



北京师范大学 中国社会管理研究院
中国社会治理智库论坛丛书 (2018)
Social Governance Think Tank

志愿家庭

北京经验与反思

FAMILY VOLUNTEERING

A Critical Evaluation on
its Practices in Beijing

张网成 郭新保 / 著



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)



北京师范大学 中国社会管理研究院
中国社会治理智库论坛丛书（2018）
Social Governance Think Tank

志愿家庭

北京经验与反思

FAMILY VOLUNTEERING

A Critical Evaluation on
its Practices in Beijing

张网成 郭新保 / 著



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

志愿家庭：北京经验与反思 / 张网成，郭新保著

— 北京：社会科学文献出版社，2018.9

(中国社会治理智库论坛丛书)

ISBN 978-7-5201-3117-9

I. ①志… II. ①张… ②郭… III. ①志愿者-社会
服务-研究-北京 IV. ①D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 161701 号

中国社会治理智库论坛丛书

志愿家庭：北京经验与反思

著 者 / 张网成 郭新保

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 佟英磊

责任编辑 / 佟英磊

出 版 / 社会科学文献出版社·社会学出版中心 (010) 59367159

地址：北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编：100029

网址：www.ssap.com.cn

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367018

印 装 / 三河市龙林印务有限公司

规 格 / 开 本：787mm × 1092mm 1/16

印 张：12.5 字 数：205 千字

版 次 / 2018 年 9 月第 1 版 2018 年 9 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5201-3117-9

定 价 / 69.00 元

本书如有印装质量问题，请与读者服务中心 (010-59367028) 联系

 版权所有 翻印必究

张网成 留德社会学博士，北京师范大学社会工作与志愿服务研究中心主任，教授、博士生导师，长期从事社会政策与志愿服务方面的研究和教学工作。

郭新保 中国志愿服务联合会副秘书长、北京市志愿服务联合会秘书长。

目 录

第一章	导 论	1
一	研究缘起与问题	1
二	文献回顾	6
三	他山之石	11
四	理论依据	17
五	研究假设	23
六	研究方案与实施情况	25
第二章	“志愿家庭”的特征	28
一	“志愿家庭”家长之特征	28
二	“志愿家庭”家长的时间利用	34
三	“志愿家庭”的家庭特征	44
四	“志愿家庭”的家庭教育	55
第三章	“志愿家庭”的行动参与	68
一	“志愿家庭”的构成	68
二	“志愿家庭”参与服务的情况	76
三	“志愿家庭”服务中的亲子合作	96
四	“志愿家庭”参与的制约因素	102
第四章	“志愿家庭”行动的影响力	109
一	“志愿家庭”行动的家庭建设功能	109

二	对“志愿家庭”功能的认识	124
三	对“志愿家庭”未来的期待	130
第五章	“志愿家庭”行动中存在的问题	138
一	注册而不参加的因素分析	138
二	未来不更多参加的影响因素现象分析	151
三	专业机构介入与未来取向	160
第六章	发现与讨论	177
一	主要发现	177
二	反思	180
参考文献		186
后 记		193

第一章 导 论

如果说家庭志愿服务意味着多名家庭成员无偿提供助人服务或一起参与无偿助人服务,那么家庭志愿服务作为一种现象可以说是古已有之,且可以见于各文明社会。但本书中所说的家庭志愿服务是一种当代志愿服务类型,其形成标志是政府有意识地推动政策出台。在美英等西方国家,政府有意识地推动家庭志愿服务发展始于20世纪90年代,在我国则始于21世纪初。尽管已经历十几个年头,且妇联和共青团等人民团体均有过尝试性的介入,个别地方(主要是中山、深圳、成都、上海和北京)也曾呈现过短暂的良好发展势头,但从家庭志愿服务发展模式的角度看,还存在各式各样的问题。总体上可以说,我国的家庭志愿服务至今仍然在“黑暗”中摸索。本书以近年来北京市志愿服务联合会推进的“志愿家庭”行动为例,通过对北京先行经验的实证分析,系统考察与反思了我国家庭志愿服务发展的推动主体、动力机制及存在问题,希望借此为我国家庭志愿服务的健康发展提出一些可供参考的意见。

一 研究缘起与问题

北京市的家庭志愿服务一开始是一场民间行动,所使用的名称是“志愿家庭”。应该是受到北京奥运会的激励,台湾著名音乐人季忠平先生2008年初在北京发起了“志愿家庭”公益环保行动,主要涉及三个服务领域,即社会公益、节能环保和文化遗产。至于为何提倡以家庭为单位参与志愿服务,季忠平对媒体的解释是:一方面可以“在亲子间传递大爱精神”,“寓家庭教育于志愿服务”;另一方面可以“打造节能减碳新生活”,

“对社会付出关怀”。我国台湾地区的家庭志愿服务行动始于 20 世纪末，从 1998 年起每年都会评选“模范志愿服务家庭”，但从入选条件看，“模范志愿服务家庭”虽然一般都有多名家庭成员长期参加志愿服务，但并不要求家庭成员一起参加志愿服务。^①由此可以推测，季忠平所谓“以家庭为单位”，其基本含义是两名以上的家庭成员参与志愿服务，而不要求他们在志愿服务的参与过程中有沟通和互动；简单地说，是要求“家庭参与”，而不是“家庭一起参与”。季忠平对家庭志愿服务的理解显然没有中山“亲子义工”的组织者深刻。从媒体报道的情况看，参与公益活动的北京“志愿家庭”迅猛增加，至 2008 年 6 月底已逾 4 万，^②至 9 月初接近 20 万，^③至 9 月中旬更超过了 22 万。^④遗憾的是，季忠平的“志愿家庭”行动几乎是昙花一现。在百度网页输入“季忠平志愿家庭”进行搜索，结果显示，2009 年起已无相关信息；为申报和登记而建设的志愿家庭网站（www.zhiyuanjiating.cn；www.cciidf.org）早已打不开；从搜狐公益专设的“志愿家庭”板块所载内容看，2008 年以后已无活动。笔者无从知晓季忠平发起的“志愿家庭”行动匆匆失败的具体原因，但仅仅依靠个人的影响力而没能及时地将动员起来的志愿家庭有效地组织起来，显然加速了行动的终止。这是否也与北京市志愿服务管理机构在这一时期援用团中央颁布的《中国注册志愿者管理办法》（2006）中对志愿者的年龄进行了明确的限定有关，笔者无从证实。顺便说一下，北京市 2010 年制定的《北京市志愿者管理办法》也做了同样的规定。

季忠平先生的“志愿家庭”尝试失败后，北京市的家庭志愿服务有长达数年的间歇期。在百度网页输入“北京志愿家庭”进行搜索，结果显示，2009～2013 年还是有零星的“志愿家庭”活动的。这些志愿家庭活动

① 这可能与“台湾志愿服务法”在志愿服务的界定中排斥了“基于家庭或友谊原因而执行之志愿服务计划”有关。参见张网成《台湾地区模范家庭志愿服务评选》，《中国社会工作》2017 年 11 月上。

② 中华网娱乐频道，《台著名音乐人季忠平永远的专辑〈志愿家庭〉》，http://ent.china.com/zh_cn/music/pop/11015604/20080701/14940816.html。

③ 搜狐公益，《志愿家庭奥运体验系列活动之一·人文奥运》，<http://gongyi.sohu.com/20080903/n259359524.shtml>。

④ 搜狐公益，《志愿家庭人文奥运展望 10 月启动环保节能影院》，<http://gongyi.sohu.com/20080918/n259625718.shtml>。

可以分为三类：第一类志愿家庭在参与过程中需要家庭成员或多或少地配合，如北京市国际教育交流中心的“国际志愿家庭项目”中为留学生提供寄宿服务而招募的“志愿家庭”，^①崔永元的乡村教师培训项目中招募的“志愿家庭”，^②北京春苗儿童救助基金会为孤儿家庭寄养招募的“教育寄宿家庭”；^③第二类志愿家庭要求家长与孩子一起参加，如学而思教育联手清华大学“书脊计划”、新浪公益“扬帆计划”的“同一课堂”暑期支教项目招募的“志愿家庭”；^④第三类志愿家庭并不以多名家庭成员的参与为前提，如北京浩源明顺公益招募的生态厕所试用“志愿家庭”。^⑤

北京市的家庭志愿服务近年来进入全新的发展阶段，其标志是北京市志愿服务联合会（以下简称“北志联”）启动的“志愿家庭”行动计划。该行动计划首先在海淀区（2013年12月）和丰台区（2014年3月）试点，2015年5月15日正式启动，并获得了快速发展。至2016年5月10日，已在线注册的“志愿家庭”有6436个，^⑥至7月11日达到10650个，^⑦至12月5日更增加到17500个，^⑧占当年北京市中小学学生总数的1.35%。^⑨此后一年，注册“志愿家庭”的增幅出现了下降趋势。至2017年12月4日，共有注册“志愿家庭”2.2万余个，年内新增不足5000个。^⑩北志联开展“志愿家庭”行动的目的在于，通过“家长带动孩子参与志愿服务，孩子促

① 新华网，《北京市招募志愿家庭 接待寄宿留学生》，http://www.bj.xinhuanet.com/bjpd_sdx/2010-07/16/content_20355228.htm。

② 中国网教育频道，《“爱飞翔乡村教师培训”面向北京市民招募爱心家庭》，http://edu.china.com.cn/news/2013-07/18/content_29462341.htm。

③ 腾讯公益，《北京春苗儿童救助基金会简介》，<http://gongyi.qq.com/a/20131114/010748.htm>。

④ 家长帮网，《学而思教育“同一课堂”暑期支教招募家庭志愿者》，<http://jzb.com/bbs/thread-2348370-1-1.html>。

⑤ 北京浩源明顺生态科技有限公司，《生态厕所试点开征志愿家庭》，<http://www.hymcs.com/xwxw/hyxw/284.html>。

⑥ 新华网北京频道，《北京市已有6400多个注册“志愿家庭”》，http://www.bj.xinhuanet.com/bjyw/2015-05/15/e_1118868639.htm。

⑦ 中国文明网北京站，《本市已注册万余个志愿家庭》，http://bj.wenming.cn/chy/yw/201607/t20160712_3516096.shtml。

⑧ 首都政法综治网，《全市注册志愿者近368万人》，http://www.bj148.org/zongzhi/zzzdt/201612/t20161206_1274535.html。

⑨ 北京市中小学生数来源于《北京市2016年国民经济和社会发展统计公报》，http://www.bjstats.gov.cn/tjsj/tjgb/ndgb/201702/t20170227_369467.html。

⑩ 陈斯：《北京注册志愿者超过411万人》，<http://www.fawan.com/2017/12/05/731155t185.html>。

进家长加入志愿服务”，^① 发挥家庭在志愿服务中的作用，创新志愿者动员方式，提升市民的志愿服务参与率，^② 从而更好地奉献社会。^③

严格地讲，北志联的“志愿家庭”行动计划是一个探索性的“四无计划”：无（深入的）理论研究或经验研究先导，无（完整的）政策文本或指导文件，无（具体的）行动计划或实施方案，无（充足的）资源配置或组织准备。唯一贯穿始终的就是在“志愿北京”网上开设的“志愿家庭”注册系统。正因此，北京的“志愿家庭”在注册数量快速增长、活动形式“百花齐放”的同时，也呈现过度开放、混乱发展的态势，可持续发展的潜力严重不足。仅以对“志愿家庭”的含混理解就足以说明目前发展中的“乱象”。在具体实践中，北志联的“志愿家庭”既可以指以家庭为单位参加志愿服务活动，也可以指“家庭主要成员发挥各自特长参与志愿服务活动”，^④ 甚至可将为空巢、失独、残疾和困难家庭及其家人提供的服务称为家庭志愿服务。^⑤ 更有报道指出，“志愿家庭”所提供的并不一定要是志愿服务，也可包括慈善捐赠。^⑥ 北京市“志愿家庭”的以上特点使“志愿家

① 海淀新闻中心，《2014年海淀区将选拔千户志愿家庭标兵》，http://hdwmb.bjhd.gov.cn/zthd/cqg/zxdt/t20140303_562792.htm。

② 志愿北京网，《北京市启动“志愿家庭”行动计划》，<http://www.bv2008.cn/show/1017511.html>。

③ 开展“志愿家庭”行动的目的在于，“号召更多的家庭行动起来，走出家门，走进社会，全家一起志愿服务，将爱心不断传递”。这与成都市和上海市提出的家庭志愿服务目标差不多。参见共青团北京市委《小手拉大手：做志愿，家庭一起来》，《中国共青团》2015年第9期。

④ 新华网北京频道，《北京海淀区“志愿家庭”跑起来》，http://www.bj.xinhuanet.com/bjyw/2015-12/12/c_1120099806.htm。

⑤ 翠微小学网，《关于开展“缤纷暑假微公益 志愿家庭我先行”北京市中小学生暑期“志愿家庭”服务活动的通知》，<http://www.cwxx.cn/xyzx/xyxw1/2015-07-12/3080.html>。

⑥ 有一个例子可以很好地说明这一点。在海淀区开展的一个家庭志愿服务活动中，小朋友们将自己不用的文具和玩具拿到“公益集市”上卖，通过答题闯关，可以免费获赠一个精致的牛仔笔袋或“一平米小菜园”（种子可放在盘子里在阳台上便捷地种植）。牛仔笔袋是由孩子们动员家长捐赠的废旧牛仔裤通过清洗消毒剪裁，由下岗女工缝制而成的，而“一平米小菜园”则是来自爱心企业的捐赠或用项目经费购买的。捐赠废旧牛仔裤家庭的孩子，也可获赠“一平米小菜园”。在这次活动中，家长及孩子捐赠旧牛仔裤的行为属于慈善捐赠，在自家种植小菜园的行为是一种慈善类的公益环保行为，孩子们捐出自己的文具或玩具是一种捐赠行为，只有孩子们的公益义卖过程可以理解为一项志愿服务。总体而言，组织方所做的是一次以孩子或家长与孩子为主体参与的、兼具公益教育和慈善募捐双重功能的复合性的公益慈善行动，将其界定为家庭志愿服务显然并不恰当。案例参见网易新闻《海淀妈妈们带动家中父母长辈参与家庭志愿服务》，<http://news.163.com/14/0917/01/A6ABM6D300014AED.html>。

庭”所包含的内容宽泛无边。这一方面降低了对“志愿家庭”内在含义的要求,使得以“志愿家庭”名义开展的活动非常容易发生,如海淀区在启动“志愿家庭”行动计划后的短短9个月就动员3万社区居民以家庭为单位参加志愿服务。^①但另一方面吸纳过多的异质因素可能会破坏“志愿家庭”作为一个独立概念的内在一致性。通过使用“志愿家庭”可以使北京的家庭志愿服务获得一个新的特征,即以家庭为单位从事慈善捐赠,但为此目的完全可以使用更为合适的概念,即“公益家庭”。^②更为异质的因素是将“家庭主要成员发挥各自特长参与志愿服务活动”也归入“志愿家庭”行动,而又不给“家庭主要成员”做出界定。这样一来,所有个体所从事的志愿服务都有可能被划入“志愿家庭”行动,因为没有人不属于家庭,没有家庭成员不在某种情景下是主要的。一个连自己的行动对象都没有搞明白的行动计划,事实上也很难制订出具有可操作性的理性行动方案。正是考虑到北京“志愿家庭”内涵的复杂性和模糊性,本书中一般不将“志愿家庭”与家庭志愿服务通用。

凭借北志联强大的志愿服务动员能力——除了经验丰富的动员和管理团队外,还有着完备的区县街乡志愿服务组织架构,新启动的北京“志愿家庭”行动也许不会像季忠平的“志愿家庭”那样昙花一现,但无序发展的前景显然是晦暗不明、令人忧虑的。在“四无计划”下,北京的2万多个“志愿家庭”究竟是如何动员起来的?它们参与志愿活动的表现如何?获得了哪些收益?遭遇了什么样的挫折?未来的参与倾向怎样?“志愿家庭”活动是由谁策划和组织的?组织方有着怎样的特征和行动习惯?“志愿家庭”作为一个整体有着什么样的模式特征?存在哪些问题?改变其无序发展的突破口在哪里?良性地发展需要什么样的政策设计?这些都是本研究关注的核心问题。

① 人民网北京频道,《推动家庭文明微行动 北京海淀志愿服务薪火传》, <http://bj.people.com.cn/n/2014/0914/c82838-22303529.html>。

② 笔者作为机构督导曾经参与策划北京朝阳区社会志愿者公益储蓄中心2015年开展的“万星万家 公益家庭”项目。见中国文明网北京站《朝阳区志愿者队伍再添新力量 “公益家庭”一年服务3000人次》, http://bj.wenming.cn/chy/yw/201601/t20160104_3061350.html。

二 文献回顾

西方国家有组织地推动家庭志愿服务发展比我国早 20 年，相关的学术研究也比较成熟。按理说我国的家庭志愿服务事业完全可以在借鉴西方国家的经验和做法的基础上进行创新并取得更为明显的成效，遗憾的是，从现有资料看，学术界和实务界都还未受到西方国家家庭志愿服务发展实践和学术研究的影响。考虑到家庭志愿服务和亲子义工既有密切联系又有关键区别，下面的文献回顾是分两方面进行的。

（一）家庭志愿服务研究

为了避免媒体报道的影响，从而更集中地了解关于家庭志愿服务的学界研究现状，笔者仅在中国知网（CNKI）的“期刊”库和“博硕士”论文库进行检索。以“家庭志愿服务”、“家庭志愿者”、“志愿家庭”、“家庭义工”和“家庭志工”为“关键词”在“期刊”库中搜寻发现，除“志愿家庭”有 1 篇外，其余关键词下均为 0 篇，以这五个词为“篇名”的文章分别有 6 篇、16 篇、10 篇、1 篇和 0 篇；以这五个词为“关键词”在“博硕士”论文库中搜索的结果均为“0”篇，以这五个词为“题名”的论文分别有 0 篇、0 篇、2 篇、0 篇和 1 篇。去除重复的，一共有 31 篇论文，其中 8 篇发表于 2008 年及以前，其余 31 篇发表于 2009 年及以后。仔细阅读文献内容后发现，2008 年及以前发表的 8 篇文章中其实只有 2 篇与家庭志愿服务有关，均为报道性文章，其中 1 篇是关于上海市妇联开展的“星期六家庭志愿者活动”的文章，另一篇是关于成都市家庭志愿服务的文章；2009 年及以后发表的文章中也仅有 8 篇与家庭志愿服务相关。在这 10 篇有效文献中，有 1 篇是天津师范大学的硕士学位论文，也是唯一一篇有学术价值的文章，下面将做单独说明。

这里先对 9 篇期刊文章进行分析和总结。从中可以看到，国内学者目前关于家庭志愿服务的研究有以下几个特点。一是关注这一领域的学者非常少，这不仅表现在论文的数量上，也表现在单一作者的论文数量上，目前还没有发现持续关注该领域的学者（以发表 2 篇以上的文章来衡量）。二是现有研究均停留在对实践经验的简单介绍和描述上，缺少理论讨论和基于科学方法的实证调查研究，这导致文章水平总体偏低，尚未发现核心

期刊 (CSSCI) 发表过有关我国家庭志愿服务的文章。三是缺乏运用理论视角和科学方法的习惯,通盘吸收实务界的观点。如关于家庭志愿服务概念,有的认为,只要家庭成员参与志愿活动就是家庭志愿者,而有家庭志愿者参与的活动就是家庭志愿服务;^①有的认为,只要多名家庭成员参加志愿活动就是家庭志愿者,只要有部分家庭志愿者参加的队伍就是家庭志愿者队伍,而只要是家庭志愿者队伍开展的活动就是家庭志愿服务;^②也有的认为,开展“净化家园文明行动”与“节能环保家庭社区行动”的志愿者队伍就是家庭志愿者队伍;^③还有的将监督自己亲人遵医嘱的家庭成员称为家庭志愿者;^④仍没有人愿意花点精力下一个学术一点的定义。四是缺少基本的学术素养和科学精神,缺少自己的立场和判断力,如有人宣称新加坡 2003 年启动过家庭志愿者计划,^⑤但实际上新加坡启动的是一项为遭受家庭虐待或忽视的儿童提供额外支持的志愿者行动计划 [Enable-A-Family (EAF) Volunteer Scheme],而不是一项家庭志愿者 (Family Volunteer) 计划,^⑥而问题恰恰在于作者之所以会牵强附会地将其译为家庭志愿者计划,是因为他们未加批判地接受了“志愿家庭”的国内界定,这从他们将“志愿家庭”列为关键词之一可以看出。

廖丰淇的硕士学位论文的研究对象是台湾地区的“志工家庭”,而不是大陆地区的家庭志愿服务,其所参考的文献也都是台湾地区的,与大陆的家庭志愿服务研究无关。但考虑到“志工家庭”与“志愿家庭”的表述相近,加上论文的主题——参与志愿服务如何影响亲子关系恰恰是大陆研究中所缺失的,因此这里将做简单的介绍和说明。“志工家庭”(Volunteer Family)在台湾又称志愿服务家庭,其鲜明的特征是家庭中有两名及以上

① 上海市妇联:《人人参与 人人分享——记上海“星期六家庭志愿者活动日”活动》,《中国妇运》1997年第9期。

② 邵兰芳、冯舒明:《因为我们是上海世博志愿者——记南码头社区家庭志愿者分队二三事》,《浦东开发》2010年第10期。

③ 湖北省妇联:《家庭志愿者在行动》,《中国妇运》2009年第11期。

④ 李俊娟等:《家庭志愿者督导下的流动人口肺结核患者遵医行调查》,《医学动物防制》2013年第12期。

⑤ 李珊、李小艺、杨健羽:《探析新加坡儿童权益保护法律体系》,《广西青年干部学院学报》2016年第3期。

⑥ Minister for Social and Family Development. Protecting Children in Singapore. June 2016.

成员参与志愿服务。^①正是两个以上家庭成员的志愿服务参与所形成的关系体（群体、单位）特质，使“志工家庭”区别于其他家庭。北志联发起“志愿家庭”行动，显然也是想在北京的家庭中培养出某种特质，或者更现实的是想使部分北京家庭发育出这种特质。但与台湾“志工家庭”的“培养基”是志愿服务不同，北京“志愿家庭”的“培养基”是志愿动机或志愿精神，而（参与）志愿服务仅仅是获得志愿动机或志愿精神的方式或途径之一。这意味着，即便以多名家庭成员具有志愿动机或志愿精神来界定“志愿家庭”，也不一定要以多名家庭成员参加志愿服务为前提。如果上述理解是正确的，那么北志联“志愿家庭”的英译“Volunteer Family”就是值得商榷的，^②更合适的译法应该是“Voluntary Family”。顺便提一下，季忠平先生在北京发起的“志愿家庭”的英译名为“Family Volunteer”，^③是更不准确的，因为志愿家庭与家庭志愿服务是两个完全不同的概念。

廖丰淇论文的价值在于她通过实证研究观察到，志工家庭父母通过持续参加志愿服务，不仅获得了个人成长，而且改善了家庭亲子互动关系、婚姻关系及人际关系等。^④

（二）亲子义工研究

以“亲子义工”、“亲子志愿者”、“亲子志愿服务”、“亲子公益”和“亲子志工”为“关键词”在CNKI“期刊”库搜寻的结果均为“0”，以这些词语为“篇名”的文章共有14篇；再以这五个词为“关键词”在“博硕士”论文库中搜索发现1篇硕士学位论文，以这五个词为“题名”搜索发现3篇硕士学位论文。除去重复的、与主题无关的，剩下10篇论文，均未在2009年前发表。10篇中有7篇期刊文章，均未发表在核心刊物上，更遗憾的是，其中仅有一篇实证调查文章有较高的参考价值。3篇硕士学位论文中有一篇仅是涉猎到亲子义工，另一篇是上面提到的关于台

① 廖丰淇：《志工家庭亲子关系之研究》，天津师范大学学前教育学硕士学位论文，2012，第25页。

② 见志愿北京网的“志愿家庭”板块，<http://www.bv2008.cn/>。

③ 搜狐公益，《志愿家庭人文奥运展望 10月启动环保节能影院》，<http://gongyi.sohu.com/20080918/n259625718.shtml>。

④ 廖丰淇：《志工家庭亲子关系之研究》，天津师范大学学前教育学硕士学位论文，2012，第31～35页。

湾志工家庭父母参与对亲子关系影响的文章，事实上只有一篇文章与国内亲子义工实践有关。

总体而言，国内关于亲子义工的研究现状也存在关注学者少且无资深学者、论文数量少且学术水平不高、理论分析少且少学术争论、实证调查研究少等特点，但与关于家庭志愿服务的研究现状相比，还是略好些。首先，与家庭志愿服务尚无定义不同，亲子义工已有定义。虽然社会科学领域的概念一般都没有一致接受的定义，但合乎规范的概念界定却是学术研究得以开展的初始条件。曾锦华将亲子义工定义为“家庭的成人与孩子一道参与志愿服务的志愿行动”，^①李玉洁将亲子义工活动理解为“父母与孩子一起参与志愿服务，通过生动的社会实践，有力地促进未成年人思想情感、个性品格、能力素质等方面的进步的活动”。^②两个定义的相同之处在于，都强调家庭成员一起参与志愿服务是亲子义工的核心内容；不同的是，曾锦华的亲子界定过于宽泛，因为家庭成人与孩子的关系要比亲子关系宽得多，如成年兄长与弟妹的关系，而李玉洁的亲子界定又过于狭窄，^③因为父母与孩子不能代表所有的亲子关系，如爷孙关系也应该是亲子关系。之所以会出现这样的情况，与两位作者都只看到自己的调研案例而没有进行一般性的概念分析有关。其次，与对如何开展家庭志愿服务尚无清晰的构想不同，关于亲子义工的操作要领有比较清晰的认知，且均认可亲子共同参与志愿服务的重要性。当然，对亲子义工在志愿服务活动中的动态关系是存在不同理解的。再次，与家庭志愿服务空洞地强调奉献和“家庭建设”不同，对亲子义工的功能或影响有较全面的认识和总结。^④如李玉洁发现，亲子义工对参与学生的情感态度、意志品质、个性成长、自我

① 曾锦华：《亲子义工现象探究——以广东省中山市为例》，《少年儿童研究》2010年第13期。

② 李玉洁：《小学亲子义工活动现状研究与调试——以西岗区石道街小学为个案研究》，辽宁师范大学教育管理硕士学位论文，2013。

③ 李玉洁将亲子义工译为“Family Volunteer Activities”。且不论作者的译文是否符合文法习惯，但可以肯定的是，作者并未思考过亲子义工与家庭志愿服务之间的区别与联系，而是将它们混为一谈。参见李玉洁《小学亲子义工活动现状研究与调试——以西岗区石道街小学为个案研究》，辽宁师范大学教育管理硕士学位论文，2013，第5页。

④ 廖丰淇也发现，台湾的志愿服务有从强调利他奉献到向兼顾利他和利己双重动机的转变。廖丰淇：《志工家庭亲子关系之研究》，天津师范大学学前教育学硕士学位论文，2012，第12页。

意识、个人能力、亲子关系和学校教育等都有影响。^① 曾锦华发现，亲子义工有利于实现学校教育、社会教育和家庭教育三者之间的相互衔接、相互补充及相互促进。^② 值得注意的是，李玉洁在调研中还发现了目前的亲子义工活动中存在的一些问题，如学生的参与率低，对亲子义工的内涵和意义理解不深，活动内容单调，活动次数少，家长和学生缺乏主动策划、主动选择的热情和愿望等。^③

从上面的分析可以看到，国内关于家庭志愿服务的研究几乎乏善可陈，关于亲子义工的研究也仅有3篇有一定的学术价值。^④ 很明显，在成都市妇联、上海市妇联和全国妇联出台有关家庭志愿服务的文件之前和以后，学术界近乎“集体失语”。^⑤ 在这些文件出台前欧美学界关于家庭志愿服务的相关研究已经比较成熟，国内学界关于家庭教育功能弱化、工作—家庭冲突和志愿服务不足的研究也已有了一定积累的背景下，学术界在政策执行过程中的无所作为更多地反映了学术界自身的问题。而在同样的知识背景下，学术界在政策制定阶段的缺位则更多地反映了政策制定者对学术研究介入的必要性缺乏足够的认识。反过来，这也说明，政策制定者对学术研究的外部依赖很弱，之所以如此，既与全国妇联政策过程的“议行合一”（即既负责政策制定又承担政策执行）的特点有关，也与全国妇联自设的政策咨询机构研究能力不强有关。中山市团市委也是“议行合一”的机构，虽然在推动亲子义工的过程中因为能够借鉴香港经验而避免走上弯路，但其目前所处的发展困局仍与缺少学术研究的介入有关。这些案例也许有些极端，但足以说明学术研究缺位给政策制定过程所带来的不利影响。^⑥

① 李玉洁：《小学亲子义工活动现状研究与调试——以西岗区石道街小学为个案研究》，辽宁师范大学教育管理硕士学位论文，2013，第14～30页。

② 曾锦华：《亲子义工现象探究——以广东省中山市为例》，《少年儿童研究》2010年第13期。

③ 李玉洁：《小学亲子义工活动现状研究与调试——以西岗区石道街小学为个案研究》，辽宁师范大学教育管理硕士学位论文，2013，第33～35页。

④ 中国知网上的搜索结果还显示，这3篇文章的“转引”均为“0”，从一个侧面也说明学术界对相关议题的冷淡。

⑤ 张网成：《什么是家庭志愿服务》，《中国社会工作》2016年10月上。

⑥ 张网成：《家庭志愿服务：欧美经验及对我国政策设计的启示》，《社会发展研究》2017年第1期。