



关键期关键帮助系列

GALATEO DEI BAMBINI

孩子一定要学的 礼仪课

把孩子培养成有教养、受欢迎的人

[意] 妮席娅·拉尼亚多 著
唐冲 译

不学礼，无以立！

礼仪不仅关乎一个人的修养，
更关乎他的人缘及未来！
懂礼仪的孩子，到哪儿都会被接纳、
受尊敬、受欢迎！

北京理工大学出版社
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

关键期关键帮助系列

孩子一定要学的礼仪课

把孩子培养成有教养、受欢迎的人

[意] 妮席娅·拉尼亚多 ◎ 著 唐冲 ◎ 译



 北京理工大学出版社
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

版权专有 侵权必究

图书在版编目 (CIP) 数据

孩子一定要学的礼仪课: 把孩子培养成有教养、受欢迎的人/ (意) 妮席娅·拉尼亚多著; 唐冲译. —北京: 北京理工大学出版社, 2019.10

(关键期关键帮助系列)

ISBN 978-7-5682-7472-2

I. ①孩… II. ①妮… ②唐… III. ①礼仪—学前教育—教学参考资料 IV. ①G611

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2019) 第 178035 号

北京市版权局著作权合同登记号 图字 01-2019-4697

© Il Castello S.r.l., Milano 71/73 12-20010 Cornaredo (Milano), Italia plus date of first publication and the title of the Work in Italian

The simplified Chinese translation rights arranged through Rightol Media (本书中文简体版权经由锐拓传媒取得 Email:copyright@rightol.com)

出版发行 / 北京理工大学出版社有限责任公司

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编 / 100081

电 话 / (010) 68914775 (总编室)

(010) 82562903 (教材售后服务热线)

(010) 68948351 (其他图书服务热线)

网 址 / <http://www.bitpress.com.cn>

经 销 / 全国各地新华书店

印 刷 / 北京市雅迪彩色印刷有限公司

开 本 / 787 毫米 × 1092 毫米 1/32

印 张 / 5

字 数 / 100 千字

版 次 / 2019 年 10 月第 1 版 2019 年 10 月第 1 次印刷

定 价 / 39.80 元

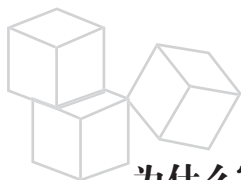
责任编辑 / 申玉琴

文案编辑 / 申玉琴

责任校对 / 周瑞红

责任印制 / 施胜娟

图书出现印装质量问题, 请拨打售后服务热线, 本社负责调换



为什么写这本书？

在海边度假时，我和我弟弟总是将沙子撒向天空，引得旁边在太阳伞下乘凉的女士们不停地抱怨。妈妈过来维护我们说：“他们只是孩子。”但那些女士们说：“女士，他们是‘您’的孩子！”

（马泰奥，5岁）

昨天我帮爸爸接了个电话，但是他很生我的气，就是因为我叫他来接电话时跟他说了“是你那个讨厌的主任找你”。

（菲奥伦佐，6岁）

“不要再做那些让我丢脸的事情了！”每次出门前妈妈总是对我这么说。但是，这跟她有什么关系呢？

（马尔蒂娜，4岁）



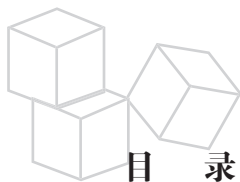
孩子在成长过程中需要理解、疼爱和帮助；应该向他们提供充实自我的经历。孩子有自主意识、有创造力，并能自由表达，这是件好事。但多少次孩子打着这些旗号，举止粗鲁，没有礼貌，缺乏教养，让身为父母的我们去承受他们的“过分活跃”和“疏忽”所带来的后果（以及他人的评价）！

在家或出门在外时，有办法教给孩子们一些举止得体、行为礼貌的标准吗？

据心理学家所说，现代礼仪要求的不是形式，而是实质。它代表着能让人进入任何场合的通用语言和行为方式，也是一种让人感到舒适自在和受欢迎的行为方式，更是内心亲切和高尚的一种表达。

本书包含很多生活经验和建议，还提供了一些教导孩子的方法，这使得家长在教导孩子向世界展示自己时，既能尊重孩子并赢得孩子的尊重，同时又不伤害孩子的主动性、创造性。

美国伟大的心理学家托马斯·贝里·布雷泽尔顿（T. Berry Brazelton）曾说过：“如果要让孩子在将来成为有担当的、幸福的人，就得重点培养孩子尊重自己和尊重他人的能力。举止粗鲁不仅会对自己处理人际关系造成不好的影响，还会使自己难以很好地表达自己。”



第一章



教育与智力有什么关系呢？ / 1

1. 形式的虚伪和礼貌的美德 /4
2. 社会智慧 /4
3. 小小词汇表 /7
4. 日常生活琐事的道德规范 /9

第二章



如何教导孩子尊重他人而不否定自己？ / 13

1. 当说了太多“不”的时候 /15
2. 如何给孩子定规矩？ /18
3. 如何有效地跟孩子说“不”？ /22
4. 面对“熊孩子”，我们应该怎么做？ /26



5. 对孩子少一些控制，多一些鼓励 /29

第三章



教养养成日志 / 33

1. 18~24 个月 /35

2. 2 岁 /36

3. 3~4 岁 /36

4. 4~5 岁 /37

5. 6~7 岁 /38

6. 7~8 岁 /38

7. 8~9 岁 /38

8. 9~10 岁 /39

9. 10 岁后 /39

10. 15 岁 /40

第四章



会面与介绍 / 43

1. 第一印象的重要性 /46

2. 克服陌生人恐惧 /47

3. 眼睛的魅力 /48

4. 礼仪规则 /49



第五章



态度和语气 / 55

1. 语调像音乐一样好听 /59
2. 礼仪规则 /60

第六章



谈话和聊天 / 63

1. 伤人的话 /66
2. 如何抵制孩子说脏话？ /66
3. 为何得到粗鲁的回答？ /67
4. 如何抵制孩子粗鲁的回答？ /72
5. 礼仪规则 /74

第七章



午餐、晚餐和间食 / 81

1. 餐桌上的乐趣 /84
2. 十件要做的事 /94
3. 十件不要做的事 /95

第八章



身体礼仪 / 97

1. 在日常生活中养成好习惯 /99
2. 礼仪规则 /100



第九章



电视、电子游戏和互联网 / 105

1. 电话和电子游戏礼仪规则 /109
2. 互联网及“网上礼仪”规则 /110

第十章



公共场所的礼仪 / 117

1. 孩子任性 /119
2. 公共场所礼仪规则 /120
3. 乘坐交通工具礼仪规则 /128
4. 度假胜地礼仪规则 /135

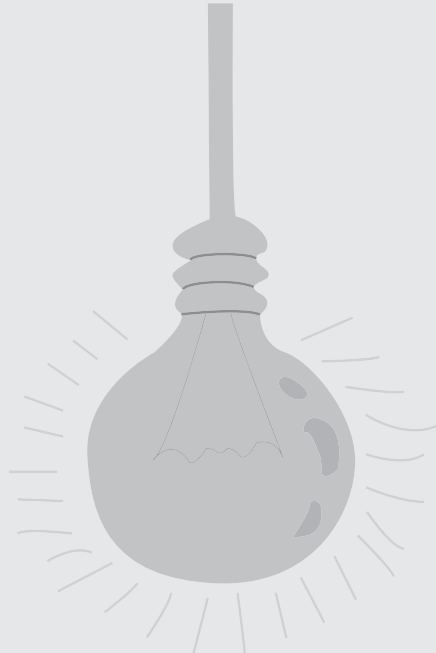
第十一章



礼遇地球 / 139

- 三“R”规则：尊重、节约、回收 /142

参考书目 / 146



第一章

教育与智力有什么关系呢？

20 世纪 80 年代 Ricordi 出版社出版了名为“阶级烙印”的百科全书。出版社制定了非常有雄心的目标，即教人如何避免丢面子。

当时，随着意大利大学对不太富裕阶级的开放，出身寒门的人也可以进入大学学习了。在大学毕业之后，他们中的一些人成功地获得了在重要工作岗位上工作的机会，这些人觉得有必要学习一些礼仪用语，这样他们就能很好地在公司工作，也能自如地参加会议或工作午餐，而不会感到任何不自在。

当时的礼仪规则都是由上流社会阶层的家族代代相传下来的，其他社会阶层都被认为是“乡巴佬”或者粗鲁的、不文明的人。意大利语辞典对“乡巴佬”这个词给出的解释为“进城不久的人”。



1. 形式的虚伪和礼貌的美德

1968年，意大利僵化的社会结构被打破，同时破坏了原有的社交规则。原有的礼仪形式因“虚伪”之名而被排斥：社交技巧就以下面的方式展现：以最粗俗的方式插入发言；女士被让路会觉得受到了冒犯；对所有人都毫不客气地以“你”相称；在复活节和圣诞节等节日来临时，人们不再相互祝贺……

在排斥虚伪形式的愤怒之中，礼貌的美德也被遗忘了。于是，人们开始对这种过于“随意”的态度感到不适，开始反思。

英国儿童心理学家佩尼·帕尔马诺（Penny Palmano）在其作品《是的，请。谢谢！》中这样写道：“当孩子将番茄酱洒到自己的古驰名牌鞋上时，很多父母不知道是否要因孩子缺乏自制能力而向其表示祝贺，还是要做出决定带孩子去看心理医生。”《是的，请。谢谢！》是一本关于如何教育儿童的指南，这部作品在2005年一直位于英语畅销书排行榜的首位。

《是的，请。谢谢！》这部作品的成功并非偶然。现在，每个人，包括父母、教育工作者和心理学家，都意识到孩子的言论自由必须有一个限度，即尊重他人。

2. 社会智慧

米兰圣心天主教大学发展心理学和教育心理学教师法比奥·斯巴泰拉（Fabio Sbattella）解释说：“在60年代初期，盛行所谓的

英式‘规范教育’，即意志力、清楚的指令和或有的惩罚。然而，随后人们意识到，采用这种方式进行教育，孩子的侵略性迟早会重新出现。现如今的想法是培养孩子的社交技能，即教孩子以一种智慧的方式行事，使其在各种极为不同的环境中能与他人友好相处，并能管理和区分各种不同情境以及理解他人的观点。”

这不是一个礼貌不礼貌的问题，而是一个有没有教养的问题，涉及的是更深刻的东西，超越了常规的尊重。事实上，专家认为没有教养是一种不自在的症状：它表明没有能力管理冲突并表达自己的情绪。

喜欢尖叫和不好好回答的孩子，以及喜欢做鬼脸和撇嘴的孩子，不会以他人接受的方式表达失望和要求，也不会意识到自己惹他人生气了。

很多时候，人际关系中的问题、心理上的不适或者无法做出合适的选择，都源于难以理解自己和他人的情绪。

有资料显示，人际关系不仅影响孩子的情感和社会发展，还会影响孩子的认知发展。将“智力”定义为“有效应对和适应各种新情况的能力”并非巧合，并且现在人们越来越多地谈论情感智力。

各项调查表明，在欧洲，意大利的孩子是最没有教养的和“最令人讨厌”的。如果上述调查结果是真实的话，就不得不说情感智力是一种特别罕见的天赋。



说“谢谢”

“向那个给你买冰激凌的爷爷说‘谢谢’！”妈妈不停地通过碎碎念劝说道。而5岁的席尔瓦诺低着头沉默不语，固执得像头驴，任凭融化了的冰激凌沿着袖子流下来。当那位爷爷嘟嘟囔囔地说着：“但愿现在还有人会说‘谢谢’！”逐渐远去时，妈妈叹息道：“你能拿他怎么办呢？他太害羞了。”

“我用我自己的钱买的它”

39岁的茉莉亚和她最好的朋友弗朗西斯卡一起走进起居室，她12的儿子席尔瓦诺叉着腿坐在沙发上，正拼命地用他的电子火箭筒射击，以击败新3D电子游戏里的入侵者，他说：“我用我自己的钱买的它。”

“你好啊！”弗朗西斯卡热情地打招呼道。“好！”席尔瓦诺生气地回应道。因为分心他没有击中目标，在他回应问候时眼睛都没有离开过电子游戏。

一般性的没有教养，如果没有上升到一定的理论高度，往往会被视作为自发性的，从而被大家所容忍。

意大利跨学科研究院（Ipsa）的心理人类学家马西莫·奇科尼亚（Massimo Cicogna）曾率领一支国际研究团队对法国、意大利、希腊、英国和西班牙等2500家旅游经营者进行了一项研究，其结



果表明：意大利孩子是欧洲各国最不文明的。他们倾向于当“硬汉”，对那些绅士行为嗤之以鼻。对他们来说，把社会规则、社会人士和社会习俗扔在一边才意味着“长大了”。当他们乘坐飞机时，在过道上跑来跑去和毫无顾忌地大声哭喊，就是他们破坏行为实施的最初征兆。他们把那些最糟糕的破坏行为都留给了酒店，他们让酒店的员工和经营者抓狂：他们像玩玩具那样使用电梯；他们在酒店大堂骚扰其他顾客。即使在饭店，意大利孩子也被认为是对经营者的一种折磨，因为他们在服务员间跑来窜去，在餐桌上大声喧嚣并做出各种不礼貌的行为。这使得大多数受访者都不愿意碰上他们。

3. 小小词汇表

礼节与教养

“礼节”与“礼貌”不仅存在着形式上的层级差异，而且各自的预设目的也不相同。抽象来说，它们代表两个相反的极端。

“礼节”，我们可以将其称为刚性的极点，它是限制自发性的规则。

相反，“礼貌”需要考虑到对话者的需求，不对他人做其不想忍受的事情，需要表现出敏感性和同情心。

礼貌和善良

在“礼貌”和“善良”之间有着与“礼节”和“教养”之间相



同的本质差距。

“礼貌”是一种表面的态度。它仅涉及行为方式，承认并且几乎暗示了形式主义和内在的冷漠。

相反，“善良”不仅表现在礼貌的行为上，而且还是内心态度的反映，但不涉及任何具体事情。我们的行为方式告知我们：我们的举止是否表现出了尊重或真诚的团结，是否表现出了蔑视或诚挚的关注，是否表现出了冷漠或真实的参与。

礼仪与优雅

“‘礼仪’与‘优雅’是两个不同的概念。”记者兼作家莉娜·索提斯（Lina Sotis）解释道。她还就这一主题撰写了一本书。“人不懂‘礼仪’，就不能表现出‘优雅’；但人可以在不表现出‘优雅’的情况下，努力运用所有‘礼仪’规则。‘优雅’就是雅致地生活，轻松地生存。”“优雅”这个词朗朗上口，读起来就像一只欢快的小铃铛清脆作响，它把传统的“礼仪”从死板的形式中解脱出来。

有时候，尽管按照礼节行为，也可能会有不当的举止。最简单的例子就是：为了达成自己期望的目标，在事先或事后向他人表达歉意，却不考虑他人的反应。具体来说，在说“打扰了！我可以……？”的同时，用面包在邻座的盘子里蘸，用餐的时候用手机打电话在伴侣的耳边低语……