

大学初上暖如曦

——一位高校“暖心导师”的教育叙事

齐晶 著

吉林人民出版社

9 5 2 0 0 0

图书在版编目(CIP)数据

大学初上暖如曦：一位高校“暖心导师”的教育叙事 / 齐晶著. — 长春：吉林人民出版社，2019.9
ISBN 978-7-206-16270-1

I. ①大… II. ①齐… III. ①高等学校—辅导员—工作—研究 IV. ①G645.1

中国版本图书馆CIP数据核字(2019)第194576号

大学初上暖如曦——一位高校“暖心导师”的教育叙事
DA XUE CHU SHANG NUAN RU XI——YIWEI GAOXIAO
“NUANXIN DAOYUAN” DE JIAOYU XUSHI

著者：齐晶

责任编辑：金鑫

封面设计：万卷时代

出版发行：吉林人民出版社

(长春市人民大街7548号 邮政编码：130022)

印刷：长春市昌信电脑图文制作有限公司

开本：880×1230mm 1/32

印张：4.75 字数：125千字

标准书号：ISBN 978-7-206-16270-1

版次：2019年9月第1版 印次：2019年9月第1次印刷

定价：38.00元

如发现印装质量问题，影响阅读，请与印刷厂联系调换。

序

对话与叙事，作为语言交流和故事叙说的基本方式，在日常生活和工作中无时无处不在，在许多人看来并没有什么特殊之处。但作为辅导员老师的一种工作与研究方式，对话与叙事却各自有着独特的内涵。齐晶老师的辅导员工作专著《大学初上暖如曦——一位高校“暖心导师”的教育叙事》，就是一本依据对话理论进行大学生教育指导，并运用叙事方式进行辅导员工作研究的代表作。

一、运用“对话理论”进行大学生教育指导

“对话式教育”由来已久。无论是东方文化还是西方文化，众多教育和哲学先驱都推崇“对话”。孔子与弟子们通过“对话”开启了教育，留下了《论语》；苏格拉底与弟子们通过“对话”开启了思辨，传下了“问答法”。自古至今，对话作为人们探索真理、明辨真知的重要手段被传承下来，并逐渐成为教育工作的重要方式。

关于“对话”，苏联文学理论家巴赫金的《巴赫金对话理论》认为“人是作为一个完整的声音进入对话。不仅以自己的思想，而且以自己的命运、自己的全部个性参与对话”，由此，巴赫金强调“对话的自然性”；德国哲学家马丁·布伯的《我与你》提出了“对话的平等性”，即“应当建构平等的‘我一你’关系，

使人与世界、与他人之间构成平等的相遇”。巴西教育家保罗·弗莱雷的《被压迫者的教育学》则强调了“对话的批判性”，也就是通过对话，促使人觉醒，让每一个人看到自己的价值，承担起自己的责任。

将他们的对话理论引入教育领域，我们可得到这样一种认识：教育离不开基于平等、谦虚、信任、爱和批判性思维的对话。齐晶老师的这本《大学初上暖如曦——一位高校“暖心导师”的教育叙事》，堪称辅导员工作领域“对话教育理论”的实践成果。

在该书里，齐晶老师的“暖心”对话已深入到了学生成长的方方面面。第二部分是关于大学生友情、亲情与爱情的对话；第三部分是关于大学生的迷茫、焦虑与选择的对话。这些“暖心”的对话，或从学生成长的具体情境出发，或从学生的疑问导入，或从学生的观点甚至偏见谈起，通过娓娓道来的“暖心”之语，让学生在碰撞中感悟，在困惑中顿悟，从迷茫中醒悟。

齐晶老师深受学生们的欢迎，被同学们亲切地称为“暖心导师”。这不仅是因为她的“暖心”，更是因为她深谙“对话教育理论”的原则。她拒绝把学生看成简单的思想“容器”和任意塑造的“泥胚”，摒弃说教和灌输，坚持平等地对待学生，认真倾听学生心声，客观地陈述自己的看法，通过对话引导学生思考，启发学生批判性思维，让学生在对话中不断成长。从教育功能的角度看，本书就是一本充满思辨的教育指导大学生学习和生活的工具书，学生阅读时，在齐晶老师描述的对话情境中，能够心领神会地融入其中，与自己对话，与老师“暖心”交流，从而开启真正的自我教育。可以说，这是一本运用对话教育理论进行大学生教育指导的专业著作。

二、运用“教育叙事”开展辅导员工作研究

辅导员应该成为教育研究者。我接触过不少辅导员，他们多

数认为自己不会写论文、论著，也少有时间做教育研究。确实，辅导员的事务性工作很繁琐，加之缺乏专业的教育研究培养，与专业教师相比，他们做教育研究面临很多实际困难。但是，大学辅导员是从事大学生教育指导的专业教师，必然需要在专业上不断发展。因此，大学辅导员开展教育研究势在必行。

其实，辅导员并不是不能、不会做教育研究，而是没有找到适当的研究方法。

我国教育叙事研究兴起于20世纪90年代末，20多年来，教育叙事作为一种教育研究方法备受关注。近年来，部分学者将教育叙事研究与高校辅导员专业发展相结合，认为“教育叙事研究对于促进辅导员专业发展、提升高校辅导员的专业水平具有重要意义”。

辅导员该如何开展教育叙事研究呢？从齐晶老师的这本书中，可以找到一些借鉴。

在该书《我的名字叫辅导员——回答一位陌生学生的来信》一文中，作者用叙事的方式，借学生来信提出问题，先描述自己学生时期遇到的辅导员，然后又反思自己担任辅导员的经历，由此阐述了如何成为一名优秀辅导员。这些叙事，实际上是在反思和研究自己——为什么要成为“这个”辅导员，而不想成为“那个”辅导员，以及怎样成为一个“成全”他人，也“成全”自己的辅导员。经历了这样的叙事过程，作为辅导员的作者，齐晶更加明晰了辅导员的意义和价值。在这里，教育叙事也就成为了齐晶老师自我研究和自我成长的方式。

在该书《“秒泪”视频背后的故事》和《书信式对话：一种深入人心的育人方式》两篇文章中，齐晶用叙事的方式，讲述和反思了自己采用书信对话方式育人的诸多经历和体验。她运用自己的故事，说明书信对话方式更容易保护学生隐私，更容易让学生敞开心扉，从而师生可以平等对话。通过实践证明，这种书信

式对话方式更加体现了对学生的尊重和爱护原则，从而产生了很好的教育效果。这就是教育叙事研究的基本思路，也体现了教育叙事研究的精髓。

广西师范大学王桢教授认为“教育叙事研究是一种以教育叙事为载体，以人文价值为取向，以反思为媒介的应用性研究”。齐晶老师这本书既可以看成是她“暖心导师”的“自传”，也可以作为辅导员学习叙事教育研究方法的范例。从齐晶老师的成长经历中，可以看出，经常性地对自己的工作进行叙事研究，对辅导员专业成长确实具有重要意义。

三、用对话和叙事轻松开启“有研究的教育生活”

华东师范大学叶澜教授在短文《过一种充满研究的教育生活》（《学子》2017年第17期）中写道：“教育生活应该是成为一种有研究的生活，教师之所以产生职业倦怠往往是因为缺乏一种有研究的生活。”那么，作为辅导员，应该怎样开启有研究的教育生活呢？

首先，要具有反思精神。教育反思本身也是教育研究的一种方式。齐晶老师的这本书，几乎每篇都是对自我教育生活的反思。具有反思精神的人才能不断促进自己思想的成熟，正如华东师范大学熊川武教授所说“反思是个体成熟的标志，也是群体成熟的象征”。作为大学生思想政治教育的重要一员，辅导员有必要经常反思自己的教育生活，从而不断促进自我成熟和思想升华。

其次，自我对话是反思的重要方式。齐晶老师这本书，很多篇章都是叙事式的自我对话，有的从学生遇到的问题说起，有的由学生的事件引出，有的就学生的偏见论辩，通过不断地自我对话，完成了对辅导员教育生活的反思和研究，进而拓展了自己的认知格局，提高了自己的思想境界。

再次，叙事是辅导员表达教育研究成果的適切方式。我一直

赞同一种观点，就是教育工作者特别是辅导员，与其拼凑所谓的论文，倒不如写写自己的教育故事。也许有人认为叙事文章不如论文更有认知价值和思想深度，其实不然。比如，苏霍姆林斯基的《帕夫雷什中学》《给教师的建议》等著作，基本上是对话与叙事的方式写成的，有谁能否认它们的思想性、原创性和教育研究价值？这些著作，迄今一直广泛而深刻地影响着我国广大教育工作者，甚至被认为是教育工作者的启蒙经典。

总之，担负大学生教育指导责任的辅导员，过一种“充满研究的教育生活”“在工作中研究，在研究中工作”，与学生一起成长，这应该是一种因精神成长而体验教育幸福的生活。

曲振国

2019年6月

（潍坊学院高等教育研究所所长，教授）

目 录

Part 1 情长纸短，见字如面 / 001

- 002/ 教育情境（一）
- 003/ 我的名字叫辅导员——回答一位陌生学生的来信
- 007/ 我保证我会静候你的成长——给一位“不乖”丫头的回信
- 011/ 致亲爱的丫头——给一位陌生学生的来信
- 014/ 等来今天，你我初见——写给新生的信
- 017/ “秒泪”视频背后的故事
- 020/ 感恩节写给学生的信
- 022/ 写给即将卸任的你们
- 026/ 别离的信
- 028/ 教育反思（一）
 - 书信式对话：一种深入人心的育人方式

Part 2 刚好的爱，更好的我 / 031

- 032/ 教育情境（二）
- 033/ 有些友谊，不是说说而已
- 036/ 谁在原地等待友谊？
- 042/ 我的男闺蜜有了女朋友
- 045/20 岁，你恋爱了
- 048/ 在异地恋里，遇见强大的自己
- 052/ 女生们，谈一场敢与父母言的爱情
- 055/ 我该找一个什么样的男友？
- 061/ 让时光保存好幸福的可能
- 064/ 对妈妈“分组可见”，这个可以有！
- 067/ 抬起头是一种怎样的感觉？
- 070/ 温暖这些时光
- 073/ 充电宝与簸箕之歌
- 076/ 教育反思（二）

情感教育：分阶段贯穿大学生涯始终

Part 3 你上的是谁的大学 / 079

- 080/ 教育情境（三）
- 081/ 小萌新，入校请自动脱离“巨婴”模式
- 085/ 此情可待，军训不再
- 089/ 大学生活应该是怎样的
- 093/ 骄傲点，你有吗？
- 096/ 你上了谁的大学
- 100/ 人情假条，让你“蹭”了便宜还是亏？
- 104/ 敬畏光阴，不负初心
- 107/ 别拿纠结当事儿干
- 111/ 有个天使在梦里
- 114/ “三不”同学，你想拿什么故事回忆今天？
- 117/ 大三了，你还舍得在宿舍猫多久？
- 120/ 有些痛，他们还是喜欢的
- 123/ 学生干部，当走在尽心尽力的路上
- 126/ 老师，她想退出
- 131/ 说说我的考研
- 135/ 说个故事于你听

Part 1 情长纸短，见字如面

“姐姐，我告诉你一个秘密，其实我也希望我未来可以成为一名辅导员——一名像你一样的辅导员。”

教育情境（一）

有人说，辅导员工作是一场盛大的“单恋”。学生埋怨“辅导员很烦”，没人情味，管得太严；辅导员却表示“委屈心寒”，明明自己用心关怀、用力承担，最后却无人理解，甚是可怜。沟通不到位是这场“单恋”的重要原因。一次成功的沟通就是一次成功的教育，辅导员与学生缺乏深入人心的沟通，则学生的心事辅导员永远不会明白，而辅导员的柔情学生也永远不会懂得。这就造成了学生把辅导员当成“管理者”，躲之不及；辅导员难以抓住学生的心，无的放矢。这个时候，书信不失为解决此类问题的密钥。

我的名字叫辅导员

——回答一位陌生学生的来信

宝贝：

我很感动也很珍惜有这样一个素未谋面的人，一直在默默关注着我，从我身上得到一点力量。你说，你将来想做一名辅导员，做我这样的辅导员，这句话给我的鼓励是你想象不到的。今天，我就跟你说一说我，谈一谈我所热爱的职业，以及你信里所提及的爱与友谊。

2006年，那年我大一，宿舍查夜，一个同学在洗手间没回寝室，我便跟自律委的同学解释，但她没有谅解，依然给记上了。第二天，作为团支书的我被叫到辅导员那里问话——那也是我第一次正式见我的辅导员。辅导员责问，我辩解。这样来回没几个回合，辅导员就发火了，她直接斥责我说：“你父母怎么教育你的？一点素养都没有！”那是我平生第一次被冠以“没有素养”之名，并且直指我的父母。

从办公室出来，我就在心里默默种下一颗种子：我要做一名辅导员，做一名跟她不一样的辅导员。

所以，做辅导员是我的职业理想，从大一开始就是，到现在也一直没有变过。后来读了研究生，我作为主要学生干部接触过很多不同类型的辅导员，我开始有了更明确的认知：如果有一天我成为辅导员，一定要做这样的辅导员，不做那样的辅导员，从此，想象过无数遍的“好辅导员”形象在我心里扎根。

2013年研究生毕业，我报名参加省事业单位招聘，直奔一个职位：潍坊学院辅导员。从近一千个竞争对手中脱颖而出，别人

会说，千里挑一，你很优秀。其实我知道，我只是特别特别努力，因为那个机会对我而言，不仅仅是一份工作，更是一个梦想。

这个梦想是从我的青春走来的，又往你们的青春走去。

我们常谈“理想信念”，这个话题看似有点大，其实我对这四个字的理解就是不忘初心，善始善终。

进入工作岗位已满三年，你可能觉得我在工作方面游刃有余，其实不然。刚来到咱学校的时候，满腔热情的我发现自己真的是空有想法。因为在大学读的都是文学类的书籍，而我又是一个拥有一颗玻璃心的理想主义者。有一段时间，面临着角色转换，我曾一度陷入学生的故事里不能自拔，就像你说的，陪他们一起哭、一起笑。但作为一名引领者，我必须让自己足够强大，才有能力走在学生的前列，成为他们的灯塔。

于是我开始重新审视自己，开启了疯狂学习模式。我买了大量的书，空闲时间去读。让自己的思维方式变得更加理性，处事能力更为成熟。

我常常跟学生说：“你们要学好专业课。”其实“辅导员”这三个字就是我的专业课，首先要有扎实的学识，才能把这门专业课学好。宝贝，读书学习真的是一件一生都要做的很重要的事情，你现在多学一些，未来就会更从容一些的。

你在信里提及的你对友情的困惑，作为过来人，我感同身受。但是成为辅导员之后，看着你们的故事，再去回想自己当年的经历，就会感觉那些年的那些事，真的不值得我成天成夜地去颠三倒四、煎熬自己。比如，现在的我回头去看大一时那个责备我的辅导员，我不会生气反而会理解，那都是成长路上的故事，不在她那里经历，也会在别处经历。

人与人之间的情感交往，大多数时候是没有对错黑白的。但是人的心，是有善恶美丑的。你说我浑身充满阳光，充满正能量，那是因为我内心一直信奉一种英雄主义——看清这个世界依然热爱它。

我们不可以改变他人的格局，但可以决定自己的情操。宝贝，

我希望你的内心永葆童真——去发现世界的真善美并且用自己的神灯点亮它！那盏神灯就是可以让你永远立于不败之地的情操。

我的学生称呼我为“暖心导师”，而你说我让一个向往阳光的人找到了阳光。这说明这盏神灯不只温暖自己，还在照耀别人。宝贝，你愿意让自己的神灯成为旷野上永久不息的星星之火吗？

宝贝，你问我：“用心地爱每一个人，真的是一门很大的学问吧？”我想说，用心去爱每一个人，不需要太大的学问，却需要足够用心。

上周，我给我的学生开了学期末的最后一个主题班会。会后，有个大三的姑娘打电话给我，她说：“姐姐你不知道，你对我的意义有多重，我只想告诉你，在你眼里可能觉得是很平凡的事情，一句不起眼的话，对我能产生很大的影响。”

电话那头，她来回重复表达着一个意思，有些打战的言语里，我能感觉到，她哭了，其实在电话这头，我早已热泪盈眶。

不是因为我欣慰自己身边能有这么温暖的姑娘，而是因为我自己都不知道我的工作竟然能产生如此意义。

那一天，你也许看到我在QQ空间里发了状态说：“我为什么愿意一辈子当个小辅导员？因为我的梦想和初衷从未变过，不求权、求财，只负责明媚成全。如果问我为什么，以前的我会说，辅导员是我大学的职业理想，现在的我会说，我的学生就是我的理想，其实这种理想很简单，那就是，学生需要的时候，我在，而我的存在，恰是他们需要的那种。”

我接触的绝大多数辅导员都很爱自己的学生，就像你的辅导员一定也很爱你们一样。只是爱有不同方式，也有不同能力。只有用心去爱，才会找到恰当的方式，拥有互相成全的能力。

对，成全。我向从来不觉得辅导员是一份照亮他人燃尽自己的工作，它是一份成全他人也成全自己的事业。拥有一颗仁爱之心，用正确的方式去爱学生，我就能收到无数个爱的回答。比如，收到宝贝给我的这封信。

也正因为你们的爱，才成全了今天的齐姐姐。你说你可以通

我保证我会静候你的成长

——给一位“不乖”丫头的回信

宝贝：

也许这个称呼在有些人看来有些矫情，有点腻歪，但我喜欢这样称呼你们。因为在我上大学的时候，曾有一位老师也这样称呼我，我感觉很温暖。

首先，要感谢你主动给我写信，这种传统的表达方式我很喜欢。其次，感谢你在写这封信时的真诚，一千六百余字的信，没有一个错别字，这对于“粗心小姐”来说，并不简单，你一定特别认真地做这件事。最后，我感谢你有这样一位父亲，前日我们通了半个多小时电话，融情入理的字字句句，他都在努力保护他眼中那个永远长不大的小女孩。

父亲说，你在家蛮乖的，收拾屋子照顾妹妹，言语里有些自豪。我没敢跟他说，你的学习成绩亮了红灯；没敢跟他说，你的宿舍卫生曾被通报。我只委婉地告诉他，在学校的你，可能没有那么乖，还需要时间成长。

宝贝，我不敢说，不是怕父亲回头教训你，我信他绝非武断之人；也不是担心我的“告状”行为引你不满，你也并非狭隘之人。其实我是不想你的父亲对你失望，不想在一个对女儿甚是维护的男人面前，当场驳了他作为父亲的骄傲。

我很高兴，这样一个电话，可以成全一对父女二十年来的深度交谈，也成全了一对师生敞开心扉地对彼此重新认识。

其实，以前你在我眼里，确实是一个不怎么乖的孩子，我还

曾用“有个性”来评价你。在这个日趋雷同的时代，有自我是好的，但是太自我就是另一个极点了。我用“有个性”来评价的孩子，性格中的缺点大约是比较明显的。当然，任何人的性格中都有缺点，但太“个性”就会将缺点外化而不自知，更不晓得有意识地去调整自己。这样的人缺乏柔性，不够成熟。也就是你说的“倔”。

性格倔的人不容易接纳环境，不容易理解他人，往往习惯站在自己的位置考虑问题，久而久之就会变得自我，变得犀利，变得硬邦邦而给人一种隐性的“刺感”。比如你说的“说话太直伤人”就是“有个性”这个特点所带来的刺感。

所以，内心要有坚持，但这不等于你可以放弃对其他声音的参考和认可，更不等于你可以以一种我行我素或者破罐破摔的姿势拒绝生活中迎面而来的琐碎和复杂。因为这正是你未来需要好好经营的生活常态。

宝贝，永远都不要拿“个性”当资本。与他人交，能让别人觉得舒服；与生活交，能让自己心存热度，这才是可以拿来当资本的东西。

你说“生活不太如意，偏偏自己又是得过且过的性子”，我觉得这话应该颠倒过来讲：因为你这种得过且过的性子，对当下时常抱着不太正经的态度，所以才导致生活的不太如意。其实我在这里蛮想问一句：你觉得如意的生活是怎样的呢？现在的你，有书读、有琴练、有钱花；有父母健在、有老师教、有同学陪，这样的生活，如果说不如意，那我只能想到一点原因：你还缺少可调剂生活的兴趣、能为之奋斗的梦想和每天都坚持完成的目标。

直到现在，你给我的印象依然是那次来我办公室时，笑嘻嘻的模样。你说你笑是因为自己紧张，想放松一下。这回我知道了，以后你笑的时候，我就约你出去走走，咱不在办公室聊了。或者我们可以采用文字的方式交流。但在这里我要告诉你，仅仅用微笑而非语言来回应别人与你的交流，其实是一种委婉的拒绝。长此以往，别人可能就会关闭与你沟通的窗口，这可不是少了几个