

一起来
会更好

上海市松江区
社会治理优秀案例精选

郭海东 李鸿渊 主编



上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS



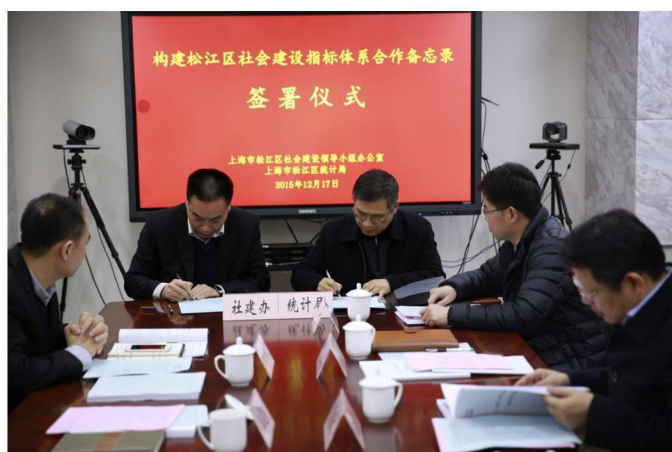
2018 年松江市民体验活动



2018 年松江市民体验活动启动仪式



2018 年松江市民体验活动——松江法院“公众开放日”项目



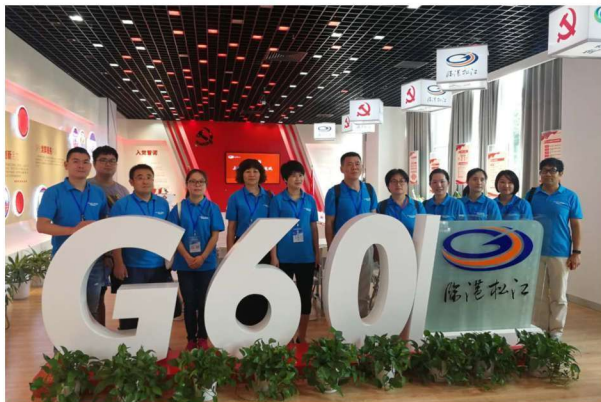
2015 年指标体系合作
备忘录



2016 年社会建设调研课
题综合推荐培训会



2017 中国（上海）社会治理创新实践案例评选颁奖仪式



党建引领“G60”“双服双创”促发展



松江区社会建设指标体系荣获2017中国（上海）社会治理创新实践案例



2017年松江区社会建设课题调研成果验收会



“七色桥”地校党建联盟启动仪式签约现场



“六方三联九同创”工作法——环保知识讲座



“小城杯”公益之星创意诉讼大赛



岳阳街道“家+睦邻”社区治理项目之第六届公益伙伴日



“党建结对+惠民”打造惠民礼包



“叮咚”议事厅 直通“零距离”



安全“童”行：松江随迁子女安全自护能力培训项目



幸福老人村答谢会



松江洞泾镇工业固废收集站



中山街道国际生态商务区城市综合管理试点

本书编委会

组织委员会

主 任：顾斌峰

副主任：刘 彦 吕颖群

编辑委员会

主 编：郭海东 李鸿渊

副主编：徐自祥 郭小闻

编 辑：姚关伦 郭 玮 高 颖

前言

松江位于上海市的西南部、黄浦江上游，区域总面积为604.67平方公里，常住人口近180万人。全区辖有11个镇、6个街道、1个国家级经济技术开发区、1个国家级出口加工区和1个国家级旅游度假区。松江作为长三角的重要节点城市，历史悠久，文化兴盛，人才荟萃，交通便捷，生态优美，产业基础雄厚。进入新时代，松江“一个目标、三大举措”的战略布局迈入高质量发展的新阶段，这对创新社会治理提出了更高的要求。

松江区社建办把引导社会力量参与社会治理作为创新社会治理的重要方式，在加强社会建设、创新社会治理领域进行了卓有成效的探索，在引导、培育社会组织参与社会治理上取得了初步成果，在深化社会治理创新实践中涌现出了一批具有松江特色的优秀案例。

本书选编的44篇案例充分展示了松江区社会组织在民生服务、社区公共事务参与和决策、社区动员和民主意识培养等方面取得的成效，彰显了社会组织的使命感和责任感，以及社会组织的参与热情和治理能力。

本书的编辑思路和方式同样也体现了社会力量的参与。本书的编撰工作，是在松江区政府的大力支持下，由上海市松江区社会建设工作领导小组办公室牵头，得到社会各界的积极响应，不少社会组织纷纷自我推荐，社会组织的活力也在本书的撰写中得到充分展现。案例的展示方式多种多样，既有生动故事，又有理性思考，既有场景描述，又有活动画面，既有个人叙述，又有团队分享，既有政府部门的推介，又有社会组织的自荐。书中的案例现场感强，说服力强，可读性强，生动形象地展现了松江

区社会力量参与社会治理的新气象和新作为。

社会力量参与社会治理是一个从政府“包打天下”到社会“术业专攻”渐进的过程，需要在政府引导中凝聚力量，在实践中探索创新，在运用中总结提升。松江区在社会力量参与社会建设的实践中积累了宝贵的经验。

第一，党建引领是社会治理创新的政治保障。社会治理创新始终坚持党组织的核心领导地位，通过党建创新带动和整合资源，进而推动社会治理一体化创新，形成了党建引领自治、德治、法治一体化新格局。比如，党建引领 G60 科创走廊建设就是围绕科技创新开展党建工作，通过党建创新服务科技创新，这是松江党建的最大品牌。比如，“七色桥”地校党建联盟通过党建组织创新，有效整合大学城的相关资源，实现地校治理层面的良性互动。比如，“六方三联九同创”工作法整合社区各方力量参与社会治理，有效提升社区自治共治共建共享的能级。比如，“党建+惠民”项目通过“党建+”的理念，不断拓展党建资源，用实在的惠民大礼包提升居民的获得感。

第二，政府引导是社会组织成长的必备条件。社会组织的成长既是社会的需要，更离不开政府的培育、扶植。松江区社建办作为职能部门，充当了社会组织的孵化器。比如，区社建办组织的区社会组织负责人培训和社会建设项目评审推广等活动，鼓励、支持社会组织带头人围绕社会服务、公益慈善、专业调处等项目探索创新，引导社会组织健康有序发展，为社会组织在松江的发展提供全方位的支撑。比如，松江区社会建设指标体系建设的持续推进，不断完善松江区社会建设指标体系的调研、汇集、评价等运行机制，发挥好指标体系的引导、监测、评价等功能，为持续发展、协调推进社会建设工作打下良好的基础。比如，松江区以“1+4”模式助力社会诚信建设，通过政府的“启动仪式”来叠加“走进校园”“走进园区”“走进机关”“走进社区”活动。

第三，社会力量是社会建设的活力之源。习近平总书记指出：“人民

群众是我们力量的源泉。”引导群众参与社会治理，需要切实发挥其主体作用，调动人民群众参与的积极性、主动性。注重社会力量的参与是松江区社会治理的鲜明导向。比如，2018年5月区社建办组织的市民志愿者体验社会建设项目的活动，就是一次非常有意义的创新，充分调动了市民参与社会治理的积极性，拉近了社会组织、社会建设项目与市民之间的距离，提升了城市社会建设的关注度。比如，“小城杯”公益之星创意诉讼大赛由上海小城律师事务所发起、赞助，松江区司法局、华东政法大学国际法学院共同推动，它有利于法学专业学生致力于法律实践和应用，发现和培养更多优秀律师人才，推动法治社会建设的专业化程度。比如，“12345”市民服务热线，由于市民的广泛参与，变成“政府与群众的连心线”，承载着党和政府“倾听群众呼声”的重任，为上海市加快推进“四个率先”、加快建设“四个中心”，为松江共建共治共享G60科创走廊，形成“一廊一核九城”的总体空间布局营造和谐良好的社会环境做出了贡献。

第四，专业化是社会组织生命所在。专业化就是让专业的人做专业的事，提升社会治理创新的专业化程度。当前，松江区的社会组织还处在快速成长阶段，社会组织专业化服务能力的提升是其建设重点。比如，中山街道茸平调解事务所积极发挥自身的优势，积极探索社会组织参与社会治理、社会力量维护社区和谐稳定，以化解物业纠纷、邻里矛盾等。比如，松江知心大姐巾帼志愿服务社的“俩宝贝·幸福家”项目，通过专业的问卷调查、个案辅导、家长沙龙活动等一系列方法，为“二孩”家庭提供高质量的服务，促进孩子身心健康发展，增进亲子关系。

“一起来，会更好”，这是松江社会建设工作的方向和目标。从一定意义上而言，社会组织发育的成熟度决定着社会治理专业化的程度，社会力量的有效参与体现了社会治理现代化的程度。当前，松江面临着城市化进程中的交通拥堵、保障性住房供不应求、医疗卫生资源短缺、教育养老资源紧张、生态环境恶化等民生短板，在公共服务和社会治理上还存在不协调、不平衡、不系统、不精准和不可持续的瓶颈。面向未来，松江将持

续推进创新基层社会治理，大力孵化、培育专业化的社会组织，进一步完善社会力量有效参与社会治理的载体和平台，为推动新时代社区治理共建共治共享注入不竭动力。

CONTENTS

目 录

Part 1 市民体验篇 001

- 2018年松江区社会建设市民体验活动纪实 002
- 综合为老中心的生态智慧养老 012
- 3M 标准化建设助推安全管理 015

Part 2 社会协同篇 019

- 松江区社会建设指标体系建设 020
- 党建引领“G60”“双服双创”促发展 024
- “七色桥”地校党建联盟 029
- “六方三联九同创”工作法 033
- “1+4”模式助力诚信建设万里行 037
- “家 + 睦邻”社区治理项目 041
- “党建结对 + 惠民” 打造惠民礼包 044
- “小城杯”公益之星创意诉讼大赛 047
- “二房东”的华丽蜕变 群租顽疾明显改观 050
- 民非组织参与社区矛盾调处 053
- “五星级”预防接种服务惠及松江人民 056

工作接地气 履职有底气	059
企业搬迁引争议 工会调解化纠纷	062
“医警联动”探索社会协同治理	065
社区“一站通”让社区管理更高效	068
“快乐30分” 看护服务全覆盖	073
新建社区幼儿托管点	076
全科社工：打造社区服务“超人”	079

Part 3 公众参与篇

081

政通人和“连心”热线	082
中央公园健身步道的由来	084
维权一二三，“是吾”一个电话	086
求人不如打“12345”	089
从“人人喊打”到万众参与	091
最美垃圾房 亮丽风景线	093
六尺巷 话和谐	096
“叮咚”议事厅 直通“零距离”	099
百姓说事室	102
咚咚水兵舞	105
关爱帮帮团 温暖进家门	107

Part 4 社会组织篇

111

幸福老人村	112
大海公益的故事	115
俩宝贝·幸福家	117

浓浓敬老情 照片暖人心	121
失独不孤独 夕阳依然红	123
与爱同行 快乐圆梦	126
关注产后抑郁 预防产后抑郁	129
身体红绿灯	132
关注自闭症儿童	134
听百位老人讲故事	136
环保知识普及课堂	138
评估, 公益项目不可缺少的重要一环	140
Part 5 附录	143
附录一: 2018年松江区社会建设市民体验活动方案	144
附录二: 社会力量参与社会治理优秀案例的征集通知	147
Part 6 后记	151

Part 1

市民体验篇

2018年松江区社会建设市民体验活动纪实

社会建设工作要以改善民生为重点，其核心是人，其关键在基层，其成效则要靠百姓的满意度和获得感来体现。社会建设的本质是社会力量的参与，市民对社会建设项目的体验评价是社会建设项目成效的重要标准。作为松江区社会建设的协调指导部门，区社会建设工作领导小组办公室自2016年开始，每年组织开展松江区社会建设联动工作立项申报。2018年，全区各条线、各区域共申报联动项目40个，项目涉及服务民生、城市综合治理、维护社会稳定、社区自治共治、社会组织参与治理、基层队伍能力建设、党群工作7个类别。这些项目都是当年度重点工作和实事项目，聚焦基层社会治理创新，聚焦夯实基层基础建设，聚焦社会力量参与社会治理，聚焦体现老百姓的满意度、获得感，比较全面、客观地反映了松江区落实市委“1+6”文件精神以来所取得的阶段性成果。经初审、专家评论会复审，共遴选出18个优秀项目供本次市民体验团体验。为鼓励市民关注和参与社会建设，让市民“零距离”体验好的民生项目，推进社会治理创新，松江区社建办组织市民体验团对2018年松江区正在建设的18个社会建设项目进行实地走访体验。

市民志愿者体验建设项目抓住了社会建设的关键，调动了社会建设最为活跃的市民力量，打通了政府、社会组织和市民之间的互动通道。组织市民体验全区优秀的社会建设项目，最终目的是进一步鼓励市民关注和参与身边的社会建设和社会治理，激励更多具有推广价值的新理念、新