

大学生成功学之 绩效策略

崔晓博
编著

DAXUESHENG CHENGGONGXUE ZHI
JIXIAO CELUE

西北大学出版社

大学生成功学之 绩效策略

崔晓博 编著

西北大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

大学生成功学之绩效策略 / 崔晓博编著. -- 西安:
西北大学出版社, 2018. 7
ISBN 978 - 7 - 5604 - 4204 - 4

I. ①大… II. ①崔… III. ①管理学—通俗读物
IV. ①C93 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 150563 号

大学生成功学之绩效策略

编 者: 崔晓博

出版发行: 西北大学出版社

地 址: 西安市太白北路 229 号

邮 编: 710069

电 话: 029 - 88305287

经 销: 全国新华书店

印 刷: 陕西向阳印务有限责任公司

开 本: 720 毫米 × 1020 毫米 1/16

印 张: 22.75

字 数: 300 千字

版 次: 2018 年 7 月第 1 版 2018 年 7 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 5604 - 4204 - 4

定 价: 56.00 元

如有印装质量问题, 请与本社联系调换, 电话 029 - 88302966。

序

我们每个人天生都是当“冠军”的料,可为什么做不了“冠军”呢?

我的“基础”这么好,可是,为什么我“最终”这么“惨”呢?

我的“学习和工作”如此认真,为什么“成绩和业绩”平平呢?

他们为什么总受上帝的恩宠、幸运之神的青睐,一顺百顺呢?

他们输在起跑线上,但草根逆袭却频频发生,是我不努力吗?

他们为什么整天“游手好闲,不务正业!”,却赢得盆钵满盈?

……

因为“思想决定行为,行为决定习惯,习惯决定性格,性格决定命运”。

解决之道:积极思考,付诸行动,养成习惯,形成性格,收获命运。

将成功者的成功之道,敲骨存髓,发现根本的原因是“思想”,亦即“心态”是根本的分水岭。所以不是“做”不成功,而是“不想”成功,我们不敢违背传统的自己、他人以及环境的“思想”。我们具备成功的“条件”,却不具备成功的“思想”,没有养成成功的“习惯”,也就是习惯了失败,习惯了平庸,习惯了……,最终习惯了进入“金字塔”那 80% 的基础序列。

道生一,一生二,二生三,三生万物。站在万事万物之巅,祛除蒙蔽我们双眼之障,寻求“三、二、一”,旨在以“一”至“真”运行万物,在有限的时间、空间和物质的禁锢下,最大限度地增加生命的长度、宽度乃至厚度。

形式乃外相,囿于语言外壳,略显不合常规,实属小憾!但真知灼见,真心流露!我心坦荡!

崔晓博

2018年5月

目 录

序 / 1

启示一 路径依赖及启示 / 1

启示二 概率判断及启示 / 10

第一章 成功的基本公式

第一节 基本思想——法无定法,万法归宗;恪守道德,敬畏生灵 / 17

第二节 基本公式——铸思想,践行为,养习惯,成性格,受命运 / 33

第三节 基本应用——恪守道德,建章立制,尊重规律,遵纪守法 / 51

第二章 我是谁? ——认识自己

第一节 我与你们——绝对平等,相对不平等 / 60

第二节 我与自己——认识自己,征服自己 / 69

第三节 我与他们——理性从众,拒绝盲从 / 76

第三章 我在哪? ——认识环境

第一节 我的集体——集体主义与个人利益最大化 / 89

第二节 我的环境——善用资源,借力发力,成就人生 / 107

第三节 我的初心——不忘初心,端正动机,继续前行 / 113

第四章 我还缺什么? ——认识力点

第一节 我的优劣——木桶理论,长板短板 / 120

第二节 我的认知——正确认知,有效处置 / 127

第三节 我的力点——给你力点,撬动地球 / 134

第五章 我该怎么做? ——实现自己

第一部分:良好心态

第一节 天生禀赋 / 141

壹:天生冠军 / 141

贰:智商情商 / 150

第二节 巨大心理 / 162

壹:心理健康 / 162

贰:自然微笑 / 178

第三节 伟大感召 / 186

壹:需要理论 / 186

贰:理想信念 / 193

第四节 巨大潜能 / 197

壹:危机教育 / 197

贰:阅历逆境 / 206

第二部分:良好习惯

第一节 目标 / 217

壹:目标建立	/ 217
贰:创新创业	/ 225
叁:四个存折	/ 244
第二节 效率	/ 250
壹:八二定律	/ 250
贰:秩序化	/ 259
叁:时间精力	/ 268
第三节 学习	/ 277
壹:终身学习	/ 277
贰:我的学习	/ 295
叁:大学学习	/ 304
第四节 融入	/ 316
壹:自由与自律	/ 316
贰:社会与自我	/ 326
叁:交往与交流	/ 339
参考文献	/ 351
跋	/ 353

启示一

路径依赖及启示

美国经济学家道格拉斯·诺思是第一个提出制度的“路径依赖”理论的学者,最初“路径依赖”是以经济学分析解释制度变迁的规律的。笔者认为“路径依赖”具有广泛的应用和基础,支配着我们生活的诸多方面,它犹如一只大手,紧紧地抓住我们生活的方方面面。正确认识它,可以洞悉万象,更重要的是有意识地利用“路径依赖”原理有所作为,对于绩效的提高和价值实现具有重要的作用。

一、路径依赖的基本概念

(一) 概念

路径依赖理论是指人们一旦做了某种选择,进入某个轨迹,惯性的力量会使这一选择不断地自我强化并被锁定,沿着既有的轨迹坚定地走下去,并无视其他路径。它类似于物理学中的惯性原理,一旦进入某一路径,就可能对这种路径产生依赖,某一路径的既定方向就会在以后的发展过程中自我强化。

(二) 作用

人们过去做出的选择决定了他们现在和未来可能做出的选择。好的路径会对人的成长和价值实现产生正面的作用,通过惯性和冲力,使自我实现的路线进入良性循环状态;不好的路径会对自我的成长起到负反馈

作用,如同厄运循环,自我可能会被锁定在某种无效率的状态下而导致停滞,甚至倒退,而这些选择一旦进入锁定状态,想要脱身就需要有较大的毅力,还需要消耗相当多的时间和精力。

路径依赖有两种表现方式:自我强化和锁定。秦池酒业从一个县级小厂能迈向全国靠的就是广告,它从广告中尝到了甜头,这种收益刺激了它在第二年第三年的时候继续这一战略,不计成本地去夺取中央电视台广告标王,在一夜暴富以后还想一夜成为贵族,这就是自我强化。至于锁定,从恋爱中的男女身上最容易观察到:女孩爱上了男孩,但男孩有些屡教不改的恶习,朋友们都说放弃吧,多少次经验证明了要改是不可能的,但女孩一直执着地相信下一次他一定会改的,就这样她拖了好多年。这不仅是“一叶障目”的问题,还含有路径锁定的因素。

二、路径依赖的产生机制

“路径依赖”产生的原因是基于成本和收益的对比后产生的现象。

表现为以下三种情况:一是一种“路径”形成之后,各方既得利益后,不断地强化并锁定,以期继续获益;二是一种“路径”形成之后,各方基于精力和时间等成本考虑,即便收益不大,甚至负收益,也“懒得”进行“路径变更”;三是是一种“路径”形成后,各方无力进行变革,只有一味地依赖是唯一的选择。

三、路径依赖的应用

(一) 设定“路径”的引领作用

它是指在面对具体事情时,我们针对性地设定好“路径”,并按照设定好的“路径”进行行为。

1. 理想目标类

理想目标类是指设定终点,从而形成起点和终点的“路径”,主体的

行为将时刻立足自己实际起点,始终如一地朝着终点而不断前进。

即规定了行为方向和目的地,并不断地强化形成伟大的理想,具有无与伦比的感召力,使得主体义无反顾地沿着这条“路径”坚定地走下去。基于人生时间和精力有限性,从成本和收益来看它有利于我们排除干扰、坚强意志,杜绝时间精力的无端耗损,最大化地实现人生的价值。

2. 计划预案类

计划预案类是指主体设定目标并为实现目标设定详细具体的“路径”,凡此类事务,一概处置,从而一旦类似事件发生,主体在时间精力上以较少的耗损实现最大化的收益。

由于它较强的针对性和详细的操作性,从而使得主体凡遇此事均“按部就班”进行“机械式”的操作,从而避免了在“分析、研究对策和计划”等繁文缛节方面对时间精力的耗损,以及在“手足无措”情况下无端地在情绪情感方面过多耗损而影响事务处置。

(二) 既定“路径”的引导作用

它是指已经发生的行为形成的“路径”对主体处置类似的事务时具有引导的作用,使得主体基本上“沿袭”既有的“路径”解决自身问题。

由于具有类似性,主体会耗损较少的时间精力,依照“照猫画虎”“依葫芦画瓢”的方式,方便顺利地处置所面临的事务。它更多地体现在隐性方面的“润物细无声”。我们平素中的“机智”“灵感”及其“运气”等其实都是既定“路线”潜移默化的作用,是主体从大量置在心底的“锚”中选取调用的结果,而并不是神来之物。

1. 经历阅历类

丰富的经历和阅历提供给我们大量的“备选路径”,也许平时不为所用,当遇到类似问题时我们就会及时从海量经历阅历库中选取类似的“路径”,并“轻车熟路”地有效处置当前事务。

故此,不断丰富我们的经历和阅历,不断根植大量貌似“无用”之物,

这是我们最大的资本。它决定着我们的认知边界,即决定着我们的认知世界的大小以及备选“材料库”的容量,更重要的是我们世界的大小决定着同样事务在我们主体身上相对的大小,进而决定着我们能量耗损情况。常言道“心大事小,心小事大”不无道理。

2. 历史经典类

平素生活中接触的大量历史事件和经典案例,在主体处置事务时产生“潜移默化”的影响力,使得主体潜意识中按照历史经典“路径”来处置自身事务。

当主体平素有意识地接触历史经典时,会激发起无限的情绪情感,基于此,便在心中深深地置下“心锚”,此时对我们的影响只在表面。当我们处置类似事务时,我们曾经被历史经典激发起的情绪情感会瞬时涌上心头,一并历史经典的“路线图”跃然脑端,一切迎刃而解。

历史经典,是前人最“高大上”处置事务的最佳方案。我们大量的阅读和研习,就是最优的沿袭和借用,它大量地表现在潜意识中。故此,要大量地阅读和研习历史经典,以备不时之需的“足够库存”,体现出足够的“人格魅力”。

3. 宣传表彰类

宣传表彰类是指以宣传表彰等为媒介,激发起人们情绪情感的同时,“潜移默化”地在人们心中树立了处置类似问题的标准“路线”,踏着“伟人足迹”寻根优秀。

宣传表彰的直接效应就是激发起强烈的向上向善的情绪情感,同时附着其上的标准的向上向善的“路线图”根植内心深处,即以坚强的意志和孜孜不倦精神沿着宣传表彰的主体路线高歌前行。

基于此,对于个人应积极向先进典型学习,将强烈的情绪情感深深根植内心深处的“路线图”,助推个人的前行;对于组织应注重和加强先进典型的树立和宣传,营造积极向上的氛围和环境,提供给更好的向上向善的“路线图”,以资组织成员借鉴。

(三) 不断向上向善,永远走在“阳光大道”上

无论何种社会体系均主张向上向善,弘扬正能量,拒绝负能量,于人于己大有裨益。其实质在于给世界一个永远阳光的“路径”,凡遇事物,均沿袭“阳光大道”阳光处置。

世事万物,对于世界和他人,均有正向和负向影响的两面性。我们处置任何事物,都要尽可能地把其正向作用和影响发挥得淋漓尽致,而尽可能地减少负向影响。当我们时常以阳光的心态处置事务时,在我们的心中置下“阳光处置”的“心锚”,在遇到任何事时,我们会在“阳光大道”的导引下轻车熟路阳光处置,由于我们对负向的“生疏”而自然远离之。基于“马太效应”,我们会更加理性和成功。

1. 坚持理性科学

理性科学是人类进步的必然路径。凡事理性科学处置,必将养成为人处世的良好习惯,久而久之,不再感性地浪费时间和精力。理性的我们将获得最大的自由和成就。

比如牛顿的三大定律的发现,不仅仅是解决了物理学界的问题,更重要的是它的社会学意义。牛顿不只是科学历史上的巨匠,不只是人类科学发现史上的重要一环,牛顿成就了一个时代的观念系统,被认为是“人类智慧史上最伟大的一个成就”,由此奠定了之后三个世纪中物理界的科学观点,并为现代工程学奠定了基础。牛顿为人类建立起“理性主义”的旗帜,开启工业革命的大门。在他的墓志铭写到“自然和自然的规则隐藏在黑暗之中,上帝说,要不让牛顿去吧,于是世界一片光明。”美国总统富兰克林、杰斐逊,都在家中挂有牛顿的画像。他们认为,美国宪法是臣服于牛顿规律的。——这套思维系统是相通的。美国宪法就像一台收银机(人类商业的重大发明),让所有人的行为得以规范。

2. 坚持向上向善

凡事向上向善,我们就永远处于理性和阳光之中,我们为人处世就会

按照理性阳光的“熟悉路径”进行操作,更重要的是我们对任何事物都会在理性阳光方面思考,因为我们一直处在“理性阳光之中”。

这就如同“圈子”的概念,每个人都有自己的圈子,和什么样的朋友在一起,我们就会成为什么样的人:你有多少财富,取决于你认识多少有钱人;你要有学问,就要多跟有学问的人交朋友;你要有投资理财,就要多和投资理财的高手交朋友;你要有老板,就要多和老板们交朋友。当你经常与向上向善的人打交道的时候,你的观念将慢慢随之改变,你的知识将随之增加,你的机会也将随之增多。当然,你成功的机会也就比一般的人多出许多了。有这么一个现象,医生的朋友们,通常也都是医生;出租车司机的朋友,通常也都是司机;亿万富翁与亿万富翁在一起。

自己所处的环境和心态就是自己的“圈子”,有什么样的圈子就有什么样的人生,理性阳光永远是我们的追求!

(四) 逃离对“路径”的依赖

“路径依赖”贯穿生活的方方面面,潜移默化地发挥着重要的作用。它是我们大多数人自我实现的基本路径。但同时它也有消极的一面,就是“锁定”效应,锁定的劣势就是“僵化模式”,它锁定优势的同时也锁定了劣势,进而产生一些负面效应。所以在一定的时候需要打破“路径依赖”,从中走出来。

1. “锁定”的表现

“路径依赖”的表现就是强化和锁定,表现在“形式锁定”和“内容锁定”两个方面。

(1) 形式锁定

即在形式上产生锁定现象,后续事物沿袭既有事物的形式“路径”进行的行为。

比如二战时英国空军部队规定用骆驼粪给战机皮革座椅做保养和护理,针对这个沿袭多年的规定,除了一个后勤兵鲁尼外没有人提出任何异

议。直到后来参加过一战的父亲来部队探望,看见鲁尼正忙着用骆驼粪擦拭座椅,便疑惑地问:“你们怎么还在用骆驼粪养护皮革?”鲁尼理直气壮地答:“我们一直如此,这是规定。”父亲想了想,笑着说:“当年我们在北非沙漠地区作战,有大量的物资需要骆驼运输,可驾驭骆驼的皮具是用牛皮做的,骆驼闻到那味道,就会赖着不走。于是,有人想到用骆驼粪来擦皮具,这样就能盖住牛皮的气味,果然骆驼就听话了。哪料30年过去,你们却将这方法沿用到飞机上,太可笑了!”听完这话,鲁尼将信将疑,随即去翻阅了史料,结果正如父亲所言。

有时候,我们不加思考地沿袭过时的“路径”,从形式上锁定我们的大脑,就像盲目使用这“特殊功效”的骆驼粪,犯下贻笑大方的错误。

(2) 内容锁定

即在内容规定上产生的“锁定”现象,后续事物按照既有事物的内容规定进行的行为。

比如现代铁路两条铁轨之间的标准距离是四英尺又八点五英寸,为什么采用这个标准呢?原来,早期的铁路是由建电车的人所设计的,而四英尺又八点五英寸正是电车所用的轮距标准。那么,电车的标准又是从哪里来的呢?最先造电车的人以前是造马车的,所以电车的标准是沿用马车的轮距标准。马车又为什么要用这个轮距标准呢?因为古罗马人军队战车的宽度就是四英尺又八点五英寸。罗马人为什么以四英尺又八点五英寸为战车的轮距宽度呢?原因很简单,这是牵引一辆战车的两匹马屁股的宽度。

有趣的是,美国航天飞机燃料箱的两旁有两个火箭推进器,因为这些推进器造好之后要用火车运送,路上又要通过一些隧道,而这些隧道的宽度只比火车轨道宽一点,因此火箭助推器的宽度由铁轨的宽度所决定。所以,今天世界上最先进的运输系统的设计,在两千年前便由两匹马的屁股宽度决定了!

孔子曰:“少成则若性也,习惯如自然。”在职业生涯中,我们无法摆

脱这种路径依赖,一旦我们选择了自己的“马屁股”,我们的人生轨道可能就只有四英尺又八点五英寸宽。以后我们可能会对这个宽度不满意,但是却已经很难改变它了。我们唯一可以做的,就是在开始时慎重选择“马屁股”的宽度。

2.“锁定”的负面效应

(1)基于“时空”变化产生的负面效应

即因为时间和空间的转化而产生的既有路径不适应当前时空下的实际状况而产生的负面效应。因为“沉没成本”或者“新成本”的作用,从成本付出单方面考虑,主体不做新的尝试,顺杆溜坡,不做改变。

比如“利旧”现象,我们经常遇到“食之无味,弃之可惜”的两难选择。大多数情况下选择“利旧”,一来因为“新旧”的匹配问题,到头来发现“利旧成本”巨大;二来“旧”对“新”的锁定,使得最终结果的创新性和先进性较差,进而绩效较差。更可怕的是因为“旧”的自身缺陷会导致整个系统塌方式或溃坝式破坏的概率大大增加。

对于此类现象最好的解决方式就是“刮骨疗毒”,采用“系统重启”法,如“失忆”般地摆脱既有的“路径依赖”,以全新的视角和方略在一张白纸上建立新的“路径”。这一点我们每一个人应该都有体验,当我们遇到诸多头疼的问题不得解时,即被逼到墙角时,我们最终就是来一场“说走就走的旅行”,或者忘掉一切,美美地“吃一顿、醉一回、疯一场!”待时间消逝,回头再看前面的问题,一切豁然开朗。这就是“系统重启”法在生活中的应用,它往往是特殊时候最佳的解决方案,大量的影视资料中的“失忆”重启法(如美国电影《谍影重重》系列)就是这类现象的真实写照,是主人公在血雨腥风后洗心革面的最佳方式。

(2)基于“绩效”升华需要产生的“打破”

前面所言,我们普通大众的普遍之路就是“路径依赖”,建立一个路径,并在“破”和“立”的循环中不断地优化路径,实现我们的价值。但是要成就一番大事业,仅仅依靠“路径依赖”的“破立”循环是不可能实

现的。正如武侠小说中的从“剑在手中”到“剑在心中”都是功夫的初级阶段,都是有“路径”可依赖的,最高的功夫就是“心中无剑”“一切是剑”,最厉害的侠士就是“只身无他物,万物皆吾物”。

当然,要到此一步,必先经过无数次的路径的“破立”过程,从中领悟事物发展之本质后,按照“道德”的基本行事,洞穿现象,直达本质,不再有任何的迂回和缓冲,高速直线,直达目标。

2008年北京奥运会上独揽八枚金牌,创造历史神话的美国游泳运动员菲尔普斯,他成功的原因很大程度上取决于他的教练的奇特训练。针对具有注意力缺陷多动症的菲尔普斯,他的教练在训练的最后时期不是在技术方面,而是在打破“路径依赖”方面,用他的话就是不断地捣乱,让菲尔普斯在各种不可预见的情况下顺利地完赛,使得菲尔普斯在眼镜莫名进水的情况下,采取有效处置从而对其未产生任何的影响而取得巨大成功。商业帝国微软在转型期依然放弃带来主要收益的存储器业务,打破“路径依赖”,实现发展质的飞跃。传奇人物马云,基本很少有人能看出他的“路径”,常常出其不意,无招胜有招,不断创造商业神话,类似的例子还有很多。

有趣的是“十倍速”现象,即创造十倍效益比创造10%效益容易。这个用“路径依赖”现象来理解就更容易些。试想要增加10%的效益,主体只要在以前的“路径”基础上,稍做调整和改进,就可达到目的,但会产生前面讲过的“利旧”的弊端,其实成本更大。而要产生十倍的效益,主体光靠“路径依赖”就无法实现目的,必须实行“重启”模式,在全新的平台上实现“飞升”。回过头来看,其实成本是比较低的。前面涉及的诸多例子就是如此,“创业教父”马云时时都在挑战我们的“底线”,“第二盖茨”扎克伯格处处在“左右”我们的眼球,“科技革新者”拉里·佩奇刻刻在“刷新”我们的认知……至此,我们就不难理解他们善于打破“路径依赖”,产生“十倍速”的“马太效应”。

启示二

概率判断及启示

世界万物的复杂性和时空的无限延伸性,让我们不得不在迷离的万事万物中选择适合我们的(概率最大的),并采取合适可行的行为,以期获得较大的收益。概率就是判断和选择中最常使用的一个基本概念,每天我们都在有意无意的判断和选择中应用它。

一、概率概念及判断前提

(一) 概率及相关概念

概率,又称或然率、机会率、机率(几率)或可能性,它是概率论的基本概念。概率是对随机事件发生的可能性的度量,一般以一个在0到1之间的实数表示一个事件发生的可能性大小。越接近1,该事件越可能发生;越接近0,则该事件越不可能发生,其是客观论证,而非主观验证概率。

有关概率的相关概念很多,实际生活中,我们必须关注一个相关概念就是贝叶斯概率,它是人工智能的基础性概念,在实际生活中具有重要的意义。

贝叶斯(Thomas Bayes, 1701—1761),英国牧师、数学家。他首先将归纳推理法用于概率论基础理论,并创立了贝叶斯统计理论,对于统计决策函数、统计推断、统计的估算等做出了贡献。贝叶斯概率(Bayesian Probability)是由贝叶斯理论所提供的一种对概率的解释,它采用将概率