

沟通
之道

幼儿教师

与

家长沟通之道

(第二版)

晏红 著



中国轻工业出版社

全国百佳图书出版单位

幼儿教师与家长沟通之道

(第二版)

晏红 著

 中国轻工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

幼儿教师与家长沟通之道 / 晏红著. —2版. —北京: 中国轻工业出版社, 2018.8

ISBN 978-7-5184-1934-0

I. ①幼… II. ①晏… III. ①幼儿园—家长工作(教育) IV. ①G616

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第071521号

总策划: 石 铁

策划编辑: 高 君

责任终审: 杜文勇

责任编辑: 王慧超 高 君

责任监印: 刘志颖

出版发行: 中国轻工业出版社(北京东长安街6号, 邮编: 100740)

印 刷: 三河市鑫金马印装有限公司

经 销: 各地新华书店

版 次: 2018年8月第2版第1次印刷

开 本: 710×1000 1/16 印张: 16.50

字 数: 170千字

印 数: 1—10000

书 号: ISBN 978-7-5184-1934-0 定价: 46.00元

读者服务部邮购热线电话: 010-65125990, 65262933 传真: 010-65181109

发行电话: 010-85119832 传真: 010-85113293

网 址: <http://www.wqedu.com>

电子信箱: 1012305542@qq.com

如发现图书残缺请直接与我社读者服务部(邮购)联系调换

180355Y1X201ZBW

第二版序言

家园沟通与合作将走向专业化与制度化

《幼儿教师与家长沟通之道》自2012年1月出版至今，已经累计印刷了12次，可见这个话题在实际工作中备受关注和欢迎。在学前教育国培计划中，这个话题也是我多次授课的专题。当我得知来自全国各地的国培学员多数阅读过此书时，那种未见其人先知其书的相知、相遇之情，让我深受鼓舞、备感欣慰。

时至今日，教师与家长沟通之道不仅是幼儿园工作的现实需要，而且已经上升为幼儿园教师和园长专业标准的重要地位。2012年2月，教育部颁布实施《幼儿园教师专业标准（试行）》，其中明确规定，“沟通与合作”是幼儿教师必备的“专业能力”之一，“与家长进行有效沟通合作，共同促进幼儿发展”是幼儿园教师专业标准之一。2015年1月，教育部又颁布实施了《幼儿园园长专业标准》，从“专业理解与认识”“专业知识与方法”“专业能力与行为”等三个维度，提出园长应“掌握幼儿园与家长、相关社会机构及部门有效沟通的策略与方法”“指导教师了解幼儿家庭教育的基本情况，掌握家园共育的知识与方法”等十余条专业要求。可见，与家长沟通已经被纳入幼儿园园长与教师的专业素质结构，成为幼教工作者一项重要的基本功。

2016年3月，教育部颁布实施新的《幼儿园工作规程》（简称《规程》），家园沟通与合作再一次在制度上得到强化。新版《规程》第五十二条规定：“幼儿园应当主动与幼儿家庭沟通合作。”旧版《规程》第四十八条则表述为：“幼儿园应主动与幼儿家庭配合。”对于家园关系，新版《规程》把旧版《规

程》中的“配合”调整为“沟通合作”，“沟通合作”比“配合”更能体现现代学校制度下更加具有建设性的、平等的家园关系。这种变化反映了在社会变迁过程中时代的发展与要求，以及幼儿教育的专业性与先进性。

新版《规程》与旧版《规程》颁布与实施相隔 20 年，幼儿教育事业的发展已经今非昔比。在这期间，幼儿园的功能发生了很大变化，已经由以往的为单位职工服务的“福利”功能以及为解决家长后顾之忧的“托管”“保育”功能，转变为专业性和独立性较强的、促进幼儿发展的“教育”功能。与此同时，家长和社会对幼儿教育的需求越来越积极与主动，对幼儿教育的质量要求也越来越高，把儿童接受适宜的幼儿教育视为人的发展权益。因此，幼儿园与家庭的关系就不是有主次之分的“配合”关系，而是平等的“沟通合作”关系，并在促进儿童身心健康发展方面更具有专业性。由此来看，幼儿园教育应该对家庭教育发挥专业引领作用，促进家庭教育发挥正面的积极作用，帮助家庭教育走出误区，使家庭与幼儿园产生合作共育的效力，共同为幼儿一生的健康发展奠定良好的基础。

政策法规是实践工作的指南针。政策法规的不断完善，意味着家园沟通与合作需要进一步走向制度化与专业化，家园共育工作的督导与考核、研究与培训必将被纳入规范管理的轨道。长期以来，幼儿园家庭教育工作存在着在实践工作中不可缺少，但在继续教育体系中缺少专业培训的状态，幼儿园也很少能够提供正规的学习途径或者系列的教研活动，来帮助教师总结与梳理经验。因此，指导教师提高家园沟通合作共育的专业化水平迫在眉睫，本书希望为此做一点有意义的工作。

当年，本书第一版在第一次印刷时，就被《中国教育报》、中国教育新闻网评选为全国教师暑期阅读推荐书目，之后我不断收到大量读者的反馈——“条理很清楚，把幼儿教师与家长的沟通写得很详细，是理论+案例分析的一本好书。”“这么多的家长，性格都各不相同，书里罗列了一些与不同类别家长沟通的策略，很实用！”……诸多来自当当网的读者评论精准地概括了本书的特色。鉴于读者对本书的高度认可，本书再版之时在保留绝大多数经典内

容的基础之上，根据最近几年颁布的《幼儿园工作规程》《3—6岁儿童学习与发展指南》《幼儿园教师专业标准（试行）》《幼儿园园长专业标准》等权威政策文件精神，以及针对当今社会的新变化与新发展，增加与修改了部分章节的内容。我国实施二孩政策以来，二孩家庭教育指导任务很快就体现在幼儿园家长工作之中，因此在第三章“与不同类型的家长沟通”中，增加了“与二孩父母沟通的侧重点”内容。为顺应现代信息技术更新换代，对教师进行家园沟通提出的新要求，专门修订了第十章的“网络沟通”内容。其他相关修订内容也都体现了幼儿园教育和家庭教育指导工作的新精神。

酝酿第二版序言之时，恰逢中共中央国务院发布《关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见》（简称《意见》）。这是1949年以来党中央出台的第一个专门面向教师队伍建设的里程碑式的政策文件。《意见》提出教师队伍建设的2035年的目标任务是：“教师综合素质、专业化水平和创新能力大幅提升，培养造就数以百万计的骨干教师、数以十万计的卓越教师、数以万计的教育家型教师。尊师重教蔚然成风，广大教师在岗位上有幸福感、事业上有成就感、社会上有荣誉感，教师成为让人羡慕的职业。”为实现这一目标，让我们共同努力！

晏红于清华园

2018年2月

目 录

| | |
|-------------------------|-----|
| 第一章 沟通是家园共育的基础..... | 001 |
| 一、沟通缺位的三个误区..... | 004 |
| 二、沟通越位的三大表现..... | 010 |
| 三、沟通到位的三个目标..... | 015 |
| 第二章 与家长沟通的心理效应..... | 021 |
| 一、首因效应：好的开端是成功的一半..... | 023 |
| 二、近因效应：前功一朝化烟云..... | 027 |
| 三、超限效应：过度交流适得其反..... | 031 |
| 四、投射效应：把自己的想法强加于他人..... | 034 |
| 五、罗森塔尔效应：用期望鼓舞家长..... | 038 |
| 第三章 与不同类型的家长沟通..... | 043 |
| 一、与妈妈沟通的侧重点..... | 045 |
| 二、与爸爸沟通的侧重点..... | 050 |
| 三、与祖辈家长沟通的侧重点..... | 057 |
| 四、与保姆沟通的侧重点..... | 062 |
| 五、与二孩父母沟通的侧重点..... | 067 |
| 第四章 与不同性格的家长沟通..... | 077 |
| 一、与敏感多疑的家长沟通..... | 079 |

| | |
|---------------------------------|------------|
| 二、与攀比好强的家长沟通 | 082 |
| 三、与孩子气的家长沟通 | 085 |
| 四、与容易冲动的家长沟通 | 088 |
| 五、与不识大体的家长沟通 | 090 |
| 六、与钻牛角尖的家长沟通 | 093 |
| 第五章 与不同从业背景的家长沟通 | 097 |
| 一、与从事经商活动的家长沟通 | 099 |
| 二、与从事管理类工作的家长沟通 | 101 |
| 三、与外来打工的家长沟通 | 104 |
| 四、与全职在家的家长沟通 | 107 |
| 五、与具有海外工作经历的家长沟通 | 110 |
| 第六章 与存在不同教养误区的家长沟通 | 113 |
| 一、与包办代替的家长沟通 | 115 |
| 二、与崇尚孩子自由的家长沟通 | 118 |
| 三、与过度关注孩子的家长沟通 | 121 |
| 四、与过度忽视孩子的家长沟通 | 124 |
| 五、与在孩子面前缺乏威信的家长沟通 | 126 |
| 六、与过度表扬孩子的家长沟通 | 129 |
| 七、与过度批评和惩罚孩子的家长沟通 | 132 |
| 第七章 与不同年级幼儿的家长沟通 | 137 |
| 一、与亲子班幼儿的家长沟通 | 139 |
| 二、与小班幼儿的家长沟通 | 142 |
| 三、与中班幼儿的家长沟通 | 146 |
| 四、与大班幼儿的家长沟通 | 149 |

| | |
|---------------------------------|------------|
| 五、与学前班幼儿的家长沟通 | 156 |
| 第八章 与有特殊需求的幼儿的家长沟通 | 163 |
| 一、与肥胖儿的家长沟通 | 165 |
| 二、与龋齿儿的家长沟通 | 167 |
| 三、与好动儿的家长沟通 | 170 |
| 四、与寄宿儿的家长沟通 | 173 |
| 五、与随班就读儿童所在班的家长沟通 | 176 |
| 六、与感统失调儿童的家长沟通 | 179 |
| 七、与留守儿童的家沟通 | 182 |
| 八、与单亲儿童的家长沟通 | 185 |
| 第九章 与难以沟通的家长沟通 | 189 |
| 一、与偏执型的家长沟通 | 192 |
| 二、与冷漠型的家长沟通 | 194 |
| 三、与敷衍型的家长沟通 | 197 |
| 四、与易受影响型的家长沟通 | 199 |
| 五、与护短型的家长沟通 | 202 |
| 六、与自私型的家长沟通 | 205 |
| 七、与告状型的家长沟通 | 208 |
| 八、与积怨型的家长沟通 | 210 |
| 第十章 与家长沟通的多种途径 | 213 |
| 一、家访 | 215 |
| 二、家长会 | 219 |
| 三、家长开放日活动 | 223 |
| 四、书面沟通 | 227 |

| | |
|---------------|-----|
| 五、网络沟通 | 232 |
| 六、家长志愿者 | 242 |
| 七、环境沟通 | 249 |

第一章

沟通是家园共育的基础

幼稚教育是一件很复杂的事情，不是家庭一方面可以单独胜任的，也不是幼稚园一方面可以单独胜任的，必定要两方面共同合作方能得到充分的功效。

——陈鹤琴

我国著名幼儿教育家陈鹤琴先生说：“幼稚教育是一件很复杂的事情，不是家庭一方面可以单独胜任的，也不是幼稚园一方面可以单独胜任的，必定要两方面共同合作方能得到充分的功效。”而良好的沟通与交流则是幼儿园和家庭合作共育的桥梁。

诚诚现在上幼儿园小班。他很聪明，主动表达的能力也比较强，但是受小班幼儿年龄发展特点的限制，他说的话常常真假参半。这天下午妈妈把他从幼儿园接回家后，他对妈妈说：“在英语课上，英语老师把我放在杓兜里，不让我学英语。”还说：“在户外活动的时候，老师不让我玩，老让我跳，老让我蹦。”妈妈并没有听信诚诚的一面之词，而是在第二天向老师了解了情况。原来，英语老师是幼儿园外请的，并不认识班里的小朋友，她教英语的时候是随便排的座位，碰巧把诚诚安排在边上了；而在户外活动的时候，诚诚作为超重儿童参加了幼儿园专门设计的训练课程，教师根据他的体质状况设计了专门的体能训练活动。所以，从现场描述的角度来说，诚诚说的话是事实；但是从教育情境的角度来说，他的话并非事实。听了诚诚的话，诚诚的家长之所以没有认为教师对自己的孩子有偏见，是因为诚诚的老师经常与家长沟通，而且教师与家长之间的关系非常融洽。

平时，利用接孩子离园的时间，诚诚的老师会及时地与诚诚的家长讲讲诚诚当天发生的事。比如，有一天，诚诚喝水的时候不小心把水洒在另外一个孩子身上，老师问他怎么回事，他说是保育员洒的。而当时，保育员正在活动室的另一个角落里打扫卫生。那天下午离园的时候，老师把这件事告诉了诚诚的家长，并对诚诚的家长说：“这孩子很聪明，他知道做什么是对的，做什么错的。一旦犯错了，为了避免大人批评或者责备，他会把自己从错误中‘摘’出来。”这种情况很正常，是这个年龄段孩子的发展特点。此外，他们还往往把假想的当成现实。所以，成人不要大惊小怪，要了解清楚情况，再慢慢引导孩子。

上述案例中，教师到位、得当的沟通让家长感受到了教师的爱心、了解

到孩子的特点，所以家长才不会轻信孩子的一面之词，从而避免了种种误会的产生，为家园共育奠定了良好的基础。然而，很多教师与家长的沟通并不到位，导致出现了家园矛盾，如沟通不足造成的沟通缺位、沟通过度造成的沟通越位等。

一、沟通缺位的三个误区

与家长沟通是幼儿教师必不可少的一项工作，然而在日常工作中很容易出现沟通不到位的现象，其主要表现在三个方面：忽视沟通，即有的教师只顾认真带班，没有意识到与家长沟通的重要性；过度自卑，即有的教师认为自己的学历水平不高，缺乏与家长沟通的自信，因而不敢与家长沟通；过度自信，即有的教师认为自己有丰富的教育经验，因而不注意尊重和吸取家长的意见与建议。

（一）忽视沟通

张老师热爱幼教，对孩子也很负责任，但是她与家长沟通不多。她认为现在的家长工作都很忙，而自己平时的事情也很多，只要自己对孩子好，孩子在幼儿园不出事，家长就不会对教师有意见。可是，有一天，她说与家长的沟通给她带来了莫大的欣喜与快乐。那是在一次公交车上，张老师偶然碰到了她班上一位幼儿的家长，两人一路搭车，便有了充分的时间交流。这位家长说，孩子经常在家里表演在幼儿园学到的故事、歌曲和舞蹈，有时还冷不丁冒出一些很恰当的“大道理”，问孩子是怎么知道的，孩子自豪地说：“是张老师教给我们的，张老师是我们小朋友的妈妈！”张老师听了家长的描述后非常感动，她没想到这些平凡的小事竟然能够得到小朋友和家长的认可，她的心中涌起一股从未有过的幸福感。她认识到，不能只在孩子有问题需要解决时才与家长沟通，沟通还是提高教师自我认识、增强教师职业幸福感的重要途径。

确实如张老师的感悟，沟通的价值不仅在于和家長一起解决孩子的问题，它还有更重要的意义。

1. 有利于发挥家园共育的最大效果

案例中的张老师忽视沟通，实际上是在思想意识上割裂了幼儿园教育与家庭教育的有机联系，认为幼儿园与家庭各行其是就够了。事实上，幼儿园教育与家庭教育各有不同的优势，在孩子健康成长的过程中不可以相互替代。通过沟通，家长与教师能够达成一致的教育目标，统一协调好各自的教育方法，促使家园共育发挥最大的教育效果。

2. 有助于解决幼儿成长中遇到的烦恼

孩子的成长不可能总是一帆风顺的。很多问题发生在孩子身上，但根源在外部环境和成人身上，找出根源才能更好地帮助孩子成长。不过，仅仅发现根源是不够的，教师除了反省自身外，还要与幼儿家长深度交流，根据家长提供的情况，具体分析家长的教育观念、亲子关系和家庭关系等因素对孩子健康成长的影响。比如，有的家长教育观念很科学，但是不会与孩子交流，不会做亲子游戏，教育行为具有成人化倾向。教师只有与家长频繁地进行沟通，才能有效地帮助家长及其孩子。

3. 是对“可怜天下父母心”的理解与宽慰

学前儿童的身心发展水平低，当家长把孩子交给教师的时候，他们仍然会有这样或那样的牵挂与担心。即使孩子在幼儿园一切都很好，家长还是希望知道当自己不在身边的时候，孩子在幼儿园到底是怎么样的。这种心情并非不信任教师，而是父母之心、人之常情。针对这种情况，有的幼儿园会采用视频录像的方式与家长沟通，这种方式固然开放透明，但是这种“人机沟通”并不能代替教师与家长之间的“人际沟通”。真正的家园沟通是教育观念的共识、教育责任的共同担当、教育烦恼的相互理解以及教育方法的相互配合。

4. 有利于提高教师的自我认识

教师的专业化成长离不开清晰的自我认识：自己工作做得怎么样、怎样

做才最佳、自己的能力如何等，这些都是教师在个人成长过程中经常要面对的问题，其答案并非靠苦思冥想就能获得，而要通过与他人交流来得到反馈。离开与他人的沟通与交流，教师就很难多角度地、客观准确地把握自我。当然，如果是积极的沟通，教师就可能获得如张老师一样的自我价值感；如果是消极的沟通，教师则难免会出现难过、郁闷等不良情绪，但是要勇敢地、开放地面对冲突与困惑，这恰恰是自我成长的契机。

（二）过度自卑

朱老师从幼师毕业参加工作到现在，已经有5年时间了，但是她在与家长沟通时一直存在心理上的障碍。她所在的幼儿园家长文化水平普遍比较高，虽然后来她自己又读了大专、续读了本科，但还是觉得现在的家长能说会道，了解的知识与信息比自己广泛，所以她在与家长沟通的时候不是很自信。她说：“我们班有几个家长太难‘对付’了，你说一句，他能说上十句，还一套一套的，我不知道怎么说、怎么做才能取得他们的信任。”于是，当孩子和家长有问题时，她觉得自己很难说服家长，所以家长说怎样就怎样，自己也就不再深度交流了。

朱老师的困惑是当今大多数幼儿教师在家工作方面面临的一个现实问题。一方面，由于国家高等教育的迅速发展，幼儿家长的学历层次越来越高。而高学历家长通常有较长并且较成功的受教育经历，有的家长还直接从事与教育密切相关的研究或者教学工作，对教育的体验和感悟也很多。再加上现在的孩子多为独生子女，导致家长更加关注自己孩子的健康成长。另一方面，由于幼儿教育体制和历史文化的原因，幼儿教师的学历进修和素质提升速度远不如社会其他行业发展得快。在这种背景下，幼儿教师在与家长沟通时确实面临着较大的挑战，但是同时也蕴含着高效沟通的机遇。面对这种情况，幼儿教师应该怎么做呢？

1. 拓展知识范畴，树立幼儿教育的专业自信

幼儿教师在家长面前不自信，也与其自身的知识结构和信息广度有关。有的幼儿教师虽然教育教学技能很强，管理班级幼儿很有经验，发表的教科研论文也不少，但这些都属于幼儿园教育范畴。广义的幼儿教育不仅包括幼儿园教育，还包括家庭教育、社区教育以及大众传媒教育。教师的知识和信息主要集中在幼儿园教育范畴，而家长的知识与信息主要集中在家庭教育和大众传媒教育的范畴。如果教师与家长的知识结构交叉较少，不了解家长的知识内容，就很可能不知道家长是怎么想的，与家长沟通时没有共同的话题。因此，为了避免这种情况发生，教师除了钻研幼儿园教育的知识外，还要关注家庭教育的科普趋势，了解幼儿经常看的读物和电视，对一些流行的家庭教育观念和做法进行分析和判断，就家长关注的焦点问题与他们进行对话，逐渐成为家长认可的“行家里手”。

2. 引导家长树立科学的早期教育观念

现在的家长学习早教知识的热情很高，但是很多家长的教育知识并不主要来源于系统的、科学的学习，而是通过看电视和阅读书籍、报刊获得的。这种方式使得他们接触的“新观点”虽然很多，但缺乏系统的分析和内在的联系，导致他们在行动上存在盲目性。比如，有的家长看了很多育儿书籍后，这种理念试试，那种理念试试，结果发现教育孩子的成效并不理想；有的家长发现各种育儿观念是“公说公有理，婆说婆有理”，不知道应该坚持哪种做法。在多元观念并存的时代背景下，缺乏系统的专业知识和辩证的思维方式，是驾驭不了众说纷纭的、零散的理论的，而任何偏激的教育观念与方法都可能给孩子带来不良影响。比如，能不能批评孩子？该不该打孩子？自由重要还是规则重要？尊重孩子是不是就应该放纵孩子？早点学英语好，还是晚点学英语好？是多教孩子还是多让他自己探索？要不要给孩子报兴趣班？要不要对孩子进行挫折教育……这些问题往往让家长纠结不清。可见，高学历家长的早教观念也是需要引导的。而幼儿教师接受过专门的、系统的幼儿教育训练，了解幼儿教育的规律，掌握科学的幼儿教育知识，在这方面能够给家