


# 精神卫生工作 岗位技能培训手册

陆林 主审  
王汝展 主编

 山东科学技术出版社  
www.lkj.com.cn

# 精神卫生工作岗位技能培训手册

主 审 陆 林

主 编 王汝展



山东科学技术出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

精神卫生工作岗位技能培训手册/王汝展主编.  
—济南:山东科学技术出版社,2017.9  
ISBN 978-7-5331-9059-0

I. ①精… II. ①王… III. ①精神卫生—卫生工作—技术培训—手册 IV. ①R749-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 199114 号

# 精神卫生工作岗位技能培训手册

王汝展 主编

---

主管单位:山东出版传媒股份有限公司

出版者:山东科学技术出版社

地址:济南市玉函路16号  
邮编:250002 电话:(0531)82098088  
网址:www.lkj.com.cn  
电子邮件:sdkj@sdpress.com.cn

发行者:山东科学技术出版社

地址:济南市玉函路16号  
邮编:250002 电话:(0531)82098071

印刷者:山东省东营市新华印刷厂

地址:广饶县大王镇华泰工业园  
邮编:257335 电话:(0546)6441693

---

开本:787mm×1092mm 1/16

印张:24

字数:250千

印数:1~5000

版次:2017年9月第1版 2017年9月第1次印刷

---

ISBN 978-7-5331-9059-0

定价:48.00元

主 审 陆 林

副 主 审 马 宁 吴霞民

主 编 王汝展

副 主 编 张敬悬 王延祜

编 委 (按姓氏笔画排序)

于晓东 王 灿 齐素芳 孙丰霞

李翠鸾 杨 楠 杨 楹 杨丽敏

杨晓华 张 艳 胡丽丽 殷爱华

崔开艳 简 佳 穆朝娟

学术秘书 王 灿 胡丽丽

## 序

精神卫生工作关系人民群众健康和社会和谐稳定,是建设平安中国、健康中国的重要内容,受到党中央、国务院的高度重视。习近平总书记在2016年全国卫生与健康大会上指出,要“做好精神疾病综合管理工作,重点加强严重精神障碍患者登记报告和救治救助”。这充分说明严重精神障碍患者救治管理工作事关经济发展全局,事关改革开放大计,事关社会安全安定和人民健康福祉。

自2004年实施“686”项目以来,国家严重精神障碍信息系统登记在册患者540余万人,在册患者管理率和服药率不断提高。目前存在的问题是基层精神卫生人才缺乏,加强基层精神卫生人才队伍建设与技能培训已成为当前严重精神障碍管理工作中的突出问题。基层培训需要一本集法规政策、社区管理、专业技能于一体的教材。山东在这方面走在了全国的前列,他们组织临床、心理、管理、公共卫生等多方面的专家编写了这本《精神卫生工作岗位技能培训手册》。这本手册内容翔实全面,条理清楚,深入浅出,资料新颖,具有较强的针对性和实用性,是做好精神卫生工作很好的参考资料,也是一本非常好的基层精神卫生工作者学习教材。无论对于临床岗位,还是管理岗位,均有较大的实用价值。

我相信,在实际应用中,各位读者一定会有很大的收获,也希望此手册能够日臻完善。

北京大学精神卫生研究所 所长

陆 林

2017年3月

# 前 言

精神卫生已不仅仅是影响经济社会发展的重大公共卫生问题和社会问题,也是影响大众的民生问题。做好严重精神障碍患者社区管理与服务仍然是当前精神卫生工作的重点。

近年来,我省按照“预防为主方针,坚持预防、治疗和康复相结合”的工作原则和“政府组织领导、部门各负其责、家庭和单位尽力尽责、全社会共同参与”的综合管理机制,不断完善各级精神卫生防治网络,加强患者登记报告制度,规范患者服务管理,落实救治救助政策,拓展社区康复服务,逐步把精神疾病防治工作重点转移到社区和基层。只有不断提高基层精神卫生工作人员的职业道德素质和业务技能水平,提升精神卫生工作队伍整体素质,才能推动全省精神卫生工作再上新台阶。

为了帮助基层医疗机构工作人员了解和掌握精神卫生法律法规及相关政策、基本理论、基本知识和实践技能,更好地为精神疾病患者提供规范、高质量的精神卫生服务,山东省精神卫生中心组织临床、流行病学和公共卫生管理等方面的专家编写了《精神卫生工作岗位技能培训手册》,可作为各级精神卫生工作人员理论知识与技能操作培训的参考资料,亦可作为基层精神疾病防治人员答疑解惑的工作手册等。

本书在编写过程中,得到了国家精神卫生项目办和北京大学精神卫生研究所领导和专家的指导和帮助,在此表示诚挚的感谢!

鉴于时间仓促和编者水平有限,书中难免有不妥或谬误之处,恳请读者给予批评指正,以便日臻完善。

山东省精神卫生中心理事长 党委书记



2017年3月

# 目 录

## 第一部分 政策理论篇

第一章 《中华人民共和国精神卫生法》 .....	3
第二章 全国精神卫生工作规划(2015—2020年) .....	17
第三章 其他政策文件 .....	23

## 第二部分 社区管理篇

第四章 严重精神障碍管理治疗工作规范(2012年版) .....	39
第五章 严重精神障碍患者管理服务规范(2017年版) .....	80
第六章 山东省严重精神障碍管理治疗工作考核评估方案 .....	85
第七章 信息管理 .....	90

## 第三部分 专业技能篇

第八章 临床知识技能 .....	113
第一节 精神病学概论 .....	113
第二节 器质性精神障碍 .....	129
第三节 癫痫所致精神障碍 .....	147
第四节 精神活性物质 .....	166
第五节 精神分裂症 .....	182
第六节 双相障碍 .....	204
第七节 抑郁障碍 .....	226

第八节 神经症性障碍 .....	245
第九节 分裂情感性精神病 .....	266
第十节 偏执性精神障碍 .....	273
第十一节 精神发育迟滞 .....	282
第十二节 儿童期精神障碍 .....	295
第十三节 心理治疗技术 .....	315
第九章 公共卫生知识技能 .....	340
第一节 流行病学 .....	340
第二节 医学统计学 .....	358
参考资料 .....	374

第一部分  
政策理论篇

DI YI BU FEN

ZHENGCE LILUN PIAN



# 第一章 《中华人民共和国精神卫生法》

## ☞ 知识要点

---

1. 了解《中华人民共和国精神卫生法》立法的背景,掌握《中华人民共和国精神卫生法》颁布时间、立法目的和调整范围以及精神卫生工作的方针和原则。了解精神卫生工作综合管理机制,以及政府、单位和社会责任。

2. 了解心理健康促进和精神障碍预防活动中,政府、司法系统、社区及居委会的职责与作用,社会机构、用人单位及家庭的职责与任务,心理治疗、心理咨询的健康发展与规范化管理。

3. 掌握精神障碍的诊断和治疗活动中,关于自愿治疗、非自愿治疗和非自愿住院治疗的合法权益保障等相关规定。

4. 掌握精神障碍的康复活动中,社区康复机构和医疗机构、社会组织 and 用人单位以及监护人的义务。

5. 了解《中华人民共和国精神卫生法》实施的保障措施。

6. 掌握在精神卫生法实施后,医疗机构及其工作人员、精神障碍患者监护人以及其他部门、机构和人员的法律责任。

## ☞ 强化练习

---

### 一、单选题

1. 《中华人民共和国精神卫生法》施行时间是( )

- A. 2012 年 10 月 26 日
- B. 2013 年 10 月 26 日
- C. 2012 年 5 月 1 日
- D. 2013 年 5 月 1 日
- E. 2013 年 10 月 1 日

2. 下列哪一项不是县级以上人民政府的职责( )

- A. 将精神卫生工作纳入国民经济和社会发展规划
- B. 建设和完善精神障碍的预防、治疗和康复服务体系

- C. 建立健全精神卫生工作协调机制和工作责任制  
D. 对有关部门承担的精神卫生工作进行考核、监督  
E. 建立精神卫生监测网络,实行严重精神障碍发病报告制度
3. 《中华人民共和国精神卫生法》规定,相关医务人员开展疾病诊疗服务的依据是( )
- A. 临床专科诊疗指南  
B. 诊断标准和治疗规范  
C. 临床路径  
D. 专家共识  
E. 国际疾病分类-10(ICD-10)
4. 精神障碍的住院治疗实行( )
- A. 自愿原则  
B. 非自愿原则  
C. 强制原则  
D. 非强制原则  
E. 人道原则
5. 拒绝对送诊的疑似精神障碍患者做出诊断,情节严重的,对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予或者责令给予降低岗位等级或者撤职、开除的处分,并可以责令有关医务人员( )
- A. 暂停一个月以上三个月以下执业活动  
B. 暂停三个月以上一年以下执业活动  
C. 暂停一个月以上六个月以下执业活动  
D. 暂停六个月以上一年以下执业活动  
E. 暂停三个月以上六个月以下执业活动
6. 不符合《中华人民共和国精神卫生法》规定条件的医疗机构擅自从事精神障碍诊断、治疗的,由县级以上人民政府卫生计生行政部门责令停止相关诊疗活动,给予警告,并给予相应处罚,不包括( )
- A. 五千元以上一万元以下罚款  
B. 有违法所得的,没收违法所得  
C. 对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予或者责令给予降低岗位等级或者撤职、开除的处分  
D. 对有关医务人员,吊销其执业证书  
E. 对医疗机构,吊销其营业证书
7. 医疗机构接到送诊的疑似患者,不得拒绝为其做出诊断,应当立即指派2名以上精神科执业医师,在多长时间内做出书面诊断结论( )
- A. 24 小时  
B. 36 小时  
C. 48 小时

D. 72 小时                      E. 12 小时

8. 除以下哪项机构外,均应建立严重精神障碍患者的健康档案,对在家居住的严重精神障碍患者进行定期随访( )

- A. 社区卫生服务中心                      B. 社区卫生服务站  
C. 乡镇卫生院                              D. 村卫生室  
E. 专科医疗机构

9. 不适合作为精神障碍患者监护人的是( )

- A. 村民委员会                      B. 居民委员会                      C. 残疾人组织  
D. 单位                              E. 亲戚

10. 已经发生危害他人安全的行为,或者有危害他人安全危险的严重精神障碍患者由下列哪项协助采取强制措施执行( )

- A. 公安机关                      B. 医疗机构                      C. 近亲属  
D. 监护人                              E. 法院

11. 县级以上人民政府卫生计生行政部门应当定期对本行政区域内从事精神障碍诊断、治疗的医疗机构进行检查,检查事项不包括( )

- A. 患者合法权益                      B. 住院治疗程序                      C. 收费标准  
D. 相关人员、设施                      E. 诊疗行为

12. 医疗机构及其医务人员应当在病历资料中如实记录精神障碍患者的病情,病历资料保存期限不得少于( )

- A. 10 年                              B. 15 年                              C. 20 年  
D. 25 年                              E. 30 年

13. 在精神障碍的诊断、治疗、鉴定过程中,寻衅滋事,阻挠有关工作人员依照《中华人民共和国精神卫生法》的规定履行职责,扰乱医疗机构、鉴定机构工作秩序的,依法给予( )

- A. 警告                              B. 治安管理处罚                      C. 教育  
D. 拘留                              E. 行政处罚

14. 从事心理治疗的人员在医疗机构以外开展心理治疗活动,造成严重后果的,可以给予相应处罚,不包括( )

- A. 责令暂停三个月执业活动                      B. 责令暂停六个月执业活动  
C. 责令暂停九个月执业活动                      D. 吊销执业证书  
E. 吊销营业执照

15. 专门从事心理治疗的人员为精神障碍患者开具处方或者提供外科治疗,造成严重后果的,可以给予的处罚不包括( )

- A. 责令暂停一年执业活动
- B. 吊销资格证书
- C. 责令暂停六个月执业活动
- D. 吊销执业证书
- E. 吊销营业执照

16. 心理咨询人员从事心理治疗或者精神障碍的诊断、治疗的,由县级以上人民政府卫生计生行政部门、工商行政管理部门依据各自职责责令改正,给予警告,并处( )

- A. 三千元以上五千元以下罚款,有违法所得的,没收违法所得
- B. 五千元以上一万元以下罚款
- C. 一万元以上二万元以下罚款,有违法所得的,没收违法所得
- D. 一万元以上二万元以下罚款
- E. 五千元以上一万元以下罚款,有违法所得的,没收违法所得

17. 医疗机构及其工作人员违反《中华人民共和国精神卫生法》规定实施约束、隔离等保护性医疗措施,对医务人员可以给予的处罚不包括( )

- A. 降低岗位等级
- B. 给予开除
- C. 责令给予开除
- D. 吊销执业证书
- E. 暂停一年执业活动

18. 侵害精神障碍患者的通讯和会见探访者等权利或强迫精神障碍患者劳动的,由县级以上人民政府卫生计生行政部门对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予的处分不包括( )

- A. 降低岗位等级
- B. 撤职
- C. 责令撤职
- D. 责令改正
- E. 责令降低岗位等级

19. 医疗机构出具的诊断结论表明精神障碍患者应当住院治疗而其监护人拒绝,致使患者造成他人人身、财产损害的,或者患者有其他造成他人人身、财产损害情形的,其监护人依法承担( )

- A. 民事责任
- B. 监护责任
- C. 刑事责任
- D. 看护责任
- E. 监管责任

20. 县级以上人民政府卫生计生行政部门和其他有关部门未依照《中华人民共和国精神卫生法》规定履行精神卫生工作职责,或者滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊的,可以由本级人民政府或者上一级人民政府有关部门对直接负责的

主管人员和其他直接责任人员给予的处分不包括( )

- A. 通报批评
- B. 警告
- C. 记大过
- D. 撤职
- E. 开除

## 二、多选题

1. 《中华人民共和国精神卫生法》的立法目的是( )
  - A. 发展事业
  - B. 规范服务
  - C. 维护权益
  - D. 保障经费
  - E. 建立体系
2. 下列说法正确的有( )
  - A. 精神障碍患者的人格尊严不受侵犯
  - B. 精神障碍患者的医疗优先保障
  - C. 精神障碍患者的隐私受法律保护
  - D. 不得歧视、侮辱、虐待精神障碍患者
  - E. 不得非法限制精神障碍患者的人身自由
3. 开展精神障碍诊断、治疗活动,应当具备的条件包括( )
  - A. 精神科执业医师、护士
  - B. 相关设施和设备
  - C. 有完善的精神障碍诊断、治疗管理制度和质量监控制度
  - D. 从事心理治疗的人员
  - E. 从事心理咨询的人员
4. 一般情况下,精神障碍患者的资料信息应予以保密,包括( )
  - A. 姓名
  - B. 肖像
  - C. 住址
  - D. 工作单位
  - E. 病历资料
5. 除个人自行到医疗机构进行精神障碍诊断外,以下单位或人员可以送诊的包括( )
  - A. 近亲属
  - B. 民政部门
  - C. 所在单位
  - D. 当地公安机关
  - E. 医务人员
6. 可以作为精神障碍患者监护人的有( )
  - A. 配偶
  - B. 父母
  - C. 成年子女
  - D. 其他近亲属
  - E. 居委会
7. 可以为精神障碍患者康复提供帮助的有( )
  - A. 村民委员会
  - B. 居民委员会
  - C. 残疾人组织

- D. 残疾人康复机构      E. 用人单位
8. 诊断结论表明需要住院治疗的精神障碍患者,本人没有能力办理住院手续的,可由下列哪些人员办理住院手续(      )
- A. 监护人                      B. 所在单位                      C. 民政部门  
D. 警察                          E. 居委会
9. 民政部门应当按照国家有关规定对以下哪些情况的严重精神障碍患者予以供养、救助(      )
- A. 农村五保供养对象  
B. 城市中无劳动能力、无生活来源  
C. 无法定赡养、抚养、扶养义务人  
D. 无配偶或子女  
E. 其法定赡养、抚养、扶养义务人无赡养、抚养、扶养能力
10. 严重精神障碍含义的要素包括(      )
- A. 疾病症状严重    B. 不能完全认识客观现实  
C. 不能完全适应社会    D. 不能处理自身事务  
E. 不能完全认识自身健康状况
11. 医疗机构及其医务人员应当遵循精神障碍治疗规范制订患者治疗方案,并向精神障碍患者或者其监护人告知的内容包括(      )
- A. 治疗方案                      B. 治疗方法                      C. 治疗目的  
D. 可能产生的后果              E. 治疗时间
12. 精神障碍患者的监护人应当妥善看护未住院治疗的患者,按照医嘱督促其按时服药、接受随访或者治疗,以下机构应当依患者或者其监护人的请求,对监护人看护患者提供必要帮助的有(      )
- A. 基层医疗卫生机构      B. 居民委员会                      C. 村民委员会  
D. 患者所在单位              E. 残联机构
13. 以下哪些部门可以对本行政区域内从事精神障碍诊断、治疗的医疗机构进行检查(      )
- A. 县级人民政府                      B. 县级卫生计生行政部门  
C. 市级卫生计生行政部门      D. 县级精神卫生防治技术管理机构(精防机构)  
E. 市级精防机构
14. 疑似精神障碍患者发生伤害自身、危害他人安全的行为,或者有伤害自

身、危害他人安全的危险的,依法应由下列哪些机构或人员制止并送诊( )

- A. 社区医生
- B. 居委会
- C. 其近亲属
- D. 所在单位
- E. 当地公安机关

15. 国家鼓励和支持开展精神卫生科学技术研究,通过发展以下哪些学科提高精神障碍预防、诊断、治疗、康复的科学技术水平( )

- A. 现代医学
- B. 传统医学
- C. 心理学
- D. 基因学
- E. 遗传学

16. 县级以上人民政府领导精神卫生工作,具体内容包括( )

- A. 纳入国民经济和社会发展规划
- B. 建设和完善精神障碍的预防、治疗和康复服务体系
- C. 建立健全精神卫生工作协调机制
- D. 拟订康复工作规划
- E. 对精神卫生工作进行考核监督

17. 关于《中华人民共和国精神卫生法》中突发事件应急预案的说法正确的有( )

- A. 应急预案可由县级以上人民政府有关部门制定
- B. 应急预案应当包括心理援助的内容
- C. 根据具体情况组织开展心理援助工作
- D. 心理援助工作可由社会组织统一领导
- E. 处置突发事件可由卫生计生行政部门统一领导

18. 发生以下哪些情况时,学校应当及时组织专业人员对学生进行心理援助( )

- A. 集体中毒
- B. 踩踏事件
- C. 意外伤害
- D. 自然灾害
- E. 公共安全事件

19. 精神障碍的住院治疗实行自愿原则,不包括( )

- A. 已经发生伤害自身的行为
- B. 有伤害自身的危险
- C. 已经发生危害他人安全的行为
- D. 有危害他人安全的危险
- E. 家属认为应当住院

20. 关于精神障碍医学鉴定,以下说法正确的有( )

- A. 鉴定人应当面见、询问患者
- B. 鉴定人应当遵守有关法律、法规、规章的规定