

W ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★
omenDeJiazhiguan
HangzhouShiminDeDaodeShijian

我们的价值观

——

杭州市民的道德实践

杭州市社会科学院 ○ 编

 江西人民出版社
Jiangxi People's Publishing House
全国百佳出版社

前 言

党的十八大首次提出了富强、民主、文明、和谐、自由、平等、公正、法治、爱国、敬业、诚信、友善等三个层面、24个字社会主义核心价值观。2013年12月，中共中央办公厅为此专门制定印发《关于培育和践行社会主义核心价值观的意见》。2014年12月24日，习近平总书记主持十八届中央政治局第十三次集体学习，专题学习“培育和弘扬社会主义核心价值观”。他在讲话中指出，“核心价值观是文化软实力的灵魂、文化软实力建设的重点。这是决定文化性质和方向的最深层次要素”，“把培育和弘扬社会主义核心价值观作为凝魂聚气、强基固本的基础工程”，“要切实把社会主义核心价值观贯穿于社会生活方方面面。要通过教育引导、舆论宣传、文化熏陶、实践养成、制度保障等，使社会主义核心价值观内化为人们的精神追求，外化为人们的自觉行动”。党的十九大将培育和践行社会主义核心价值观确定为新时代中国特色社会主义思想的基本内容，并提出“要以培养担当民族复兴大任的时代新人为着眼点，强化教育引导、实践养成、制度保障，发挥社会主义核心价值观对国民教育、精神文明创建、精神文化产品创作生产传播的引领作用，把社会主义核心价值观融入社会发展各方面，转化为人们的情感认同和行为习惯”。所有这些都表明培育和弘扬社会主义核心价值观在我国意识形态工作和精神文明建设工作中的重要地位，并为各部门做好培育和弘扬社会主义核心价值观工作提供了重要指导。

自2011年起，为了助推杭州的学习型城市建设，杭州连续多年开展形式多样的“我们的价值观”主题实践活动。其中，杭州市社会科学界联合会、杭州市社会科学院充分发挥其理论研究特长和专家资源优势，充分依靠本单位及全市的理论工作者，通过理论研讨形式，坚持不懈地推动“民生、文明、

诚信、感恩、敬业、友善、信仰、责任、崇学、爱国、务实、和谐”等杭州市委正式确定的“我们的价值观”落地，为杭州市的社会主义核心价值体系建设作出了重要贡献，为培育和践行社会主义核心价值观提供了杭州样本。2017年，杭州市社科联、杭州市社科院在已有工作基础上，坚持贴近基层、贴近实践、贴近群众的基本原则，将研讨会办在学校、社区、企业等基层单位，让理论和实践相碰撞，让专家和群众面对面交流。2017年，“我们的价值观”在社区举办5次、在高校和党校举办3次、在农村举办1次、在企业举办1次、在其他地方举办2次。这12次研讨会分别聚焦于“弱势群体的民生”“乡风文明”“商业诚信”“感恩人民”“敬业从平凡岗位做起”“友善与城市国际化”“大学生的信仰”“全面从严治党中的责任担当”“弘扬崇学家风”“加强青年大学生爱国主义精神培育”“弘扬务实作风”“建设和谐社区”等实践性强、兴奋度高的社会热点话题。参加研讨会的除了来自浙江大学、浙江工业大学、浙江财经大学、浙江工商大学、浙江农林大学、杭州师范大学、浙江省委党校、浙江省社会主义学院、浙江省社科院、杭州市委党校、杭州市社科院、浙江水利水电学院、浙江机械职业技术学院、杭州职业技术学院、钱镠研究会等高校和科研院所及学术社团的专家学者之外，还有许多基层干部和群众，具体如中学教师、社区干部、博物馆工作人员、企业员工、机关事业单位领导干部、村干部以及大学生党员和离退休党员等，具有相当的广泛性。

为了促进研讨成果的转化和传播，使专家学者的真知灼见和基层党员、干部和群众的实践经验更多为社会公众所知晓、所借鉴，我们对2017年“我们的价值观”系列主题词研讨会的成果进行了整理汇编。整体而言，我们的编辑工作主要贯彻了三项基本原则：其一是做到内容多维度，即每次研讨会都有多个方面的专家以及干部和群众、多个角度的发言；其二是做到发言经筛选，即对历次研讨会与会者的发言进行了适当精选，以使这些发言有一己之见，有自己观点；其三是做到语言有风格，即保留发言者的语言表达风格，只对语法和文字错误进行纠正。当然，限于水平，我们的工作难免有疏漏和不当之处，敬请见谅并批评指正。

编者

2018年6月30

目录

第一章

增进弱势群体的民生福祉

第一节	增进弱势群体民生福祉的思想和理论	003
第二节	增进弱势群体民生福祉的技术应用	008
第三节	增进弱势群体民生福祉的杭州实践	011
第四节	增进弱势群体的民生福祉的域外经验	025

第二章

培育文明乡风

第一节	乡风文明建设的各方参与	029
第二节	乡风文明建设的传统资源	032
第三节	乡风文明建设的基层实践	040
第四节	乡风文明建设的具体路径	045

第三章

建设商业诚信

第一节	商业诚信的法律支持	053
第二节	商业诚信的具体实践	061

第三节 商业诚信的网络应用	065
---------------	-----

第四章

不忘感恩人民

第一节 感恩人民的理论论证	081
第二节 感恩人民的具体实践	088

第五章

敬业从平凡岗位做起

第一节 敬业价值观的内涵和意义	099
第二节 敬业价值观的体现和实践	108
第三节 爱岗敬业的榜样和标杆	118

第六章

友善与城市国际化

第一节 友善的理论分析	123
第二节 友善与城市国际化的实践	125
第三节 友善的礼仪实践	140

第七章**加强大学生信仰教育**

- | | | |
|-----|---------------|-----|
| 第一节 | 大学生信仰教育的现状和实践 | 147 |
| 第二节 | 大学生信仰教育的挑战 | 155 |
| 第三节 | 大学生信仰教育的改进对策 | 161 |
| 第四节 | 信仰的理论解说 | 172 |

第八章**强化全面从严治党的责任担当**

- | | | |
|-----|-----------------|-----|
| 第一节 | 全面从严治党责任担当的伦理分析 | 179 |
| 第二节 | 全面从严治党责任担当的主体细化 | 183 |
| 第三节 | 全面从严治党责任担当的具体实践 | 194 |

第九章**弘扬崇学家风**

- | | | |
|-----|----------------|-----|
| 第一节 | 钱氏家族崇学家风的内涵和价值 | 205 |
| 第二节 | 钱氏家族崇学家风的实践和传承 | 218 |

第十章

加强青少年爱国主义精神培育

- | | | |
|-----|-----------------|-----|
| 第一节 | 青少年爱国主义精神的内涵和路径 | 235 |
| 第二节 | 青少年爱国主义精神的资源和实践 | 251 |

第十一章

弘扬务实作风

- | | | |
|-----|------------|-----|
| 第一节 | 务实作风的内涵和表现 | 261 |
| 第二节 | 务实作风的根源和原因 | 271 |
| 第三节 | 务实作风的实践和应用 | 279 |

第十二章

建设和谐社区

- | | | |
|-----|-------------|-----|
| 第一节 | 和谐社区建设与社区环境 | 289 |
| 第二节 | 和谐社区建设与社区治理 | 296 |
| 第三节 | 和谐社区建设与社区文化 | 304 |
| 第四节 | 和谐社区建设与杭州实践 | 309 |

| 第一章 |

增进弱势群体的民生福祉

2017年1月的“我们的价值观”主题词“民生”研讨会在杭州市江干区采荷街道新凯苑社区举行。江干区采荷街道新凯苑社区成立于2001年3月，社区有住宅32幢，单元89个，居民2322户，总人口6353人，其中低保、残保、困难家庭较多。面对辖区弱势群体的服务需求，为进一步帮助弱势群体、提高他们的生活品质，社区积极响应落实街道“助和帮困·仁和助残·颐和惠老”三大工程，凝聚政府、志愿者、企业、社会组织和爱心人士的爱力量，形成“政府救助与社会慈善相结合、物质帮助与精神温暖相融合、爱心服务与主动反哺相衬托”的关心关爱弱势群体模式。如：“帮助边缘困难弱势群体”“关爱白血病患儿”“帮助自闭症儿童”“爱心e超市爱心义卖”等每月进社区主题义卖；对弱势群体按需要程度分星级服务和走访慰问，为弱势群体购买家电统保服务，慰问高龄老人，开展居家养老照护，建立1+X日照中心、老人食堂等；为残疾人家庭和公共场所建设无障碍通道，成立弯弯托管中心对残疾儿童细心照料、为残疾人提供上门医疗服务，创新“随到随诊”、免费挂号、免费使用康复器材等特色服务。经过多年努力，社区先后获得浙江省老龄工作规范化示范点、信访调解先进集体、劳动保障服务规范化建设先进单位、区扶残助残爱心社区、充分就业社区、节水型社区、律师进社区先进集体、五好党支部等荣誉称号。



与会者围绕增进弱势群体的民生福祉这一话题，从增进弱势群体民生福祉的指导思想、理论资源、基层实践和域外经验等角度进行了广泛和深入的交流研讨。



第一节 增进弱势群体民生福祉的思想和理论

>>>>

习近平总书记的精准扶贫思想是增进弱势群体 民生福祉的重要指导思想

2013年11月，习近平总书记在湖南湘西考察时，首次提出“精准扶贫”的战略思想。2015年6月，在贵州召开的部分省区主要领导会议上，习近平总书记对于“精准扶贫”思想做了全面系统深入的阐述，明确提出了六个精准。

1. 扶贫对象要精准。习近平总书记细心总结十年来扶贫发展工作上的经验教训，把握全局，准确回答了扶贫到底该扶准的问题，指出“全面建成小康社会，最艰巨最繁重的任务在农村，特别是在贫困地区”。贫困地区人民才是最为核心的受益者，如果扶贫政策落实不到每一个贫困户，不去了解每一个贫困户的贫困原因，那贫困问题将永远得不到解决。

2. 项目安排要精准。项目安排要精准，就是要坚持因地制宜，根据各地区致贫原因不同，创新扶贫开发项目，特别是与环境有关的项目上，习近平总书记多次强调：“我们既要绿水青山，也要金山银山。宁要绿水青山，不要金山银山，而且绿水青山就是金山银山。”

3. 资金使用要精准。很长一段时间，扶贫资金出现“碎片化”现象，导致大量扶贫工作停滞不前。一些人甚至为了谋利，把手伸向了扶贫款项，导致扶贫资金随意挪用、散用、乱用。习近平总书记曾到河北阜平考察时曾就此现象严肃批评：“我非常不满意，甚至愤怒的是扶贫款项被截留和挪作他用。”为此，他明确要求各单位部门，要对各类扶贫资金进行规范整合，促使扶贫工作有序开展，确保资金使用管理更加精准、安全和高效。

4. 措施到位要精准。2015年10月16日，习近平总书记在减贫与发展高层论坛上做了主旨演讲，在谈到脱贫措施问题上，他指出：“我们坚持分类施策，因人因地施策，因贫困原因施策，因贫困类型施策，通过扶持生产和就业发展一批，通过易地搬迁安置一批，通过生态保护脱贫一批，通过教育扶贫脱贫一批，通过低保政策兜底一批。”“五个一批”正是扶贫措施要精准的

具体化。

5. 因村派人(第一书记)要精准。习近平总书记多次强调精准扶贫工作“因村派人要精准”，说的就是要选准派强第一书记。贫困地区扶贫工作，干部必须首当其冲起到带头作用，特别是村干部的一把手，要时时刻刻心系贫困地区人群，为贫困村脱贫致富做到尽心、尽力、尽责。

6. 脱贫成效要精准。现阶段全国各地都已进入精准扶贫状态，贫困地区的扶贫成效得到明显提升。抓紧落实“扶贫对象退出机制”，是整个脱贫成效精准过程中的关键所在。首先，贫困村、贫困户得到了帮扶、摆脱了贫困的同时，有关部门还需要合理统计脱贫人口数据，制定相应的退出工作机制，严格退出程序和标准，防止一切返贫现象的发生。其次，对一些刚脱贫的贫困县、贫困乡，要实行动态精准管理，确保脱贫地区可以稳定可持续的发展，并且要继续保留相应的扶贫政策，不能因为脱了贫困就丢了政策。对于正在脱贫中的贫困地区，要加强宣传力度，鼓励本地区贫困户形成想脱贫、早脱贫的思想，进一步明确脱贫是干出来的，而不是宣传出来的，让脱贫攻坚成效更加精准，更加有效。

悠悠万事，民生为大。纵观习近平总书记扶贫思想中的“六个精准”，无一不体现出他“把人民摆在第一位，把责任摆在突出位置”的深厚的为民情怀。他精准扶贫的科学思想是各级党委政府今后一个时期治理贫困、帮扶弱势群体的重要指导思想，必须深入学习和认真贯彻。

(吴爽，杭州市社科院党建研究所助理研究员)

如何实现脱贫工作效率和公平兼得： 习近平总书记的“六个精准”思想

在全面建成小康社会的决胜期，我国脱贫攻坚形势依然严峻，我国仍有不少贫困人口，无疑他们也是我国的弱势群体，是全面建成小康社会的最大短板。如何把农村贫困人口脱贫这块最突出的短板补上，把贫困区域和贫困人口的脱贫工作这块硬骨头啃下来，让贫困人口和全国人民一道迈入全面小康社会，也就成了以习近平同志为核心的党中央治国理政必须要破解的一大难题。

效率和公平是脱贫工作的直接目标和核心问题。在脱贫工作中，所谓效

率主要是做到以最小的成本获得最大的收益；所谓公平即主要做到让最贫困最需要帮扶的人得到帮扶、实现脱贫。在很多时候，脱贫工作的效率问题往往也是公平问题，它们正如一个硬币的正反两面，例如扶贫资金没有投向该投的地方、没有用于该帮助的人，不仅没有效率，同时也不公平。

客观地看，在以往我国持续大力扶贫工作的过程中，的确存在不同程度的低效率和不公平问题。例如，在很长一段时期内，我国对扶贫脱贫对象的界定主要落在区域。中国社科院农村发展研究所李国祥研究员指出：“20世纪80年代中期，国家扶贫主要针对县级贫困区域。2001年国家扶贫重点对象转向15万个村级贫困区域，实施整村推进扶贫。2011年国家划定了14个集中连片特困地区进行重点扶贫。这种以区域为对象推进扶贫工作，实践表明有助于在短期内集中政策和资金资源，有助于改善发展的基础条件，有助于让有能力的贫困人口尽快脱贫。”如果说，在一定时期内，国家将贫困区域确定为扶贫对象具有合理性的话，那么，随着时间的推移，随着一个区域内居民群众因为各自的身体状况、文化水平、社会资本、信息获取能力、致富能力等方面的差异而导致群体内部的异质性的增强、经济状况的分化，继续将贫困区域作为扶贫脱贫的对象，则显然越来越不具有合理性，越来越不具有效率和公平了。因为这一做法是惠及区域内所有民众的，无论是贫穷家庭还是富裕家庭，如此也就必然导致扶贫资金资源的分散和错配，导致扶贫靶向精准度的降低和扶贫不公平性的增加。也正由于这一做法是面向整个区域的，是惠及包括富裕家庭的所有当地居民的，所以常有人看到贫困县某些地方某些人家房子造得不比发达地区差，而有“怎么这样的地方也是国家贫困县”的疑惑和感叹。此外，在过去很长一段时期内，不少贫困地区都存在将国家扶贫资金资源挪用、截留的问题。习近平总书记在2012年底赴河北省阜平县考察扶贫开发工作时讲话指出“我不满意，甚至愤怒的是，一些扶贫款项被各级截留，移作他用”，确是直指以往扶贫脱贫工作之积弊。无论是属于上述哪种情况，它们实质上都是一样的，即扶贫资金没有投向该投的地方、没有用于帮助最需要帮助的人，就此而言，在以扶贫区域为主要扶贫脱贫对象的政策背景下，不可避免地产生了缺效率问题和不公平问题。再者，很长一段时期内我国一些地方的扶贫脱贫举措也往往脱离实际，具有相当的随意性和主观性，而非有的放矢和一把钥匙开一把锁，由此也就容易导致“大水漫灌”现象和扶贫脱贫工作的缺乏效率。

正是基于对以往我国扶贫脱贫工作中不同程度存在的缺效率和不公平

问题的深刻洞察和思考，习近平总书记在总结各地实践和探索的基础上，创造性地提出了“精准扶贫”思想。习近平总书记的精准扶贫思想首次提出于2013年11月他的湖南湘西考察之旅；2015年6月，他在贵州贵阳主持召开涉及武陵山、乌蒙山、滇桂黔集中连片特困地区扶贫攻坚座谈会时，进一步系统地阐述了“精准扶贫”思想。这一思想的核心就是“六个精准”，即做到扶贫对象精准、项目安排精准、资金使用精准、措施到户精准、因村派人精准、脱贫成效精准。无疑，习近平总书记提出的“六个精准，是在实事求是路线的指导下对以往粗放式和大水漫灌式扶贫工作之弊的矫正，具有很强的针对性、指导性、有效性，显示出其高超的治理智慧。具体说：一方面，在“六个精准”的指导下，各级党委政府借助建档立卡、一户一脱贫计划、“五个一批”（发展生产脱贫一批、易地搬迁脱贫一批、生态补偿脱贫一批、发展教育脱贫一批、社会保障兜底一批）、“十项行动”（基础设施建设扶贫行动、产业和就业扶贫行动、生态移民扶贫行动、教育扶贫行动、医疗健康扶贫行动、财政金融扶贫行动、社会保障兜底扶贫行动、社会力量包干扶贫行动、特困地区特困群体扶贫行动、党建扶贫行动）等举措，核对了扶贫脱贫对象，查准了贫困原因，避免了资金乱用和资源错配，增强了扶贫工作合力，找对了脱贫路子，提高了扶贫脱贫的边际效益，实现了扶贫资金资源的精准化最优化配置，实现了扶贫工作的效益最大化；另一方面，“六个精准”防止和避免了该扶的真贫没有得到扶助、不该扶的假贫倒得到了扶助这一长期存在且引发矛盾的不公问题。因而，习近平总书记提出的颇显智慧的“六个精准”有效地克服了以往扶贫脱贫工作中的缺效率和不公平问题，实现了效率和公平的兼得。

（郭人菡，余杭区委党校高级讲师）

权利增进 提升弱势群体的民生福祉

民生福祉是社会建设的首要价值目标，幸福和谐是改革成效的重要衡量标尺。党的十八届五中全会提出共享发展理念，将民生幸福提高到社会主义现代化建设的新高度，将增进人民福祉确立为全面建成小康社会决胜阶段的核心任务。全面推进共享发展、进一步增强人民群众的获得感，是高水平全面建成小康社会的必然要求。

改革开放以来，我国经济快速增长，建设成就举世瞩目，百姓生活水平总体上得到很大的提高。但是，由于多种因素的影响，我国还有“失地”人

群、城市农民工、下岗职工、残疾人等弱势群体的存在。这一群体，有相当数量的人生活还比较困难，甚至有被遗忘在角落的趋势。经济学家庄健说过：“全面小康是全体人民的小康。只有充分关注中低收入人口基本生活，切实加强社会管理和底层群众生活保障，才能实现中国经济的包容性增长，实现社会、经济的同步发展。”民生问题，不仅事关百姓的切身利益，而且关系到改革、发展、稳定的大局。要“促进社会公平正义”，必须首先关注弱势群体的民生福祉。

关注弱势群体的民生福祉，首先要保障弱势群体的生存权。生存权是一个人享有的最基本的社会权利，也是弱势群体获得社会生存和社会尊严的基础。要通过完善城镇最低生活保障制度、最低工资制度、城乡基本医疗保险制度、重大疾病救助等制度，实现政府对弱势群体的生活“兜底”，让弱势群体生活有保障、医疗有救助、就业有门路。

关注弱势群体的民生福祉，要保障弱势群体的受教育权。教育是改变弱势群体阶层分布的重要途径，也是解决社会贫富差距过大的重要手段。目前来看，仍存在农民工子女进城入学难问题、残疾人入学难、残疾人教育师资匮乏、教学机构匮乏、教学用品匮乏等问题，这些问题的解决需要政府用公平与共享的理念来破解现实的教育困境，更加合理地配置教育资源，采用倾斜性的保护政策来实现教育救济，因为国家不仅是教育权利的分配主体，同时也是教育权利的保障主体。

关注弱势群体的民生福祉，要保障弱势群体的就业权。弱势群体的就业权主要包括平等就业权与自主选择权，其中核心是平等就业权，即弱势群体是否在劳动力市场享有平等的就业资格与平等的就业权利。我国长期的城乡二元分割体制，在就业上也形成根深蒂固的城乡壁垒，使得农民工在就业权利上始终难以获得平等与公正的就业，农民工被称为“3D群体”，即从事的是“dirty（脏）、difficult（难）、dangerous（危险）”的工作。就业权的不平等极大地阻碍了农民工的城市融入，造成了社会结构失衡的加剧。当前现实中的另一困境是残疾人群就业问题，根据《残疾人保障法》《残疾人就业条例》《按比例安排残疾人就业办法》等相关法规规定，政府对残疾人就业实行强制保护型就业政策，但是这种刚性的保护机制最终却可能并未有效推动残疾人的积极就业，残疾人仍然游荡在职业圈外，造成就业意志消沉，就业能力退化，也造成了就业法规强制性和约束性的淡化。诺贝尔经济学奖得主阿玛蒂亚森提出：“只有当关怀弱势群体成为独立、主流的价值诉求，那些扶危济困的政

策构想才能变成现实。”因此弱势群体民生福祉的实现，在于给弱势群体以人文关怀，彻底消除不合理的就业歧视，使弱势群体能够真正享有平等的就业权，从而实现全面建成小康社会的目标。

第二节 增进弱势群体民生福祉的技术应用

>>>>

扶持农村电商 加快脱贫脱困

党的十八届五中全会提出要坚持共享发展，要作出更有效的制度安排，使全体人民在共建共享发展中有更多获得感。从改革开放初期全国号召建设小康社会，到党的十八大提出全面建成小康社会，显然贫困人口和困难群众等弱势群体的小康是建成全面小康的最后一块拼图。党的十八届五中全会特别强调要实施脱贫攻坚工程，实施精准扶贫、精准脱贫，建立更加公平更可持续的社会保障制度，这也是全面建成小康社会最繁重的工作。

2017年伊始，习近平总书记在新年贺词中讲到：“新年之际，我最牵挂的还是困难群众，部分群众在就业、子女教育、就医、住房等方面还面临一些困难，不断解决好这些问题是党和政府义不容辞的责任。”习近平总书记的新年贺词，特别突出了对弱势群体的关注。这也再次让各级地方政府和社会各界，把焦点投到改善弱势群体民生的问题。

实践证明，杭州已经跨入GDP万亿俱乐部，人均GDP达富裕国家水平。2016年成功举办G20国际峰会，展示了杭州的发展成绩。在取得成绩的同时，我们更要关注弱势群体，要让全体杭州人民共享杭州的发展成果。这些年来，杭州已经逐步形成了以最低生活保障、特困人员供养、受灾人员救助等基本生活救助和医疗、教育、住房、就业等专项救助制度为支撑的相对完整的现代体系。在这一体系中，政府尤其要重视创造和扩大弱势群体的经济机会，其中，全力支持农村电商发展不失为一种有效的途径。

电商对扩大农产品销售，促进农村经济增长，带动农民脱贫致富，显示出越来越强大的作用力。在调研中我们发现，淳安、建德等四县市的农村地区还存在很多农产品滞销的问题。这是导致贫困的一个极为重要的因

素。很多家庭种植了很多农作物，而成年的子女都在杭州打工，地里的农产品除了自家消费，很多都没有投入市场，难以体现价值。如果能把剩余的农产品通过电子商务渠道，进入市场流通，那么就能很快惠及这些经济弱势群体。

杭州是我国电子商务之都，除了阿里巴巴，还有数量庞大、层次多样的电商平台和电商技术服务企业。要充分利用这些优势资源，通过政府购买服务的模式，让电商企业从事农村电商的开发和服务工作。推动建设县域农业电子商务服务中心、乡镇电商服务站和村电商服务点。为农民免费提供培训、产品摄影、网店页面设计和运营等服务。通过项目扶持，逐步培育一批农村电商人员，扩大当地农产品销量，提高农村困难群体收入水平。

临安市以坚果炒货为主打的农产品电子商务就是一个非常成功的案例，2015年促进农民增收达2亿元。经过这几年的快速发展，临安逐步形成了电子商务企业+农户、传统农业企业转型为电商企业、个体网商等三种电商模式。临安市农业局还与浙江农林大学联合建设农村电子商务实训基地，设立电子商务平台实训室、网络营销实训室、综合物流实训室、商品拍摄工作室等培训部门，为企业、农户、大学生提供专业培训。此外，还建立多个以坚果类产品为核心的B2C和C2C模式的电子商务创业平台。

农村电子商务发展促进了农产品旺销，以创业带动就业，促进了农民增收。同时，还会吸引在外人员返乡就业，吸引大学生回村创业，为农村发展注入新鲜血液，为农民脱贫增添新生力量。有了年轻人，有了经济机会，局面就能迅速扭转。这能让新农村建设变得更加有活力。当地政府在基层特别是街道（乡镇）、社区（村）购买公共服务工作的动力和能力也会变得更加强劲而持续，并提供更多的社会服务岗位。

电子商务是发展的重要成果，也是促进发展的关键手段。我们有充分的理由相信，农村电商作为扶贫攻坚的重要方式，在电子商务之都——杭州肯定能取得更大的成功。

（陈明鑫，杭州市社科院经济学所助理研究员）

运用互联网技术解决弱势群体的民生问题

今年的一份两会热门问题调查显示，关注度最高的5个关键词，4个与

民生有关，分别是“社会保障”“医疗改革”“就业和收入”“教育公平”。这也是弱势群体特别关注的问题。弱势群体，是社会中一些生活困难、能力不足或被边缘化、受到社会排斥的散落的人的概称。采用何种手段才能保障弱势群体的基本生活，从而能够进一步改善他们的生活状况，已经成为迫在眉睫的现实问题。

自2015年李克强总理在政府工作报告中首次提出“互联网+”发展理念，国务院发布《互联网+行动计划》后，“互联网+”得到了高速发展，民生工作的信息化也因此进入了新的阶段。通过“互联网+”解决看病就医、旅游观光、交通出行、公共缴费、社会保障等民生领域的老大难问题，已不再是痴人说梦，而成为我们身边触手可及的现实生活。

运用互联网技术，保护了弱势群体的权益。不久前，江西南昌启动了儿童DNA数据库建设，以预防拐卖儿童违法犯罪。这种回应社会呼声的政策，也很及时。而阿里巴巴打造的团圆系统、技术打拐，能让互联网终端的一个个个体联合起来，形成坚强有力的打拐支撑。传统依靠走失家庭各自的努力，解决不了日益严重的儿童被陌生人拐卖的问题。微薄的力量、信息的不对称、无限制的物力、人力、财力的投入使走失儿童的家庭沦落为弱势群体。而在互联网时代，迫切需要技术手段动员全社会力量使打拐行动有新的突破，阿里的团圆系统就应运而生，互联网使得线上线下联通为一体，全国范围内的搜寻不再是遥不可及，而是变成了可能。

运用互联网技术，增加了弱势群体的利益。互联网+农业，带来了农产品生产模式和流通模式的改变。以前，农民一年种多少农产品总是预估的，现在完全可以通过网络预售，在之前就确定了一年的产量，保证了农产品不会积压，这个很关键，因为很多农产品包括水果在内无法长期存放，过季要卖不出去就损坏了。另外，以前农产品销售要么就近销，要么等着中间商收购将减少收益，现在经过网络可以销往全国各地，而且还减少了中间环节的利益损耗。近年来，农村电子商务发展迅速。运用网络技术，以数字化、信息化的手段，通过网络平台嫁接各种服务于农村的资源，电子商务已经覆盖农村的生产、销售、供应等各个环节，拓展农村信息服务业务、服务领域，为农村提供信息、交易、结算、运输等全程服务。因此，互联网技术的发展，增加了农民等弱势群体的实际收益。

要运用互联网技术解决弱势群体的民生问题，必须解决一个基本前提问题，即弱势群体要学会掌握运用互联网技术，作为生活上的弱势群体，不能