

GAODENG ZHIYE YUANXIAO
JIAOXUE GONGZUO ZHENDUAN YU GAIJIN
SHIJIAN TANSUO

高等职业院校 教学工作诊断与改进 实践探索

主 编 刘建林
副主编 崔 岩

西北大学出版社

GAODENG ZHIYE YUANXIAO
JIAOXUE GONGZUO ZHENDUAN YU GAIJIN
SHIJIAN TANSUO

高等职业院校 教学工作诊断与改进 实践探索

主 编 刘建林
副主编 崔 岩

西北大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

高等职业院校教学工作诊断与改进实践探索/刘建林主编.
-- 西安: 西北大学出版社, 2019. 6
ISBN 978 - 7 - 5604 - 4373 - 7

I. ① 高… II. ① 刘… III. ① 高等职业教育—教学工
作—研究 IV. ① G718. 5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2019) 第 123553 号

内容简介

诊改复核工作是诊改的关键环节, 其主要目的在于检验学校自主诊改工作的有效程度。陕西省作为全国 9 个高职诊改试点省份之一, 有 3 所学校被确定为全国诊改试点院校, 同时陕西省又确定了 9 所省级试点院校。按照教育部的安排, 2018 年 11 月, 全国诊改专委会在全国 27 所试点院校中, 首先对陕西省的 3 所国家试点院校进行试复核。2018 年 12 月, 陕西省教育厅在总结全国试复核经验的基础上, 组织专家对 9 所省级试点院校进行了复核, 并决定在 2019 年对其余 26 所高职院校全部进行复核, 实现全省高职院校诊改复核的全覆盖。

陕西省在对 9 所省级试点院校的复核中, 主要参考了全国诊改专委会制订的《复核工作指引》《专家工作手册》, 并根据陕西高职教育发展的实际, 各层面重点聚焦教育部创新发展行动计划院校的承接项目、国家优质高职院校和骨干专业、陕西省一流学院和一流专业、国家精品在线开放课程及陕西省精品在线开放课程等建设项目, 以诊改推动陕西高职教育创新发展水平的整体提升。本书汇编了陕西省教育厅、高职诊改专家委员会制定的复核工作的系列文件, 3 所高职国家试点院校和 9 所高职省级试点院校的自我诊改报告和诊改典型案例, 为其他院校推进内部质量保证体系诊断与改进建设及运行提供借鉴和参考。

高等职业院校教学工作诊断与改进实践探索

主 编 刘建林
副 主 编 崔 岩
出版发行 西北大学出版社
地 址 西安市太白北路 229 号
邮 编 710069
电 话 029 - 88302825
经 销 全国新华书店
印 装 陕西向阳印务有限公司
开 本 787mm × 1092mm 1/16
印 张 18
字 数 380 千字
版 次 2019 年 6 月第 1 版 2019 年 6 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978 - 7 - 5604 - 4373 - 7
定 价 48.00 元

本版图书如有印装质量问题, 请拨打电话 029 - 88302966 予以调换。

编 委 会

主 任：刘建林

副主任：胡海宁 崔 岩

编 委：胡海东 王晓江 魏焕成 张权民 张晓云
王 津 王天哲 王周锁 赵居礼 刘敏涵
刘胜辉 田和平 高福华 张 雄 刘予东
杨卫军 杨建民 刘引涛 蒋平江 崔选盟

前 言

为贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》，建立常态化的职业院校自主保证人才培养质量机制，2015年7月，《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）发布，目的在于发挥学校的教育质量保证主体作用，不断完善学校的内部质量保证体系和运行机制，树立质量意识，建立现代质量文化，提升学校教育教学信息化水平，提高人才培养质量，服务国家发展战略。建立职业院校教学工作诊断与改进制度既是持续提高技术技能人才培养质量的重要举措和制度安排，也是教育行政部门加强事中事后监管、履行管理职责的重要形式，对加快发展现代职业教育具有重要意义。

在教育部的领导和全国诊改专委会的指导下，陕西省教育厅高度重视诊改工作，认真学习和贯彻落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）和《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）文件，于2016年3月成立了陕西高职诊改专委会并制定《陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》（陕教高〔2016〕3号），2017年6月，进一步修订完善、细化了实施方案——《陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施细则》（陕教〔2017〕207号），于2018年6月根据教育部文件精神又补充了高职诊改专委会委员，将诊改作为陕西高职教育创新发展的重要抓手，全力推进高职院校内部质量保证体系建设，不断激发内生动力，切实引导学校履行人才培养质量的主体责任，由“他治”向“自治”的目标迈进。同时，陕西高职院校按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的方针，将诊改工作与承接的教育部3年创新行动计划任务和项目、国家优质校和骨干专业建设、陕西高职一流学院和一流专

业建设、现代学徒制试点、精品在线开放课程建设等项目紧密结合,内部质量保证体系建设取得初步成效。

为了促进院校落实好诊改实施方案,教育行政部门根据需要对学校进行抽样复核,并将复核结论作为学校招生计划、备案新专业、项目申报的重要参考。在教育部的指导下,全国诊改专委会按照教职成厅〔2015〕2号、教职成司函〔2015〕168号、教职成司函〔2016〕72号、教职成司函〔2017〕56号等文件要求,制定了《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引》(简称《复核工作指引》)、《高职试点院校内部质量保证体系诊断与改进复核专家工作手册》(简称《复核专家工作手册》),并于2018年11月13—15日组织专家对陕西工业职业技术学院国家高职诊改试点院校进行了首次试点复核;后修改完善全国《复核工作指引》《复核专家工作手册》,经11月18日全国诊改专家委员会扩大会议通过,于2018年12月3—5日同时对陕西另外两所全国高职试点院校——陕西铁路工程职业技术学院、陕西交通职业技术学院进行了试复核,进一步完善了《复核工作指引》《复核专家工作手册》,并于2018年12月28日正式发布《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引(试行)》(职教诊改〔2018〕25号)。

陕西在参照全国《复核工作指引》《复核专家工作手册》主要内容的基础上,结合《陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施细则》(陕教〔2017〕207号)和陕西高职发展的实际,制定了《陕西省高职试点院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引》《陕西省高职试点院校内部质量保证体系诊断与改进复核专家工作手册》,同时配套制定了复核专家工作纪律和复核专家承诺书,并于2018年12月16—25日分3组同时对9所高职省级试点院校进行了现场试点复核,取得了良好的效果。

本书汇编了陕西高职诊改专家委员会制定的相关复核工作文件、3所高职国家试点院校、9所高职省级试点院校的自我诊改报告及诊改典型案例,以供各校在教学诊断与改进工作中借鉴和参考。

编者

2019年1月

目 录

第一部分 陕西省高职诊改专家委员会诊改复核相关要求

陕西省高职试点院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引·····	(3)
陕西省高职试点院校内部质量保证体系诊断与改进复核专家工作手册·····	(10)
陕西省高职试点院校内部质量保证体系诊断与改进现场复核工作纪律·····	(20)
陕西省高职试点院校内部质量保证体系诊断与改进现场复核专家承诺书·····	(21)

第二部分 陕西省高职试点院校自我诊断报告

国家试点院校

陕西工业职业技术学院内部质量保证体系自我诊断报告·····	(25)
陕西铁路工程职业技术学院内部质量保证体系自我诊断报告·····	(35)
陕西交通职业技术学院内部质量保证体系自我诊断报告·····	(46)

省级试点院校

杨凌职业技术学院内部质量保证体系自我诊断报告·····	(56)
西安航空职业技术学院内部质量保证体系自我诊断报告·····	(69)
陕西国防工业职业技术学院内部质量保证体系自我诊断报告·····	(79)
陕西职业技术学院内部质量保证体系自我诊断报告·····	(89)
西安铁路职业技术学院内部质量保证体系自我诊断报告·····	(102)
渭南职业技术学院内部质量保证体系自我诊断报告·····	(111)
延安职业技术学院内部质量保证体系自我诊断报告·····	(124)
陕西能源职业技术学院内部质量保证体系自我诊断报告·····	(135)
咸阳职业技术学院内部质量保证体系自我诊断报告·····	(146)

第三部分 陕西省高职试点院校诊改典型案例

陕西工业职业技术学院工程造价专业诊改案例	(159)
陕西铁路工程职业技术学院信息化数据平台建设案例	(170)
陕西交通职业技术学院《发动机电控系统检修》课程诊改案例	(176)
杨凌职业技术学院“两链”打造典型案例	(185)
西安航空职业技术学院机电一体化技术专业诊改案例	(190)
陕西国防工业职业技术学院学生层面诊改案例	(198)
陕西职业技术学院智能化信息平台建设案例	(207)
西安铁路职业技术学院《城轨联锁控制系统维护》课程诊改案例	(215)
渭南职业技术学院学校层面诊改案例	(222)
延安职业技术学院教师个人诊改案例	(228)
陕西能源职业技术学院学校层面诊改案例	(235)
咸阳职业技术学院《建筑材料》课程诊改案例	(239)
陕西工业职业技术学院学生工作诊改案例	(249)
陕西交通职业技术学院部门(科技处)诊改案例	(260)

第四部分 陕西省高职诊改工作总结与计划安排

陕西高职省级试点院校诊改复核工作总结	(271)
陕西高职院校教学工作诊断与改进 2018 年工作总结	(274)
陕西高职院校教学工作诊断与改进 2019 年工作安排	(278)

第一部分

陕西省高职诊改专家委员会 诊改复核相关要求





陕西省高职试点院校内部质量保证体系 诊断与改进复核工作指引

为整体把握试点院校复核工作方向,规范复核工作的基本内容和程序,参照全国诊改专委会制定的《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引》,特制定《陕西省高职试点院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引》。

一、复核目的

加强事中事后监管,把握诊改制度建设方向,突出学校质量保证主体地位和责任。引导和指导试点院校构建完善的内部质量保证体系和运行机制,督促试点院校有效落实内部质量保证体系建设与运行实施方案(简称“实施方案”),以智能化信息平台(简称“平台”)建设为支撑,以诊改为手段,建立常态化的自主保证人才培养机制,营造现代质量文化,不断提高师生员工的满意度和获得感,进一步提升办学水平和人才培养质量,为陕西其他高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作提供经验,推进国家优质(陕西一流)高职院校建设、国家骨干(陕西一流)专业建设以及教育部《高等职业教育创新发展行动计划》承接项目和任务的高质量完成,促进陕西高职教育追赶超越。

二、基本原则

(一)把握复核依据

以《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》(教职成厅〔2015〕2号)、《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案(试行)〉启动相关工作的通知》(教职成司函〔2015〕168号)、《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》(教职成司函〔2017〕56号)、《陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施细则》(陕教〔2017〕207号)以及经陕西省诊改专委会审核通过的学校《内部质量保证体系建设诊改运行实施方案》为依据,以质量保证体系建设与运行为重点。

(二)聚焦核心要素

坚持以学校诊改工作为基础,聚焦学校、专业、课程、教师和学生5个层面的目标与标准、监测与预警、诊断与改进的机制建设和运行情况。

(三)关注诊改轨迹

坚持数据分析与实际研判相结合,基于学校平台数据分析,以轨迹变化为关注点,辅以实际调查研究,做出与事实相符的判断。



(四) 尊重校本特色

坚持“一校一策”，尊重学校的历史文化和办学自主权，针对学校当下的发展阶段和发展目标，引导学校科学定位、服务发展、促进就业，进一步完善有效可行的诊改工作实施方案。

三、复核内容

(一) “两链”打造与实施

重点复核目标链与标准链(简称“两链”)的科学性、系统性、可行性,实施情况及成效。

1. 学校发展规划是否成体系,学校发展目标是否传递至专业、课程、教师等层面,目标是否上下衔接成链。学校机构职责是否明确,是否建立了岗位工作标准,标准和制度执行是否形成有效机制;学校发展是否聚焦国家优质(或陕西一流)高职学院建设。

2. 专业建设规划目标、标准是否与学校规划契合,是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测,重点关注国家骨干、省级一流专业建设诊改情况。

3. 课程建设(规)划目标、标准是否与专业建设规划契合,是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测,重点关注专业核心课程和3年行动计划中承担的精品在线开放课程诊改情况。

4. 教师个人发展目标确定是否与学校师资队伍建设规划及专业建设规划等相关要求相适切,教师是否制定有个人发展计划,目标与标准是否明确、具体、可检测,是否与自身基础适切,重点关注中青年教师。

5. 学生是否制定有个人发展计划,个人发展目标的确定是否与学校人才培养方案及素质教育相关要求相适切,学校是否建立了指导学生制定个人发展计划的制度,重点关注一、二年级学生。

(二) “螺旋”建立与运行

复核5个层面“8字形质量改进螺旋”(简称“螺旋”)建设的科学性、覆盖面、可行性、实施情况及成效。

1. 学校是否建立了规划和年度目标任务分解、实施、诊断、改进的运行机制。实施过程是否有监测预警和改进机制,方法与手段是否便捷可操作。是否建立了学校各组织机构履行职责的诊改制度,方法与手段是否可操作,是否有效运行。

2. 是否建立了专业、课程建设与课程教学质量的诊改运行制度,诊改内容是否有助于目标的达成,诊改周期是否合理,诊改方法与手段是否便捷可操作。

3. 是否建立了教师个人发展的自我诊改制度,周期是否合理,方法是否便捷可操作。

4. 学校是否引导学生进行自我诊改,周期是否合理,方法是否便捷可操作。

5. 各层面的诊断结论是否依据数据和事实获得,自我诊断报告的陈述是否明确具体,改进措施是否有效。



6. 学校是否建立了与内部质量保证体系相适应的考核激励制度,将考核与自我诊改相结合,体现以外部监管为主向以自我诊改为主转变的走向。各个主体的自我诊改是否逐渐趋向常态化。5个层面的自我诊改是否逐渐趋向常态化。师生员工对学校诊改工作是否满意和有获得感。

(三) 平台建设及支撑

复核学校平台顶层设计、建设、应用及成效。

1. 学校是否按照智能化要求对信息平台建设进行顶层设计,平台架构是否具有实时、常态化支撑学校诊改工作的以下功能:

(1) 能够实现数据的源头、即时采集。

(2) 能够消除信息孤岛,实现数据的实时开放共享。

(3) 能够进行数据分析并实时展现分析结果。

2. 学校是否按照顶层设计蓝图,扎实推进平台建设。

3. 学校在数据分析、应用方面开展了哪些工作,取得了哪些成效。

四、复核程序

(一) 学校自我诊断

学校按照审核公布的实施方案,建立了内部质量保证体系及诊改制度,在3个以上层面开展了诊改工作的前提下,依据本指引明确的复核内容逐项诊断,撰写学校内部质量保证体系自我诊断报告(见附件)。

(二) 学校申请复核

我省试点高职院校在达成实施方案目标任务和内部质量保证体系自我诊改的基础上,向省教育厅提出复核申请(同时向省教育厅报送学校自我诊断报告)并提供相关网站网址和学校平台登录账号。

(三) 复核计划及实施

由省教育厅制定高职试点院校复核工作计划和组织工作,省高职诊改专委会按计划实施并负责做好专家组的协调和联络工作。

(四) 专家组复核

1. 网上复核。申请复核的学校按照工作计划,必须提前一周完成在学校相关网站或平台公布有关信息的工作,后续不允许再进行网上信息替换。信息至少应包含:学校实施方案;学校“十三五”事业发展规划、国家优质(陕西一流)高职学院建设方案;正在实施的专业建设规划及专业人才培养方案、国家骨干(陕西一流)专业建设方案;正在实施的课程建设计划;平台建设方案;最近两年的人才培养质量年度报告;学校内部质量保证体系自我诊断报告;内部质量保证体系建设与运行的制度;学校诊改工作汇报和学校推荐的6个专业及12门课程层面诊改工作汇报PPT等。建议提供的相关材料不采用PDF格式。

专家组成员提前一周时间浏览学校提供的网上信息,针对复核内容审阅学校相关



材料与信息,了解学校诊改工作状态,形成初步意见并在进校前两天完成网上复核。

2. 现场复核。专家组进校,通过数据分析、状态考察、面上调查、深入研讨、取样分析、多维建构等形式,围绕复核内容进行现场复核。专家组进校工作时间为3天(专家工作手册另行制定)。

现场复核后形成现场复核报告,以会议交流形式向学校反馈复核相关情况及建议。

(五) 复核结论

复核专家组根据现场复核报告提出复核建议结论,由省诊改专委会统一汇总后提交省教育厅,由省教育厅审定并予以公布。

复核结论分为“有效”和“待改进”2种。

有效——在体系和平台建设上同时达到以下要求:

1. 学校内部质量保证体系基本形成,至少有包括专业和课程层面在内的有3个层面的“8字形质量改进螺旋”已经建立并运行有效。

2. 平台建设顶层设计先进、可行,并正按照规划要求和实际节点扎实推进。

按照省教育厅要求,复核“有效”的院校须根据专家反馈意见在3个月内向省教育厅提交整改方案,省教育厅在半年内进行中期检查,一年后对整改效果进行复查。

待改进——尚未同时达到上述“有效”结论要求。

结论为“待改进”的学校,应在完成改进的任务后申请再复核。

五、工作要求

1. 严格遵循《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案(试行)〉启动相关工作的通知》(教职成司函〔2015〕168号)等文件有关“工作组织”和“纪律与监督”等要求。

2. 复核工作必须坚持以促进学校诊改制度建设为重心,不得将注意力转移到对学校内部常规管理和日常教学工作的评论、评价上,更不得影响学校正常工作和教学秩序。

3. 复核工作必须认真贯彻落实中央八项规定精神。复核专家必须廉洁自律、谦虚谨慎、光明磊落。被确定为复核专家组成员后,不得接受邀请参加被复核学校的诊改辅导、讲座等活动,如有违反,将取消专家资格。

4. 诊改相关政策文件、复核专家组名单、接受复核院校应公示的材料以及复核结论等,需在相关网站集中公布,接受社会监督。

附件:学校内部质量保证体系自我诊断报告(参考格式)



× × 学院内部质量保证体系自我诊断报告 (参考格式)

学校名称:

一、学校诊改工作概述

对照指引中的复核内容,概述学校在纵向“两链”打造;学校、专业、课程、教师、学生5个层面的“8字形质量改进螺旋”建立与运行情况;学校智能化信息平台建设等的总体情况,以及学校诊改工作所取得的成效(成效主要聚焦目标达成情况)与存在的瓶颈或短板。建议在2000字左右。

二、学校自我诊断参考表

诊断内容	诊断内容提示	诊断结论	拟采取的改进措施
“两链” 打造	<p>1. 学校发展规划是否成体系,学校发展目标是否传递至专业、课程、教师层面,目标是否上下衔接成链。学校机构职责是否明确,是否建立了岗位工作标准,标准和制度的执行是否有有效机制。</p> <p>2. 专业建设规划目标、标准是否与学校规划契合,是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测。</p> <p>3. 课程建设设计(规)划目标、标准是否与专业建设规划契合,是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测。</p> <p>4. 教师个人发展目标确定是否与学校师资队伍建设规划及专业建设规划等相关要求相适切,教师是否制定有个人发展计划,目标与标准是否明确、具体、可检测,是否与自身基础适切。</p> <p>5. 学生是否制定有个人发展计划,个人发展目标的确定是否与学校人才培养方案及素质教育相关要求相适切。学校是否建立了指导学生制定个人发展计划的制度。</p>		
“螺旋” 建立	<p>学校层面</p> <p>1. 学校是否建有规划和年度目标任务分解、实施、诊断、改进的诊改运行机制。实施过程是否有监测预警和改进机制,方法与手段是否便捷可操作。</p> <p>2. 是否建立了学校各组织机构履行职责的诊改制度,方法与手段是否可操作,是否有效运行。</p> <p>3. 诊断结论是否依据数据和事实获得,自我诊断报告的陈述是否明确、具体,改进措施是否有效。</p>		



续表

诊断内容	诊断内容提示	诊断结论	拟采取的改进措施	
“螺旋” 建立	专业层面	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学校是否建立了专业建设质量诊改运行制度。诊改内容是否有助于目标达成,诊改周期是否合理,诊改方法与手段是否便捷可操作。 2. 现有专业是否都按运行制度实施诊改。 3. 诊断结论是否依据数据和事实获得,自我诊断报告的陈述是否明确、具体,改进措施是否有效。 		
	课程层面	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学校是否建立了课程建设与课程教学质量诊改运行制度。 2. 现设课程是否都按运行制度实施诊改。 3. 诊断结论是否依据数据和事实获得,自我诊断报告的陈述是否明确、具体,改进措施是否有效。 		
	教师层面	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学校是否建立了教师个人发展自我诊改制度,周期是否合理,方法是否便捷可操作。 2. 所有教师是否都按运行制度实施诊改。 3. 诊断结论是否依据数据和事实获得,自我诊断报告的陈述是否明确、具体,改进措施是否有效。 4. 教师在自我诊改过程中是否有获得感。 		
	学生层面	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学校是否建立了引导学生进行自我诊改的制度,周期是否合理,方法是否便捷可操作。 2. 所有学生是否按制度实施自我诊改。 3. 诊断结论是否依据数据和事实获得,自我诊断报告的陈述是否明确、具体,是否根据自身基础进行改进。 		
	文化与机制引擎	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学校领导是否重视诊改工作,扎实推进,师生员工普遍能接受诊改理念,并落实于自觉行动中。 2. 学校是否建立了与内部质量保证体系相适应的考核激励制度,将考核与自我诊改相结合,体现以外部监管为主向以自我诊改为主转变的走向。 3. 各个主体的自我诊改是否逐渐趋向常态化。师生员工对学校诊改工作是否满意和有获得感。 		



续表

诊断内容	诊断内容提示	诊断结论	拟采取的改进措施
智能化信息平台	<p>1. 学校是否按智能化要求对信息平台建设进行了顶层设计,平台架构是否具有实时、常态化支撑学校诊改工作的以下功能:</p> <p>(1)能够实现数据的源头、即时采集。</p> <p>(2)能够消除信息孤岛,实现数据的实时开放共享。</p> <p>(3)能够进行数据分析,并实时展现分析结果。</p> <p>2. 学校是否按照顶层设计蓝图,扎实推进平台建设。</p> <p>3. 学校在数据分析、应用方面开展了哪些工作,取得了哪些成效。</p>		

校长(签字):

年 月 日

注:1. 报告内容必须真实、准确,务必写实,尽量不使用形容词和副词。

2. 每一项的“诊断结论”需阐明目标达成情况,尚存在的问题及原因分析,建议在 500 字左右。

3. 每一项的“拟采取的改进措施”需突出针对性、注重可行性,建议在 200 字左右。