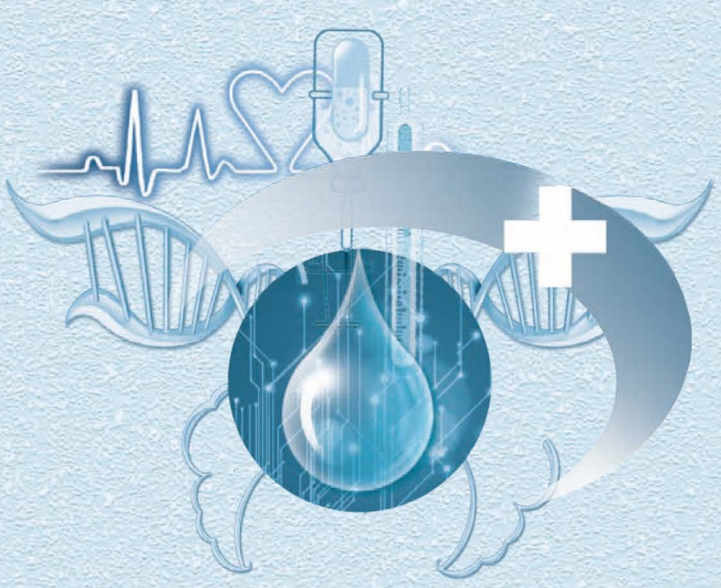
护士专业化建设模式与实践

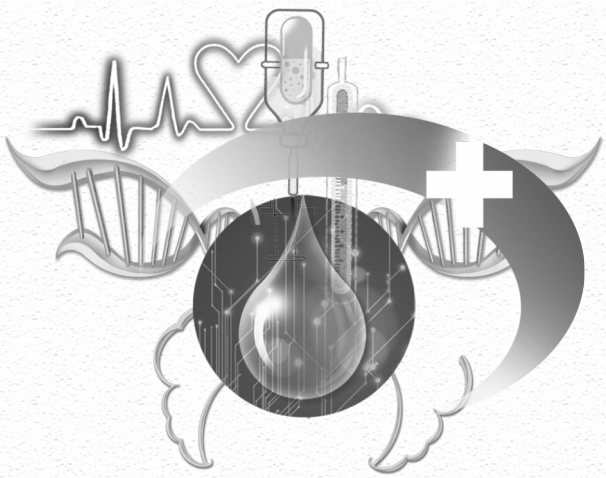
张玉莲 主编



陕西新华出版传媒集团
陕西科学技术出版社
Shaanxi Science and Technology Press

护士专业化建设模式与实践

张玉莲 主编



陕西新华出版传媒集团
陕西科学技术出版社
Shaanxi Science and Technology Press

图书在版编目(CIP)数据

护士专业化建设模式与实践 / 张玉莲主编. —西安：陕西科学技术出版社，2020.4

ISBN 978-7-5369-7772-3

Ⅰ. ①护… Ⅱ. ①张… Ⅲ. ①护士-专业管理-研究-中国 Ⅳ. ①R192.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2020)第 049045 号

护士专业化建设模式与实践

HUSHI ZHUANYEHUA JIANSHE MOSHI YU SHIJIAN

张玉莲　主编

责任编辑　高　曼　孙雨来

封面设计　毛鼎洲

出 版 者　陕西新华出版传媒集团　陕西科学技术出版社

西安市曲江新区登高路 1388 号 陕西新华出版传媒产业大厦 B 座

电话 (029)81205187　传真 (029) 81205155　邮编 710061

http://www.snstp.com

发 行 者　陕西新华出版传媒集团　陕西科学技术出版社

电话(029)81205180　81206809

印　　刷　北京虎彩文化传播有限公司

规　　格　787mm×1092mm　16 开本

印　　张　18.5

字　　数　360 千字

版　　次　2020 年 4 月第 1 版

2020 年 4 月第 1 次印刷

书　　号　ISBN 978-7-5369-7772-3

定　　价　58.60 元

版权所有　翻印必究

护士专业化建设模式与实践
编委会

主　编　张玉莲

编　委　惠　蓉　吴红娟　刘晓梅

刘红梅　王　丹　郑芸辉

牛亚琦　梁　英

前言
PREFACE

护理工作是卫生健康事业的重要组成部分，护士与医生是缺一不可的合作伙伴，护士队伍是医疗卫生战线的重要力量，在保护生命、防病治病、减轻病痛、增进健康方面发挥着不可替代的重要作用。随着医疗技术飞速发展以及人民群众对医疗护理服务需求不断提高，在医疗活动、疾病康复、健康促进中，加强护士队伍专业化建设、提高业务能力水平、拓宽护士职业路径、促进护士职业发展是更好地对接人民群众健康服务需求的必然要求。

《中国护理事业发展规划纲要》提出，到2020年，优先选择一批临床急需、相对成熟的专科护理领域，发展专科护士，加大培训力度，提高专科护理服务水平。《“健康中国2030”规划纲要》指出，要加强专业人才培养、培训，不断完善制度、扩展服务、提高质量，使全体人民享有所需要的、高质量的健康服务。可见，护士队伍专业建设是提高队伍专业化能力和水平的重要途径，是不断满足人民群众健康服务需求、改进服务、提高质量、保障安全、缩短住院日、降低住院费用、减少并发症、积极促进康复的关键举措，同时也是优化人才队伍结构，适应卫生改革，促进护理工作、护理事业纵深发展的有力推手。因此，护士队伍专业化建设不仅是健康服务所需，也是医疗改革、护理管理、护理事业科学发展所需。但国内护理专业化发展尚在探索阶段，尚未形成完善的体系和完整的模式，护士专业化培训和培养的途径、方法以及培训效果的评价仍在研究阶段。

本书着眼于护士队伍深度发展和专业能力提升，在开展“基于多元化专科

护理小组模式的护士队伍专业化建设和发展研究”的基础上，结合医院在专业化建设实践中的经验和研究成果编写而成。全书共计三篇九章，涵盖了护士专业化的理论框架、国内外发展现状、“五位一体”护士专业化建设模式与实践的具体做法。在护士队伍专业化建设模式构建方面，紧扣国家政策及护理事业发展要求；在实践应用方面，突出实用性，注重可操作性和实效性；在研究方法上，应用了帕累托“二八法则”、柯克帕特里克的“四层次培训评估模型”等理论模型，体现了护士队伍专业化建设模式构建的科学性。鉴于此，本书将为护理管理者在护士专业化培养方法和路径方面提供参考，为护理工作者职业生涯发展明晰方向，为提高护士专业价值认同感增强信心。

护理学科发展日新月异，专业化建设也将日趋成熟，因编者水平有限，本书虽然反复修改、校对，但难免有不妥之处，恳请护理同仁批评指正。

张玉莲

2019 年 12 月

目录
CONTENTS

第一篇　概　述 …… 1

第一章　护士专业化概述 …… 2

第一节　护士专业化的基本概念 …… 2

第二节　易混淆的概念 …… 5

第三节　护士专业化发展的内容 …… 6

第二章　我国护士专业化发展的重要性及必要性 …… 9

第一节　我国护士专业化发展的重要性 …… 9

第二节　我国护士专业化发展的必要性 …… 14

第二篇　国内外发展现状 …… 17

第三章　国外护士的专业化发展 …… 18

第一节　美国护士专业化发展现况 …… 18

第二节　加拿大护士专业化发展历史 …… 22

第三节　国外专科护士的培养模式 …… 24

第四章　我国护士的专业化发展 …… 26

第一节　我国护士专业化发展历史 …… 26

第二节　我国专科护士的培养模式 …… 28

第三节　我国护士专业化发展目前面临的问题 …… 31

第四节　国外护士专业化发展启示 …… 33

第三篇　“五位一体”护士专业化建设模式与实践 …… 37
第五章　基于专业小组骨干护士网格化培养模式 …… 38
第一节　理论框架 …… 38
第二节　结构及职责 …… 40
第三节　培训模式及方式 …… 42
第四节　培训计划及内容 …… 44
第五节　管理办法 …… 57
第六节　评价与考核办法 …… 59
第六章　基于资质获得专科护士标准化培养模式 …… 98
第一节　相关管理制度 …… 98
第二节　培养方式 …… 102
第三节　管理办法 …… 102
第四节　专科护士发挥的作用 …… 108
第七章　基于特殊专科重点岗位护士特色化培养模式 …… 110
第一节　培养目标 …… 110
第二节　培养对象 …… 111
第三节　具体安排 …… 111
第四节　考核和发证 …… 111
第五节　使用及继续教育 …… 112
第六节　管理办法 …… 112
第七节　具体培训 …… 113
第八章　基于综合能力提升的“百人百日”系统化培养模式 …… 124
第一节　培养目的 …… 124
第二节　选拔条件 …… 125
第三节　选派流程 …… 125
第四节　进修管理 …… 125
第五节　学习医院及时间 …… 126
第六节　外出学习制度 …… 126
第九章　基于核心能力提升的临床护士规范化培养模式 …… 129

01

第一篇

概　述

2011 年，中国教育学会会长顾明远指出，“社会职业有一条铁律，即只有专业化才有社会地位，才能受到社会重视。如果一种职业是人人都可以担任的，则在社会中是没有地位的”。随着我国医疗技术的飞速发展，人们对医疗保健服务的需求逐渐提高，同时伴随着人口老龄化速度加快，护理事业不断向专业化、专科化发展。护理专业化建设不仅可以提高护士的专业理论和技能水平，保障护士队伍素质，而且可以提高专科护理质量，对改进医疗服务质量、缩短住院日、降低住院费用、减少并发症有积极作用，从而进一步保证广大患者的就医安全，提高患者就医满意度，促进护患关系和谐，这是当今护理学科内涵建设的重要内容。国外护士的专业化队伍建设和发展，专科护士的培养模式及认证体系已趋于成熟；我国护士的专业化培训内容、途径、方法以及培训效果的评价仍在研究阶段，护士专业化的相关概念及内容需进一步明确，护士专业化发展的重要性及必要性还需清晰阐明。

第一章　护士专业化概述

第一节　护士专业化的基本概念

一、专业化

专业化(professionalization)是指一个普通的职业群体在一定时期内,逐渐符合专业标准、成为专门职业并获得相应专业地位的过程。有两层含义,一是指普通职业逐渐符合专业标准、成为专门职业并获得相应的专业地位的过程,一般用 professionalization 一词来表示;二是指一个职业的专业性质和发展状态处于何种情况与水平及最终达到的目标,一般用 professionalism 一词来表示。本书基于上述两种含义使用专业化这一概念,但更侧重第二种,强调专业化的过程及达到的水平。

根据利伯曼对专业化的阐述,所谓“专业”,就应当满足以下基本条件:一是范围明确,垄断地从事社会不可缺少的工作;二是运用高度的理智性技术;三是需要长期的专业教育;四是从事者个人、集体均具有广泛自律性;五是专业自律性范围内,直接负有做出判断、采取行为的责任;六是非营利性,以服务为动机;七是拥有应用方式具体化的理论纲领。

二、专业护理领域

专业护理领域是指在高水平、专业化的医疗保健工作中必须具有精湛的专业知识及护理技术的护理学科领域。

三、护士专业化

护士专业化指护理范围内某一特定的临床区域的护理实践。它既是指护士职业专业化，强调这个职业相比于其他职业的专业性，又指护士个人专业化，强调护士由普通的注册护士向专科护士转变的过程。护士专业化包含两个含义，它既是一种过程，也是一种目标与结果。作为过程，护士专业化是指注册护士发展成为专科护士的过程；作为目标与结果，护士专业化是指将专科护士作为一种结果及奋斗目标。

当一个学科专业建立后，伴随着专业的发展，本专业的知识体系将逐渐扩展，实践内容将会非常丰富，专业的从业人员将难以应付本专业内的所有问题。此时，必然会对专业领域进行进一步细分，在专业之下按照专业标准建立亚专业，或称为专科。学科、专业的分化是其走向成熟而不断具有科学性的必经环节，学科分化必然导致人才培养的专科化。

四、专科护士

培训实用型专科护士是护理专科化发展的必然趋势。随着医疗技术的迅速发展，迫切需要与之相匹配的高素质专家型、实用型护理人才，即具备较强临床工作能力、教学能力、科研能力、管理能力和社区护理能力的人才。专科护士是推进我国护理专业化发展所需要的骨干人才。专科护士培训是为了加强护理专业化骨干队伍的建设，有效提升护理水平和促进专科护理发展。

在欧美国家，专科护士（Specialty Nurse，SN）是指具备一定条件的护士在某一特定领域进行为期数月的培训，具备相应专科护理能力并经考核合格获得专科资格证书的注册护士。各领域专科护士的具体称谓强调了这些护理领域的专科性及该领域认证护士的专长——“Specialty”，如精神科护士（psychiatric nurse）、手术室护士（perioperative nurse）等，这种具体称谓实际就是指“某某专科护士”。日本护理协会对专科护士的定义为在某个特定的护理领域内熟练掌握护理技术及专业知识的人员，对个人以及某一群体通过熟练地护理技术提供高水平的护理实践服务，并在护理实践工作中，对其他护理人员给予指导和接受咨询。国内研究者王晓杰就我国专科护士和临床护理专家的概念

进行了专家访谈及函询，认为我国现在所指的专科护士应该是经过某专科系统培训后获得某专科资格证书的护士。

五、临床护理专家

国际对临床护理专家（Clinical Nursing Specialist，CNS）普遍认可美国护理学会（ANA）的定义，即 CNS 是具有硕士或博士学位的注册护士，有丰富的临床实践经验，且精通某临床专科特殊领域的知识和技能，并有较高护理水平者。在我国，CNS 是经过系统的理论和实践培养的护士，有丰富的临床实践经验和理论知识，同时应具有硕士及以上学位，并指出 CNS 同样要经过统一资格认证。

六、高级实践护士

专科护士是护理专业化的开端，是高级实践护士（Advanced Practice Nurse，APN）的雏形。国际护理学会将 APN 定义为一名拥有深厚专科知识、复杂问题的决策能力及扩展临床实践能力的注册护士。加拿大护士协会将 APN 定义为最大限度地提高研究生教育应用率，提高护理知识及技能，满足个人、家庭、团体的健康需求。它涉及分析和综合知识，理解、诠释和运用护理理论和研究，加速和提升护理知识水平，整体提高护理专业化。美国护士协会将 APN 定义为拥有硕士研究生及以上学历，能诊断和处理个人、家庭和社区现存或潜在的健康问题，并做出临床决策，促进健康；同时在临床实践中结合教育、科研、管理、领导和咨询，与其他对健康环境有影响的人，包括其他护理同事、医生及相关医疗专业人士专利团队共事的关系。APN 在分工上有 5 个角色，包括高级麻醉护士（Certified Registered Nurse Anesthetists，CRNA）、高级助产士（Nurse Midwife，NM）、临床护理专家（Clinical Nurse Specialist，CNS）、开业护士（Nurse Practitioner，NP）及高级个案管理护士（Nurse Case Manager，NCM）。美国开业护士学会（American Academy of Nurse Practitioner，AANP）对 NP 定义为经过专门的研究生教育和临床能力训练，能够为初级医疗保健系统以及急、慢性疾病患者提供医疗保健服务的注册护士。

第二节　易混淆的概念

一、专科护士与科室工作护士的区别

目前，人们存在一个普遍的误区：在科室工作多年的护士习惯上被认为是专科护士。专科护士的要求比科室工作的护士的要求高。专科护士除了要具有普通护士一样的职业道德、标准、工作职责外，还要有某个专科领域的资格证书。在2001年，中华护理学会、中山大学护理学院、香港大学专业进修学院、香港造瘘治疗师学会联合开办了中国内地第一所造口治疗师学校，并颁发了世界造口治疗师协会认可的专科护士资格证书。从此例可知，在科室工作的护士如果没有取得专科护士的资格证书就不是专科护士。

二、专科护士与临床护理专家的区别

对于专科护士的概念，始终存在不同看法及众多的提法，提法中以临床护理专家和专科护士为主。尤黎明教授查阅文献发现，“专科护士”与“临床护理专家”均译自英文clinical nurse specialist或简称nurse specialist，专科护士是香港地区的译文，内地则译为“临床护理专家”。学历教育方面，专科护士并未对专科护士的学历做出要求，其学历可以是中专、大专、本科，但必须是注册护士。临床护理专家必须符合两个标准：第一，获得硕士或者博士学位，具有某一特殊领域的护理相关知识和临床实践经验；第二，符合专家团体认证的资格要求或者完成认证过程。临床护理专家被普遍认可的4个角色职能是：临床专家、教育者、咨询者和研究者，同时临床护理专家也可以选择作为管理者，制订计划来指导临床实践、教育和研究。然而临床护理专家主要的职能是临床护理工作。临床护理专家不仅具有专业化的特征，同时具有专业的扩展和高级的特征，硕士教育是实现这些特征的途径。日本将专科护士界定为在各个专科工作的有某一专科上岗证书的护士，专科护士需经过至少6个月的专科证书课程培训，而临床护理专家则需要护理硕士学位。日本护理协会将临床

护理专家的角色归纳为实践、教育、商谈、协调和研究，将专科护士的角色归纳为实践、指导和商谈三方面，指出专科护士不具备临床护理专家教育者和研究者两个功能。朱京慈教授及王晓杰的相关研究表明，在我国更倾向于将临床护理专家的名称翻译为临床护理专家，王晓杰的专家函询中赞同将临床护理专家翻译为“临床护理专家”名称的占75.6%。而中山大学护理学院院长尤黎明教授则认为应将临床护理专家翻译为专科护士。

三、开业护士与临床护理专家的区别

开业护士角色职能范围与临床护理专家相似，可以在各种不同的场合担任研究者、咨询者、管理者、教育者以及临床工作者，但其主要的职能是为患者提供直接的初级保健工作。两者侧重点不同。临床护理专家在为患者提供直接和间接临床护理的同时，更多是通过对护理人员的教育以及对相关数据的系统分析等，以间接提高护理质量；开业护士则主要是向患者提供直接护理以及初级医疗保健。

第三节　护士专业化发展的内容

一、护士专业化分类

护士专业化有各种各样的描述，但共同的特点是：专业化是以护理的某一特殊领域为中心。具体专科分类依据很复杂，可以依据护理实践领域、器官和生理系统、服务对象年龄、疾病程度、病程长短、护理类型、知识范围、护士亚角色、专业目标和临床服务等，并且护理专科分类还包括相关学科专业的交叉分类。对护理专科的分类进行分析，可以将专科划分为4个常见的大类：①根据工作环境；②根据疾病种类；③根据组织器官；④根据人群特征。在这四种分类的基础上，根据两类或两类以上项目进行合适的组合，可以产生更多的专科护理分类。

随着护理专科化的发展，亚专科分化也发展起来，亚专科是某一护理专科

领域知识体系的进一步划分。

常见护理专科和亚专科举例

专科	亚专科	专科	亚专科
内科	• 社区保健护理 • 职业保健护理 • 学校护理	儿科	• 儿科护理 • 儿科重症护理 • 儿科肿瘤
危重护理	• 心血管病康复 • 皮肤病护理 • 糖尿病护理 • 消化道疾病护理 • 遗传学 • 艾滋病护理 • 感染控制 • 肾病护理 • 神经疾病护理 • 营养支持与灌注疗法 • 肿瘤学（癌症） • 疼痛管理 • 康复 • 泌尿系疾病护理 • 过敏/免疫疾病护理 • 代谢疾病护理 • 肺病护理 • 风湿病护理 • 飞行护理 • 急诊护理 • 重症护理 • 运输护理	外科	• 内外科护理 • 眼科护理 • 矫形护理 • 耳鼻喉与头颈科护理 • 整形护理 • 肠造口护理 • 烧伤护理 • 心血管外科护理 • 消化道外科护理 • 妇科护理 • 神经外科护理 • 胸外科护理 • 器官移植
		妇幼	• 住院产科护理 • 高危妊娠护理 • 新生儿重症监护 • 低危新生儿护理 • 围产期护理 • 哺乳咨询

二、专业护理判断标准

Kelly 在论述专业护理时，提出了 8 条专业判断标准，被认为较合理，得到世界范围内的普遍接受。其具体内容是：

（1）专业所提供的服务对人类是重要的，且造福于社会。

（2）专业有其独特的知识体系，且通过科学研究而不断发展。

（3）专业性服务涉及智力活动，它的一个重要特点是专业中的个体要承担应负的责任。

（4）专业成员在大学里培养，接受高层次教育。

（5）专业成员工作时有相对的独立性，并且可以控制自己的政策和活动——有自主性。

（6）专业成员愿意为他人服务——是利他主义的，并把自己的工作看成是生命中的一个重要部分。

（7）专业有其伦理法规指导专业成员的决策和行为。

（8）专业有其自己的专业组织——学术团体，它可以鼓励和支持高标准的工作实践。

第二章　我国护士专业化发展的重要性及必要性

第一节　我国护士专业化发展的重要性

一、可提高护理队伍整体素质

持续开展护士专业化培训是护理专业化发展的根基。专业化培训可以满足护理人员的发展需求，规范护理人员的操作行为，推动护理的整体专业度。通过基础、专业、高级专业技能等不同层次业务培训的组织实施，提高了专科技术理论和实际操作能力。护士专业化模式的实施与开展，使护士的专科理论知识和操作技能不断得到巩固和提高，护士的服务意识得到了增强，能够主动发现、分析和解决较为复杂的护理问题，使护理队伍整体素质得到发展。进行专业化培训，充分挖掘了护理人员的潜能，激励了护理人员的工作积极性，激发了护理人员的创新精神，推动了护理科研的发展，从而提高了护理质量。实践证明，任何一个专业的发展都离不开其专家群体站在专业发展的最前沿，及时洞察专业的发展方向。专家作为榜样，将成为新一代专业人员认识自己专业的窗口。专科护士的设置，使护士观念发生转变，由被动服务走向主动。增强了护士的危机意识和竞争意识，他们在工作中会更细心、更专业化，从而减少了护理纠纷和差错，降低了医疗事故的发生率。专科护士在临床实践中核心能力不断提升的同时带动和影响了其他护理人员核心能力的提高。专科护士和护理人员对自己的工作有了全面的理解，不仅明确了应如何去做，更明白这样做的原因和目的，拓宽了视野，提高了解决问题的思维能力，增强了组织实施急危重患者的抢救能力，护士自身素质的提高也是对患者生命和健康