况,从网络行为、网络舆论和安全两个角度入手,对网络交往问题、网络娱乐问题、网络消费问题、发表和传播不当言论问题、网络诈骗和网络暴力问题进行了分析,引导、启发和帮助学生在科学判断的基础上作出正确的选择。

第八章是党团建设案例研究。“高校肩负着学习研究宣传马克思主义、培养中国特色社会主义事业建设者和接班人的重大任务。”^② 高校党团建设工作关乎高校人才培养的根本任务。高校辅导员应自觉担负起提升党团建设科学化水平的责任。本章从辅导员从事党团建设工作应具备的理论知识、业务知识出发,以案例为载体,对学生骨干、入党积极分子、学生党团员的培养与教育,基层党组织、团组织建设等问题进行了归纳和分析,提出了重点难点问题的解决办法。

全书以育人为核心,以问题为导向,以规律总结为突破点,以指导实践为落脚点,体现精准育人的理念与方法。章与章之间既独立存在,又相互补充,既有理论层面的深入思考,又有经验层面的技巧总结,既有整体现状的调研,又有关键位点的关注,能为高校辅导员的育人、管理、服务工作提供有益的参考和借鉴。

本书在对辅导员工作的案例研究中,力求实现基础研究及方法论两个维度核心问题的突破。一是基础研究维度。首先,全面运用当前大学生在思想、学习、生活、心理、网络、就业创业、日常管理领域现状的调研数据,并结合数据分析概括出辅导员工作中的普遍性问题;其次,从辅导员的立场、视角、经验出发,按照“工作经验理论化,理论运用普适化”的思路,力求精准归纳普遍性问题的基本处理方法与技巧。从实践中来到实践中去的

^① 骆郁廷:《吸引、判断、选择:网络思想政治教育的关键词》,《马克思主义研究》2016年第11期。

^② 《习近平:坚持立德树人思想引领加强改进高校党建工作》,新华网,2014年12月29日。

研究方法，保证了案例指导的科学性和实效性。二是方法论维度。在案例研究法的基础上创新性构建了“现状分析+问题概括+方法技巧归纳+案例分析指导”的案例研究体系，实现了把工作中的问题转化为课题，把管理上升为学理，把工作成绩转化研究成果，为高校辅导员开展案例研究提供了理论和实践范式。

目 录

前 言	1
第一章 思想引领类典型案例研究的方法与实证	1
第一节 大学生思想状况现状分析	2
一、核心结论	2
二、大学生人生观数据分析	3
三、大学生政治观数据分析	5
四、大学生道德观数据分析	5
五、瓶颈性问题	7
第二节 大学生人生观培育案例实证研究	9
一、人生观培育问题的基本方法与技巧	9
二、人生理想偏差类典型案例	11
三、人生态度消极类典型案例	15
四、人生规划模糊类典型案例	18
五、集体意识缺失类典型案例	20
第三节 大学生政治观培育案例实证研究	22
一、大学生政治观培育问题的基本方法与技巧	22
二、政治观偏差类典型案例	24

三、国家认同偏差类典型案例	26
第四节 大学生道德观培育案例实证研究	32
一、道德观培育问题的基本方法与技巧	32
二、个人品德类典型案例	34
三、家庭美德类典型案例	38
四、社会公德类典型案例	41
第二章 学业指导类典型案例研究的方法与实证	44
第一节 大学生学习情况分析	45
一、核心结论	45
二、数据分析	46
三、瓶颈性问题	49
第二节 学习动机生成类案例实证研究	52
一、学习动机生成类问题的基本处理方法与技巧	52
二、学习动机缺乏类典型案例	56
三、学习目标不明类典型案例	62
四、学习动机功利类典型案例	69
第三节 学习策略执行类案例研究	72
一、学习策略执行类问题的基本处理方法与技巧	72
二、学习时间管理类典型案例	75
三、学习习惯养成类典型案例	82
四、学习基础薄弱类典型案例	85
第三章 日常管理类典型案例研究的方法与实证	90
第一节 大学生日常管理政策现状分析	91
一、现行大学生日常管理政策文件的定量分析	91

二、现行大学生日常管理政策文件的文本定性分析	95
第二节 权益与安全类案例实证研究	101
一、权益与安全问题的基本处理方法与技巧	102
二、理性维权类典型案例	106
三、安全教育类典型案例	110
四、突发事件类典型案例	117
第三节 奖助与惩处类案例实证研究	130
一、评奖与资助基本方法与技巧	130
二、学生惩处基本方法与技巧	132
三、奖助与惩处类典型案例	136
第四章 心理辅导类典型案例研究的方法与实证	153
第一节 大学生心理健康现状分析	154
一、核心结论	154
二、数据分析	155
三、瓶颈性问题	159
第二节 发展性心理问题辅导案例实证研究	161
一、发展性心理问题辅导的基本处理方法与技巧	162
二、适应困难类典型案例	165
三、焦虑类典型案例	172
四、社交困扰类典型案例	177
五、情绪抑郁类典型案例	180
六、意义感丧失类典型案例	183
第三节 障碍性心理问题发现与识别案例实证研究	186
一、障碍性心理问题的基本处理方法与技巧	186
二、障碍性心理问题典型案例	190