



Start Up




教育信息化改革创新示范教材
高等院校通识教育“十三五”规划教材

大学生创业基础

在线教育版

⊕ 武汉工程大学 - 文华数字化课程中心 编
⊕ 张志 熊杰 主编 ⊕ 乔辉 白玉珊 副主编

 中国工信出版集团

 人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS



Start
Up

教育信息化改革创新示范教材
高等院校通识教育“十三五”规划教材

大学生创业基础

在线教育版

⊕ 武汉工程大学 - 文华数字化课程中心 编
⊕ 张志 熊杰 主编 ⊕ 乔辉 白玉珊 副主编

人民邮电出版社
北京

图书在版编目(CIP)数据

大学生创业基础：在线教育版 / 张志, 熊杰主编

— 北京：人民邮电出版社, 2017.8(2017.10重印)

高等院校通识教育“十三五”规划教材

ISBN 978-7-115-45309-9

I. ①大… II. ①张… ②熊… III. ①大学生—职业
选择—高等学校—教材 IV. ①G647.38

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第073201号

内 容 提 要

本书结合国家政策与发展战略,通过系统的知识和丰富的案例,全面介绍大学生创业所要具备的知识和技能。全书主要内容包括大学生创业要做的准备、发现自己的竞争优势、创业机会的选择、创业团队的组建、发现市场需求点、五种创业形式的利弊、创业股本和股权的分配、包装自己的公司和产品、创意和行动力、创业计划书、打通销售渠道、借助促销扩大市场、找准竞争对手、把免费服务变成收费服务、拿投资的利与弊、和投资人谈判的注意事项、做一个全职创业者、打造稳定的创业团队、避免成为一个短命公司、如何准备创业大赛等。本书不仅知识全面,而且有配套的在线微课、微电影案例、习题可供学习和参考,有利于引导大学生高效规划自己的创业梦想。

本书可作为高等院校“大学生创业”课程的教材,也可供有志于创业的青年和社会人士参考。

-
- ◆ 主 编 张 志 熊 杰
 - 副 主 编 乔 辉 白玉珊
 - 责任编辑 王 平
 - 责任印制 沈 蓉 彭志环

 - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市丰台区成寿寺路11号
 - 邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn
 - 网址 <http://www.ptpress.com.cn>
 - 北京京华虎彩印刷有限公司印刷

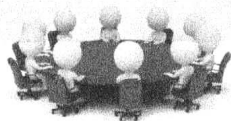
 - ◆ 开本: 787×1092 1/16
 - 印张: 12.5 2017年8月第1版
 - 字数: 332千字 2017年10月北京第2次印刷
-

定价: 39.80元

读者服务热线: (010)81055256 印装质量热线: (010)81055316

反盗版热线: (010)81055315

本书编委会



主编

张 志 熊 杰

副主编

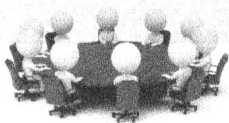
乔 辉 白玉珊

编委

张程程 李 薇 费小燕

前言

Preface



创业教育被联合国教科文组织称为教育的“第三本护照”，和学术教育、职业教育具有同等重要地位。然而，创业教育在我国却相当薄弱。

目前，美国的创业教育已纳入国民教育体系之中，内容涵盖从小学、初中、高中、大学本科直到研究生的正规教育。而我国高校由于教学体制、师资结构和教学资源等问题制约，仅有5%的大学生接受过体系不完整的创业教育。可以说，我国的创业教育还处于启动或者萌芽阶段。

2015年8月初，教育部印发了《普通本科学校创业教育教学基本要求（试行）》，对普通本科学校创业教育的教学目标、教学原则、教学内容、教学方法和教学组织做出明确规定。创业教育的教学目标是要使学生掌握创业的基础知识和基本理论，熟悉创业的基本流程和基本方法，了解创业的法律法规和相关政策，激发学生的创业意识，提高学生的社会责任感、创新精神和创业能力，促进学生创业就业和全面发展。

不过，鼓励创业教育并不等于人人都适合创业。创业教育重在让人理解创业这种商业活动，更多是培养学生的创业意识与素质，发掘自己的创造潜能，并不等于要鼓励每个大学生毕业后都立即去创办自己的公司。

相比国外高校，我国高校创业教育缺乏权威的教材体系，教师普遍缺乏创业实践经验，这种情况导致很多高校开设的创业课程容易停留在理论介绍层面，缺乏对学生的深入引导。

本书编写主旨是让学生对创业有一个全景式认识，培养学生的创业技能，包括创新能力、识别机会的能力、创造性地整合资源的能力、创业学习和团队领导能力等。

一、本书使用方法

本书可单独使用，也可与优学院中对应的在线课程配合使用，现将本书与优学院的配套使用方法介绍如下。

1. 登录优学院网站首页（<http://www.ulearning.cn>），单击右上方【注册】按钮（见图1），进入注册页面。

Preface

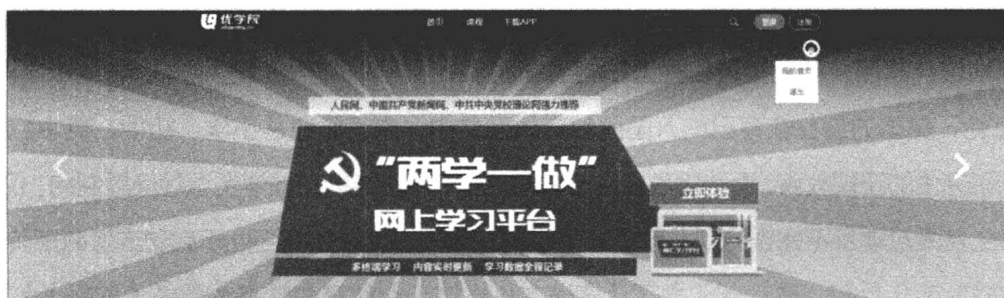


图 1

2. 激活学习卡

登录优学院平台，在【首页】右侧单击【激活学习卡】按钮（见图 2），进入激活学习卡的页面。



图 2

进入激活学习卡的页面后，您需要刮开学习卡中激活码的图层，在对应框中输入 16 位激活码，单击【激活学习卡】按钮，即可成功激活。

3. 登录优学院平台，在首页下方当前班级的面板中可以看到【+】的图标（见图），单击【加入新班级】。

Preface

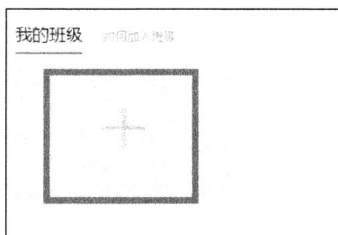
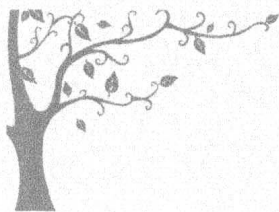


图 3

加入班级有两种方式：输入班级编码和输入教师姓名。输入正确的班级编码或者教师姓名后（见图 4），单击右侧【查询】按钮，会查询到该班级，核对班级信息无误后，单击【加入】即可（见图 5）。



图 4

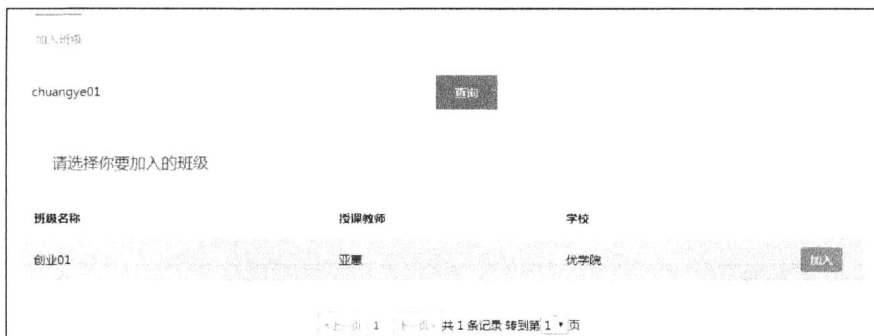
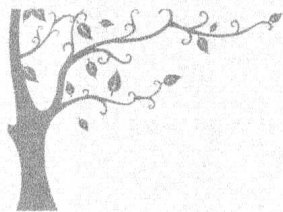


图 5

Preface



4. 登录优学院平台后，单击【课程】菜单，即可看到所加入的课程，并开始学习课程内容（见图6）。

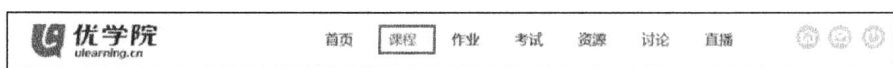


图6

5. 单击【作业】菜单，即可查看教师布置的所有作业的名称、开始时间、结束时间、作业类型、总分、批阅分数等（见图7）。

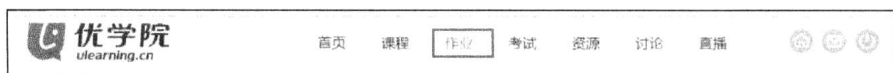


图7

6. 单击【考试】菜单，进入“我的考试”列表，在此页面中可以看到教师安排的所有考试的考试信息、有效时间、答题次数和成绩（见图8）。单击【开始】按钮，即可参加考试。

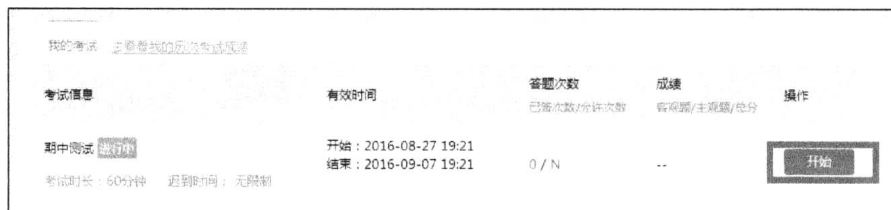


图8

7. 单击【讨论】，可查看“我的话题”和“公共讨论区”，在公共讨论区中有最热话题、课程论坛、班级论坛以及我的帖子统计等（见图9）。您可以回复热门话题，也可以发起课程论坛、班级论坛等。

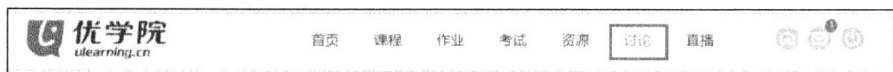
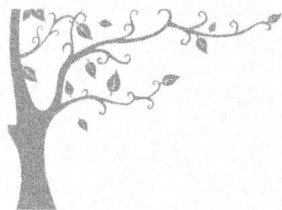


图9



8. 下载优学院 APP 为了方便大家学习, 文华在线为广大学生提供手机客户端进行学习, 如果您使用的是安卓手机, 可以扫描下方二维码或在各大应用市场(360 手机助手、91 手机助手、豌豆荚、应用汇、应用宝等)搜索“优学院”进行下载。如果您使用的是苹果手机, 可以扫描下方二维码或直接打开 APP Store 搜索“优学院”进行下载。



二、本书特点

(1) 本书章节结构安排尽量和典型大学生创业过程发展顺序保持一致, 学生学习本书后, 可以完整体验一遍成功创业的过程。

(2) 每个章节都引入对立观点引导学生进入思辨状态, 每个话题都设置案例分析, 鼓励教师引导学生独立思考, 而不是提供标准答案。

(3) 同步设计了与书配套的在线教学体系。分为创业情景剧和在线老师点评两个部分, 学生们可以通过观看情景剧进一步感受创业中的矛盾和冲突, 通过老师点评对创业课堂有所期待, 从而更好地帮助老师进行线下翻转课堂的引导式教学。

我们也提醒真正有志于创业的同学, 要意识到创业是高度个性化的活动, 随时要解决各种不确定性问题, 仅仅是一门创业基础课是远远不够的。除了对创业知识的学习外, 参加创业论坛、路演、大赛、训练营, 甚至实际参与一些创业项目, 也都是非常必要的学习方式。

因为作者水平所限, 本教材肯定有很多不足和需要改进之处, 还请有识之士多多批评指正, 以便我们在改版时加以修正。

编者

2017年3月

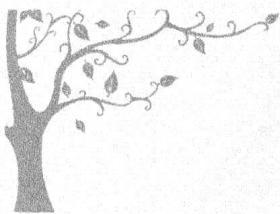
目录

Contents



第1章 绪论	1	4.3 创业机遇的分析	28
1.1 创业教育的重要性	1	第5章 创业团队的组建	32
1.2 大学生创业的条件	2	5.1 创业团队的重要性	32
1.3 怎样学习这门课	3	5.2 创业合伙人的选择	34
第2章 大学生创业要做的准备	4	5.3 选对创业团队成员	36
2.1 适应创业的状态	4	第6章 做调研, 发现市场需求点	41
2.2 成功大学生创业者应具有的潜质	5	6.1 追随风口创业的风险	41
2.2.1 培养创业者必备的素质	5	6.2 市场调研的目的和内容	43
2.2.2 培养创新人格特性	8	6.3 合理分析市场容量	45
2.3 了解大学生创业的前景	11	6.4 常见的市场调研方法	47
2.3.1 大学生创业是时代趋势	11	6.5 学会识别风险	48
2.3.2 熟知国家相关鼓励政策	11	第7章 五种创业形式的利弊	53
第3章 发现自己的竞争优势	14	7.1 可以选择的五种企业类型	53
3.1 企业的核心竞争力	14	7.2 国家扶持的五种大学生创业形式	56
3.2 大学生创业团队的核心竞争力	16	第8章 创业股本和股权的分配	63
3.2.1 大学生创业的优势与不足	16	8.1 公司创始人股份比例设计	63
3.2.2 大学生创业者的核心竞争力	17	8.2 公司股权和创始人股权分配	64
第4章 创业机会的选择	20	第9章 包装自己的公司和产品	69
4.1 大学生如何选择创业机会	20	9.1 介绍自己的公司和团队	69
4.1.1 选择合适的创业类型	20	9.2 分析产品核心竞争力	72
4.1.2 寻找机会型创业	22		
4.2 创业点子的评估	25		

Contents



9.3	在产品里体现工匠精神	75	13.2	有效进行产品促销	110
9.4	用整体性概念理解产品	77	13.3	促销的作用和种类	112
9.5	写出产品或服务的卖点	79	13.4	典型校园促销模式：校园地推	113
第 10 章 创意和行动力一样重要 82			第 14 章 找准竞争对手的弱点 116		
10.1	好创意不等于好项目	82	14.1	创业者要找到巨头难以切入的细分领域	116
10.2	跳出惯性思维，学会换位思考	84	14.2	竞争优势分析	118
10.3	用头脑风暴法激发团队的创造力	86	第 15 章 把免费服务变成收费服务 121		
10.4	要学会多维度思考问题	89	15.1	互联网项目免费模式的利弊	121
10.5	创业者执行力提升方法	90	15.2	付费模式是最重要的商业模式	123
第 11 章 创业计划书的作用和价值 94			第 16 章 拿投资的利与弊 126		
11.1	评估一个项目的真实成本	94	16.1	创业项目投融资分析	126
11.2	创业计划书的价值	97	16.2	风险投资和天使投资人	129
11.3	创业计划书的框架	98	第 17 章 和投资人谈判的注意事项 132		
第 12 章 打通销售渠道是创业基本功 102			17.1	找对投资人需要磨合	132
12.1	找到低成本产品推广渠道	102	17.2	融资时机和出让股权的选择	134
12.2	渠道选择的方法	103	第 18 章 做一个全职创业者 138		
12.3	渠道合作策划的思路	106	18.1	休学创业	138
第 13 章 借助促销扩大市场占有率 108			18.2	大学生创业扶持政策	141
13.1	酒香怕不怕巷子深	108			

Contents



第 19 章 打造稳定的创业团队 145

- 19.1 留住创业团队核心成员 145
- 19.2 创业公司留人的常见方法 147

第 20 章 避免成为一个短命公司 151

- 20.1 初创公司做大会遇到的风险 151
- 20.2 创业者必须要知道的财务常识 152
- 20.3 创业者最容易犯的战略错误 157
 - 20.3.1 选择封闭型市场，成为巨头盘中餐 157
 - 20.3.2 初生牛犊不怕虎，孤军奋战做蛋糕 158
 - 20.3.3 好为人师，教育客户忘盈利 158
 - 20.3.4 资源匮乏，盲目跟风做平台 159
 - 20.3.5 路径太长，盈利模式不性感 160
 - 20.3.6 跨行创业，降维攻击未必灵 160
 - 20.3.7 义利不分，免费模式难转型 161
 - 20.3.8 三心二意，自作聪明留后路 161

第 21 章 如何准备创业大赛 163

- 21.1 创业大赛面面观 163
- 21.2 讲好你的创业故事 166
- 21.3 创业路演策略及投资人常问的问题 167
- 21.4 精心打磨你的创业路演 PPT 172

第 22 章 让创新思维成为创业工作的一部分 176

- 22.1 产品创新——用大数据指导产品开发 176
- 22.2 服务创新——用个性化服务占领市场 177
- 22.3 组织创新——扁平化的创客组织模式 179
- 22.4 市场创新——借助新媒体，用免费策略打开 O2O 市场 182
- 22.5 品牌创新——从大而全到小而美 184
- 22.6 商业模式创新——叫好不叫座的众筹 186

结 束 语 188

1.1 创业教育的重要性

问：老师，我并不想创业，我有必要上这门课吗？

不是人人都适合创业，创业是一个高难度高风险的工作，创业永远是少数人去挑战的。

一个人即使不去创业，在市场经济时代也应该了解一些关于创业的知识。好比一个人不准备成为心理咨询师，但也应该了解一些心理学的知识。

你现在不想创业，不代表你以后不想创业。事实上，很多成功企业家创业时的年龄并不小。所以有机会早一点接受系统的创业教育，也许今后你就能用到。

我们调查了一些中国知名企业家的年龄，发现：

- 柳传志在 40 岁创立联想；
- 任正非在 44 岁创立华为；
- 许家印在 38 岁创立恒大；
- 宗庆后在 42 岁创立娃哈哈；
- 尹明善在 53 岁创立重庆力帆；

……

即便现在选择就业，你也有很大概率加入新创公司工作，或者为白手起家的老板打工。假如你能更深入地理解创业者的思维，就会帮你更容易理解领导为什么这样考虑问题，和普通员工的思考区别在哪里，会有助于你更好地和创始人、领导层沟通。

小故事：总裁和员工的思维差距

总裁去自己的工厂视察的时候，简单地和厂里的工程师做了个交流，其中有好事者，大声追问总裁：为什么累死的是我，富有的却是你！

老板说：我们之间有三个差别：

第一，我创建公司的时候，是赌上全部家当，不成功便成仁。而你只是寄出几十份履历表后就来我们公司上班，而且随时可以走人。我跟你的差别在于创业与就业。

第二，我选择从连接器切入市场，到最后能跟苹果合作，是因为我眼光好、判断正确。而你在哪个部门上班，是因为学历和考试被分配的。我们之间的差别在于选择与被选择。

第三，我 24 小时都在思考如何创造利润，每一个决策都可能影响数万个家庭生计与数十万股民的权益。而你只要想什么时候下班，如何照顾好你的家庭。我们之间的差别在于

责任的轻重。

创业与就业,选择与被选择,压力大小与责任轻重,搞明白创业者和就业者这三个区别,就不会纠结自己现状为何不尽如人意,就能学会找寻自己的方向。

创业不是一件任性的事情,更不是追求所谓的情怀就足够了。创业需要扎实的商业逻辑做支撑,学习创业课程,也是培养一个人系统思考问题的有效途径。在市场经济社会,了解创业的过程,也就建立了你对商业运营的全局思维。

另外,了解创业也是把握时代政策的需要。目前,在960万平方公里土地上掀起“大众创业”“草根创业”的新浪潮,形成“万众创新”“人人创新”的新态势。

李克强总理在首届世界互联网大会以及国务院常务会议和各种场合中频频阐释“创业”这一关键词。每到一地考察,他几乎都要与当地年轻的“创客”会面。他希望激发民族的创业精神和创新基因。

2015年政府工作报告中又提出“大众创业,万众创新”。提出:推动大众创业、万众创新,“既可以扩大就业、增加居民收入,又有利于促进社会纵向流动和公平正义”。在论及创业创新文化时,强调“让人们在创造财富的过程中,更好地实现精神追求和自身价值”。

目前,中央和各级政府经济政策都有助于创业者,我们有机会了解这一点,对我们将来进行就业选择也会有帮助和启发。

现在,你对学习创业有兴趣了吗?

1.2 大学生创业的条件

不管你是不是大学生,成功创业都可以为社会创造财富和就业机会,可以促进科技成果的直接转化,促进经济发展,实现自身发展,实现人生价值。所以,目前整个社会都在鼓励创新创业,有创业精神的人会得到更多的鼓励和肯定。

很多人认为30~40岁的创业者更有优势,因为此年龄阶段的创业者具有良好的人际关系积累,有优秀的产业生产经验,有了一定的物质基础,有良好的见识和成熟的心态,创业成功率肯定比大学生更高。

那么大学生适合创业吗?

首先,当前的国家政策为有创业梦想的大学生选择自主创业提供了有利的空间,允许创业活动纳入实践学分,允许休学创业,提供免费创业孵化器和指导,提供无息贷款和政策资金扶持等等。

其次,移动互联网的快速普及,极为深刻地改变了现代人的生活方式,“90后”“00后”大学生作为智能手机第一代重度用户,比其他人更深刻理解移动时代的生活、消费、工作方式,在这个全新的领域,年轻的创业者有可能比年龄大的创业者更准确把握社会需求,创造出新的商业模式和工作机会。

最后,不少大学生已经通过各种实践积累了高水平的科研创新成果或商业活动经验,这样的大学生选择创业作为自我价值实现的渠道



是应该得到肯定和支持的。

因此，创业不分年龄，而跟个人的机遇和主观能动性有关，关键在于创业者本人有无为创业做好心态和能力方面的准备。

1.3 怎样学习这门课

在现代创业活动过程中，创业者都会经历一些创业过程，如图 1.1 所示。

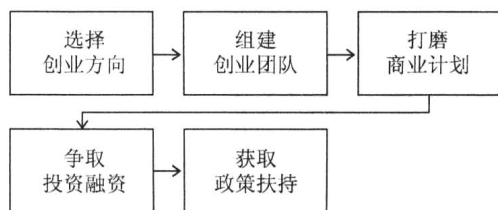


图 1.1 创业活动

本书围绕创业者在创业过程中的管理活动展开，围绕在这些活动中经常遇见的痛点展开，重点帮助大学生了解在这些创业关键活动中应该了解和注意的事项，学习常见的创业分析方法，了解典型的案例，逐步理解和培养创业者的商业思维。

这些活动也构成了本书章节的骨干，结合大学生创业实际特点，把创业活动串联成一个可以循序渐进学习的过程，并配套在线微电影和在线视频课，通过观看在线课程中主人公大学生卓远和他的小伙伴们创业故事，加深对课程的理解，更好地帮助大家学习。

需要说明的是，创业是实践性非常强的活动，具体的创业者在创业过程中发展出了各种丰富多彩的创业实践，很难有统一的模式和规则。比如说有的创业者是先成立团队再找项目，有的创业者是先有点子再创业，有的创业者是误打误撞被逼创业，但不管是以哪种模式起步，都会遇到我们说的上述创业活动，都需要学习如何管理这些创业活动。

作为大学生学习者，我们不能要求大家都去参加创业实践，带着实战问题来学习，所以在本书中我们会更多引入案例学习法，通过案例教学，通过不断提出问题，引导大学生去思考创业活动中会遇到的挑战，得出自己的答案。

在学习本门课程中，我们不提供标准答案。创业活动没有标准答案，但需要开放式思考，所以我们特别鼓励同学们搜集自己看到的商业案例，在课堂上提交大家讨论，结合具体创业活动教学谈谈自己的看法和观点。

在学习过程中，我们尤其鼓励大家就自己发现的商业机会形成完整的《创业计划书》，我们认为这是一次非常好的系统的培养商业思维的训练，也是让本门课程落地的关键。



视频导入

偶然的一个机会，大学生卓远参加了学校举办的一个创业讲座。自此，他的创业梦想开始起步。那么，对于即将踏入创业浪潮中的卓远来说，他应该做好哪些准备呢？



大学生适合创业吗



学习目标

- 了解大学生创业的风险
- 了解创业应具备的主客观因素
- 理解进行创业教育对自己的好处

2.1



适应创业的状态

我们经常听到一些职场中人抱怨当前的工作，大谈创业梦想。对于还没有尝试过创业的人来说，谈到创业往往带着既兴奋又恐惧的心情——“创业肯定很过瘾，不用再看别人的脸色。不过我不适合创业，我受不了那种朝不保夕的生活”。

一些创业书中对创业是这样定义的：

创业是创业者对自己拥有的资源或通过努力对能够拥有的资源进行优化整合，从而创造出更大经济或社会价值的过程。

创业是一种劳动方式，是一种需要创业者运营、组织、运用服务、技术、器物作业的思考、推理和判断的行为。

创业活动较强地依赖创业者及其团队的个人能力。

创业活动是创业者在资源高度约束的情况下开展的商业活动。

创业活动是在高度不确定性的环境中开展的商业活动。

简单来讲，创业的内涵如下。

创业者首先要能发现别人看不到的商业机会，起码是他认为别人看不到的商业机会。

一旦创业，所有的事情你都得管，不管你喜欢不喜欢。

创业对创业者的自律性要求特别高，没有超出别人的核心竞争力，创业会很难。

创业者一般都长期处于缺钱的状态。

选择了创业，你就很难指望有人按月给你发工资，你天天都得关注你的企业可能遇到的风险。

一般而言，创业相比就业，对人的能力要求更高。

对于大部分人而言，创业意味着冒险，而这并不是一个安全的选择。很多创业成功的人回顾自己的创业经历时往往会承认，自己并非主动选择了创业，而是被生活所迫，一步步走上创业道路的。



案例讨论

被北大开除成就俞敏洪的新东方

1988年，当看到身边的同学一个个出国时，还在北大当英语老师的俞敏洪也萌生了出国的想法。彼时，俞敏洪也获得了不少大学的 Offer，但提供奖学金最多的学校，也仅能提供四分之三的奖学金，还差几千美元。

在“万元户”都少见的20世纪80年代，几千美元是一笔巨款。为了筹到这笔钱，俞敏洪在校外做起了兼职培训捞外快。正在他憧憬留学大洋彼岸时，事情“败露了”。

1990年秋天，北大给了俞敏洪通报处分，并在校园广播和著名的三角地公告栏里高调宣布了处分决定。曾任新东方副校长的李力说，他在北大20多年，从没有遇到过大喇叭广播处分决定的情况。

离开了北大，俞敏洪彻底没有了生活来源。为了养活老婆孩子，他决定下海。这个阴差阳错的决定，让俞敏洪一步步做出了今天的新东方。

讨论：俞敏洪当年创业是主动选择还是为生存所迫？你认为他身上的创业精神动力来自何处？

2.2



成功大学生创业者应具有 的潜质

我们谈到大学生创业，很自然也要思考具备哪些潜质的大学生创业成功概率更大？

2.2.1 培养创业者必备的素质

我们认为对于一个想创业的人，创业的关键点并不仅仅是有资源和钱，也不是发现了“好项目”，而是先弄清楚“我是谁”：

我是谁——你和其他人不一样的地方；

我擅长做什么——别人抢不走、偷不走的核心技能 / 资源优势；

怎样把我的特长 / 资源变成钱——懂市场交换的法则而且能快速变现。

如果一个缺乏自我判断力的人去创业，的确会被无情的市场进行教育。