



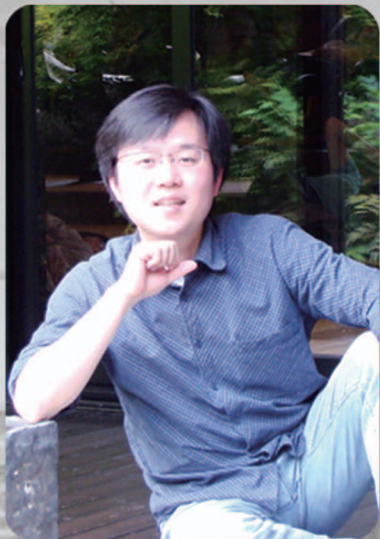
城市公共 环境导向标识 系统设计研究

CHENGSHI GONGGONG
HUANJING DAOXIANG BIAOSHI
XITONG SHEJI YANJIU

李 民 著



江西高校出版社
JIANGXI UNIVERSITIES AND COLLEGES PRESS




作者简介

李民，获日本九州大学艺术工学博士学位，曾在九州大学用户科学研究中心从事研究工作，现担任江西财经大学艺术学院副院长，兼任中国艺术学科研究生教育联盟常务理事、中国工业设计协会理事、中国机械工程学会工业设计委员会理事等。主持以及主要参与包括国家社科、教育部人文社科在内的国家级、省级课题21项，出版专著、部，教材2部，发表学术论文23篇，5项成果获省部级奖励。


教育部人文社会科学研究青年基金项目资助

(中国城市公共环境导向标识系统设计研究-基于与日本的比较

项目编号: 13YJC760047)



城市公共 环境导向标识 系统设计研究



CHENGSHI GONGGONG
HUANJING DAOXIANG BIAOSHI
XITONG SHEJI YANJIU

李 民 著



江西高校出版社
JIANGXI UNIVERSITIES AND COLLEGES PRESS

图书在版编目(CIP)数据

城市公共环境导向标识系统设计研究/李民著. —南昌:江西高校出版社,2015.1

ISBN 978-7-5493-3139-0

I. ①城... II. ①李... III. ①城市规划-标志-设计 IV. ①TU984

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第038373号

出版发行	江西高校出版社
社址	江西省南昌市洪都北大道96号
邮政编码	330046
总编室电话	(0791)88504319
销售电话	(0791)88513417
网址	www.juacp.com
印刷	南昌市光华印刷有限责任公司
照排	江西太元科技有限公司照排部
经销	各地新华书店
开本	787mm×960mm 1/16
印张	13.25
字数	200千字
版次	2015年2月第1版第1次印刷
书号	ISBN 978-7-5493-3139-0
定价	31.20元

赣版权登字-07-2015-132

版权所有 侵权必究

随着我国城市化进程不断加快,城市规模不断扩大,城市空间、结构呈现出多样化、立体化、复杂化的现代发展趋势。城市的公共空间环境变得越来越难于辨认、难于记忆。近几年随着全球经济一体化进程的加快,国际国内间的交流日趋频繁,人口流动数量不断增加、人口流动频率也在不断加快,外出旅游、工作出差的人们“找路难”已成为国内大部分城市,尤其是大中型城市普遍存在的问题。甚至许多城市的本地人也同样遇到“找路难”的问题。在北京市政协委员发出的 1.5 万份调查问卷中有 85.1% 的外地被调查者认为北京寻址问路不方便;而在被调查的北京常住人口中,也有 67.1% 的人认为不便。这一数据成为 2006 年北京市政协重点督办的得票数最高的提案《关于利用奥运会契机,建立和完善北京导向系统的建议》的重要依据。在政府高效率的工作下,北京设置了城市导向标识系统。2009 年 11 月,本人对北京市部分城市导向标识系统进行了调研。在实地调查中发现,新设置的城市导向标识系统仍存在比较多的问题,如:导向标识存在着明显的不足,并且由于设置场所的不同,分布上也存在较大的差距;触摸屏查询过程烦琐,不适合各层次、各年龄人群使

用；周边街区的导向地图的表示范围过大，不利于使用者理解所标示的信息；触摸屏由于显示屏亮度等技术问题，查询者无法看清屏幕内容；导向地图表示方位与使用者所看到的方位不一致，对使用者造成不便等。北京并非个案，长期以来，我国城市管理者、相关专业研究机构对城市导向标识系统的重要性认识不足，对城市导向标识系统的研究、建设以及人才培养重视不够。这些都导致我国城市导向标识系统研究工作严重滞后，缺乏系统的、全面的城市导向标识系统理论体系研究，致使我国目前城市导向标识系统的建设远远滞后于城市发展的需要。因此，我国急需建立起一套系统的科学理论体系，对城市导向标识设计系统进行指导。这些使得城市导向标识系统研究显得非常必要。本书基于这些现实而确立，希望能为我国城市公共环境导向标识系统的改进和完善提供一定的参考和借鉴作用。

由于受笔者学识所限，书中不妥之处在所难免，敬请读者朋友提出宝贵意见批评指正。谢谢！

李 民

2014年10月于江西南昌

李民博士在日本留学、工作了 8 年。2005 年 3 月,他进入我负责的九州大学艺术工学府公共空间设计研究室后,一直从事相关的设计工作。在此期间,他勤奋好学,成绩优异,具有较高的学术水平和实践创新能力,特别是在城市公共环境导向标识系统的研究以及实际项目设计方面,得到了包括我在内的所有任课老师的认可。2005 年 9 月,他进入九州大学用户科学研究中心担任助理研究员。2008 年 1 月开始,他任职于九州大学用户科学研究中心感性价值创造部,担任学术研究员。多年来,他主要参与完成日本福岡地区二日市城市规划设计、日本福岡市美野岛地区景观规划设计、日本福岡市新干线箱崎站的整体空间设计、日本最大的零售集团永旺集团的整体空间设计等 10 多项设计工程,并主要负责完成多个项目中的导向标识系统的设计工作。

近十年来,李民博士一直从事城市公共环境导向标识系统设计方法的研究与实践工作,具有丰富的学术理论与实践相结合的实战经验。其博士论文《日本与中国城市公共环境导向标识系统的设计方法研究》针对日本和中国国内城市公共环境导向标识系统设计缺乏整体规划等问题

做了系统的理论阐述。并且他还在《艺术工学会志》《设计学研究》等日本设计界重要的学术刊物上发表了城市公共环境导向标识系统研究领域学术论文9篇。本次将出版的《城市公共环境导向标识系统设计研究》一书,是他多年理论研究与项目实践的总结。该书中提出了一套科学的城市公共环境导向标识系统的设计方法及理论,其研究成果可为中国相关政府部门与设计机构的实践工作提供参考。

此书内容能够体现李民博士以上的诸多努力,正值出版,是为序。

森田昌嗣

日本九州大学综合新领域学院院长
九州大学艺术设计学科博士生导师

目 CONTENTS 录

第一章 城市导向标识的概述 / 001

- 1.1 研究目的、内容和研究方法 / 002
- 1.2 城市导向标识系统的研究状况 / 007
- 1.3 研究的特色与创新之处 / 013
- 1.4 城市导向标识的概念 / 014
- 1.5 城市导向标识的发展与演变 / 017
- 1.6 城市导向标识系统的意义和作用 / 018

第二章 城市导向标识系统的现状 / 020

——基于对中日两国城市的公共环境导向标识系统的实地调研

- 2.1 调查方法 / 020
- 2.2 南昌市的城市导向标识系统的调查研究 / 021
- 2.3 松山市的城市导向标识系统的调查研究 / 034
- 2.4 北京市的城市导向标识系统的调查研究 / 047
- 2.5 东京城市导向标识系统的调查研究 / 058

第三章 公共环境中人的寻路行为策略研究 / 071

——以南昌市中心城区为例

- 3.1 寻路行为 / 071
- 3.2 寻路的相关概念 / 078
- 3.3 城市中心公共空间的类型和本质特征 / 080
- 3.4 公共环境中人的寻路行为策略研究
——以南昌市中心城区为例 / 082

第四章 探讨规范城市导向标识系统的相关对策 / 091

- 4.1 公共环境标识的分布调查结果的比较 / 091
- 4.2 城市导向标识系统的区间分布调查结果的比较 / 092
- 4.3 城市导向标识系统的实地观测调查结果的比较 / 093
- 4.4 城市导向标识系统的问卷调查结果的比较 / 095
- 4.5 城市导向标识系统的现状课题与解决的策略 / 096

第五章 地铁导向标志系统的结构要素与使用者的感性认知 / 101

- 5.1 地铁导向标志系统的结构要素 / 101
- 5.2 用户对地铁导向标志系统的感性认知 / 152

第六章 验证解决城市导向标识系统中存在问题相关对策的合理性 / 169

- 6.1 南昌市地域特性调查 / 169
- 6.2 南昌市城市导向标识系统设计方案 / 178

第七章 探讨我国城市公共环境导向标识系统的设计方法 / 184

- 7.1 城市导向标识的设计要点 / 184
- 7.2 城市公共环境导向标识系统的设计方法 / 194
- 7.3 今后的课题和展望 / 202

第一章 城市导向标识的概述

近年来,随着城市化进度的加快,城市规模不断壮大,各类大中型公共建筑群的不断涌现,公共环境趋向于多样化、复杂化。如何高效、有序地指引人们在城市内的任何公共场所进行活动?如何让旅客安全准确地到达目的地?对于每天都有大批客人到访的城市来说,合理、规范的城市导向标识系统将起到至关重要的导航作用。这些看起来似乎没有直接经济效益的设施,实则都是现代城市中必不可少的组成部分^①。可以说,有没有一套高度统一、完善、科学的城市导向标识系统,是衡量一个城市文明程度的标准之一,也是衡量这个城市规划水平优劣的标准之一。因此,建立和完善城市导向标识系统的研究已经成为一项十分紧迫的社会任务。本书选题正是为适应这一社会需求而提出的,具有重大的现实意义。

在国外,从二十世纪七十年代开始,随着社会经济和人们生活水平的迅速提高,城市导向标识系统的建设已成为欧美和日本等发达国家研究的热点之一。特别是近年来,随着老龄社会的到来,以及社会对儿童、妇女等弱势群体的进一步关注。人们开始强调通用设计的理念,即主张“为所有人服务”,强调建设舒适的城市并不是为了“需要特殊关照的人”,而是为了“所有的人”^②。因此,用通用设计的理念进行城市导向标识的研究是目前世界范围内城市导向标识领域研究的前沿问题。

目前,国内在城市导向标识系统方面的研究正处在发展的阶段。从文献

① 李菁菁. 以理性的思维个性的设计建立完善的导向系统. 广告大观(标识版), 2006. p25

② 田中直人,岩田三千里(日). 标识环境通用设计——规划设计的108个视点. 学艺出版社,1999. p1

检索情况来看,有关规范城市导向标识系统的设计方法的专向性研究还非常少见,系统性不强,而且研究整体水平尚处于初步探索阶段,研究结论的实际指导意义不大,还满足不了政府相关部门的决策与设计机构的参考的需要。特别需要指出的是,我国大多数已设置导向标识系统的城市并没有发挥它应有的作用。首先,城市导向识别系统设计缺乏个性,忽略本民族传统文化的继承;其次,所提供的导向信息存在不足和信息传达有误;再次,没有关照到老年人、残疾人、儿童和外国人士的使用;最后,城市导向标识系统缺乏统一规划和管理等一系列的问题。因此当前迫切需要就建立和完善我国城市导向标识系统的理论和实践问题展开深入系统研究和总结,提出一套适合我国国情的城市导向标识系统的规划与设计方法的体系。

基于这些现实而确立,其主要的理论和实际应用价值在于:

第一,通过调查分析揭示城市导向标识系统的基本原理,明确系统设计、设置、管理、维护的基本原则方法和对策措施,构建城市导向标识系统的理论体系,为政府相关部门的决策与设计机构提供参考和借鉴,为我国城市导向标识系统的改进和完善提供理论和实践指导。

第二,强调学科交叉与融合在城市导向标识系统设计中的重要作用,运用社会学、行为学、地理学、环境心理学等领域的调查方法研究人、导向标识与环境三者之间的相互关系,探讨城市导向标识系统中人性化的关怀、个性化的表达、标准化的实现,使城市导向标识系统的实施更加趋于合理化,从而提高人们在城市空间环境寻路的效率,改善环境品质,维护环境秩序。

1.1 研究目的、内容和研究方法

1.1.1 研究目的

城市公共环境“寻路难”问题是由多方面因素造成的,既有城市规模不断扩大,城市空间日益复杂,城市导向标识不足的原因;又有城市外来人口日益增多等因素。其中,城市导向标识系统不够完善是一个重要原因。

本书通过调查分析揭示城市导向标识系统的基本原理,明确系统设计、设置、管理、维护的基本原则和具体方法,构建城市导向标识系统的理论体系,为政府相关部门的决策与设计机构提供参考,为我国城市导向标识系统的改进和完善提供理论上和实践中的依据。

本书将科学化、人性化的城市导向标识系统有效的应用在城市公共空间设计之中,从而创造出可理解的城市公共空间(具有可达性、可印象性和社会文化意义等综合属性的公共环境空间),正是本书研究的宗旨所在。

1.1.2 研究内容

研究内容主要由以下几个部分组成:

(一) 城市导向标识的概述

通过大量地阅读文献资料,在整理和分析的基础上,本书对研究背景与意义,国内外研究现状及趋势,研究内容与方法等进行论述。同时,通过对导向标识的起源的探讨,明确导向标识的发展脉络和性质;明确其精神和实用两个方面的功能特征。通过确定导向标识以及城市导向标识系统的定义,划分导向标识的类型,探讨城市导向标识系统标准化的问题,为进一步深入研究如何完善城市导向标识系统奠定理论基础。

(二) 城市导向标识系统的现状——基于对中日两国城市的公共环境导向标识系统的实地调研

选定中日两国的北京、东京、南昌、松山的城市导向标识系统为调研对象。通过对以下调查数据的分析,掌握设置在各选定调查对象城市的导向标识系统的现状。

1. 针对上述选定城市设置的导向标识的数量、种类以及分布状况进行实地调研,并绘制导向标识分布图。

2. 针对上述选定城市设置的导向标识,按每 200 米为 1 单位进行区间分组分析,找出城市导向标识与各区间的道路构造与周边公共环境的关联性。

3. 通过实地拍摄照片与记录等方式对城市导向标识系统在设置、表示方法和管理维护等方面进行调查,找出其存在的不足及问题。

4. 为了了解人们对城市导向标识系统的看法,针对本地居民和外地到访者进行问卷调查。

5. 各选定调查对象城市的导向标识系统的现状总结。

(三) 公共环境中人的寻路行为策略研究——以南昌市中心市区为例

本书以城市公共环境中人的寻路行为作为研究的切入点,选定南昌市中心市区的公共空间为研究对象,采用文献调查和现场实验的研究方法,通过对南昌市中心市区的公共空间的大量实地调研、实验测试、数据统计分析,探索总结和完善人的寻路行为策略与特征。

1. 寻路的相关概念。
2. 寻路的影响因素。
3. 寻路设计的内涵。
4. 选定调查地区的概况。
5. 前期调研准备(预备实验的目的、方法、过程以及实验结果分析)。
6. 现地实验调研(实验的目的、对象、方法、过程以及实验结果分析)。
7. 城市公共空间中人的寻路行为策略与特征。

(四) 探讨规范城市导向标识系统的相关对策

通过对各选定调研对象城市的导向标识系统调查结果的比较分析,全面揭示上述城市设置的城市导向标识系统目前存在的各类问题。同时,总结和完善的寻路行为的策略与特征理论,提出规范城市导向标识系统的相关对策。

1. 对各调查对象城市的导向标识系统的分布调查结果的比较。
2. 对各调查对象城市的导向标识系统的区间分布调查结果的比较。
3. 对各调查对象城市的导向标识系统的实地观测调查结果的比较。
4. 对各调查对象城市的导向标识系统的问卷调查结果的比较。
5. 分析城市导向标识系统的现状及存在的问题。
6. 规范城市导向标识系统的相关对策。

(五) 地铁导向标识系统的结构要素与使用者的感性认知

从地铁导向标识系统的色彩、文字、图形、版式、空间位置等入手,了解国

内外地铁导向标识系统现状,提出地铁导向标识系统的结构要素的设计要点,从使用者的视角分析其对地铁导向标识系统的感性认知。提出基于用户五感的地铁导向标志系统的设计要点。

1. 地铁导向标志系统的结构要素。
2. 国内外地铁导向标志系统设计的现状。
3. 地铁导向标识系统的结构要素的设计要点。
4. 用户对地铁导向标志系统的感性认知。
5. 基于用户五感的地铁导向标志系统的设计要点。

(六) 验证解决城市导向标识系统中存在问题的相关对策的合理性

通过调查和分析所得到的解决城市导向标识系统中存在问题的相关对策需通过实践来检验。本课题选定南昌市作为研究对象,通过文献调查和实地调研,掌握城市的历史、风土人情等地域特性以及城市空间结构与道路交通状况。在充分考虑地域特性、城市空间结构以及道路交通状况的前提下,以解决城市导向标识系统中存在问题的相关对策为依据,结合国外先进事例的经验启示,提出城市导向识别系统的设计方案。最后,为了验证所提出的南昌市城市导向识别系统设计方案的有效性,针对本地居民和外地到访者进行问卷调查,找出方案中仍存在的不足及问题。

1. 南昌市地域特性调查分析。
2. 南昌市城市空间结构与道路交通状况分析。
3. 南昌市城市导向标识系统设计方案。
4. 针对南昌市城市导向标识系统设计方案的问卷调查(目的、方法、过程以及调查结果分析)。
5. 结论与建议。

(七) 探讨我国城市公共环境导向标识系统的设计方法

在上述研究的基础上,从兼顾寻路人的需求、感受及空间环境的实际状况上出发,构建一套适合我国大、中城市的公共环境导向标识系统的设计方法体系。

1. 城市导向标识系统的设计要点。

2. 城市导向标识系统的设计方法。

1.1.3 研究方法

在研究中,采取了多种研究方法,总体来讲有以下十种:

第一,资料分析法。为了准确把握研究方向,采取资料分析法对国内外有关研究城市导向标识系统、城市公共环境中人的寻路行为策略研究、掌握南昌市的历史、风土人情等地域特性以及城市空间结构与道路交通状况的相关资料进行收集、归纳,并加以分析。

第二,分布量的定量化交叉统计法。通过实地的路段考察,针对选定调查城市设置的导向标识的数量、种类以及分布进行调查。运用定量化、交叉统计法将调查数据进行分析,从而掌握设置在各选定调查城市设置的导向标识的分布状况。

第三,区间分布调查法。针对上述选定城市设置的导向标识,按每200米为1个单位进行区间分组分析,找出城市导向标识与各区间的道路构造与周边公共环境的关联性。

第四,实地观测法。通过实地调研,采用预先设定的表格记录选定城市的导向标识在设置、表记方法和管理维护等方面所存在的问题,并使用数码相机记录下所有城市导向标识的设置状况。

第五,问卷调查法。为了了解人们对城市导向标识系统的看法,针对本地居民和外地到访者进行问卷调查。此外,为了验证所提出的南昌市城市导向识别系统设计方案的有效性,针对南昌本地居民和外地到访者进行问卷调查。两次问卷调查均提供标准化和统一化的数据收集程序,在发放问卷上选择拦截发放方式。由于普查型的问卷调查通常需要涉及大量的被调查个体以获取具有代表性的结果分析数据,而本研究在时间及人力、物力上的实际状况并不允许做大量的调查问卷,因此,本研究在样本的选择上进行分层抽样。

第六,个人追踪观察法。经由被试者的视觉记录和行为注记图,发现被试者做出寻路决定的关键点,进而分析其形成因素。

第七,现场录音记录法。以录音的形式记录实验的全过程,从而获得客观现实数据。

第八,访谈法。直接与被试者进行当面交流,询问并记录其寻路过程中的真实想法。

第九,比较分析法。通过对各选定调研对象城市的导向标识系统调查结果的比较分析,全面揭示上述城市设置的城市导向标识系统目前存在的各类问题。

第十,事例研究法。为了验证解决城市导向标识系统中存在问题的相关对策的合理性,选定南昌市作为研究对象,提出一套适合南昌的城市导向标识系统的设计方案。

1.2 城市导向识别系统的研究状况

1.2.1 国内的研究现状

目前,国内在城市导向标识系统方面的研究正处在发展的阶段。研究学者主要围绕以下四个方面开展研究:

(一)对现有城市导向标识系统的收录、分类、说明及分析研究

该类论著有周锐等合著的《城市标识设计》^①,王瑾所著的《导向标识设计》^②,李伟出版的《城市标牌设计》^③,等等。此类论著的特点是内容翔实、具体,列举的实例参考价值较大。

(二)指导城市导向标识系统规划设计的研究

该类论著有张西利所著的《城市标识系统规划设计》^④,赵云川等编著的

① 周锐等. 城市标识设计. 同济大学出版社,2004

② 王瑾. 导向标识设计. 河北美术出版社,2008

③ 李伟. 城市标牌设计. 中国轻工业出版社,2001

④ 张西利. 城市标识系统规划设计. 中国建筑工业出版社,2006