

河北省社会科学基金项目

"互联网 +"

**视域下中国大学生志愿服务
状况探究**

周娜 崔征 著

河北人民出版社
石家庄

前 言

新时代下，我们正处在一个云计算、移动互联、物联网技术交错纵横、迅猛发展的“信息化时代”，各种网络新科技、新应用充盈着我们的生活。2017年8月，中国互联网络信息中心（CNNIC）发布第40次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2018年6月30日，中国网民规模达8.02亿，学生是网民中规模最大的群体。互联网普及率达到57.7%，其中手机网民规模达7.88亿，已连续多年超过10%的增长率快速发展。同时伴随着改革开放四十周年，中国进入中国特色社会主义时期，为更好地满足人民对美好生活的需求，我国互联网技术必须进一步加快与各行业之间的交流，其中在我国志愿服务，我们应该更好的结合互联网技术，做好中国志愿服务。中国大学生志愿服务作为实现高校育人目标，弘扬社会主义核心价值观，推动社会和谐、推进文明进步的重要途径，应紧握手时代的脉搏，不断创新志愿服务的方法。“互联网+”背景下探究中国大学生志愿服务新的发展路径有重要的理论和实践意义。

《“互联网+”视域下中国大学生志愿服务状况探究》一书将立足于“互联网+”视域，并对中国当代大学生志愿服务做研究，包括互联网的概况、“志愿服务”的概况、“互联网+”视域下中国大学生志愿服务的现状、“互联网+”视域下中国大学生志愿服务发展的问题及原因简析、“互联网+”视域下发展中国大学生志愿服务的对策五大部分。其中集中探讨了“互联网+”的发展现状、中国志愿服务的相关概念和发展历程以及志愿服务的发展现状，当

“互联网+”视域下中国大学生志愿服务状况探究

下志愿服务面临的机遇和挑战，现阶段中国志愿服务存在的问题及原因，并在文中着重分析未来志愿服务发展的路径。

大学生志愿者服务活动作为推进其思想政治教育工作的重要组成部分，对于加强思想政治教育和推进社会主义核心价值观建设，具有很大的实效性。本书探究高校思想政治教育工作者在新时代背景下，如何运用互联网推动大学生志愿者服务的发展。

本书共六章节内容，约 32 万字，由河北经贸大学的周娜和河北公安警察职业学院的崔征共同撰写。其中周娜主要负责前三章及第四章部分内容，约 16.1 万字，崔征负责后三章，约 15.9 万字。为了保证内容的丰富性与研究的多样性，在撰写的过程中参阅了大量关于“互联网+”及大学生志愿服务方面的相关资料，再次对其作者表示衷心感谢。最后，由于本书作者水平有限，时间仓促，书中难免有疏漏和不妥之处，恳请同行专家和读者批评指正。

周娜 崔征

2019 年 5 月

目 录

绪论	(1)
第一章 关于“互联网+”的概况	(13)
第一节 什么是“互联网”	(13)
第二节 什么是“互联网+”	(23)
第三节 “互联网+”的发展	(47)
第四节 “互联网+”与中国大学生志愿服务的融合	(62)
第二章 关于“志愿服务”的概况	(67)
第一节 志愿服务的相关概念	(67)
第二节 志愿服务的发展沿革	(102)
第三节 大学生志愿服务发展的特点	(106)
第四节 志愿服务在高校大学生中的探索与发展	(112)
第三章 “互联网+”视域下中国大学生志愿服务的现状	(118)
第一节 “互联网+”视域下中国大学生志愿服务发展的 研究理论依据	(118)
第二节 “互联网+”视域下中国大学生志愿服务的意义	(143)
第三节 “互联网+”视域下中国大学生志愿服务面临的机遇	(167)
第四节 “互联网+”视域下中国大学生志愿服务面临的挑战	(182)
第四章 “互联网+”视域下中国大学生志愿服务发展的 问题及原因简析	(189)

“互联网+”视域下中国大学生志愿服务状况探究

第一节	“互联网+”视域下中国大学生志愿服务 发展中存在的问题	(194)
第二节	“互联网+”视域下中国大学生志愿服务 存在问题的原因分析	(220)
第三节	案例分析——以河北经贸大学为例	(237)
第五章	“互联网+”视域下发展中国大学生志愿服务的对策	(253)
第一节	“互联网+”视域下强化大学生志愿服务的理念	(253)
第二节	“互联网+”视域下加强大学生志愿服务的保障	(265)
第三节	“互联网+”视域下创新大学生志愿服务体制机制	(272)
第四节	“互联网+”视域下优化大学生志愿服务管理模式	(278)
第五节	“互联网+”视域下深化大学生志愿服务发展模式	(283)
第六节	“互联网+”视域下健全大学生志愿服务培育机制	(289)
第七节	“互联网+”视域下提升大学生志愿服务相关能力	(307)
第八节	“互联网+”视域下夯实大学生志愿服务实践基础	(313)
结语	(320)
参考文献	(322)
后记	(337)

绪 论

一、研究背景

志愿服务是现代社会的文明进步的重要标志，是加强社会主义精神文明建设，培育和践行社会主义核心价值观的重要内容，也是形成向上向善、诚信互助社会风气的重要力量。2016年7月，中宣部、中央文明办、民政部、教育部、财政部、全国总工会、团中央、全国妇联八部门共同印发了《关于支持和发展志愿服务组织的意见》（以下简称《意见》），这个《意见》的出台为全国志愿服务事业的发展指明了方向，明确了目标任务。

（一）志愿服务的起源

志愿服务起源于西方国家，主要由教会推动。教会规定信教徒有责任、有义务帮助老弱病残、照顾寡妇和孤儿、救助贫民等。经过多年的发展，西方国家的志愿服务不仅形成了较为完善的服务体系，而且还通过法律法规要求大批的社会工作者从事社会福利的工作，同时，社会福利的部门能够自主招募和动员志愿者参加志愿服务活动。

而在中国，志愿服务精神很早就存在了，是与中华传统思想和慈善事业相联系在一起。儒家学说倡导的“仁者爱人”“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”等精神内涵，墨家学说也有“兼爱、非攻”的主张，古代民间存在的“义仓”“义舍”“义米”“义学”等援助现象，其实质是与志愿服务精神和慈善精神相吻合的。中华人民共和国成立以后，尤其是改革开放以后，志愿服务活

动快速发展，特别是 21 世纪以后，以大学生为主体的志愿服务事业发展迅速，不仅参加活动的人数增多，而且志愿者的专业化水平也逐渐提高，志愿服务活动项目也不断拓展，在国内外的影响力不断增强。2003 年，团中央与教育部、财政部、人力资源和社会保障部联合实施大学生志愿服务西部计划，面向全国招募一定数量的大学生到西部 12 个省、市、区的贫困县、乡、镇，从事教育、卫生、农技、扶贫等公共服务，服务期限为一到两年。到目前为止，已有数万名大学生加入到志愿服务西部计划之中。

近几年，河北省的志愿服务活动良好的环境下得到快速发展。据目前统计，河北省拥有 2.4 万个不同级别、不同类别的志愿服务组织，其中在民政部门注册的组织有 100 个左右。参加志愿服务活动的志愿者总共有 503.8 万名，累计参与服务活动的时间高达 9 亿小时。大学生志愿者对其作出了重大的贡献，在帮扶弱势群体、环境保护，以及宣传文明理念等方面的贡献巨大。

（二）培育大学生志愿服务精神与思想政治教育的关系

在探讨这个问题之前，我们首先来看看近几年来我国政府部门对于志愿服务活动方面的支持。其中包括出台相关政策法规，为志愿服务事业创造较好的条件，其中就包括大学生服务西部这一志愿服务计划，受到了国家有关部门的重视。为了进一步加快中国志愿服务队伍的建设，在 1998 年 9 月颁布了《社会团体登记管理条例》（2016 年 9 月修改）；2008 年 5 月《基金会管理办法》出台；2012 年 11 月的党的十八大报告，大会指出：“要加强对青年学生个人思想品德的培养，积极弘扬中华民族奉献他人、助人为乐的传统美德，培育作奉献、促和谐的良好社会风尚。要广泛开展志愿服务，推动学雷锋活动，积极引导大学生承担社会责任、履行法定义务，进而推进思想政治教育工作。”2013 年 2 月，

国家出台相关政策法规，包括构建社会主义和谐社会及全面深化改革等相关文件中的条例等，对党的十八大之后将要进一步发展的志愿服务事业进行了明确规划与资源等方面的支持，使该事业的发展得以稳步提升；2013年12月由民政部出台了志愿者社会服务队伍等方面的建设纲要；2014年2月26日由精神文明建设指导委员会提出的志愿者服务制度化等相关文件纲领，倡议将志愿者服务制度化和队伍化，不仅从根本上提高志愿者的服务质量和参与数量，同时也是对志愿服务体系在社会层面上进行完善与补充。届时对高校志愿服务活动进行了安排和部署，高校应统一思想，提高认识，重视和精心组织，进一步扩大宣传，营造氛围，做到创新载体，确保实效；2017年党的十九大报告提出“中国特色社会主义进入了新时代”要“把人民对美好生活的向往作为奋斗目标”，推进诚信建设和志愿服务制度化，强化社会责任意识、规则意识、奉献意识，这是对志愿服务发展的新要求、新期望。

高校青年志愿者活动作为现代思政实践教育的重要内容，在对大学生进行思政教育过程中发挥了极其重要的作用。志愿者活动起源于我国在20世纪60年代兴起的“学雷锋活动”，现今我们所说的志愿者活动则是在比较和借鉴许多国外相关经验的基础之上建立起来的。作为活动的主要主体——青年人，尤其是高校大学生在2008年的“5·12”汶川大地震、北京奥运会以及2010年上海“世博会”、广州“亚运会”等重大活动中展现出越来越重要的作用，在这些活动当中青年志愿者所展现出来的当代大学生风貌，与思政教育的目的相契合，吸引了社会的关注目光，同时也得到了国家的大力响应和支持。2009年国家教育部在《关于深入推进学生志愿服务活动的意见》中，强调“高校要把志愿精神作为加强和改进大学生思想政治教育的重要内容，纳入到思想政治理论教育教学，充分

发挥志愿服务活动的育人作用”。青年志愿者活动与高校所推行的大学生思政教育实践活动相结合，有利于其提高个人的内在思想道德素质，有利于提升社会道德水平，体现社会主义核心价值观，推进社会的和谐程度与文明程度。有利于丰富高校所开展的思政教育的相应研究领域，开创其教育工作的“第二阵地”，从事思政教育研究内容，补充高校所开展大学生的思政教育实践活动方式的途径与方法。如今国内很多从事教育的人士已经认识到高校大学生从事青年志愿者活动对思政教育有着不可替代的积极的促进作用，在高校普遍推进该项活动，青年志愿者活动已经成为扶贫开发、社区养老等服务和国内外大型活动等方面的生力军。但是对于开展青年志愿者活动的理论研究不够系统和深入，在实施的过程当中出现了很多不尽如人意的方面，如大学生对志愿活动的认识带有一定的功利性，并且参与性不够，带有一定的行政强制色彩有违志愿者活动的初衷，且不利于高校开展的针对在校大学生进行思政方面的教育工作；高校由于对青年志愿者活动与针对大学生进行思政教育两者之间的关系认识不够深入，而且对建设该活动的组织的关注不够，以及管理方面混乱等等，因此，需要对此类活动进行深入的探讨。通过研究对高校推进在校大学生从事青年志愿者的活动在思政教育中所特有功能的系统性研究，结合马克思主义基本理论以及思政教育理论，为高校组织开展该项活动提供新的理论视角，推动高校思政教育工作在理论探索方面的创新，丰富马克思主义中的相关理论，为发挥高校组织在校大学生积极参加青年志愿者活动在思政教育中的独特功能提供相应的理论支持。

二、研究综述

（一）国外研究现状

国外比较发达的资本主义国家对志愿服务与志愿精神早已进行

了系统化、专业化的研究。国外志愿服务研究文献，有拉丁文 *caritas* 一词，该词语表达的是对他人的慷慨和关爱，或者是对穷人进行资助等。在古罗马的宗教当中或者国家执政者对下属阶级、平民百姓等进行金钱救济或权利放宽，也就是早期的“慈善”行为^①。大多数的西方学者在志愿服务的组织类型和管理等方面研究较多，其研究成果主要表现在以下几个方面：

其一，关于志愿服务的兴起和发展的相关研究。莱斯特·萨拉蒙在《非盈利部门的兴起》中，系统地论述了第三部门的兴起和未来的发展方向。莱斯特认为在世界的每一个角落，都有志愿组织活动迅速的发展，其兴起的主要原因是教会、普通民众和私人志愿组织以及政府的援助和政策等方面。

其二，关于志愿服务的基本理论的相关研究。关于志愿服务组织的研究理论主要包括：汉斯曼的契约失灵论；韦斯布罗德的政府失灵论；萨拉蒙的志愿失灵论等。第一个对志愿服务组织的存在和功能进行论述的是美国经济学家伯顿·韦斯布罗德，而汉斯曼的契约失灵论是对韦斯布罗德的政府失灵论的补充说明。萨拉蒙认为志愿失灵是指个人或者集体自愿的非政府组织在其志愿活动运作过程中出现种种问题，使得志愿活动无法正常进行的现象。并且指出了非政府组织的几大缺陷：慈善不足，非政府组织所作的决定不征求大多数人的意见，非政府组织的业余性，非政府组织对象的局限性，可能存在非政府组织被环境同化的问题。

其三，从其他角度对志愿组织的相关研究。南希在《志愿者的招募和保留：一种营销方法》中把战略的思想融入志愿服务管理之中，从战略营销的角度分析志愿服务行动。他认为通过调查志愿者的需求，来制定志愿服务的战略和设计志愿服务的项目。费舍尔和

^①马克思恩格斯全集（第1卷），人民出版社，1995年版。

科尔在《志愿者项目的领导和管理：一个志愿管理员指南》中详细论述了在志愿服务项目中，志愿组织领导者的相关问题，他认为志愿组织的领导者应该具备一定的素养和能力，志愿组织中还存在人力资源调配和财务管理等相关的问题。

（二）国内研究现状

志愿服务现代化系统性服务虽然是国外比国内起步较早，但是与志愿服务相关的思想在中国古代就已经出现了。传统的儒家文化内就有“仁、爱、礼”等思想，在百家争鸣的时代，这样的志愿思想也在不断丰富发展。例如墨家的兼爱非攻的思想、儒家的仁者爱人思想、道家和佛家里都有相关志愿服务的思想出现^①。古代国家还有开仓放粮、富人救济百姓的行为，这可以说是较为早期的志愿精神。这些传统思想和传统精神与现在的志愿服务的精神和思想都有一定的相似性，皆有互帮互助、团结有爱、乐于奉献等文化内涵。中国现阶段的志愿服务可以说是以此为基础建立起来的。

改革开放初期以来，涌现出像雷锋一样致力于为人民服务的人物，因而国内开展着“学雷锋月”等相对形式较大的志愿者活动。虽然对比于国外来说，国内的志愿服务发展较晚，但是发展的步伐并不慢于国外。在1993年，中共中央共青团开始发起规模较大的志愿服务活动，并与次年建立起中国志愿者协会。各地高等院校和学生人员积极参与到志愿者服务当中，同时相关的志愿服务活动也受到国内社会各地的响应。因而，志愿服务相关的教育研究在国内外受到广泛关注，越来越多的学者加入其中，并开展相关研究。

进入21世纪，我国的大学生志愿服务事业发展取得长足进步，国内志愿服务研究方面的学者积极研究国外的相关学术研究，并以此作为参考。比如沈蓓缙的《金融危机形势下美国青年志愿精神高

^①刘丽娟.大学生志愿服务精神培育存在的问题及对策, 华中师范大学, 2015年硕士论文。

涨之动因探析》和潘静的《当代美国志愿精神的实践活动分析及其现实启示》、四川大学的林子皓和刘成家在《浅谈新时代高校青年志愿者激励机制的建设与完善》等，主要是基于社会文化的发展，国家志愿服务、志愿精神、机制健全等方面的学术研究。党的十九大报告提出“推进诚信建设和志愿服务制度化”，为志愿者和志愿组织提出新期望、新要求。华东理工大学的彭辉辉与刘稳风在《新时代背景下大学生志愿服务组织管理长效机制构建》中立足新时代的大背景，基于高校大学生志愿服务现状和大学生志愿服务组织运行现状的实证调研，提出上海高校大学生志愿服务组织管理长效机制构建的现实路径。中国青年志愿者协会副会长谭建光在《新时代：勇立潮头的青年志愿服务》指出中国特色社会主义新时代，青年志愿服务迎来良好的发展机遇，也面临更高的发展要求。这些学术研究对现阶段中国志愿服务行业的发展有一定的推动作用。

在现阶段的研究当中，志愿者服务的相关学术文件以非营利和第三性质进行研究的的文章逐渐增加，但鲜有人对大学生志愿服务创新发展进行专题研究和讨论，缺乏系统、深入的学术探究。在知网中，我们搜索到的 1785 篇期刊含有志愿服务的相关内容，在“志愿服务”的基础上加入“大学生”一词再次进入知网进行搜索，发现 860 篇期刊，只有少数的硕士、博士研究论文；包含“大学生”和“志愿服务”两者字眼的期刊和论文，仅有 957 篇和 180 篇，在“大学生”和“志愿服务”上多加“创新”的话仅能搜索到 86 篇学术论文，如果加入“新时代”这一关键词的话仅仅只有 16 篇相关的学术期刊。以相同方式在维普当中进行搜索，可以看出含有志愿服务的学术期刊和论文分别有 1371 篇和 723 篇，再添加“大学生”三个字为关键词搜索到学术期刊和论文分别有 768 篇和 118 篇，再加入“新时代”这一关键词的话仅仅有 19 篇相关的学术期刊。

经过详细考究，志愿服务理论不仅集中在志愿服务的涵义、志愿服务的内涵、志愿服务的内容、志愿服务的方式等方面，还提出了一些新的观点以及内容，分别是：一是健全志愿服务的法律法规，国外志愿服务的立法，为了调动志愿者的热情，参与志愿服务，促进志愿服务发展；二是完善融资渠道，确保志愿服务的顺利进行，形成弘扬志愿服务的物质基础；三是加强志愿者志愿服务技能培训，促使志愿服务活动有效开展。

（三）目前研究成果不足之处

综上所述，国内许多学术专家在研究志愿精神和志愿服务上得到了一定的理论成果，大部分理论基础为志愿服务和志愿精神进行全面探讨和阐述，并在此基础上对高校大学生的志愿服务的开展、立法、内容、服务机制等方面做出研究。但是，目前的研究成果还存在一些不足之处：一方面，志愿服务的研究尚处于起步阶段。大学生志愿服务创新发展的内容不系统不全面。另一方面，大学生志愿服务虽然处于发展状态，但因为起步较晚，大多实际的理论借鉴国外经验，因而实际与理论不能较好结合。

三、研究思路、方法及创新之处

（一）研究思路

“互联网+”志愿服务行动作为一种新事物，引起了人们的广泛关注和参与。对于一场类似于启蒙的行动而言，如果没有深刻的精神理念作为内在支撑，那么这样的行动就不可避免地成为装饰。正如哈贝马斯所说：“意识形态批判本来应当要完成对启蒙的启蒙。”因此，要对志愿精神的理论根基、结构因素、支持系统等加以反思，为志愿精神的培育找到最有力的根据。在探讨“互联网+”志愿服务时，并不是针对目前存在的问题进行细枝末节的修补，也不是建构庞大的概念范畴体系，而是对社会现实的深入思考，从核

心话语和内在关联中探究“互联网+”志愿服务问题。

本书的逻辑框架是：以大学生志愿服务在我国的现实发展为切入点，廓清大学生志愿服务精神的理论基石，探寻志愿服务精神所反映的价值理念及其与互联网的内在关系。分析目前大学生志愿服务行动的境遇和存在的问题，在此基础上，着重分析“互联网+”志愿服务在大学生中形成的主要客观隐私，寻找“互联网+”志愿服务精神培育的落脚点。最后根据互联网发展背景和志愿精神的形成，探讨大学生“互联网+”志愿服务精神培育的现实路径。下面分章节概述本书的主要内容。

第一章，关于“互联网+”的概况。这一部分首先介绍何为“互联网”、何为“互联网+”，从概念界定出发，清楚各项专业名词的含义，通过“互联网+”的发展，探究“互联网+”与中国大学生志愿服务融合的现状以及必要性。

第二章，关于志愿服务的概况。这一部分首先对“志愿服务”的概念进行界定，从“志愿服务”的发展沿革探究我国大学生志愿服务发展的特点。

第三章，“互联网+”视域下中国大学生志愿服务的现状。从这一部分开始对我国“互联网+”志愿服务进行探究分析。首先从“互联网+”视域下中国大学生志愿服务发展的研究理论依据为出发点，探究“互联网+”视域下中国大学生志愿服务的意义；然后探究“互联网+”视域下中国大学生志愿服务面临的机遇；最后分析“互联网+”视域下中国大学生志愿服务面临的挑战。

第四章，“互联网+”视域下中国大学生志愿服务发展的问题及原因简析。这一部分首先从宏观和微观两个方面指出“互联网+”视域下中国大学生志愿服务发展中存在的问题，深入探析由于志愿服务平台监督和管理缺位、大学生志愿服务平台运行效率低、志愿

“互联网+”视域下中国大学生志愿服务状况探究

管理服务机制不完善、志愿服务宣传不够深入、志愿服务支持力度不足、欠缺长效运行机制、资金短缺且缺乏供应渠道等原因造成“互联网+”视域下中国大学生志愿服务存在诸多问题，为“互联网+”视域下发展大学生志愿服务的对策提供了路径方向。

第五章，“互联网+”视域下发展中国大学生志愿服务的对策。这一部分着重从经济、政治、社会、管理、教育等方面探讨志愿服务的各种保障措施。紧密结合“互联网+”视域下大学生志愿服务所处的时代背景，探究其所需要的经济保证、政治保障、教育保障、文化道德建设、管理机制创新等，旨在为当前大学生志愿服务活动提供良好的社会支持和内部资源。

（二）研究方法

理论的每一次进步和创新，在很大程度上依赖严谨科学的研究方法。本书以唯物史观为基础、以唯物辩证法为指导，具体运用的研究方法如下：

探索分析法

任何理论都离不开实践的检验，任何实践也离不开理论的支持。新时代下中国的实际和当代重大社会问题都需要用马克思主义作为基本指导思想，而马克思主义又需要在实践中与时俱进，不断丰富理论内涵，增强理论的理据性。当代大学生志愿服务方兴未艾，在全社会范围内蓬勃发展，也面临着如何科学发展的的问题。解决这一问题，首先需要对志愿精神的社会意义、人文意义达成共识。为此，本书立足于马克思主义基本原理，挖掘经典理论在新时代下的新运用，寻求经典理论在实践中的生长点，由此阐释志愿服务所蕴含的深刻理念，揭示志愿服务的深刻价值。

文献研究法

文献研究法的途径是收集和整理大量的相关文献，目的是把握

该领域的研究现状和前沿动态。只有充分占有相关的国内外研究材料，才能发现问题、找准基点以及研究的突破口，达到理论创新的目的。笔者收集的文献主要有：国内外公开发行的学术著作、期刊论文和网络资料等，国内外学术会议上的相关论文和资料，政策法规文件和政府部门的调研报告等。在本书中，文献研究法主要用于概念界定、观点佐证和理论对比上。

归纳演绎法

本书将思想政治教育与大学生志愿服务相结合，对所搜集的资料、调查数据等进行了演绎和归纳的客观分析，提炼出本书的核心内容和基本观点。

(三) 创新之处

本书将理论与实践相结合，扎根大学生志愿服务的现实，在研究过程中努力做到以下创新：

第一，“互联网+”背景与大学生志愿服务相结合。目前学界对大学生志愿服务大多停留在传统的、乏力的层面。本书立足于马克思主义基本原理，从理论和现实的角度阐明“互联网+”与志愿服务。“互联网+”是新生概念，与传统的教育培育不同，“互联网+”下的志愿服务可以更加有效地提升服务主体意识，可以更加有效地觉醒公民意识，可以更加有效地延伸和传承中华优秀传统文化，同时也是马克思主义实践观和人的本质观的现实呈现。通过挖掘内在理念，揭示“互联网+”志愿服务的深刻价值，以此透析出“互联网+”背景下大学生志愿服务的合理性与重要性。

第二，本书结合思想政治教育专业的相关知识，从思想政治教育的角度思考大学生在志愿服务过程中形成责任担当意识，发挥思想政治教育功能，在志愿服务中使大学生志愿精神和社会责任担当的培育从显性教育走向隐性教育，同时通过责任担当意识的树立，

“互联网+”视域下中国大学生志愿服务状况探究

进一步投入志愿服务实践中去，将大学生志愿服务作为社会实践的具体化形式，促使其与责任担当意识教育二者在实践中实现有机统一。

第三，把“互联网+”背景与大学生志愿服务作为有机的系统来对待。在现有的研究资料中，大学生志愿服务几乎都被简单地看成高等院校校园文化的一部分，被框定在纯粹的思想道德教育范畴中，被拘束为某种抽象的精神培育。本书把大学生志愿服务放置在“互联网+”的新背景之下，提出“互联网+”背景下大学生志愿服务是由多种因素共同架构形成的，处在有序的逻辑和历史结构中，受到政治、经济、文化、社会等的交错影响。同时其每一次发展也会对经济社会发展产生深远影响，不仅引领社会公共理念、公共道德的进步，而且助推各个领域矛盾的环节。基于这一理念，在分析原因和提出路径时更加有解释力和可行性，为“互联网+”背景下大学生志愿服务提供有意义的支持。