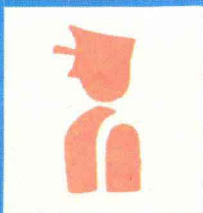


新风颂

——贵州省企业职工创建文明
窗口演讲比赛讲稿选集



新 风 颂

——贵州省企业职工创建文明窗口
演讲比赛讲稿选集

贵州省企业职工创建文
明窗口演讲比赛组委会 编

贵州省企业职工创建文明窗口 演讲比赛组委会

主 任：李 平

副主任：姚康乐 王国英 蒲德荣 陈福履
王聚太 张达伟 梁连城 王元成
张国珍 陈 实 余文春 张吉昌
冯彩虹

组委会办公室主任：王国英（兼）

序

姚康乐

我省 10 个窗口行业 200 多位选手参加了全省企业职工创建文明窗口演讲比赛，这里选编的是 200 多篇演讲稿中的 41 篇优秀演讲稿。

为了写序，我浏览了一遍全书。这就使我有机会看到我省窗口行业广大干部职工耀眼夺目的风采：民航售票员不顾生死安危，勇抓窃贼；民航班机上的空姐们以博大胸怀和周到服务赢得了旅客的赞誉；邮电职工们为用户尽心竭力服务的事迹感人至深；旅馆酒店的服务人员苦练基本功，在一件件小事上透现出伟大的奉献精神；银行的员工们在平凡柜台后边，以精诚之心架起了与广大顾客沟通的桥梁；交通征费员通过征费站的小小社会窗口倾泻出满腔体贴为人的深情；电力系统供电人敬业爱岗、服务人民、奉献社会，为把光明和欢乐送到千家万户所付出的无数艰辛；还有铁路列车人员拒收酬谢、拾金不昧、周到服务的生动纪实……我确实被其中好几篇动人演讲深深地感动了！

窗口行业广大职工的事迹是平凡而感人的，41篇演讲稿的字里行间所包含的品质是朴实而闪闪发光的。有一篇演讲稿中写道：我们在工作中做的都是细微的小事，不会惊天动地。但我们明白，只要把这点点点滴滴、繁琐细小的平凡之事做好，那就是一道美丽的风景线。尽管我们只是一粒微不足道的石子，只是一块毫不起眼的砖头，但我们却直接维系着大厦的坚固，承担着向世界展示贵州美好形象的重任。这段话说得多么好！另一篇演讲稿中写道：“也许，我们不是那春天百花园里最靓丽的那一簇；也许，我们只是那一片片毫不惹人注意的绿叶，但我们都心甘情愿地做绿叶。我们正是用自己的心血和宝贵的青春年华去把自己妆扮的那片绿叶描绘得更深、更浓、更真挚。鲜花的事业固然显赫，但绿叶的事业同样崇高。”这又是多么纯洁高尚的心灵！

“滴水虽小，一样可以汇成浩瀚的大海；小草虽弱，一样可以铺就辽阔的草原。”窗口行业的广大职工们继续努力吧，通过你们的努力，让人们企盼的优质文明服务之花开遍贵州高原，映红中华大地。

写于南明河畔

1997年8月14日

目 录

序.....	姚康乐(1)
赞歌.....	中国民航贵州省管理局 田 民(1)
热爱平凡.....	贵州省航空公司 程杜宇(5)
离太阳最近的人.....	贵州省微波通信局 温倩玮(8)
绿色礼赞.....	贵阳电信局 朱春艳(12)
蓝天卫士.....	中国民航贵州省管理局 罗雨晴(17)
春之歌.....	腾龙大酒店政工办 陈 瑶(21)
这里没有柜台.....	
.....	中国工商银行贵阳市云岩支行 刘 利(25)
让青春在高等级公路闪光.....	贵州省交通厅 王 琤(29)
营业员的事业同样辉煌.....	紫林商场 郎豫湘(34)
为了供电“窗口”更明亮.....	
.....	贵州省电力工业局 杨紫兰(38)
第二志愿.....	贵州华联(集团)股份有限公司 贺 焱(42)
平凡的岗位 光荣的工作.....	
.....	毕节地区民族贸易公司 罗 炜(47)
让我的梦想成真.....	贵州省航空公司 赵 梁(51)
万里长空话温馨.....	贵州省航空公司 赵云鸿(54)
平凡之中显精神.....	遵义石油分公司 冯义红(57)
为了红十字的尊严和圣洁.....	贵州省交通厅 杨晓彤(61)
生动的人生.....	黔南州农产公司 安晓霞(64)

岗位学雷锋 行业树新风	
..... 贵阳客运段沪快车队 刘小碧(68)	
托起工行希望的太阳	
..... 中国工商银行贵阳市南明支行 马 莉(73)	
愿做橄榄一叶绿	中国民航贵州省管理局 刘勇军(78)
心系货主 优质服务	
..... 贵阳铁路分局贵阳南站 周 挺(82)	
再创供销社的辉煌	清镇市供销社 肖 冰(86)
奉献社会 服务人民 为地方经济建设	
和企业自身发展加油	黔南石油分公司 齐莉莉(89)
为了这枚闪光的国徽	铜仁征稽处 李义新(93)
铁路树行业新风的探索和实践	
..... 贵阳铁路分局路风办(97)	
服务窗口 常抓常新.....	贵州省邮电管理局办公室(100)
还给高原一轮鲜红的太阳	
——贵州省电力系统精神文明建设巡礼	
..... 贵州省电力工业局 张军焰(103)	
一个女孩的春天	
..... 黔南州石油分公司惠水公司 王 煜(110)	
一个苗家后生与点钞能手的故事	
..... 中国工商银行雷山县支行 李明丽(115)	
“老黄牛”新传.....	黔南州农资公司 谭世友(121)
唯有真情献社会	
..... 中国工商银行安顺市支行 胡正芳(127)	
立足本职 努力奋进	
... 贵州省糖业烟酒总公司酒类批发公司 黄红奕(133)	

初放的文明之花……	黔南州都匀市商业大厦	肖 珊(136)
绿色的使命……	黔南州邮电局	王清梅(143)
化作春风缕缕情……	瓮安县邮电局	祝丽峰(146)
传播光明的人……	贵州省电力工业局	孙 瑾(149)
承诺,没有终点 ……	贵州省遵义供电局	李德勇(153)
高高矗立的天职……	贵州省电力工业局	赵匀川(159)
不再是梦想……	中国民航贵州省管理局	刘爱春(167)
做一个大写的人……	中国民航贵州省管理局	刘爱春(173)
一片丹心保安全……	中国民航贵州省管理局	张春苑(177)
后 记……		(181)

赞 歌

我之所以要把今天演讲的题目定为《赞歌》，是因为自己确曾被主人公的高尚精神强烈震撼，而这种发自内心的赞叹，是从这样一件事情开始的：

事情发生在 1996 年 12 月 5 日下午 1 点 40 分。来自北海的旅客王渡江、满国宁因随身携带的密码箱丢失而来到民航贵阳售票处办理机票挂失手续。营业员太金玫像往常一样问明了情况，认真做好记录，目送着两位旅客离去后便又投入到紧张的工作中。2 点 30 分，正埋头操作微机的太金玫听见退票窗口有人在说：“我要退票。”太金玫很有礼貌地站起来问：“请问您退哪里的机票？”只见一个 20 来岁的男青年站在离柜台一米多远的地方，晃动着手中的机票，不自然地回答：“北海”。这男青年异常的神情举止引起了太金玫的警觉，她接过机票一看旅客姓名，正是“王渡江”。“小偷！”太金玫立刻意识到站在面前的这个人就是偷窃旅客密码箱的窃贼。为了不打草惊蛇，她沉着地对窃贼说：“请您出示身份证。”窃贼又急忙从身上摸出身份证递了过去。借这个短暂的机会，太金玫用眼角的余光瞥见售票处的保安员正在现场值班，一个应对之策在她头脑中产生了！她机警地告诉对方：退票单用完了，需要去会计室领取，请他稍等片刻。她随即起身向柜台外会计室方向走去。此时，窃贼似乎发觉了什么，开始向大门口退去。“怎么办？！”太金玫心想：一旦窃贼离开售票厅

到了大街上混进人流中，要抓到他就如同大海捞针，非常困难了。为了不放过这个坏人，挽回旅客的损失，太金玫飞快地跑出票房，追着窃贼说：“对不起，请再等一下。”就在窃贼略一迟疑之际，太金玫猛地一拍保安的桌子，太吼一声“抓小偷！”随即一个箭步扑上去，拦腰抱住歹徒。瞬间的突变，窃贼惊慌失措，拼命地用肘部猛击太金玫以求脱身。值班保安员杨正福见状飞身而起，从背后紧紧箍住窃贼。歹徒凶相毕露，掏出一把柳叶卡子刀疯狂地乱刺乱舞。太金玫和杨正福毫无惧色，紧紧抱住歹徒，奋力抢夺寒光闪闪的刀子，两人的手都被刺破，鲜血直流。搏斗中，穷凶极恶的歹徒猛然挣脱杨正福，拖着太金玫向后趑趄几步，挥刀而下……就在这千钧一发之际，民航公安干警李翔、刘大鹏接到报警后飞奔而来，从一米多高的柜台后一跃而出，三下五除二，迅速制服了歹徒。几分钟后，一切都归于平静，人们又开始忙碌着自己的工作，就像事情没有发生前一样。谁也看不出来这里几分钟前刚发生过一场生死搏斗，只有旅客王渡江、满国宁手持失而复得的机票和密码箱，感动得热泪盈眶。但他们永远记得发生在贵州省的对外窗口——民航贵阳售票处这动人的一幕。

想想，一个 26 岁的弱女子，面对持刀的歹徒，面临生与死的考验，毅然决然地挺身而出，是何等的英勇，何等的难能可贵！作为一名普通的售票员，在当时的情况下，她大喊一声已算尽职尽责；面对利刃，她退下来报警也能说得过去；但太金玫义无反顾，勇敢地冲了上去！朋友们，你知道吗？她是在 20 多个“男子汉”的袖手旁观中冲上去的；她是在自己产假未满、身体虚弱的时候冲上去的；她是凭着对旅客高度

负责、不怕牺牲的精神冲上去的！而此时，她的孩子刚刚半岁，她当时来不及考虑自己身体的虚弱，没有时间考虑歹徒的报复，当然更不会想到为了鲜花和荣誉。她只是觉得应该这样做，就冲了上去。事后她那平凡的语言、质朴的表白，说明太金玫就生活在我们中间。如此平凡，使人们很难把这种平凡和挺身而出的英雄行为联系在一起。因为她在事情过后，在鲜花和荣誉接踵而来之时，依然是平静地生活在我们当中，依然微笑着回答旅客的提问；依然仔细地核对着每天的票单。你无法在人潮人海中一眼认出这个曾与歹徒作过殊死搏斗的弱女子；只有她双肩的航徽，告诉人们她是一名普通的民航人；她是站在民航这个窗口，用辛勤和汗水塑造贵州文明窗口形象的那许许多多劳动者中的普通一员。我们不能以流血的多少来衡量英雄是否伟大，也不能用挽回多少经济损失来衡量一个人的奉献，我们赞美的是英雄的这种行为，这种在关键时刻一跃而起的让我们心灵为之震撼的精神！

所以，我如有赞歌，当唱向太金玫这样的英雄，唱向这深深扎根于平凡中的英雄。这样的英雄，真诚出自内心，精神见于行动。我不赞成凭空地塑造一个英雄，而太金玫临产前仍坚持工作，产假未滿提前上班；捐赠 3000 元奖金支持“希望工程”；在公交车上勇斗歹徒，最后从歹徒身上搜出两把子弹上了膛的火药枪等等事例，都是那么实实在在！回头看看事发现场那 20 多个壮年汉子袖手旁观的冷漠，回头想想时代变迁因价值取向不同而发生的碰撞，我们就会大声疾呼：时代，需要太金玫这样的英雄！

我如有赞歌，当唱向民航贵州省管理局这样的窗口单位。每天朝来暮去，飞机起起落落，从这里带走的是贵州人民的

深情厚谊；从这里带来对黔中宝地的殷殷希望。你看那烈日下、暴雨中的停机坪，地勤人员穿梭往来，忙碌的身影里显露的是一种精神；你看那荒山上、跑道边，低矮的机房里通讯人员挥汗如雨，洒落的是一种精神；你看那售票厅、候机室、航管楼、客车队……许许多多平凡而质朴的民航人正用辛勤的劳动撰写着这种精神。这种真真切切、实实在在的“全心全意为人民服务”的精神，滋养了一代又一代贵州民航人，也孕育出一个又一个太金玫这样平凡的英雄。他们在用自己共同的努力，走出贵州，迈向新世纪。

正传信史，风流人物，那些留与后人评说的王侯将相的显贵，三皇五帝的威严，早已淹没在历史的浩瀚长河中了，只有那些唱向英雄的赞歌因其精神永存而千古流芳。

今天，我们即将转场龙洞堡，站在这民航新起点的坐标线上，我们将用忠诚、信念、汗水绘出蓝天最优美的风景线，为贵州的展翅腾飞，为这火热的青春岁月，谱写更加壮丽的赞歌！

演讲者：中国民航贵州省管理局 田民

热爱平凡

许多人都认为，做空姐轻松而浪漫，整日飘撒着长发飞行在蓝天白云下，生活在脱俗神秘的空间里。

其实，我们的工作并不像电视所描述的那样绚丽多彩。人与人之间的理解从来都不可能平白无故地产生，从陌生到相识，从不解到相通，其间可能是一堵厚墙，也可能只是一层薄纸。空姐和乘客也不例外，要想得到旅客的认可和理解，我们必须付出更多的真诚和热情，才能与乘客在心与心之间构筑一座可贵的友谊之桥。

我们与旅客的沟通，往往并不需要很长的时间。一个亲切的微笑，一句热情的问候，一次及时周到的帮助，都有可能在他们心里留下一个美好印象。我们的工作并非惊天动地，相反，它是那样平凡，但只要你用心去做，你必定能体味到其中的意义。

有一次，我单独执行了一个从贵阳到泸州的航班，在做起飞前的安全检查时，我发现了一位第一次乘坐飞机的农村老太太，她正拉着安全带不知如何着手。我赶紧走过去向她做了一遍示范并帮她重新系好了安全带，看见老人还不踏实的样子，我便指着壁板上的呼叫铃轻声笑着安慰她：“您不用紧张，如果有事要我帮忙，就按一下这个铃。”原本这是每一名乘务员在飞行中经常都能碰上的份内事，没想到这位老人对此却深受感动。当我又拈着热毛巾走进客舱时才发觉，由

于客舱的高温，匆忙中我竟忘了擦去额角的汗珠。这时，那位农村老太太忽然递给我一张叠得方方正正，粗糙但却洁白的卫生纸，她不太好意思，悄悄地说：“姑娘，先别忙，擦了汗再发嘛！”一时间，我竟顿在了那里，我无言地接过纸巾，眼里饱含热泪。淳朴的老奶奶呀，我感谢您的善良和宽厚，您那张卫生纸带给我的震撼，将不断激励我完善自己、超越自己。

然而在工作中我们不时遇到这样一种人，他们总认为上了飞机就是“老子”，常常会提出一些无礼的要求。记得一次从长沙飞往西安的途中，一位旅客因包机公司没有准备晚餐，便把所有的怨气发到了我身上，抓起一包小食品猛地砸到我身上，并拍着小果板趾高气扬地说：“我就要晚餐，不要这破烂玩艺！”我弯腰捡起了砸在地上的东西，咬牙忍住了委屈的泪水，退回了服务间。尽管我一直在心里对自己说：“不许哭”！可眼泪还是听话地掉了下来。说实在的，长到这么大，我从未受过这样的委屈。我平静地擦干泪水，端起了原本为自己准备的晚餐——一碗热腾腾的方便面走到那位旅客面前，微笑着说：“先生，如果您不嫌弃的话，先将就吃一点吧（有时，微笑就是一种力量，它不仅能融化彼此的隔阂，也能战胜你自己）。下机时，这位旅客内疚地对我说：“小姐，对不起，刚才是我不好，但你的服务真是没得说了，下次我一定还会乘坐你们的飞机。”后来他果然又好几次乘坐我们的航班，而且每次都有礼有节。

渐渐地，我悟出一个道理，我们每一次倾注真情，礼貌可亲的服务不仅是在树立自己的形象，更是在树立贵航公司甚至贵州人在世人心中的形象。我们要让人们感到：贵州，不

仅山美，水美，而且人更美，它正以博大的胸襟和恢宏的气魄迎接五洲四海的宾客。

五年来的乘务工作使我深切地感到，要构筑中华民族的辉煌，需要我们每一个人一步一个脚印地去争取、去拼搏。我只是一名普通、平凡的乘务员。然而正是这平凡使我认识到自身的价值，也正是这许许多多、脚踏实地的平凡的力量使得贵州航空，乃至贵州正以日新月异的风貌展现在南来北往的世人面前。我由衷地热爱这份属于我自己的平凡。

演讲者：贵州省航空公司 程杜宇

离太阳最近的人

朋友们：

微波是什么？微波通信局是个什么地方？那里面的人干什么？记得去年夏天，我带着邮电管理局的接收函前往省微波通信局报到时，满脑想的都是这些问题。而半年后的今天，我作为微波职工的一员站在这演讲台上，心中充满的是对微波通信工作的热爱和微波人的自豪！

当 3000 多年前的人们为了传递战争的信息在一个个烽火台上燃起篝火，当唐代的李商隐苦苦吟咏着“蓬山此去无多路，青鸟殷勤为探看”的诗句等待爱人的书信时，他们绝不会想到今天的“青鸟”真正插上了绿色的翅膀，载着希望与幸福飞翔在信息的天空。

70 年代初期，当一群年轻人踌躇满志地叩开沉睡多年的大山，把一副副微波天线架到高山之巅时，生命对于他们来说就多了一份沉甸甸的奉献。

岁月匆匆，20 多年的时间弹指而过。在这 20 多年当中，微波人可真是什么苦都吃尽了。我们不去说那建站初期房屋漏雨墙漏风的窘境；也不去说在高山上一根白菜先吃叶子再吃菜梗的困苦；更不去说微波人常年与风作伴、以山为友、对月长歌的寂寞，单说微波站的缺水便是常人所没有经历过的。我省 14 个高山微波站都建在海拔 1700 米以上的山峰，一到冬天，零下十几度的低温将站上的水管全部冻裂，那时，站

上的生活用水就只有靠那纷纷扬扬的大雪了。

我永远不会忘记，在一片白茫茫的雪地上，一位老人正颤巍巍地往一个小红桶里一捧一捧地盛雪。她的白发上挂满了晶莹的雪花，小小的雪花飞到她的脸上融化在她深深的皱纹里。她是一位普通的母亲，可她却有一个常年工作在高山微波站的儿子。为了保证节日期间的通信畅通，她的儿子已连续几年没回家过春节了。这回老母亲决定上山同儿子在站上过除夕，让站上的同志们也能体会到同亲人团聚的温暖。几天里，这位母亲就用一桶桶冰冷的雪水擦亮了微波站所有的门窗，洗净了站上职工换下的脏衣服、脏袜子，在大年三十为他们端上了热腾腾的饺子。当我们这位微波职工望着母亲布满一道道血口的双手时，眼含热泪，一句话也说不出，他只在心底默默地喊：妈妈，我对不起你！多么可亲的母亲呵，多么可敬的微波人！当别人合家欢乐的时候，他们却在这高山上顶着朔风、冒着严寒，默默地守候着铁塔，默默地为人们传递新年的祝福。他们才是真正的“青鸟”呵！

生活是如此的艰难和枯燥，可微波人的精神世界却又如此的丰富。尽管陪伴他们的只有太阳和月亮，但他们始终傲视寂寞，年轻的心将大自然的一草一木都视为朋友。每一次看见朝阳从山间喷薄而出，他们都会对生命、对生活发出欣悦的赞叹。生命的价值存在于奉献之中，生活的意义在奋斗中得以体现。微波人就是在寂寞的高山上领悟了人生的真谛。他们曾写下一首小诗：“别说，请不要说，就让你我和繁星一同沉默；别说，永远别说，生命中的得到与失去是一样的多。”微波人就是这样用大山的情怀书写着自己酸涩而又厚实的青春，用大山般坚挺的脊梁扛起了微波通信的未来！