

根据教育部《中小学文明礼仪教育指导纲要》编写

中小学 Zhongxiaoxue
Wenming Liyi
Jiaoyu Duben

文明礼仪

教育读本

二年级下册

蔡 玉 黄步高 杨叔子 李力华 主 编



CIS 湖南教育出版社
Publishing & Media

根据教育部《中小学文明礼仪教育指导纲要》编写

中小学

Zhongxiaoxue
Wenming Liyi
Jiaoyu Duben

文明礼仪

教育读本

二年级下册

蔡玉 黄步高 杨叔子 李力华 主编



CS 湖南教育出版社

本作品中文简体版权由湖南教育出版社所有。
未经许可，不得翻印。

图书在版编目（CIP）数据

中小学文明礼仪教育读本. 二年级. 下册 / 蔡玉等主编. —
长沙：湖南教育出版社，2016.1
ISBN 978-7-5539-3386-3

I. ①中… II. ①蔡… III. ①礼仪—小学—课外读物
IV. ①G625.5

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第305030号

中小学文明礼仪教育读本 二年级下册

蔡 玉 黄步高 杨叔子 李力华 主编

责任编辑：何 莉 罗佳鑫

责任校对：郑 璐

装帧设计：李 平

出版发行：湖南教育出版社（长沙市韶山北路443号）

网 址：http://www.hnepb.com

电子邮箱：hnjycbs@sina.com

微信服务号：多点学习

客 服：电话0731-85486979

经 销：湖南省新华书店

印 刷：湖南关山美印有限公司

开 本：787×1092 16开

印 张：3

字 数：50000

版 次：2016年1月第1版第1次印刷

书 号：ISBN 978-7-5539-3386-3

定 价：7.50元

本书若有印刷、装订错误，可向承印厂调换



不学礼，无以立

人无礼则不立，事无礼则不成，国无礼则不宁。

两千多年前，先贤孔子就提出以礼治国、以礼服人，打造谦恭礼让之国的的美好愿望，创造了许多优良的礼仪规范，成为中华民族宝贵的精神财富。

孔融四岁让梨，谦让兄弟传为美谈；晋人王祥卧冰求鲤，冬天为继母捕鱼，被后世立为奉行孝道的典范；岳飞施礼问路，才得以校场比武，驰骋天下；刘备三顾茅庐，尊重他人，也赢得他人的尊重和信赖，获得事业成功；宋代著名理学家杨时程门立雪求学，更是被奉为尊敬师长的典范。这些典故淋漓尽致地体现了中国人的礼仪道德所在，让中华民族长期享有“礼仪之邦”的美誉。

礼仪既是一个国家文化修养和道德修养的外在表现形式，也是做人的基本要求，更是一个人立足社会，成就事业，获得美好人生的基础。青少年作为中华民族的传承人，有责任继承和发扬中华民族五千年文化精髓，让中国“礼仪之邦”的美称继续著称于世。

然而，令人遗憾的是，当今青少年多为独生子女，从小娇生惯养，家长们又望子成龙、望女成凤心切，过分看重分数，对养成教育淡化，导致一些青少年认识上的模糊，对文明礼仪知识无知、少知、偏知和淡知。不少学生自私霸道，不懂得孝敬长辈，尊重他人；满口粗言烂语，不懂得如何称呼他人，不会礼让，不讲礼貌；甚至随心所欲，随地吐痰，乱扔垃圾。这些现象，不得不引起我们的深思。

现在，不少国家都办有专门的礼仪学校，有的甚至将礼仪纳入基础教育，让孩子从小就学习礼仪，培养良好的礼仪修为，掌握立人立业的根本。礼仪教育已经引起了全世界的重视。

正如美国著名语言学教授斯特娜夫人所说：孩子的心灵是一块奇异的土地，播上思想的种子，就会获得行为的收获；播上行为的种子，就会获得习惯的收获；播上习惯的种子，就会获得品德的收获；播上品德的种子，就会获得命运的收获。为此，我们精心编著了这套“中小学生文明礼仪读本”丛书，旨在全面提高青少年学生的思想道德素质和文明礼仪素养，为文明生活、幸福成长奠定基础，让中华“礼仪之邦”的良好形象代代相传。

本套丛书以贯彻落实教育部《中小学文明礼仪教育指导纲要》为核心，以提高中小学生文明素质、思想道德修养为目的，以《中小学生守则》《中小学生日常行为规范（修订）》的相关内容为依据，与中小学德育教育、中华优秀传统文化教育紧密结合，根据学生年龄特点和认知水平确定文明礼仪教育的内容体系，在教育学生学习文明礼仪知识的同时，引导学生在生活中不断体验和感悟，主动践行，把对文明礼仪和传统文化的要求内化为个人修养和行为习惯，以期实现教育的最佳效果。

不学礼，无以立。希望这套丛书能帮助青少年加强文明礼仪教育与养成教育，成为优秀的人、有用的人、品行兼优的人！

杨叔子

——中国科学院院士，教育家。原华中理工大学（现华中科技大学）校长，现任中国科学院技术科学部副主任，华中科技大学学术委员会主任，教育部高等学校文化素质教育指导委员会主任。

2016年1月



“中小学文明礼仪教育读本”编委会

主 编：蔡 玉 黄步高

杨叔子 李力华

策 划：刘新民 黄永华

执行主编：唐小婉 张杏知 封冰斐 刘新民

执行策划：胡茂永 罗佳鑫 胡 旺 汪文达 邹楚林

编委会成员：

（小学组编写人员）蔡梅洲 孟丹丹 周凌霞 冯琦贤
席春媛 陈吉梅

（初中组编写人员）蔡梅洲 孟丹丹 周凌霞 谭宇娟
李 琪 胡兰兰

（高中组编写人员）蔡梅洲 孟丹丹 周凌霞 邵馨仪
汪小明 胡兰兰 邹 婷

（编辑审核委员会）黄永华 罗佳鑫 胡茂永 胡 旺
汪文达 邹楚林 武巧燕 文湘瞰
张艺琼 廖 熙 何 莉 彭 霞
邹伟华 甘 哲 夏克军 黄善灵
董静静



第一单元 礼貌用语 / 1

第 1 课 请托礼仪 / 2

第 2 课 征询礼仪 / 7

第二单元 体态语言 / 11

第 3 课 招手礼仪 / 12

第 4 课 握手礼仪 / 17

第三单元 家庭礼仪 / 22

第 5 课 经常沟通 / 23

第 6 课 感恩父母 / 28

第四单元 校园礼仪 / 33

第 7 课 光荣的少先队 / 34

第 8 课 中国少年先锋队队礼 / 39

dì yī dān yuán lǐ mào yòng yǔ
第一单元 礼貌用语

jūn zǐ bù shī sè yú rén bù shī kǒu yú rén yǒu dào dé de rén yīng gāi
君子不失色于人，不失口于人。有道德的人应该

bīn bīn yǒu lǐ tài dù hé shàn bù néng chū yán bú xùn yóu qí shì zài
彬彬有礼，态度和善，不能出言不逊。尤其是在

qǐng qiú bié rén bāng zhù shí chéng kěn de shǐ yòng qǐng tuō yòng yǔ huì
请求别人帮助时，诚恳地使用请托用语，会

shǐ rén nán yǐ jù jué nǐ de yāo qiú gěi bié rén tí gōng bāng zhù shí néng
使人难以拒绝你的要求。给别人提供帮助时，能

qià dàng shǐ yòng zhēng xún yòng yǔ huì ràng bèi bāng zhù zhě gǎn dào shòu
恰当地使用征询用语，会让被帮助者感到受

dào zūn zhòng
到尊重。





第 1 课

qǐng tuō lǐ yí 请托礼仪



礼貌小故事

wén jù diàn li xiǎo nán hé chén chén zhèng zhǔn bèi qù fù kuǎn bù qiǎo yí wèi ā yí
文具店里，小南和辰辰正准备去付款，不巧一位阿姨

zài huò jià páng tiāo xuǎn shāng pǐn dǎng zhù le tā men de qù lù xiǎo nán zhòu zhe méi tóu qì
在货架旁挑选商品，挡住了他们的去路。小南皱着眉头气

gǔ gǔ de hǎn dào méi jiàn wǒ men yào guò qù ma gàn ma zhàn zài zhè lǐ
鼓鼓地喊道：“没见过我们要过去吗？干吗站在这里！”

ā yí wén shēng jīng yà de kàn le kàn xiǎo nán hé āi de shuō xiǎo péng yǒu nǐ
阿姨闻声，惊讶地看了看小南，和蔼地说：“小朋友，你

píng shí jiù shì zhè me gēn rén shuō
平时就是这么跟人说

huà de ma
话的吗？”

xiǎo nán zhèng zhǔn bèi fǎn bó
小南正准备反驳，

chén chén mǎ shàng zhì zhǐ le tā
辰辰马上制止了他，

qiān gōng de shuō ā yí duì
谦恭地说：“阿姨，对



图 1-1 让路

bu qǐ qǐng nín ràng wǒ men guò qù hǎo ma
不起。请您让我们过去好吗？”

ā yí kàn zhe chén chén yì biān ràng chū lù lái yì biān chēng zàn shuō zhè ge xiǎo péng yǒu zhēn dǒng lǐ mào
阿姨看着辰辰，一边让出路来，一边称赞说：“这个小
朋友，真懂礼貌！”



礼貌小贴士

biāo zhǔn de qǐng tuō yòng yǔ shì zài shuō huà nèi róng qián jiā qǐng lì rú qǐng
标准的请托用语，是在说话内容前加“请”，例如“请
děng yì děng qǐng zhàn qǐ lái qǐng zuò děng qiú zhù shì de qǐng tuō yòng yǔ zài tí
等一等”“请站起来”“请坐”等。求助式的请托用语，在提
chū jù tǐ yāo qiú shí shǐ yòng bǐ rú qǐng rén bāng máng dǎ duàn tā rén de tán huà qǐng rén
出具体要求时使用，比如请人帮忙、打断他人的谈话、请人
ràng lù yāo qiú duì fāng jǐ yǔ zhào gù shí děng yì bān shǐ yòng láo jià má fan
让路、要求对方给予照顾时等，一般使用“劳驾”“麻烦”
bài tuō dǎ rǎo yí xià qǐng duō guān zhào děng yòng yǔ
“拜托”“打扰一下”“请多关照”等用语。

dāng nǐ yǒu qiú yú rén shí chéng kěn shǐ yòng qǐng tuō yòng yǔ shì shí fēn bì yào de tóng
当你有求于人时，诚恳使用请托用语是十分必要的。同

shí hái yīng gāi zhù yì yǐ xià jǐ gè
时还应该注意以下几个

fāng miàn
方面：

tài dù qiān gōng qiú rén bàn shì yīng
态度谦恭。求人办事应
gāi qīn qiè yǒu shàn yǔ qì zì rán gōng
该亲切友善，语气自然恭
jìng bù néng duì duì fāng zhǐ shǒu huà jiǎo
敬，不能对对方指手画脚。

fā yīn zhǔn què bù néng dú cuò
发音准确。不能读错



图 1-2 让座



zì yǐ miǎn ràng rén wù huì fā yīn yào qīng xī ràng rén néng tīng qīng chu bú yào yán yǔ
字，以免让人误会。发音要清晰，让人能听清楚，不要言语

hán hu yīn liàng yào shì zhōng bù néng zhèn ěr yù lóng yě bù kě shēng ruò wén yíng
含糊。音量要适中，不能震耳欲聋，也不可声若蚊蝇。

yǔ sù shì dù jiǎng huà de sù dù yào bǎo chí yún sù kuài màn shì zhōng yǔ sù guò
语速适度。讲话的速度要保持匀速，快慢适中。语速过

kuài guò màn huò hū kuài hū màn huì lìng duì fāng mō bù zhāo tóu nǎo
快、过慢或忽快忽慢，会令对方摸不着头脑。

nèi róng jiǎn míng jiāo tán yīng zhǐ míng zhǔ tí bú yào yán cí shǎn shuò ràng rén nán yǐ
内容简明。交谈应指明主题，不要言辞闪烁，让人难以

zhuō mō yě bú yào fèi huà lián piān dān wù bié rén de shí jiān
捉摸，也不要废话连篇，耽误别人的时间。



实践小课堂

yǎn yì yǎn

演一演

bèi bei hé xiǎo hán zhèng zài shuō huà xiǎo dōng pǎo guo lai xiàng bèi bei jiè dōng xī
贝贝和小涵正在说话，小东跑过来向贝贝借东西。

xiǎo dōng bèi bei dǎ rǎo yí xià néng bǎ nǐ de cǎi sè qiān bǐ jiè wǒ yòng yí
小东：“贝贝，打扰一下！能把你的彩色铅笔借我用一

xià ma
下吗？”

bèi bei hǎo de
贝贝：“好的。”

xiǎo dōng xiè xiè
小东：“谢谢。”

bèi bei zhǎo dào qiān bǐ dì gěi xiǎo dōng xiǎo dōng méi ná wěn diào dào le xiǎo hán de
贝贝找到铅笔，递给小东，小东没拿稳，掉到了小涵的

jiǎo biān
脚边。

xiǎo dōng xiǎo hán má fan nǐ bāng wǒ jiǎn xià qiān bǐ hǎo ma
小东：“小涵，麻烦你帮我捡下铅笔好吗？”

hǎo de tā jiǎn qi lai dì gěi xiǎo dōng
“好的。”她捡起来递给小东。

xiǎo dōng xiè xie
小东：“谢谢。”

lián yì lián
连一连

lián xiàn yóu xì xuǎn chū zhèng què de xíng wéi bìng hé zhōng jiān de xiào liǎn lián xiàn
连线游戏：选出正确的行为，并和中间的笑脸连线。

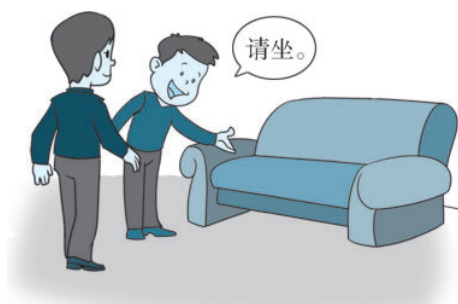


图 1-3 连线游戏



tián yì tián
填一填

zài chāo shì mǎi dōng xī dāng nǐ ná bú dào huò jià shàng céng de shāng pǐn shí kě yǐ
在超市买东西，当你拿不到货架上层的商品时，可以

duì diàn yuán ā yí shuō bāng wǒ ná xià lái kàn kan hǎo ma
对店员阿姨说：“（ ）帮我拿下来看看，好吗？”

gěi kè rén shàng chá shí shuō
给客人上茶时，说：“（ ）。”

shàng kè hòu dà jiā xíng lǐ wán bì lǎo shī duì dà jiā shuō tóng xué men
上课后，大家行礼完毕，老师对大家说：“同学们，
（ ）。”

chàng yì chàng
唱一唱

lǐ mào gē
礼貌歌

jiǎ rú nǐ bāng zhù le wǒ
假如你帮助了我，

wǒ jiù shuō yì shēng xiè xiè nǐ
我就说一声“谢谢你”。

jiǎ rú nǐ dé zuì le tā
假如你得罪了他，

nǐ jiù shuō yì shēng duì bu qǐ
你就说一声“对不起”。

yì shēng xiè xiè nǐ
一声“谢谢你”，

huà shǎo zhòng qíng yì
话少重情谊。

yì shēng duì bu qǐ
一声“对不起”，

xiāo le xīn zhōng qì
消了心中气。

nǐ hé wǒ hé tā ya
你和我和他呀，

tā hé wǒ hé nǐ
他和我和你，

shēng huó zài wén míng shè huì lǐ
生活在文明社会里，

dà jiā dōu yào bīn bīn yǒu lǐ
大家都要彬彬有礼。

第 2 课

zhēng xún lǐ yí

征询礼仪



礼貌小故事

zhōu mò bà ba mā ma dài zhe xiǎo hé hé liǎng suì de dì dì qù cān tīng chī fàn yóu yú
周末，爸爸妈妈带着小禾和两岁的弟弟去餐厅吃饭。由于
dì dì nián jì xiǎo mā ma ràng fú wù yuán bān lái yī zhāng bǎo bao yǐ dì dì zuò zài bǎo bao
弟弟年纪小，妈妈让服务员搬来一张宝宝椅。弟弟坐在宝宝
yǐ shàng tǐng guāi qiǎo de dà jiā chī de zhèng huān shí dì dì tū rán shuō yào shàng cè
椅上，挺乖巧的。大家吃得正欢时，弟弟突然说要上厕
suǒ mā ma gǎn jǐn bào qiǎo tā qù xǐ shǒu jiān
所，妈妈赶紧抱起他去洗手间。

huí lái shí mā ma fā xiàn bǎo bao
回来时，妈妈发现宝宝
yǐ bú jiàn le xiǎo hé hé bà ba zhǐ gù
椅不见了，小禾和爸爸只顾
zhe chī fàn yě méi zhù yì zhǐ hǎo jiào
着吃饭，也没注意，只好叫
lái fú wù yuán yuán lái fú wù yuán jiàn
来服务员。原来服务员见
bǎo bao yǐ kòng zhe ér qí tā kè rén yòu
宝宝椅空着，而其他客人又

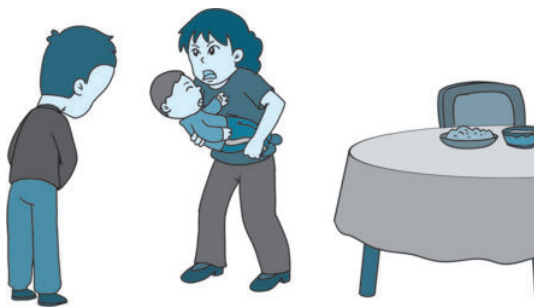


图 2-1 宝宝椅不见后



xū yào méi gù de shàng wèn jiù bān zǒu le
需要，没顾得上问就搬走了。

mā ma jiào fú wù yuán zài bān yì zhāng lái kě cān tīng suǒ yǒu de bǎo bao yǐ dōu bèi zhàn
妈妈叫服务员再搬一张来，可餐厅所有的宝宝椅都被占

yòng le méi yǒu duō yú de yǐ zi mā ma shēng qì de shuō fàn hái méi chī wán yǐ zi
用了，没有多余的椅子。妈妈生气地说：“饭还没吃完，椅子

jiù bān zǒu le zhè shì yào gǎn wǒ men zǒu ma fú wù yuán yě yì shí dào bú duì bù tíng de
就搬走了，这是要赶我们走吗？”服务员也意识到不对，不停地

dào qiàn dàn zhè dùn fàn yī rán jiào rén dǔ de huāng
道歉，但这顿饭依然叫人堵得慌。



礼貌小贴士

zhēng xún tā rén yì jiàn liǎo jiě tā rén xū qiú zhǔ dòng tí gōng bāng zhù jǐ yǔ duì
征询他人意见、了解他人需求、主动提供帮助、给予对

fāng xuǎn zé dōu yào yòng dào zhēng xún yòng yǔ shǐ yòng shí yīng zhù yì yǐ xià jǐ gè
方选择，都要用到征询用语。使用时，应注意以下几个

fāng miàn
方面：

zǎi xì guān chá xué huì zhù yì tā rén de xū yào cái néng bāng zhù tā rén lì rú
仔细观察。学会注意他人的需要，才能帮助他人。例如，

xià kè shí wài bān de tóng xué zhàn zài jiào shì mén kǒu cháo lǐ biān zhāng wàng nǐ kě yǐ zǒu
下课时，外班的同学站在教室门口朝里边张望，你可以走

guo qu wèn tā tóng xué qǐng wèn nǐ zhǎo shéi zhè shì tōng guò guān chá tā rén de dòng
过去问他：“同学，请问你找谁？”这是通过观察他人的动

zuò hé biǎo qíng chá jué duì fāng shì fǒu xū yào bāng máng
作和表情察觉对方是否需要帮忙。

yòng xié shāng de yǔ qì jí shǐ shì jǐ yǔ bāng zhù yě bù yì zhǐ gāo qì yáng yě bù
用协商的语气。即使是给予帮助，也不宜趾高气扬，也不

yí yǔ yán guò yú zhí jiē yǐ miǎn shǐ rén gān gà lì rú fā xiàn tóng xué de yī fu kòu cuò
宜语言过于直接，以免使人尴尬。例如，发现同学的衣服扣错

le niǔ kòu yīng sī dǐ xià wēi wǎn de gào su tā ér bú yào dāng zhòng zhǐ chū yǐ miǎn tóng
了纽扣，应私底下委婉地告诉他，而不要当众指出，以免同

xué bù hǎo yì si
学不好意思。

jīng cháng shǐ yòng hū shì zhēng xún yòng yǔ kě néng huì dǎo zhì wù huì fā shēng lì
经常使用。忽视征询用语，可能会导致误会发生。例

rú yǒu rén lái jiā lǐ zuò kè nǐ duān shàng shuǐ guǒ bìng rè qíng de wèi tā xiāo le yí gè píng
如有人来家里做客，你端上水果，并热情地为他削了一个苹

guǒ qià hǎo duì fāng bù xǐ huan chī píng guǒ cǐ shí kè rén miàn duì xiāo hǎo de píng guǒ chī
果，恰好对方不喜欢吃苹果，此时客人面对削好的苹果，吃

yě bù shì bù chī yě bú shì shēn gǎn wéi nán shì xiān xún wèn kè rén de xǐ hào shì hǎo
也不是，不吃也不是，深感为难。事先询问客人的喜好，是好

de dài kè zhī dào
的待客之道。



实践小课堂

yǎn yì yǎn

演一演

zhí rì shēng xiǎo chéng mǎn tóu dà hàn de qīng lǐ gōng gòng qū de lā jī yóu yú lā jī
值日生小橙满头大汗地清理公共区的垃圾，由于垃圾

tài duō xiǎo jùn zǒu guo lai wèn xiǎo chéng xū yào bāng máng ma
太多，小俊走过来问：“小橙，需要帮忙吗？”

xiǎo chéng kāi xīn de shuō néng hé wǒ yì qǐ bǎ lā jī dào diào ma
小橙开心地说：“能和我一起把垃圾倒掉吗？”

xiǎo jùn shuō hǎo de
小俊说：“好的。”

xiǎo chéng shuō xiè xiè nǐ
小橙说：“谢谢你！”



lián yi lián
连一连

lián xiàn yóu xì xuǎn chū zhèng què de xíng wéi bìng hé zhōng jiān de xiào liǎn lián xiàn
连线游戏：选出正确的行为，并和中间的笑脸连线。

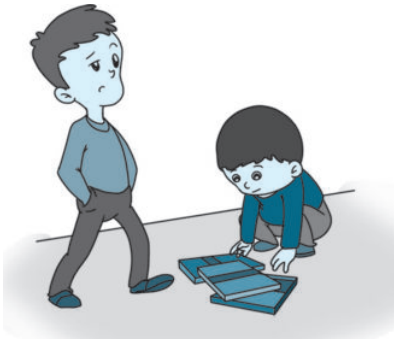


图 2-2 连线游戏

jì yì jì
记一记

bù xué lǐ wú yǐ lì
1. 不学礼，无以立。

kǒng zǐ
—— 孔子

lǐ mào shì rén lèi gòng chǔ de jīn yào shì
2. 礼貌是人类共处的金钥匙。

xī bān yá sōng sū nèi jí
—— [西班牙] 松苏内吉

liáng hǎo de lǐ mào shì yóu wēi xiǎo de xī shēng zǔ chéng de
3. 良好的礼貌是由微小的牺牲组成的。

měi ài mò shēng
—— [美] 爱默生