

XINKEBIAO BEIJINGXIA DE
BANZHUREN GUANLI YISHU

新课标背景下的

班主任 管理艺术

姜岩 著



中国原子能出版社
China Atomic Energy Press

新课标背景下的

班主任 管理艺术

姜岩 著



中国原子能出版社
China Atomic Energy Press

图书在版编目 (C I P) 数据

新课标背景下的班主任管理艺术 / 姜岩著. — 北京:
中国原子能出版社, 2018. 8
ISBN 978-7-5022-9360-4

I. ①新… II. ①姜… III. ①中学—班主任工作—研究 IV. ①G635.16

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 207723 号

内容简介

本书属于教育学方面的著作, 由前言、新课标背景下的教师自身发展、学生管理、班级管理、结语等部分构成, 其中学生管理又分为精神关怀与心理健康教育, 班级管理包括常规管理和班集体活动。全书从新课标的实施这一背景入手, 构建班主任的管理与组织内容、管理策略等。对学生管理、班级工作管理以及班主任的培养有学习和借鉴意义。

新课标背景下的班主任管理艺术

出版发行	中国原子能出版社 (北京市海淀区阜成路 43 号 100048)
责任编辑	王丹 高树超
装帧设计	河北优盛文化传播有限公司
责任校对	冯莲凤
责任印制	潘玉玲
印刷	定州启航印刷有限公司
开本	710 mm×1000 mm 1/16
印张	7.75
字数	133 千字
版次	2019 年 3 月第 1 版 2019 年 3 月第 1 次印刷
书号	ISBN 978-7-5022-9360-4
定价	32.00 元

发行电话: 010-68452845

版权所有 侵权必究

前 言

新课程标准（简称“新课标”）的颁布与实施体现了学校素质教育的理念，不仅注重学生的全面发展，还强调为学生的个性发展创造广阔空间。而班主任是学生班集体组织专门设置的教师，班主任工作的能力强弱将直接影响着整个班级的管理以及学生的发展。在新课标理念下，课程领域中的课程目标、结构、内容、实施等方面发生了巨大变革，使得班主任的班级管理工作面临着新的形势和情况。

为了在新形势下充分发挥班主任在班级管理工作中的重要作用，国家教育行政部门提出：必须进一步加强班主任工作，进一步明确班主任的相关职责，并进一步突出班主任岗位的专业性，使班主任成为思想道德教育的骨干和实施素质教育的重要力量。因此，班主任如何在新课标背景下做好班级管理工作引起了学者的广泛关注和思考。基于此，本书从班主任与班级管理的基础知识出发，全面解读了新课标的具体内容和有关变化，阐述了新课标对班主任提出的新要求及其需要具备的能力结构，并重点探讨了新课标背景下的学生管理与班级管理，其中学生管理主要是对学生进行德育观与心理健康教育，班级管理包括常规管理和班集体建设。最后，列举了一些实际的班主任工作案例，以期对学生管理、班级工作管理以及班主任的培养提供一些参考借鉴。

作者在编写本书的过程中，参考借鉴了一些学者的研究成果，在此对这些学者表示衷心的感谢。另外，由于时间及作者水平有限，书中难免存在疏漏与不妥之处，真诚地欢迎各位读者对本书提出宝贵的意见和建议。

姜 岩

2018年5月

目 录

- 第一章 班主任与班级管理概述 / 001
 - 第一节 班主任概述 / 001
 - 第二节 班级管理概述 / 011
- 第二章 新课标背景下的班主任培养 / 024
 - 第一节 新课标的全面解读 / 024
 - 第二节 新课标背景下对班主任提出的新要求 / 031
 - 第三节 新课标背景下班主任的能力结构 / 042
- 第三章 新课标背景下的德育观 / 049
 - 第一节 新课标背景下的德育观内涵 / 049
 - 第二节 新课标背景下实施德育观的重点 / 054
 - 第三节 新课标背景下实施德育观的艺术 / 057
- 第四章 新课标背景下的心理健康教育 / 064
 - 第一节 新课标背景下的心理健康教育 / 064
 - 第二节 新课标背景下进行心理健康教育的具体内容 / 070
 - 第三节 新课标背景下进行心理健康教育的途径与方法 / 078
- 第五章 新课标背景下的班级管理 / 089
 - 第一节 新课标背景下班级管理的基本原则 / 089
 - 第二节 新课标背景下班级管理的法、情、理 / 092
 - 第三节 新课标背景下班级管理的策略方法 / 098

第六章 新课标背景下的班集体建设 / 103

第一节 新课标背景下班集体建设的要素 / 103

第二节 新课标背景下班集体创新能力的培养 / 104

第三节 新课标背景下班集体教学活动建设 / 107

第四节 新课标背景下师生关系的建立 / 110

第七章 新课标背景下的班主任管理案例 / 113

第一节 正确引导中学生恋爱问题 / 113

第二节 及时杜绝中学生沾染不良习气 / 114

第三节 积极构建良好师生沟通方式 / 115

参考文献 / 118

第一章 班主任与班级管理概述

第一节 班主任概述

在我国中小学校，班主任是一个非常重要的工作岗位。班级环境是中小学生学习成长过程中的重要环境，班级环境的优劣直接影响学生能否积极健康地发展。班集体的培养与建设和班主任的工作息息相关，班主任的带班能力如何直接影响到班集体的建设与发展。

一、班主任的产生

班主任的产生与班级授课制的确立有着密切的联系。班级教学的普遍使用，班级授课制的最终确立以及班主任的设置，都是社会发展到一定历史阶段的产物。随着经济的发展和科学的进步，普遍要求劳动者能接受教育，为了提高教学的效率，班级授课制应运而生。与班级授课制相对应，学校中出现了教师任课的分工现象，每个班级的课程教学由若干教师分别来进行，若干教师以班级为单位组成了班级教师群体，这样，从班级教师集体中选定一位教师，全面负责协调班级教育教学工作，就显得十分必要。这位教师，就是我们现在所称的“班主任”。

由于社会政治、历史、文化等因素的影响，在不同的历史时期和不同的国家，班主任的设置和名称都存在一定的差异。有些国家设“级任主任”而不设班主任，有些国家小学阶段实行全科制，班主任同时任教该班所有课程。在我国，1872年京师同文馆最早采用班级授课制。1903年，清朝政府在《奏定学堂章程》中规定，小学“各年级置本科正教员一人”“通教各科目”“任教授学生之功课，且掌所属之职务”。并把负责一个年级的全部或主要课程的教学工作和组织管理工作的教师设为级任教师。1938年又把级任制改为导师制，负责班级组织教育工作的教师称为级任导师。级任导

师沿用多年，到中华人民共和国成立后，继承解放区经验，又学习苏联的做法，在中小学一律设置班主任。

随着社会的变革和发展，班主任的工作内涵不断丰富，班主任在学校中的地位也日益突显。最早学生在班级中以上课学习为主要活动，其组织的主旨没有现在这么宽泛的意义，因此负责这个班级的教师以上课为主，附带进行一些管理工作。随着社会的发展变化，班级的功能在不断地扩大，而且班级的教育功能、社会功能、文化功能等也在不断地被赋予新的内涵，使得班主任承担了更多的责任和角色职能，工作内容重点也发生了转移。班主任制度是我国中小学教育的成功模式，其在中小学的特殊作用是难以替代的。了解当代班主任的基本职责、角色规范，班主任工作内容以及专业素养要求等是做好班主任工作的首要前提。

二、班主任的基本职责与角色规范

职责与角色是两个既有联系又有区别的概念。从两者的区别来看，“职责”是指因担负一定的职务而相应承担的责任，并从管理的角度对相应管理岗位的行政规定。班主任的职责是指教师在担任班主任职务期间应担负的主要责任，一般由教育主管部门对之做出相关规定。“角色”则是一个“社会学”概念，是人们对承担了一定社会责任的人的价值、地位、职责的综合性理解和定位，因而会因为认识的主体不同而存在不同的理解。班主任的角色是社会各界人群（包括教师、学生、教育主管部门、教育研究者、家长等）对担任了班主任职务的教师的地位、作用、价值、身份、职责等的综合认识和期待。从两者的联系看，对“职责”的认识与理解是形成“角色”认同与期待的基础与前提。因此，要认识班主任的角色内涵首先要了解班主任职责的有关规定。

（一）班主任的基本职责

在不同的历史时期，教育主管部门对班主任的基本职责规定有所发展和变化，这是人们对班级功能和班主任所发挥的教育与管理作用的认识不断深化的结果。下面是教育主管部门对我国中小学班主任的基本职责所做的相关规定。

中小学班主任工作规定（节选）

第三章 职责与任务

第八条 全面了解班级内每一个学生，深入分析学生思想、心理、学习、生活状况。关心爱护全体学生，平等对待每一个学生，尊重学生人格。采取多种方式与学生沟通，有针对性地进行思想道德教育，促进学生德智体美全面发展。

第九条 认真做好班级的日常管理工作，维护班级良好秩序，培养学生的规则意识、责任意识和集体荣誉感，营造民主和谐、团结互助、健康向上的集体氛围。指导班委会和团队工作。

第十条 组织、指导开展班会、团队会（日）、文体娱乐、社会实践、春（秋）游等形式多样的班级活动，注重调动学生的积极性和主动性，并做好安全防护工作。

第十一条 组织做好学生的综合素质评价工作，指导学生认真记载成长记录，实事求是地评定学生操行，向学校提出奖惩建议。

第十二条 经常与任课教师和其他教职员沟通，主动与学生家长、学生所在社区联系，努力形成教育合力。

（二）班主任的角色规范

班主任在学校、班级这个舞台上扮演着特定的社会角色，社会、学校领导、家长、学生对班主任有着各自的角色期待，教育主管部门也在相应的政策文件中对班主任应该扮演的角色做了有关的规定。对班主任个人而言，了解各类人群对班主任这一角色的期待与规范，一方面可以使他们不断强化角色意识从而对班主任工作的地位、作用和价值有一个清晰的认识，另一方面也能够督促他们更具体地了解自己承担了哪些任务，该以何种方式行事，并如何去影响全体学生。班主任应承担的角色主要包括以下几个方面。

1. 班主任是班级日常管理和班集体建设的指导者

班级日常管理和班集体建设是班级中两项最重要的工作，班主任在其中主要承担指导者的角色。指导者的角色意味着在管理和建设班级时，班主任不应一个人主管大小事务，而应该更多地让学生成为班级日常管理和班集体建设的主体，将自己定位于“指导者”的角色，信任学生，给予学

生锻炼和展示自我的机会，让学生在“做中学”。对于班级管理和班集体建设，班主任可以参与其中，并在学生遇到困难时提供有效的帮助和指导。在传统的班级管理中，班主任是班级的中心，从学生排座位、班干部的选拔到学生的评价都是由班主任一个人完成，甚至班级活动的组织实施者也主要是班主任。现代教育理念倡导培养学生自我教育、自我管理的能力，因此，在班级组建之后，无论是班级的日常管理还是班集体的建设，班主任都要注重发挥学生的主体性，特别是进入初中以后，学生身心两方面都日益成熟，具备了独立承担一些事务的能力，同时也有着表现自己、证明自己能力的强烈需求。学生通过自我教育、自我管理，不仅可以增强自己“做事”的能力，更重要的是还可以通过这种方式提高自己的责任感、使命感和价值感。

班主任要成为“指导者”，需要不断地提高自身的指导能力。因此钻研管理理论和知识，掌握德育理论和方法，并从班级管理和班级建设实践中不断总结有价值的理念和策略就成为班主任的重要工作。

2. 班主任是教师、家长、学校管理者和社区等多种教育力量的协调者

学生在成长的道路上，必然会受到来自各种教育力量的干预，主要的教育力量包括任课教师、学生家长、上级教育主管部门以及社区教育者等。各种教育力量虽然有可能存在一致的教育目标，但也会因为教育管理理念、水平和能力的不同，以及各自所处地位的不同而存在教育影响的相互掣肘现象。因此，在一个班级中，如何协调统一多方面的教育力量，发挥教育的合力就成了班主任的一个重要任务，由此班主任也就要相应地承担起这样一个协调者的角色。从协调的内容来说，一是要协调教育力量中的矛盾冲突，如任课教师之间、任课教师与学生之间、家长与学生之间、家长与家长之间的矛盾等；二是要挖掘存在于各种教育力量中的资源，实现教育资源的整合，形成教育合力。从协调的对象或关系来说，最重要的是协调任课教师之间、教师与家长之间以及班级与学校管理者之间的矛盾关系。

要做好协调者的角色，班主任首先要对自己的角色做好定位。作为协调者，班主任要具有平等意识，不把自己看得高人一等，特别是在与家长和任课教师的关系中更是如此，平等是人与人进行沟通和交流的前提。与此同时，班主任又不能把自己看成和普通的任课教师一样，在面对多方教育力量的矛盾冲突时，班主任要有全局观，要能预判问题并具备积极主动

地处理问题的意识。同时，班主任要提高自己与人沟通的能力，协调好与任课教师、家长之间的关系。

3. 班主任是学生成长中的“心灵陪伴者”

这是关于班主任角色的一个较新提法。以往人们比较关注班主任在管理者、组织者、实施者、指导者等角色上的作用，这些“角色”的特点突出了班主任在师生关系中主导性的一面，具有一定的现实意义。但是却忽视了“朋友”这一角色。“朋友”角色突显了班主任与学生之间的平等性和亲近性的一面，但最能与班主任既是学生的“人生导师”，又是学生的“朋友”角色身份相一致的则是“心灵陪伴者”角色。事实上，班主任要成为中小学生的“人生导师”，一个很重要的前提是要获得学生的信任和亲近。“亲其师，信其道”，如果学生能感觉到班主任教师不是一个高高在上的管理者、一个成人代表的教化者，而是他们精神的支持者、心灵的陪伴者，那么班主任对成长中的学生才真正有可能产生潜移默化的影响。

现实中有不少班主任在学生身上付出了大量的时间和精力，从早自习、早操、课间、午休甚至是其他任课教师的课堂都帮着盯着，一直守到晚自习结束，忙得废寝忘食，忙得顾不上自己的家庭和孩子，其奉献和牺牲精神不得不令人钦佩。这些班主任中部分获得了学生的认可，但也不乏未能获得学生认同者。学生从早到晚看到班主任在自己身边忙碌，却感觉班主任离他们很远，原因是什么？根源在于尽管这些班主任在时间和空间上与学生相守，却没能做到心灵上相守，没有成为孩子们心灵的陪伴者。“心灵的陪伴者”意味着班主任和学生之间要相互敞开心扉，意味着班主任要了解自己的学生，理解学生，时刻关注着学生的需求，在他们迷茫和困顿时为他们拨开迷雾，在他们收获成功与快乐时与他们一起分享，这样学生才能感受到班主任始终和自己在一起。

4. 班主任应成为中小学生的“人生导师”

班主任的“人生导师”角色意味着班主任是中小學生人生成长道路上的重要引导者，是中小學生德智體美全面發展的指導者。中小學階段是學生一生中最重要的發展時期，是學生理解人生意義的重要階段，是學生“學會做人、學會做事”的形成階段。一方面，因為每一個學生都有著巨大的發展潛能，這一階段，學生的身心從不成熟走向成熟，各種潛能需要挖掘，但與此同時會受到來自各類人群和環境的影響，這些影響有積極和消極之

分，只有能够得到正面的积极的引导，他们才可能健康快乐地成长，不断实现自己的价值，否则就有可能误入歧途，荒废一生。另一方面，成长中的中小學生具有较强的可塑性，当学生受到外界不良影响而走偏的时候，如果能够得到教师及时地指引，往往能够迷途知返，创造崭新的人生。家长、任课教师和同龄人都是中小學生成长中的“重要他人”，而班主任能成为学生“人生导师”的一个重要原因在于，在现行的班主任制度下，班主任是学生生活中最亲近的接触者：课上、课下，学习、生活、娱乐都有班主任的参与；遇到的困难、矛盾纠纷，常常需要班主任来协助解决；收获成功与喜悦时，班主任也是最重要的分享者。正是这种优势，让班主任有成为学生“人生导师”的机会。同时，中小學生所具有的“向师性”特征，同样也使班主任成为学生“人生导师”具有了可能性。

班主任的“人生导师”角色的实现一方面可以通过直接的传道、授业、解惑的方式，另一方面还通过班主任对学生的示范，潜移默化、润物无声地引领学生。班主任要成为学生的“人生导师”，首要前提是自身必须具备较高的职业素养、丰富的学识、高尚的人格。班主任只有坚持注重提高自身修养，才能真正做到“言传身教”。

三、班主任的工作内容

班主任在班级教育管理活动中承担着多种角色，相应的班主任的工作内容也较为复杂具体。概括而言，班主任的工作内容主要包括以下几个方面。

（一）全面了解学生

全面了解学生是班主任开展班级工作的基础和前提。对学生的了解从对象上来说包括对班级整体情况的了解，也包括对每一位学生具体情况的了解。从了解的内容上来说，涉及对学生德、智、体、美等全面发展情况的了解。如对班级整体情况的了解，包括了解班风、学风；学生学习成绩的整体水平，学习态度、学习习惯和学习方法；学生思想道德发展状态，班级凝聚力和集体荣誉感，师生和生生之间的人际关系；学生的身体健康状况，参与体育锻炼的情况；班干部的能力水平、责任感以及号召力；班级活动开展情况等。此外，班主任还应对班级学生的性别、家庭背景等整体分布进行分析。对学生个体情况的了解，则包括每一个学生的兴趣、爱

好、特长，性格特点，长处或不足，尤其要重视对学生成长背景的了解。

要做到深入全面地了解学生，就需要掌握一些基本方法：

1. 调查法

班主任管理一个新班级前，可以通过多种途径调查了解班级整体和学生的具体情况。如对曾经的班主任、任课教师、学生家长、学校管理人员以及学生都可以展开了解。可以通过访谈的方式调查，也可以设计一些简单的调查问卷进行调查。

2. 观察法

观察法是指班主任在平时的学习生活中对学生展开观察，主要是观察学生的言行举止，以便对学生有更为深入的了解。对学生的观察应该贯穿班主任工作的始终。

3. 档案分析法

一方面班主任可以对学生过去的成长资料进行分析，另一方面班主任自身也要养成建立学生成长档案的习惯，以便通过积累的资料对学生进行深入的分析了解。

（二）制订班级工作计划

班级工作计划是开展班级工作之前预先拟定的有关班级工作的目标、具体要求、内容、步骤和方法。从时间上分，有学期班级工作计划和学年班级工作计划；从内容上分，有综合的班级工作计划和单项的班级工作计划。班级工作计划是班主任工作的起点和归宿，也是班级各项工作开展的准绳、依据和重要手段。

制订班级工作计划的依据包括：一是学校工作目标和工作计划。班级工作是学校整体工作的一个组成部分，因此班级工作计划的制订必须按学校工作要求，并给予具体化。二是班级特点和实际情况。离开班级实际的工作计划，缺乏针对性，也缺乏可操作性，只会成为一纸空文。因此，班主任制订工作计划时，必须以对班级和学生的充分了解为前提。三是以先进的教育理念作为指导。这是班主任能制订有个性和创造性班级工作计划的重要因素。

班级工作计划的基本内容包括：①班级基本情况分析；②拟定班级建设目标，包括总的目标和具体的任务目标；③实施计划的具体措施，指为完成班级目标打算采取的办法、手段。这些措施包括完成计划的具体责任

者、活动范围、活动时间、活动方法以及活动要达到的目的要求等；④实施计划的检查和评估。

班级工作计划的制订过程要体现民主管理的精神，让学生广泛参与进来，通过多次讨论修改才能形成正式的工作计划。

（三）班级常规管理

班主任要对学生的全面成长负责，担负着对全班学生的品德、学习、体育卫生、劳动等方面的教育管理，日常工作比较烦琐。从一日常规来看，包括早晚自习、两操（课间操和眼保健操）、午休以及课堂纪律、课间安全、课后锻炼等方面的管理工作。从学年常规来说，包括教室环境布置、座位调整、班规制订、班干部的选拔与培养、家校联系与沟通、班级评优评奖、班级日志档案管理等工作。常规的管理工作是班主任的主要工作内容，通常要占用班主任大量的时间，但优秀的班主任却能善于利用建立班级常规和引导学生自主管理来提高工作效率和效果。对于班级的各项常规工作，首先是通过民主的方式建立一套规范，由相应的学生负责进行专门管理；其次是充分发挥学生的主体性和创造精神，由学生进行自主管理，班主任重在指导，如日常的学习纪律管理、劳动卫生、体育锻炼以及班级各项活动的开展等。

（四）班集体建设

班集体建设是班主任工作的核心内容，是指在班主任的组织与指导下，班级从最初松散的班级群体发展成为优秀的班集体的过程。班集体建设，从广义而言，不仅包括班级学生集体（狭义的班集体）建设，还包括班级教师集体、班级家长集体和少先队组织以及共青团支部的建设。优秀班集体形成的标志是：具有明确的共同奋斗目标，健全的组织机构，严密的组织规范，正确的集体舆论，强大的班级凝聚力，平等和谐的心理氛围等。班集体的建设需要通过一定的途径，运用有效的策略和方法，比如提出班级共同的愿景和奋斗目标，形成群体合力；加强班级常规建设，使班级工作井然有序；培养班干部队伍，形成班级坚强的领导核心；开展丰富多彩的活动，增强班级凝聚力；精心组织参与学校各项竞赛活动，增强班级成员集体荣誉感；开展班级文化建设，营造健康向上的班级精神环境等。其中班级文化建设是班集体建设的重要途径和方式，是从观念层面、精神层面对学生进行引领，对学生个体发展和增强班级凝聚力具有重大作用。

（五）个别教育

班主任对学生的个别教育是指针对班级中每一个学生的具体情况和特点所进行的有的放矢的教育。尽管班主任通过班集体对学生进行教育是最基本的方式，但是要全面深入细致地对学生施加有针对性的影响，则要依靠个别教育。个别教育是一项基础性的工作。学生的个别教育既包括对班级中问题学生的教育，又包括对优秀学生的教育；既包括对暂时落后的学生的帮扶教育，又包括对各类突出学生的榜样教育，同样还包括对那些“默默无闻”的学生的引导。此外，班级个别教育还包括对班级突发事件的处理。由于每一个学生都来自不同的家庭和成长环境，学生自身的发展水平也存在较大差异，因此班主任一方面应按照学生的年龄特征以及一般的发展可能性来把握学生，另一方面更应该以每一个学生独特发展的可能性作为教育的起点。

个别教育的前提是了解学生，个别教育的关键是班主任对学生的关爱，有了爱，才会有班主任对学生的理解、尊重与信任，才可能形成高超的个别教育的艺术。要实施有效的个别教育，班主任应掌握一些常用的个别教育方法。

①赏识教育法，是指通过寻找和发现学生身上的闪光点并加以放大以激发学生前进动力的方法。这种方法对那些暂时落后，因缺乏自信而自我放弃的学生有很好的效果。

②谈话法，即班主任用语言对学生晓之以理、动之以情，提高学生的思想认识，帮他们分析学习、生活等方面的现状以及原因和解决问题的方法。有效的运用谈话法，能使学生感受到教师对自己的关心和爱护，解除学生心头的困惑，从而达到启发学生、激励学生的目的。

③行为契约法，是指班主任通过与学生建立口头和书面的奖惩约定，以根除学生身上存在的不良行为习惯的教育方法。如针对学生中存在地讲粗话、课堂自控力不强，甚至烟瘾、网瘾等问题，该方法有一定的效果。

（六）指导班级活动

班级活动是在班主任的指导下由学生自己组织的、为实现班级教育目标而举行的各种教育活动，包括学习活动、团队活动、节日活动、文体活动、社会实践活动等。班级活动特别是主题班会活动的开展对于班集体建设与个体的发展具有重大意义。学生的能力和才干在活动中得到锻炼和提

高，学生之间以及师生之间的情感在活动中交流和增强，学生思想品德的发展也在活动与交往中得以实现。班级活动的开展应以学生为主体，充分发挥学生的主观能动性和创造性，通常可以让学生对活动进行策划、组织与实施，甚至进行活动总结。但由于中小學生还处在身心发展不够成熟的阶段，考虑事情还不够全面细致，因此班主任要积极主动地对班级活动进行指导，包括对活动的策划提供建议，对活动方案进行审核，在活动实施的过程中成为活动的参与者，并适时进行引导；在活动结束时，应在学生总结的基础上对活动进行全面的总结和评价，提升活动的意义与价值，启发学生思考，使学生有更多的收获。

（七）与家长沟通合作

班主任是教师、家长、学校管理者和社区等多种教育力量的协调者，因而，与任课教师、家长、学校管理者积极主动的联络沟通，形成教育合力，是班主任的重要工作内容之一。其中，与学生家长保持定期的联系和沟通尤为必要。

第一，与家长的沟通合作，首先是保证沟通渠道的畅通。班主任应主动提供和获取与家长联络沟通的方式和条件。如手机号码、微信、邮箱、学生家庭住址等。

第二，班主任要在与家长沟通的内容上进行理性的分析和选择，以共同促进孩子成长为目的。班主任与家长通过相互沟通了解学生在学校和家庭中的全方位的表现，及时鼓励学生的成长和进步，并挖掘他们的发展潜力，及时发现可能出现的问题，让学生健康成长。

第三，班主任要定期与家长保持信息沟通。如每学期至少家访一次，至少召开一次家长会等。

第四，班主任要创造条件让家长更加积极主动地参与到对学生的教育中来，参与到班集体的建设中来。如家长通过培训班提高家长的教育理念和理论水平，邀请家长参加班级活动，形成合作育人的氛围和环境。

（八）班级工作总结与学生“操行”评价

班级工作总结是对班级工作开展的情况及其效果的反思，其目的是吸取经验教训，以更好地促进后期工作的开展。班级工作总结从时间上来说包括阶段性总结和学期学年总结，从形式上来说包括专题总结和全面总结、口头总结和书面总结等。

班主任进行工作总结时，首先要以班级工作计划所制订的目标为标准，其次是要让学生参与，可以在学生个人总结、小组总结的基础上进行班级总结。总结时要坚持“两点论”，既要看到工作中取得的成绩，也要仔细分析班级工作中的问题与不足，这样才能在激发学生信心的同时让学生更好地认识自身存在的问题，增强前进的动力。

班主任对学生进行“操行”评定是针对学生个体的一种评价，对学生的发展会产生深远影响。许多学生毕业多年以后还能记得班主任当年给自己的评语，有些甚至珍藏着这些评语。班主任每学期结束都要进行这项工作，需要慎重对待。班主任给学生写操行评语时，首先要以对学生的深入了解为前提，评语要具有针对性，实事求是。其次，写评语要遵循正面教育的原则，多肯定学生的成绩与优点，以积极的方式对学生提出希望和要求。

第二节 班级管理概述

班级将个性不同的学生聚集在一起，要想充分发挥班级的教育功能，实现学生的全面和谐发展，就必须大力加强班级管理。在班级管理中，我们应该着眼于促进人的全面发展，与时俱进，研究班级的演变，揭示班级管理规律，正确认识班级与班级管理之间的关系。班级是学校的最基础单位，班级管理是学校综合管理工作的重要组成部分。从某种意义上讲，班级管理工作的的好坏，直接反映了一个学校的管理水平。

一、班级管理的概念和特性

（一）班级管理的概念

班级管理是以班级为载体，在班主任和任课教师的指导下，通过学生的积极参与，按照一定的准则，进行计划、组织、协调和控制，有效地处理班级内的各项事务，以达到既定目标的管理过程。其要点主要有三点：第一，班级管理的主体不仅包括学校领导、教师等外在管理，而且还包括学生的自我管理；第二，班级管理活动是一个不断发展的过程；第三，班级管理活动的展开必须在一定的规则下进行，并朝着某一既定目标发展。