



汽车从业零基础上岗指导丛书

全彩印刷



内饰/车身/改装 47个美容项目从入门到进阶
设备使用/操作技巧 25个实景操作演示视频免费看

第2版

零基础

学

LINGJICHU CONGSHU

汽车美容装饰

◎ 李昌凤 主编



- ★ 精选汽车美容基础知识
- ★ 图解汽车装饰操作步骤
- ★ 让零基础的你轻松学会汽车美容装饰



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



汽车从业零基础上岗指导丛书



零基础

学

第2版

LINGJICHU CONGSHU

汽车美容装饰

◎ 李昌凤 主编



 机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

本书主要内容包括汽车美容基本知识、汽车美容设备与工具、汽车美容护理用品、汽车外部美容、汽车内部美容、汽车车身漆面美容、汽车车身装饰、汽车车内装饰、汽车改装、车身电器的安装,共10章47项内容,是一本全面介绍汽车美容装饰基础知识和施工流程操作的图书。全书分项目讲授基础知识点,并且针对每个施工操作项目,以科学的流程步骤和实际施工现场照片逐一讲解,典型项目还增加了二维码视频,便于读者学习。本书适合广大汽车美容装饰技师及汽车美容爱好者自学,同时也可作为汽车服务店人员技术培训的指导用书。

图书在版编目(CIP)数据

零基础学汽车美容装饰/李昌凤主编.—2版.—北京:机械工业出版社,2017.10

(汽车从业零基础上岗指导丛书)

ISBN 978-7-111-57652-5

I.①零… II.①李… III.①汽车-车辆保养 IV.①U472.2

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第190524号

机械工业出版社(北京市百万庄大街22号 邮政编码100037)

策划编辑:杜凡如 孟阳 责任编辑:谢元 杜凡如

责任校对:朱继文

封面设计:张静

责任印制:李飞

北京新华印刷有限公司印刷

2017年10月第2版第1次印刷

184mm×260mm·11.5印张·221千字

0001—3000册

标准书号:ISBN 978-7-111-57652-5

定价:59.90元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

电话服务

服务咨询热线:010-88361066

读者购书热线:010-68326294

010-88379203

封面无防伪标均为盗版

网络服务

机工官网:www.cmpbook.com

机工官博:weibo.com/cmp1952

金书网:www.golden-book.com

教育服务网:www.cmpedu.com

前 言

随着汽车保有量的猛增，汽车养护美容业快速发展，形成了一批以美容装饰项目为主的新型养护美容企业。为了适应日益发展的汽车后市场需求，我们编写了《零基础学汽车美容装饰》这本书来满足广大从事汽车美容装饰人员的学习需要。

本书主要内容包括汽车美容基本知识、汽车美容设备与工具、汽车美容护理用品、汽车外部美容、汽车内部美容、汽车车身漆面美容、汽车车身装饰、汽车车内装饰、汽车改装、车身电器的安装，共 10 章 47 项内容，是一本全面介绍汽车美容装饰基础知识和施工流程操作的图书。全书分项目讲授基础知识点，重视培养动手能力，针对每个施工操作项目，以科学的流程步骤和实际施工现场照片逐一讲解，典型项目还增加了二维码视频便于读者及学员阅读。

本书从实际应用出发，层次分明、条理清晰、内容翔实、图文结合、易学实用，适合广大汽车美容装饰技师及汽车美容爱好者自学，同时也可作为汽车服务店人员技术培训的指导用书。

本书由李昌凤任主编，参加编写的人员还有李富强、李素红、朱其福。在本书编写过程中，得到了许多汽车美容装饰企业以及广大技师朋友的大力支持和协助，并参阅了大量的相关资料，在此表示诚挚的感谢！

由于编者水平有限，书中难免有不足之处，恳请广大读者批评指正，以便再版时补充完善。

编 者

目 录

前 言

第一章

汽车美容基本知识

/1



第二章

汽车美容设备与工具

/8

项目一 汽车美容概述·····	2
一、汽车美容常识·····	2
二、普通汽车美容与专业汽车美容的区别·····	2
三、汽车美容注意事项·····	3
项目二 汽车美容服务礼仪·····	3
一、个人礼仪·····	3
二、待客礼仪·····	4
三、电话礼仪·····	4
四、接车礼仪·····	5
五、交车礼仪·····	5
项目三 安全防护·····	5
一、防火安全注意事项·····	5
二、灭火器的使用和保养·····	6
三、个人安全防护·····	7
四、使用工具的安全防护·····	7
项目四 汽车美容常用设备与工具·····	9
一、汽车美容常用设备·····	9
二、汽车美容工具·····	17
项目五 汽车美容专用设备·····	21
一、发动机燃油供给系统免拆清洗机·····	21
二、发动机冷却系统免拆清洗机·····	22
三、发动机润滑系统免拆清洗机·····	23

项目六 汽车清洗系列用品·····	26
一、汽车清洗系列用品常识·····	26
二、汽车清洗系列用品种类·····	27



项目七 汽车护理系列用品·····	30
一、汽车护理系列用品常识·····	30
二、汽车护理系列用品种类·····	31
项目八 汽车专业保护系列用品·····	33
一、汽车专业保护系列用品常识·····	33
二、汽车专业保护系列用品种类·····	33
项目九 其他汽车专业保护剂·····	36
一、其他汽车专业保护剂常识·····	36
二、其他汽车专业保护剂种类·····	37

第三章

汽车美容护理用品

/25



第四章

汽车外部美容

/41



项目十 汽车清洗·····	42
一、洗车常识·····	42
二、洗车施工流程·····	44
项目十一 漆面附着物的清除·····	47
一、清除沥青及焦油的施工流程·····	47
二、清除鸟粪的施工流程·····	48
三、清洗树胶的施工流程·····	48
项目十二 打蜡上光·····	49
一、车蜡的选用与注意事项·····	49
二、打蜡上光施工流程·····	51
项目十三 车身镀膜·····	53
一、车身镀膜常识·····	53
二、车身镀膜施工流程·····	54
项目十四 封釉护理·····	56
一、封釉的定义与注意事项·····	56
二、封釉施工流程·····	56
项目十五 汽车外饰的清洁护理·····	59
一、轮胎和轮辋的清洁施工流程·····	59
二、电镀件的美容护理施工流程·····	61
三、汽车玻璃的清洁护理施工流程·····	61
项目十六 汽车风窗玻璃炸点的修补·····	62
一、风窗玻璃炸点的修补常识·····	62
二、风窗玻璃炸点的修补施工流程·····	63
项目十七 汽车风窗玻璃划痕的修复·····	64
一、风窗玻璃划痕的特点·····	64
二、风窗玻璃划痕的修复施工流程·····	65

项目十八 汽车车室美容·····	67
一、汽车车室美容常识·····	67
二、汽车车室美容施工流程·····	68
项目十九 发动机舱美容·····	71
一、发动机舱美容常识·····	71
二、发动机舱美容施工流程·····	71
项目二十 汽车内部划痕处理·····	73
一、仪表台划痕处理·····	73
二、仪表板划痕处理·····	74
项目二十一 汽车内部除臭·····	75
一、汽车内部除臭常识·····	75
二、汽车内部除臭施工流程·····	77



项目二十二 漆面研磨和抛光·····	80
一、漆面研磨和抛光常识·····	80
二、漆面研磨和抛光施工流程·····	81
项目二十三 漆面失光处理·····	83
一、漆面失光处理常识·····	83
二、漆面失光处理施工流程·····	83

第五章

汽车内部美容

/66

第六章

汽车车身漆面美容

/79

目 录

项目二十四 漆面划痕处理·····	85
一、漆面划痕处理常识·····	85
二、漆面划痕处理施工流程·····	85
项目二十五 车身凹陷修复·····	91
一、车身凹陷修复常识·····	91
二、车身凹陷修复施工流程·····	91



第七章

汽车车身装饰

/95

项目二十六 表面保护膜装贴·····	96
一、表面保护膜装贴常识·····	96
二、表面保护膜装贴施工流程·····	96
项目二十七 车窗覆膜·····	100
一、车窗覆膜常识·····	100
二、车窗覆膜施工流程·····	101
项目二十八 大包围和尾翼的装饰·····	105
一、大包围和尾翼的装饰常识·····	105
二、大包围和尾翼的装饰施工流程·····	106
项目二十九 汽车保险杠的装饰·····	108
一、汽车保险杠的装饰常识·····	108
二、汽车保险杠的装饰施工流程·····	109

项目三十 底盘装甲····· 110

一、底盘装甲常识····· 110

二、底盘装甲施工流程····· 111



项目三十一 汽车桃木内饰····· 115

一、汽车桃木内饰常识····· 115

二、汽车桃木内饰施工流程····· 115

项目三十二 座椅的改装····· 117

一、座椅的改装常识····· 117

二、座椅的改装施工流程····· 118

项目三十三 车内星空顶的改装····· 122

一、车内星空顶的改装常识····· 122

二、车内星空顶的改装施工流程····· 123

第八章

汽车车内装饰

/114



第九章

汽车改装

/125

项目三十四 轮胎的改装·····	126
一、轮胎改装常识·····	126
二、轮胎改装施工流程·····	127
项目三十五 发动机进气系统改装·····	129
一、发动机进气系统改装常识·····	129
二、发动机进气系统改装施工流程·····	130
项目三十六 发动机排气系统改装·····	132
一、发动机排气系统改装常识·····	132
二、发动机排气系统改装施工流程·····	133
项目三十七 汽车天窗加装·····	135
一、汽车天窗加装常识·····	135
二、汽车天窗加装施工流程·····	135
项目三十八 加装脚踏板·····	138
一、加装脚踏板常识·····	138
二、加装脚踏板施工流程·····	138
项目三十九 制动系统的升级·····	139
一、制动系统的升级常识·····	139
二、制动系统的升级施工流程·····	140
项目四十 加装燃油催化器·····	141
一、加装燃油催化器常识·····	141
二、加装燃油催化器施工流程·····	141
项目四十一 点火系统的改装·····	142
一、点火系统的改装常识·····	142
二、点火系统的改装施工流程·····	142



项目四十二 安装防盗器	144
一、安装防盗器常识	144
二、安装防盗器施工流程	144
项目四十三 安装倒车雷达	146
一、安装倒车雷达常识	146
二、安装倒车雷达施工流程	147
项目四十四 安装氙气灯	150
一、安装氙气灯常识	150
二、安装氙气灯施工流程	151
项目四十五 安装音响	152
一、安装音响常识	152
二、安装音响施工流程	154
项目四十六 安装装饰性照明灯	160
一、安装装饰性照明灯常识	160
二、安装装饰性照明灯施工流程	160
项目四十七 安装全球卫星定位系统	165
一、安装全球卫星定位系统常识	165
二、安装全球卫星定位系统施工流程	165



第十章

车身电器的安装

/143

参考文献

/169

1

第一章

汽车美容基本知识





项目一 汽车美容概述

一、汽车美容常识

学习提示

汽车美容是指针对汽车各部位不同材质所需的保养条件采用不同性质的汽车美容护理用品及施工工艺,对汽车进行全新的保养护理。

汽车美容主要包括车身贴膜、车身美容、车内部美容、漆面美容、汽车防护、汽车精品等内容。

1. 车身贴膜	车身贴膜服务项目包括前风窗玻璃、后风窗玻璃、侧窗玻璃贴膜。通常使用绿色、天蓝色、灰色、棕色、自然色等防爆隔热膜。
2. 车身美容	车身美容服务项目包括洗车,去除沥青、焦油等污物,打蜡增艳,漆面处理与钢圈、轮胎、保险杠翻新及底盘防腐涂胶处理等。
3. 车内部美容	车内部美容服务项目可分为车室美容、发动机美容等车辆内部美容项目。其中车室美容包括仪表台、顶篷、地毯、脚垫、座椅、座套、车门内饰的吸尘清洁保护,以及蒸汽杀菌、冷暖风口除臭、室内空气净化等项目。发动机美容包括发动机冲洗清洁、喷上光保护剂、做翻新处理、三滤清洁等项目。
4. 漆面美容	漆面美容服务项目可分为氧化膜、飞漆、酸雨处理,漆面深浅划痕处理,漆面部分板面破损处理及整车喷漆。
5. 汽车防护	汽车防护服务项目包括安装防盗器、倒车雷达、全球卫星定位系统、汽车语音报警装置等先进的电子防护产品。
6. 汽车精品	汽车精品服务项目包括车用香水、脚垫、地板胶、座垫、座套、头枕套等。

二、普通汽车美容与专业汽车美容的区别

1. 普通汽车美容	普通汽车美容作为日常必需的美容护理项目,主要以使用美容设备和护理用品来清洁上光为主,包括清洗操作、打蜡操作、上光等工序。
2. 专业汽车美容	专业汽车美容主要是使用美容设备和各种护理用品,经过几十道工序,对车身、车室(对地毯、皮革、丝绒、仪表、音响、顶篷、出风口、变速器进行高压洗尘、吸尘、上光)、发动机(免拆清洗)、钢圈轮胎、底盘、保险杠、油电路等进行处理,且对较深刻痕或局部创伤进行特殊快速修复。 专业汽车美容有其显著的特点,概括起来就是更安全、更彻底、更靓丽。



(续)

2. 专业汽车美容	学习提示	
	专业汽车美容由经过专业培训的美容技师使用专业优质的养护产品, 针对汽车各部位材质特点按严格的操作程序进行有针对性的细致的维护, 使汽车外观光亮如新, 漆面光亮保持长久, 有效延长汽车漆面寿命。与普通汽车美容相比, 专业汽车美容具有系统性、规范性和专业性等特点。	
	(1) 系统性	系统性就是对汽车从车身表面到车身内部进行全面细致的清洁和保养。
	(2) 规范性	规范性就是对汽车美容操作的每一道工序都按照规范的工艺、规范的标准来完成。
	(3) 专业性	专业性就是严格按照工序要求采用专业的美容设备和工具、专业美容护理用品和专业手段进行操作。

三、汽车美容注意事项

1. 禁止用洗衣粉、洗洁精洗车	当使用洗衣粉、洗洁精洗车时, 会导致车漆失去光泽、哑色、干裂、生锈等。正确的是应使用专用的水晶洁亮液或洗车液洗车。
2. 及时清洁汽车沾上的污垢	汽车行驶或停放过程中会沾上各种腐蚀性污垢, 如水泥、油脂、黏液、沥青、树叶、昆虫等形成顽固污渍, 继而易使漆面暗淡无光、漆质氧化, 缩短车漆寿命。
3. 汽车内部要清洁保养	车室部分平时受外界灰尘、泥沙、吸烟、乘客汗渍及空调循环等不良因素的影响, 致使车室内空气受污染, 进而滋生细菌, 甚至产生难闻杂味, 使丝绒发霉、真皮老化, 既影响车主身心健康, 又不利于驾驶心情。因此, 每三个月应做一次全套室内专业护理, 洗车时应常吸尘。

项目二 汽车美容服务礼仪

一、个人礼仪

(1) 发型要朴实大方, 不染发, 不留长指甲, 勤洗澡, 勤换衣服, 保持个人整洁。

(2) 站姿要笔直, 坐姿要端正, 走姿要轻快, 手势要得体、自然。

(3) 穿着、打扮要得体, 要保持协调一致。

(4) 态度要诚恳、亲切; 声音大小要适宜, 语调要平和沉稳; 尊重他人; 养成使用敬语的习惯。





(5) 递物时须用双手，表示对对方的尊重。如递交名片时，应用双手恭敬地递上，且名片的正面应向对方；在接受他人名片时，也应恭敬地双手捧接。接过名片后，要仔细看一遍或有意识地看一下名片的内容，不要接过名片后看都不看就塞入口袋或者到处乱丢。

二、待客礼仪

(1) 有客户来临，负责接待的人员应主动出去热情问候，表示欢迎，然后将客户领进接待室。

(2) 接待客户应主动、热情、大方、一视同仁、微笑服务，同时对客户咨询的问题要认真听取，然后客气地回答。

(3) 客户要求见负责人时要陪同引导，介绍时要注意措辞，同时应用手示意，但不要用手指指着对方。



三、电话礼仪

(1) 听到电话铃响，拿起电话首先自报店名，然后再询问对方来电的意图等。

(2) 电话交流时要认真理解对方意图，并对对方的谈话内容做必要的回答，不可敷衍，以示对对方的积极反馈。

(3) 应备有电话记录本，重要的电话要做记录。

(4) 电话内容讲完，应等对方结束谈话再以“再见”作为结束语。对方放下话筒之后，自己再轻轻放下，以示对对方的尊重。

(5) 打电话时要保持良好的心情，因为面部表情变化会影响到声音，所以即使在电话中，也要抱着“对方看着我”的心态热情倾听并帮助顾客及时解决问题。





四、接车礼仪

- (1) 车主进店时，接车人员应主动迎接，并用规范的手势将车辆导入停车位。
- (2) 车停稳后，可为车主打开车门，详细询问美容或装饰的项目，并熟练报出价格。也可根据实际情况，向车主推荐其他服务项目，当车主表示不接受时，不得强求。
- (3) 对车主的车辆进行保护，清点好车内物品，并建议车主将贵重物品取出。
- (4) 与车主一同验收车辆外观。
- (5) 将车主带入客户休息室。



五、交车礼仪

- (1) 交车时，主动向车主介绍汽车美容的效果，如打蜡后可防止紫外线照射等，并提醒车主何时再来打蜡。
- (2) 向车主介绍日常护理知识。
- (3) 送别车主时，应站立在车后的适当位置，用手势将车辆导出停车位，当车主要离开时，应挥手致意。



项目三 安全防护

一、防火安全注意事项

- (1) 作业场地和车间要符合消防安全技术要求。
- (2) 安全通道要保持畅通无阻。
- (3) 配备齐全消防灭火用品。
- (4) 金属设备都应可靠接地，防止静电积聚和静电放电。